

2023  
ESG Report

Διαμορφώνοντας  
ένα βιώσιμο  
οικοσύστημα  
Εστίασης

Μήνυμα από  
το Διοικητικό Συμβούλιο  
σελ. 03

Σύνοψη ESG επιδόσεων  
για το 2023 -  
Στόχοι & Προτεραιότητες 2024  
σελ. 04

Διαμορφώνουμε  
έναν ανθεκτικό  
οργανισμό  
σελ. 35

1

- 37 Εφαρμόζουμε πρακτικές κατά της διαφθοράς
- 39 Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας
- 40 Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας
- 41 Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας
- 44 Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG

Αξίες, Δομή και Εταιρική  
Διακυβέρνηση  
σελ. 11

- 12 Ο Όμιλός μας
- 12 Όραμα, αξίες και αποστολή του Ομίλου μας
- 13 Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες
- 14 Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
- 16 Βραβεύσεις και διακρίσεις
- 17 Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους
- 18 Οικονομική επίδοση
- 19 Εταιρική διακυβέρνηση

Παρέχουμε εξαιρετικό  
φαγητό και υπηρεσίες  
υψηλής ποιότητας  
σελ. 46

2

- 48 Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας
- 50 Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών
- 52 Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων
- 53 Υπεύθυνη επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών

Βιώσιμη ανάπτυξη  
σελ. 22

- 23 Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης ως αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής στρατηγικής μας
- 24 Μοντέλο διακυβέρνησης για τη βιώσιμη ανάπτυξη
- 25 Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Αναπτύσσουμε μια  
υπεύθυνη επιχείρηση  
με αφοσιωμένους  
ανθρώπους  
σελ. 56

3

- 58 Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης
- 59 Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας
- 66 Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 67 Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών

Παραρτήματα  
σελ. 97

- 98 **Παράρτημα 1:**  
Δείκτες επίδοσης Ομίλου GOODY'S | everest
- 106 **Παράρτημα 2:**  
Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023
- 107 **Παράρτημα 3:**  
• Πίνακας GRI Standards 2021  
• Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles

- 119 **Παράρτημα 4:**  
Πίνακας UN Global Compact

- 120 **Παράρτημα 5:**  
Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

- 123 **Παράρτημα 6:**  
Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

Δημιουργούμε  
ισχυρότερες  
κοινότητες  
σελ. 72

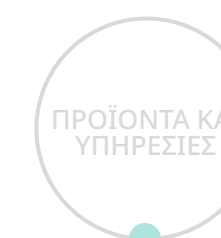
4

- 75 Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς
- 80 Συμμετέχουμε ενεργά στις προσπάθειες μείωσης της σπατάλης τροφίμων

Μεριμνούμε για  
τον πλανήτη μας  
σελ. 83

5

- 86 Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας
- 87 Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero
- 91 Επιδιώκουμε τη μείωση κατανάλωσης νερού
- 92 Προωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας
- 95 Μετάβαση σε συσκευασίες πιο φιλικές στο περιβάλλον



GRI 2-22

## Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο

**Το 2023 ο Όμιλος εστίασης GOODY'S | everest απέσπασε την ασημένια διάκριση «Silver Recognition Level» από τον «EcoVadis» για τις επιχειρηματικές του πρακτικές και την προσήλωσή του στη βιώσιμη ανάπτυξη.**

Το 2023 ήταν μια χρονιά γεμάτη προκλήσεις, αλλά και με μια σειρά από σημαντικές ευκαιρίες επιβεβαίωσης της δέσμευσής μας στις αρχές της βιωσιμότητας και της κοινωνικής υπευθυνότητας. Η στρατηγική ESG που έχουμε υιοθετήσει, αντανάκλα την επιθυμία μας να συμβάλλουμε ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος, στην προώθηση της κοινωνικής συνοχής και στην εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών διακυβέρνησης. Επιπλέον, το σύγχρονο και ευέλικτο μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζουμε, διασφαλίζει ότι η στρατηγική μας ενσωματώνεται σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας –από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, μέχρι τις σχέσεις μας με τους εργαζομένους, τους προμηθευτές και τους πελάτες μας.

Το 2023 ο Όμιλός μας προχώρησε σε μια σειρά δράσεων που στοχεύουν στην εξοικείωση τόσο των εργαζομένων όσο και των συνεργατών μας με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Μια τέτοια πρωτοβουλία είναι η συνεργασία με τη μη κερδοσκοπική εταιρία Wise Greece για τη διοργάνωση του προγράμματος διαδικτυακών συναντήσεων «SDGs Coffee Breaks». Στόχος του προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ,

μέσα από τη σύνδεση της παγκόσμιας ατζέντας με την καθημερινότητα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι ως εργαζόμενοι, πολίτες και μέλη της κοινωνίας. Μέσω της επαφής με τις προσωπικές ιστορίες και τα επιτεύγματα ατόμων που είναι φορείς της αλλαγής, πραγματοποιείται ένας ανοικτός διάλογος για την αειφόρο ανάπτυξη, προσφέροντας γνώση και έμπνευση σε όλες και όλους τους εμπλεκόμενους. Στόχος μας είναι η περαιτέρω καλλιέργεια μιας κουλτούρας κοινωνικής ευθύνης, μέσω της οποίας οι εργαζόμενοι θα κινητοποιούνται ώστε να συμμετάσχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου.

Δεδομένου ότι το εύρος της δραστηριότητάς μας προκαλεί αναπόφευκτα έναν αντίκτυπο στο περιβάλλον, αποτελεί για εμάς προτεραιότητα η διαρκής μείωση του αποτυπώματός μας και ειδικότερα η μείωση των εκπομπών άνθρακα. Η δέσμευσή μας στην εθελοντική πρωτοβουλία SBTi αποτελεί απόδειξη αυτής της δέσμευσης αλλά και έναν οδηγό για τα επόμενά μας βήματα σε αυτόν τον σημαντικό τομέα.

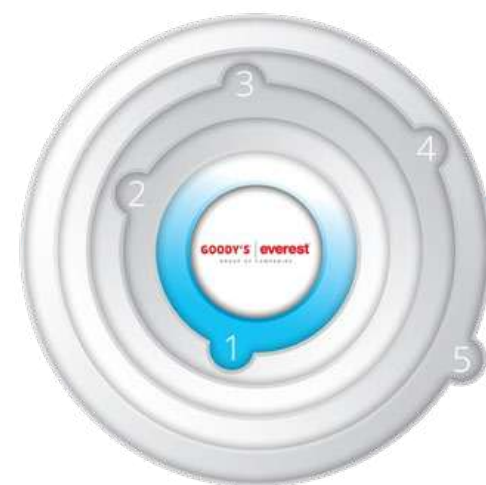
Η τεχνολογία αποτελεί σύμμαχό μας στην πορεία προς ένα βιώσιμο μέλλον. Το περασμένο έτος, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου, ξεκινήσαμε τον σχεδιασμό μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τη διαχείριση των δεδομένων ESG. Με την ολοκλήρωσή της, η πλατφόρμα αυτή θα μας επιτρέπει να συλλέγουμε με ακρίβεια και διαφάνεια το σύνολο των στοιχείων που απαιτούνται για τις δημοσιεύσεις και τις αξιολογήσεις που σχετίζονται με το ESG.

Σε αυτή την Έκθεση, παρουσιάζεται λεπτομερώς ο τρόπος με τον οποίο ο Όμιλός μας επιβεβαιώνει την αφοσίωσή του στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, μέσα από δράσεις, πρωτοβουλίες και συνεργασίες που δημιουργούν αξία για τους ανθρώπους και τα ενδιαφερόμενα μέρη, παράλληλα με τους στόχους και την επίδοση στα κύρια θέματα ESG. Είμαστε περήφανοι για τα επιτεύγματά μας και αυτή τη χρονιά, και συνεχίζουμε με αφοσίωση για μια ακόμα πιο δυναμική πορεία, επιδιώκοντας να συμβάλλουμε ουσιαστικά στη διασφάλιση μιας βιώσιμης, δίκαιης και ανθεκτικής κοινωνίας και ενός ανταγωνιστικού οικονομικού περιβάλλοντος που σέβεται τη φύση και τον άνθρωπο.



**A. Τσουκάλης**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
Όμιλος GOODY'S | everest

# Σύνοψη ESG επιδόσεων για το 2023 - Στόχοι & Προτεραιότητες 2024



**Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας**

**Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας**

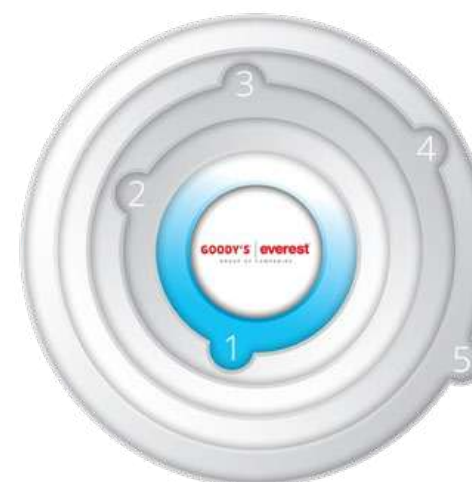
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

Διατήρηση των πιστοποιήσεων που αφορούν την ασφάλεια πληροφοριών (ISO 27001) και επιχειρησιακής συνέχειας (ISO 22301)		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ενημέρωση του management team για το business continuity</li> </ul>
Εκπόνηση GDPR Audit από τη συνεργαζόμενη εταιρία σε θέματα ασφαλείας και προσωπικών δεδομένων		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Επέκταση της πιστοποίησης ISO 27001 στις KY Εστίασης (Goody's AE)</li> </ul>
Εκπαίδευση αρμόδιου προσωπικού για την εφαρμογή του πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Υλοποίηση του έργου του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου</li> </ul>
Ισχυροποίηση της ασφάλειας και προστασίας δεδομένων		
Ανάπτυξη πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών και ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ολοκλήρωση του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών και αξιολόγηση βασικών προμηθευτών με ESG κριτήρια</li> </ul>
Επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για Προμηθευτές		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των προμηθευτών του Ομίλου μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παροχής υποστηρικτικού υλικού για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης στην ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα</li> </ul>
Αύξηση της ευαισθητοποίησης των προμηθευτών μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παροχής υποστηρικτικού υλικού		



**Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG**

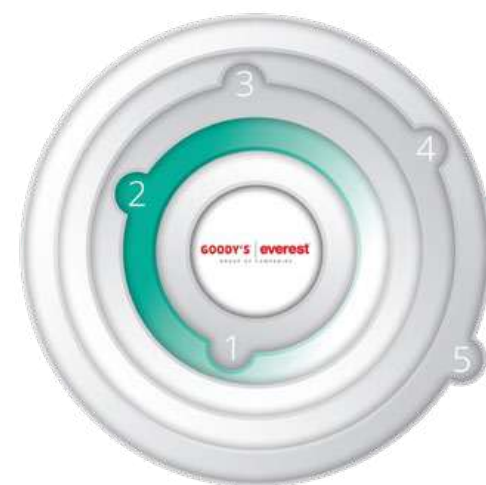
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό**

Διατήρηση μηδενικών περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς		
Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα δωροδοκίας και διαφθοράς		✓ Διατήρηση μηδενικών περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς
Έκδοση νέας οδηγίας για τις βιομηχανικές μονάδες για την ενίσχυση της πρακτικής κατά της διαφθοράς σε θέματα αξιολόγησης προσφορών		✓ Επέκταση της πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (ISO 37001) στις ΚΥ Εστίασης (Goody's AE)
Διατήρηση/ επικαιροποίηση ενός ολιστικού αρχείου κινδύνων (risk register) που εμπεριέχει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών, οικονομικών, λειτουργικών, πληροφορικών, δεοντολογικών - κανονιστικής συμμόρφωσης και περιβαλλοντικών θεμάτων, όπως επίσης απρόβλεπτων γεγονότων και εξωτερικών απειλών		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διατήρηση και επίτευξη υψηλής επίδοσης στην αξιολόγηση από τον παγκόσμιο οργανισμό EcoVadis</li> <li>✓ Οριστικοποίηση του Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής Ομίλου Εστίασης</li> </ul>
Οριστικοποίηση του Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής Ομίλου Εστίασης		✓ Προετοιμασία του πλαισίου διακυβέρνησης όλων των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων ESG



**Διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας**

**Ανάπτυξη καινοτόμων concepts, προϊόντων και υπηρεσιών**

**Διασφάλιση ποικιλίας και διαφάνειας σχετικά με τα παρεχόμενα προϊόντα**

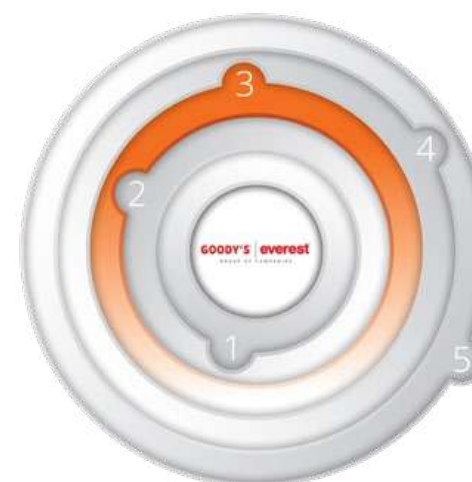
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 2: Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας**

<p>Παροχή προϊόντων που στοχεύουν στη σωστή και ισορροπημένη διατροφή</p>		
<p>Διαρκής εμπλουτισμός ποικιλίας προϊόντων/ υπηρεσιών για την αποτελεσματική κάλυψη όλων των διατροφικών προτιμήσεων των καταναλωτών και κατάρτιση των αρμόδιων εργαζομένων</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Βιομηχανική παραγωγή φυτικού μπιφτεκιού και ενσωμάτωση στο κωδικολόγιο των Goody's Burger House.</li> </ul>
<p>Ανανέωση προϊόντων των υφιστάμενων concepts και εισαγωγή νέων προϊόντων και πρώτων υλών, πάντα με γνώμονα τη διατήρηση της ποικιλίας επιλογών για την κάλυψη όλων των προτιμήσεων των πελατών</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διαρκής εμπλουτισμός επιλογών σε όλα τα σήματα του Ομίλου για την αποτελεσματική κάλυψη όλων των διατροφικών προτιμήσεων των πελατών, σύμφωνα με τις παγκόσμιες διατροφικές τάσεις (π.χ. vegetarian, vegan, χαμηλά λιπαρά, sugar free)</li> </ul>
<p>Δημοσίευση των διαθρεπτικών στοιχείων για το σύνολο των προϊόντων της GOODY'S</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Επέκταση χρήσης εργαλείου "Voice of Customer" στα δίκτυα του Ομίλου.</li> <li>✓ Δημοσίευση των διαθρεπτικών στοιχείων για το σύνολο των προϊόντων των everest</li> </ul>



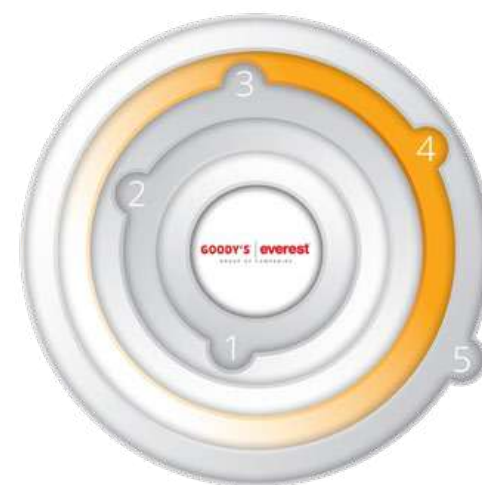
**Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών**

**Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης**

**ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023** | **ΕΠΙΔΟΣΗ 2023** | **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024**

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 3: Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους**

<p>Αύξηση της συμμετοχής των εργαζομένων σε εκπαιδευτικά προγράμματα</p>		
<p>Αύξηση των συνολικών ωρών εκπαίδευσης</p>		
<p>Δημιουργία ολοκληρωμένου προγράμματος εκπαίδευσης και διαδικτυακών σεμιναρίων για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και την εξάλειψη των μη συνειδητών προκαταλήψεων</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ενίσχυση της συμμετοχής αλλά και των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων.</li> </ul>
<p>Μηδενική ανοχή στην παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Σταδιακή ψηφιοποίηση της διαδικασίας εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου</li> </ul>
<p>Διεξαγωγή εκπαιδύσεων σε θέματα υγείας και ασφάλειας</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Δημιουργία πλατφόρμας Intranet για τη βελτίωση της επικοινωνίας των εργαζομένων</li> </ul>
<p>Διατήρηση μηδενικών θανατηφόρων ατυχημάτων σχετιζόμενων με την εργασία</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Εκπαίδευση των εργαζομένων του Ομίλου σε θέματα ESG</li> </ul>



**Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς**

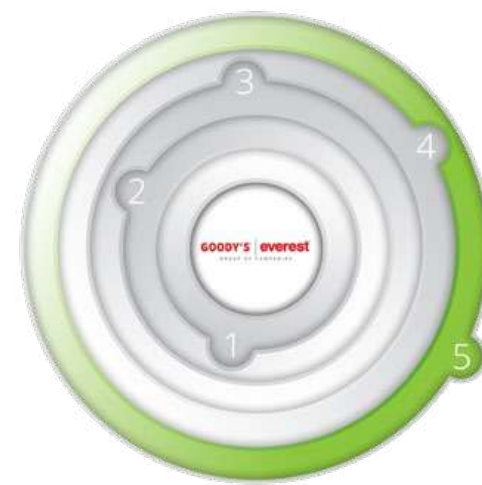
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 4: Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες**

<p>Δραστηριοποίηση σημάτων του Ομίλου με κεντρικούς άξονες την υποστήριξη ευπαθών ομάδων, νεανικής επιχειρηματικότητας, ανέργων, παιδιών σε ανάγκη</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Έναρξη του προγράμματος εθελοντισμού του Ομίλου</li> <li>✓ Ενίσχυση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)</li> </ul>
<p>Περαιτέρω ενίσχυση του εταιρικού εθελοντισμού του Ομίλου και αύξηση των συνολικών ωρών συμμετοχής των εργαζομένων σε κοινωνικές δράσεις</p>		
<p>Μείωση της σπατάλης τροφίμων</p>		



**Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero**

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

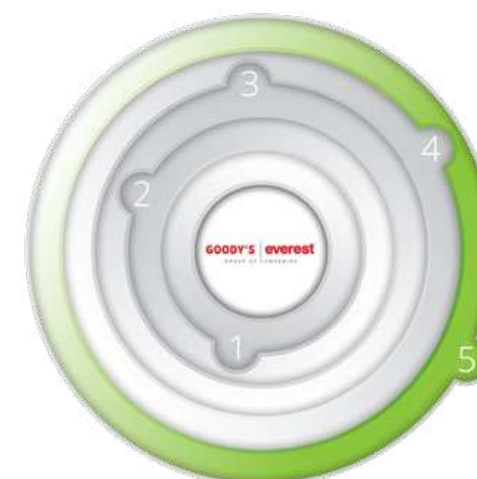
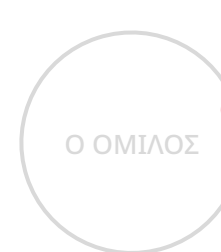
ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 5: Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας**

<p>Υπολογισμός του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος βάσει της μεθοδολογίας του GHG Protocol Standard (άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 &amp; 2), καθώς και έμμεσες (Score 3) από την αλυσίδα αξίας της δραστηριότητας του Ομίλου</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Επεξεργασία αντίστροφης όσμωσης νερού γεώτρησης και χρήσης του ως πόσιμο</li> <li>✓ Παρακολούθηση σε μηνιαία βάση των καταναλώσεων μέσω της πλατφόρμας του παρόχου</li> </ul>
<p>Δήλωση συμμετοχής και δέσμευσης στη διεθνή πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi) σύμφωνα με το νέο πρότυπο SBTi Net-Zero</p>		





#### Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero

#### Προώθηση πρακτικών υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας

#### Μετάβαση σε συσκευασίες πιο φιλικές στο περιβάλλον

### ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2023

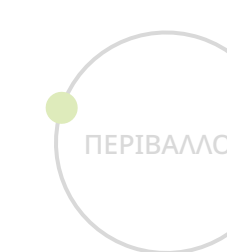
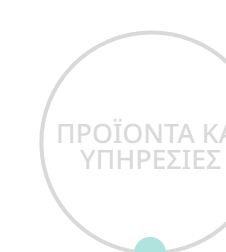
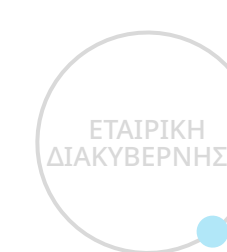
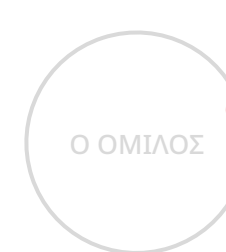
### ΕΠΙΔΟΣΗ 2023

### ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

#### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 5: Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

Μείωση κατανάλωσης ενέργειας στις παραγωγικές μονάδες και στα καταστήματα και σταδιακή μετάβαση στόλου αυτοκινήτων σε ηλεκτρικά		✓ Εγκατάσταση βιολογικού καθαρισμού λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση των παραγώγων της επεξεργασίας για υπεδάφια άρδευση
Εγκατάσταση συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης και παρακολούθησης/ μέτρησης στα καταστήματα		✓ Ολοκλήρωση λεπτομερούς πλάνου μείωσης των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
Βελτίωση της άεργου ισχύος με στόχο τη μείωση της άσκοπης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στα καταστήματα		✓ Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ σε ΣΕΑ
Ολοκλήρωση εγκατάστασης φωτοβολταϊκών στοιχείων (πάνελ) στις στέγες των εγκαταστάσεων της Hellenic Catering στην Παλλήνη		✓ Παρακολούθηση σε μηνιαία βάση των καταναλώσεων μέσω της πλατφόρμας του παρόχου
Μείωση της έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (tn CO <sub>2</sub> e/tn) σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου		✓ Διερεύνηση χρήσης από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας 100% από ΑΠΕ
Ενίσχυση δράσεων εξοικονόμησης νερού και ορθολογικής διαχείρισης υδάτινων πόρων		✓ Μείωση των διαρροών των φθοριούχων ενώσεων με νέες εγκαταστάσεις σε όλα τα καταστήματα υπό ανακαίνιση
Περαιτέρω ενίσχυση και επέκταση της πρωτοβουλίας/ δράσης ανακύκλωσης και αξιοποίησης υπολειμμάτων καφέ		✓ Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας σε θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων
Αύξηση χρήσης επαναχρησιμοποιούμενων συσκευασιών στα σήματα του Ομίλου		✓ Διερεύνηση επιλογών για τη χρήση εναλλακτικών συσκευασιών φιλικών προς το περιβάλλον
Αύξηση του ποσοστού ανακυκλωσιμότητας των συσκευασιών μιας χρήσης του Ομίλου συνολικά		

Ολοκληρώθηκε Σε εξέλιξη Επαναλαμβανόμενη δράση



## 2023 ESG επιτεύγματα

### Περιβάλλον

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

- 107 τόνοι καφέ ανακυκλώθηκαν** και 36.300 m<sup>3</sup> λιγότερο μεθάνιο απελευθερώθηκε στην ατμόσφαιρα
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ** στο κέντρο logistics της Hellenic Catering στην Παλλήνη Αττικής
- Χρήση συσκευασιών με ανακυκλώσιμο και βιοδιασπώμενο **χαρτί "browncolor"** με πιστοποίηση FSC στα Goody's Burger House
- 20% μείωση** κατανάλωσης νερού στην Olympic Catering
- Μηδενικά** πρόστιμα ή/και κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς

### Κοινωνία

Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

- 100%** χρήση αυγών από κότες cage-free
- Νέα σειρά προϊόντων **"Power Meals"** από τα everest που έχει σχεδιαστεί με στόχο να προωθήσει μία πιο ισορροπημένη διατροφή
- Κοινοποίηση των **διαθρεπτικών συστατικών** των προϊόντων στους ιστότοπους των σημάτων μας
- Νέα συνταγή **μπιφτεκιού «Μικρές Φάρμες»** από τα Goody's Burger House με πρώτη ύλη από βοοειδή ελεγχόμενης εκτροφής από επιλεγμένες μικρές ελληνικές φάρμες

Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους


- 9 SDGs Coffee breaks** υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων μας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 37 σεμινάρια** υλοποιήθηκαν σε θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια

Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες

- 22 χρόνια κοινωνικής προσφοράς** μέσα από το ArGOODaki των Goody's Burger House
- >10 σημαντικές συνεργασίες** όλων των σημάτων με φορείς της κοινωνίας των πολιτών για την ενίσχυση της δράσης τους

### Διακυβέρνηση

Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

- Ασημένια διάκριση** στην αξιολόγηση EcoVadis 
- Συμμετοχή στο **Greek Pledge** για την καταπολέμηση της παιδικής παχυσαρκίας
- Έναρξη του έργου **ολιστικής ψηφιοποίησης** του Οργανισμού με τη χρήση νέων τεχνολογιών όπως low-code πλατφόρμες
- Ολοκλήρωση του **"Voice of Customer"**, ενός εργαλείου που χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για την ανάλυση των σχολίων των πελατών
- Μηδενικά** περιστατικά δωροδοκίας και διαφθοράς
- Μηδενική** ανοχή σε θέματα παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων



# Αξίες, Δομή και Εταιρική Διακυβέρνηση



## Ο Όμιλός μας



## Όραμα, αξίες και αποστολή του Ομίλου μας

### Το όραμά μας

“ **Να δημιουργούμε αξία με επίκεντρο την καινοτομία στην εστίαση και την παροχή ποιοτικού και ασφαλούς φαγητού για όλους, χρησιμοποιώντας πάντα το μέγεθός μας ώστε να συνεισφέρουμε στο κοινό καλό.** ”



### Οι αξίες μας

- Εμπιστοσύνη & ειλικρίνεια
- Δημιουργικότητα & καινοτομία
- Αξιοκρατία & δικαιοσύνη
- Πάθος & ομαδικότητα
- Αλληλοϋποστήριξη
- Σεβασμός & ευγένεια
- Αναγνώριση, επιβράβευση & ανάπτυξη
- Επαγγελματική & προσωπική ισορροπία

### Η αποστολή μας

- Να παρέχουμε στους καταναλωτές μας ποιοτικά και πρωτοποριακά προϊόντα καθώς και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στην εστίαση.
- Με γνώμονα την πολυετή μας παρουσία στην ελληνική αγορά εστίασης, δεσμευόμαστε να πρωτοπορούμε και να αναπτυσσόμαστε, με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, και να δημιουργούμε αξία για τους ανθρώπους, τους πελάτες μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία.
- Να εντείνουμε τις προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, επενδύοντας σε καινοτόμες βιώσιμες λύσεις στον χώρο της εστίασης, με στόχο τη μετάβαση σε πιο πράσινες οικονομίες και συμπεριφορές.

GRI 2-1 | GRI 2-6

# Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες



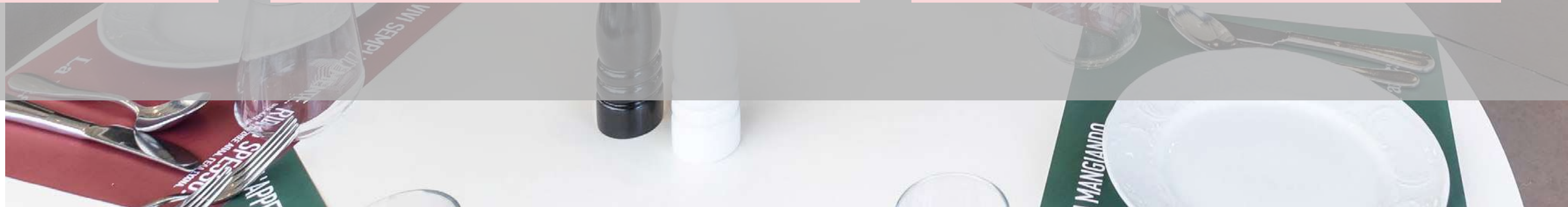
Ανάπτυξη και λειτουργία ηγετικών αλυσίδων εστίασης με μακρά ιστορία στην ελληνική αγορά, με εκτενές αποτύπωμα.

Ευρύ χαρτοφυλάκιο μοναδικών concepts εστίασης που μπορούν να αναπτυχθούν στην ανοιχτή αγορά, καθώς και σε κάθε είδους κλειστή αγορά.

ANY CONCEPT | ANY LOCATION | ANY OCCASION

**Foodservice Solutions:**  
Δυνατότητα ανάπτυξης πρωτοποριακών εξειδικευμένων λύσεων για την προσαρμογή οποιασδήποτε μάρκας του χαρτοφυλακίου του Ομίλου σε ειδικές εφαρμογές.

Δύο παραγωγικές μονάδες με εξειδίκευση στην παραγωγή και διανομή έτοιμων γευμάτων και κρεατοσκευασμάτων, σε έργα μαζικής εστίασης μεγάλης κλίμακας, καθώς και σε νοσοκομειακό και αεροπορικό catering.



GRI 2-1 GRI 2-6

# Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

## Εισροές: Η δύναμή μας

- Φυσικό Κεφάλαιο**
  - Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στην Hellenic Catering (Παλλήνη)
  - Συνεργασία με το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο για τη δημιουργία μεθοδολογίας καταγραφής της σπατάλης τροφίμων
  - Χρήση χαρτιού FSC® στις συσκευασίες
- Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο**
  - €261,4 εκ. έσοδα
  - €6,1 εκ. σύνολο επενδύσεων
- Παραγωγικό Κεφάλαιο**
  - 2 μονάδες παραγωγής (Σίνδος Θεσ/ νίκης και Σπάτα Αττικής)
  - 1 Logistics Center στην Παλλήνη Αττικής
  - 560+ σημεία πώλησης
- Πνευματικό Κεφάλαιο**
  - Διαδικασίες και πολιτικές
  - Τεχνογνωσία foodservice (product & concept development, operations)
  - Σύσταση διεύθυνσης ψηφιακού μετασχηματισμού
  - Σχεδιασμός στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού
- Ανθρώπινο Κεφάλαιο**
  - 2.239 εργαζόμενοι στον Όμιλο, εκ των οποίων 1.118 γυναίκες
  - 64.396 ανθρωποώρες εκπαίδευσης
- Κοινωνικό Κεφάλαιο**
  - >750 ώρες σε δράσεις εθελοντισμού
  - 35 ώρες mentoring μέσω του incubator Impact Hub
  - Υποστήριξη 45 δράσεων/ διοργανώσεων
  - >10 σημαντικές συνεργασίες όλων των σημάτων με φορείς της κοινωνίας των πολιτών

## Δημιουργία αξίας

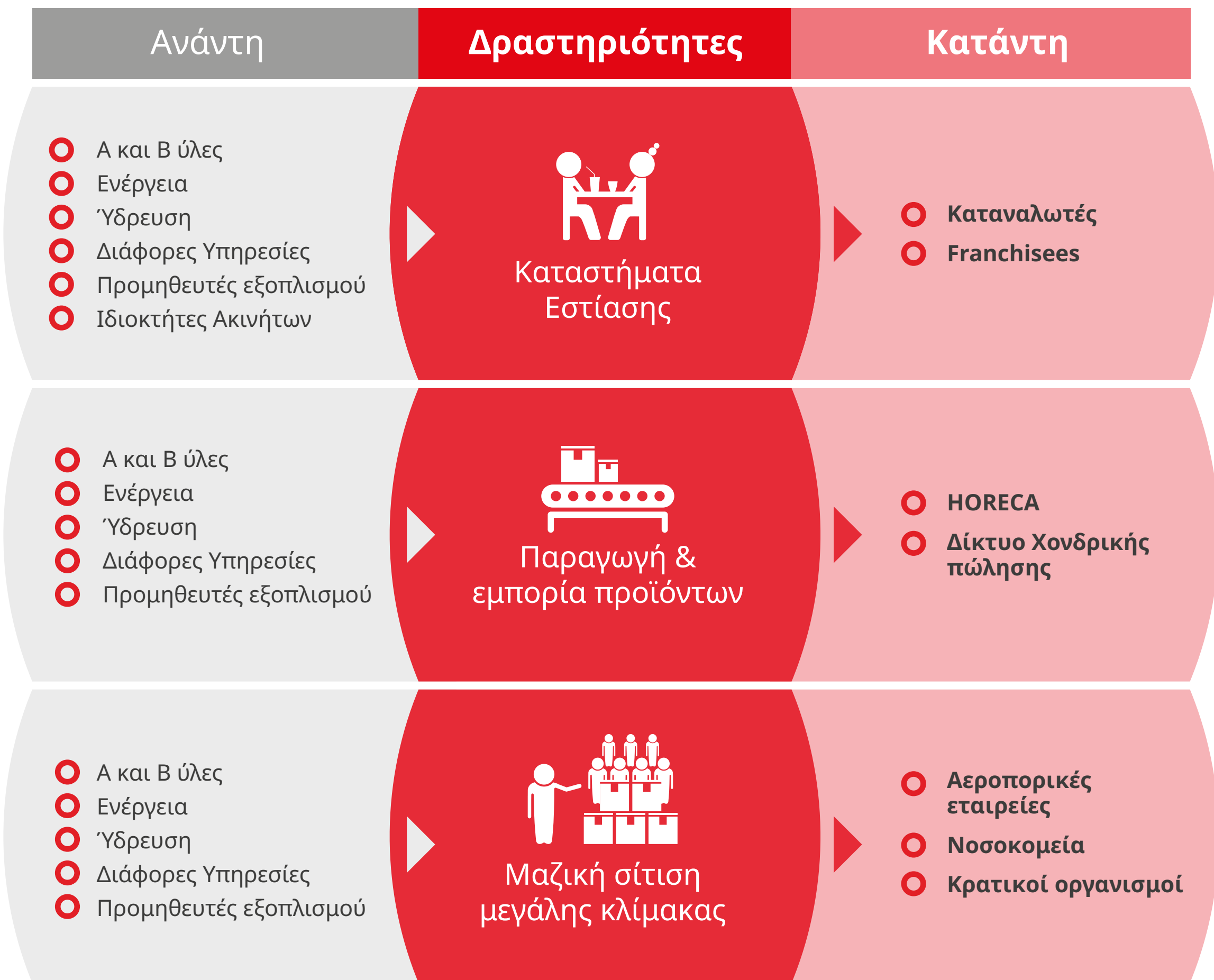


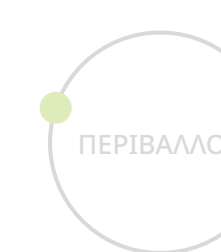
## Εκροές: Η συνεισφορά μας

- Φυσικό Κεφάλαιο**
  - >107 τόνοι υπολειμάτων καφέ ανανκυκλώθηκαν το 2023
  - 36.380 m³ λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα το έτος αναφοράς
- Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο**
  - €53 εκ. αμοιβές και παροχές εργαζομένων
  - €17,8 εκ. πληρωμές σε κρατικούς φορείς
- Παραγωγικό Κεφάλαιο**
  - 13 χώρες παρουσίας Ομίλου
  - 5 δυναμικές αλυσίδες
  - Περισσότεροι από 30.000.000 πελάτες στις αλυσίδες
- Πνευματικό Κεφάλαιο**
  - Σύστημα δρομολόγησης παραγγελιών delivery ("Routing")
  - digital υπηρεσία παραγγελίας "Tap 'N Grab Dine In"
  - 388 πιστοποιητικά
  - Εργαλείο μέτρησης ικανοποίησης πελατών «Voice of Customer»
- Ανθρώπινο Κεφάλαιο**
  - Διεξαγωγή έρευνας εργαζομένων με ποσοστό συμμετοχής 90%
- Κοινωνικό Κεφάλαιο**
  - 2.500 επωφελούμενοι εργαζόμενοι σε καταστήματα franchise
  - Το ArGOODaki, σε συνεργασία με την A.M.K.E. Library4all, υποστήριξε την ανάπτυξη της φιλαναγνωσίας και την ισότιμη πρόσβαση στην εκπαίδευση και τον πολιτισμό για παιδιά και νέους, προσφέροντας καινούρια βιβλία παιδικής λογοτεχνίας σε σχολικές βιβλιοθήκες σε όλη την Ελλάδα
  - Τα everest σε συνεργασία με την Wise Greece προσέφεραν στο Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων περισσότερους από 3,5 τόνους φαγητού για την κάλυψη αναγκών ανθρώπων που βρίσκονται σε πραγματική ανάγκη
  - Σε συνεργασία με το "ΜΠΟΡΟΥΜΕ" ο Όμιλος προσέφερε σε κοινωφελείς φορείς 4.810 μερίδες τροφίμων

GRI 2-1 GRI 2-6

### Η Αλυσίδα Αξίας του Ομίλου μας





## Βραβεύσεις και διακρίσεις

Το 2023, τα σήματα του Ομίλου διακρίθηκαν σε σημαντικές διοργανώσεις, αποτυπώνοντας την ουσιαστική προσπάθεια που πραγματοποιείται σε ένα μεγάλο εύρος τομέων, όπως τα προϊόντα, οι υπηρεσίες, η ποιότητα, η επικοινωνία αλλά και η βιώσιμη ανάπτυξη και ο ψηφιακός μετασχηματισμός.

# #FEA



### FOOD EXPERTS AWARDS 2023

Ο Όμιλος **GOODY'S | everest** απέσπασε 2 χρυσά βραβεία σε δύο σημαντικές κατηγορίες των **Food Experts Awards 2023**, μιας διοργάνωσης που επιβραβεύει τα επιτεύγματα και τις καλές πρακτικές στον τομέα των τροφίμων και ποτών. Ο Όμιλος διακρίθηκε στις κατηγορίες **Food Safety Culture Stand Out** και **Excellent Food Related Training Scheme**, επιβεβαιώνοντας για άλλη μία φορά την ηγετική του θέση στον κλάδο της εστίασης.



### ESTIA AWARDS

Τα **Goody's Burger House** απέσπασαν **3 Gold βραβεία** στις κατηγορίες: Burger Awards, Social & Digital Presence και Smart Growth ενώ τα **everest** βραβεύτηκαν με **Silver Award** στις κατηγορίες: Streetfood Awards και Greek Food Ambassadors και **Bronze** στην κατηγορία Interior Design/ Flagship store.





GRI 2-28



**RETAIL BUSINESS AWARDS**

Με Bronze βραβείο τιμήθηκαν τα **Goody's Burger House** στην κατηγορία Best Retailers' Mobile Apps.



**VEGAN AWARDS**

Τα **Goody's Burger House** πήραν **Gold βραβείο** στην κατηγορία Vegan Ready to Eat Meal με τα Vegan Nuggets.



**INFLUENCER AWARDS**

**Bronze βραβείο** στην κατηγορία Best Use of TikTok for Influencer Marketing για τα **Goody's Burger House** και πιο συγκεκριμένα για τη συνεργασία του brand με Tiktok Creators.



**CONTENT MARKETING AWARDS**

Τα **Goody's Burger House** πήραν **Bronze βραβείο** στην κατηγορία Food & Beverages.



**COFFEE BUSINESS AWARDS**

Το brand everest απέσπασε συνολικά **3 βραβεία**. Πιο αναλυτικά, τιμήθηκε με **Gold βραβείο** στις κατηγορίες Top National Coffee Chain, Top Coffee Chain Advertising Campaign και με Silver στην κατηγορία Top Coffee Chain Design.



# Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους

Οι φορείς και οι σύνδεσμοι που συμμετέχει ο Όμιλος είναι οι εξής:



**ΣΔΕ**  
(Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος)

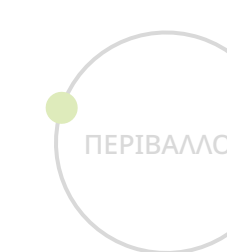
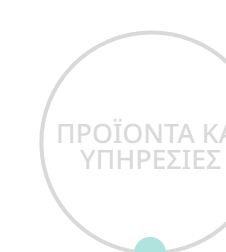
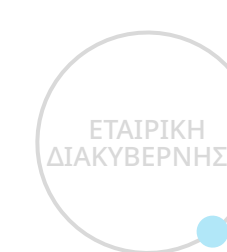


Συμμαχία για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων

**ΕΠ.Ο.ΕΣ**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ



GRI 2-4 GRI 2-6 GRI 201-1  
GRI 201-4 GRI 203-1 GRI 203-2



## Οικονομική επίδοση

Παρακάτω παρατίθενται τα βασικά στοιχεία της οικονομικής μας επίδοσης για το έτος 2023 σε σύγκριση με τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία του 2022:

### Καταβολή ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων

	2023	2022
Καταβολή ΦΠΑ	10.208.521,77	8.979.303
Καταβολή ΦΜΥ & Έκτακτης Εισφοράς Αλληλεγγύης	3.674.207,49	3.378.269
Καταβολή λοιπών παρακρατούμενων φόρων	2.532.614,05	2.286.670
<b>Σύνολο</b>	<b>16.415.343,2</b>	<b>14.644.242</b>
Επιχορηγήσεις/ επιδοτήσεις (δεν περιλαμβάνεται ο ΟΑΕΔ)	51.264,60	216.189

### Άμεση και έμμεση οικονομική αξία του Ομίλου GOODY'S | everest (€)

	2023	2022	2023	2022	
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται: Έσοδα <sup>1</sup>	264.302.915,06	232.248.237	Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίων	6.275.638,56	3.136.200
Κόστος λειτουργίας <sup>2</sup>	155.701.149,76	154.048.578	Ίδια Κεφάλαια	52.697.331	53.399.331
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων <sup>3</sup>	53.052.946,79	54.705.519	Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές)	41.631.873,51	42.530.888
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	6.275.638,56	3.136.200	Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)	8.309.342,32	8.048.900
Πληρωμές σε κρατικούς φορείς <sup>4</sup>	1.355.457,58	313.085	Λοιπές παροχές εργαζομένων (παροχές & αποζημιώσεις)	3.111.730,96	4.125.730
Δωρεές και επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας <sup>5</sup>	60.546	20.000	Σύνολο επενδύσεων	6.147.258,19	4.286.026
Άμεση οικονομική αξία που κατανέμεται	216.385.192,69	212.223.381	Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	284.493.728,84	277.293.462
Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	1.355.457,58	313.085			
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς	17.770.800,89	14.957.327			

<sup>1</sup> Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μισθώματα, μερίσματα και τόκους.

<sup>2</sup> Συμπεριλαμβάνει κόστος πωλήσεων, διοικητικά έξοδα και έξοδα διάθεσης. Δεν περιλαμβάνονται οι αμοιβές και παροχές εργαζομένων και οι αποσβέσεις.

<sup>3</sup> Δεν περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας.

<sup>4</sup> Δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ, παρακρατούμενους φόρους και λοιπούς φόρους.

<sup>5</sup> Δεν περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας.



GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-12  
GRI 2-19 GRI 2-20 GRI 2-21

## Εταιρική διακυβέρνηση

### Διορισμός Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση. Τα κριτήρια βάσει των οποίων γίνονται οι επιλογές των μελών σχετίζονται με τις γνώσεις, τις δεξιότητες, αλλά και την εμπειρία που διαθέτουν τα υποψήφια μέλη. Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψιν κριτήρια όπως η ποικιλομορφία, η ανεξαρτησία καθώς και οι ικανότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση των θεμάτων που δύναται να επιφέρουν πιθανές επιπτώσεις στον οργανισμό.



#### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής με σκοπό τη μεγιστοποίηση της αξίας του οργανισμού, την υλοποίηση αρχών χρηστής διοίκησης, τον έλεγχο των πεπραγμένων της αλλά και τη διασφάλιση δίκαιης και ισότιμης μεταχείρισης και προάσπισης των δικαιωμάτων και συμφερόντων των μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο του **Ομίλου GOODY'S | everest** αποτελείται από οχτώ μέλη -εκ των οποίων μία είναι γυναίκα- τα οποία δεν χαρακτηρίζονται ως εκτελεστικά ή μη εκτελεστικά, ενώ η θητεία του έχει ορισθεί έως 15/11/2025. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατέχουν σημαντικές θέσεις στην οργανωτική δομή της εταιρίας, διαθέτουν επαρκή γνώση και κατάλληλες δεξιότητες ώστε να δύνανται να διαχειριστούν σημαντικά θέματα με πιθανές επιπτώσεις στον οργανισμό. Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί πως ο Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης δεν αποτελεί ανώτατο στέλεχος της οργανωτικής δομής της **GOODY'S | everest**.



#### ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ρόλος της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η διαρκής εποπτεία όλων των λειτουργιών των Εταιρειών και του Ομίλου Vivartia, καθώς και η παρακολούθηση της πορείας των οικονομικών μεγεθών και των στόχων που έχει θέσει ο Όμιλος, βάσει των οποίων συντάσσονται οι προϋπολογισμοί των Εταιρειών του Ομίλου, ώστε να υλοποιηθεί ο Στρατηγικός Σχεδιασμός.



#### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο και βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τα Τμήματα Εσωτερικού Ελέγχου των Εταιρειών. Στόχος είναι η εξασφάλιση της ποιότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων. Ταυτόχρονα, επιβλέπει τη διαδικασία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων, ενώ παράλληλα επιλέγει και αξιολογεί την απόδοση και ανεξαρτησία των Εξωτερικών Ελεγκτών.

Επιπλέον, ο Όμιλος GOODY'S | everest διαθέτει:



Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) όπως ορίζεται από τη νομοθεσία



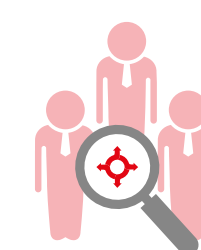
Επιτροπή κατά της βίας και παρενόχλησης



Επιτροπή συμμόρφωσης σε θέματα προσωπικών δεδομένων



Επιτροπή έρευνας και διαχείρισης καταγγελιών κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς



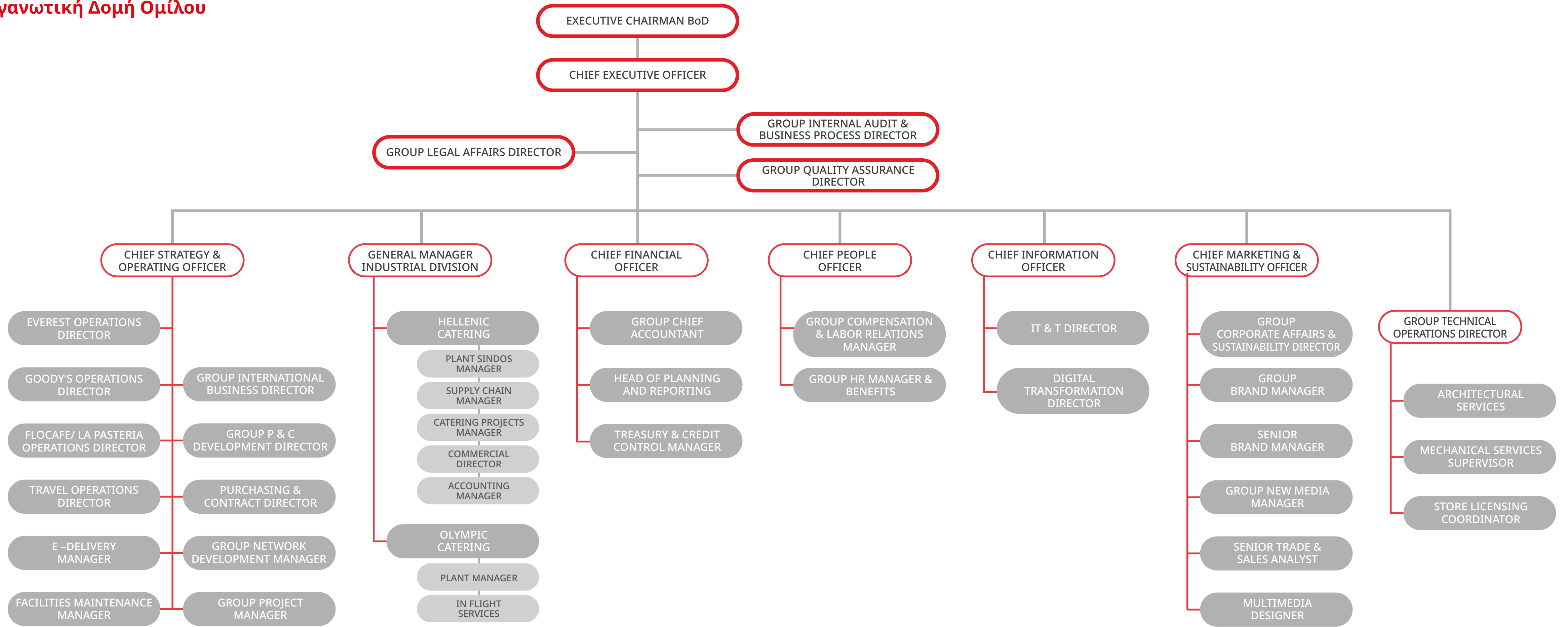
Επιτροπή ανταπόκρισης σε περιστατικά επιχειρησιακής συνέχειας

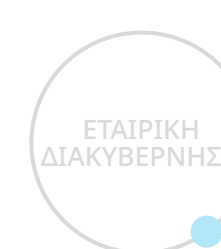


ESG

Επιτροπή ESG

**Οργανωτική Δομή Ομίλου**





## Πολιτική αμοιβών και διαδικασία καθορισμού αποδοχών

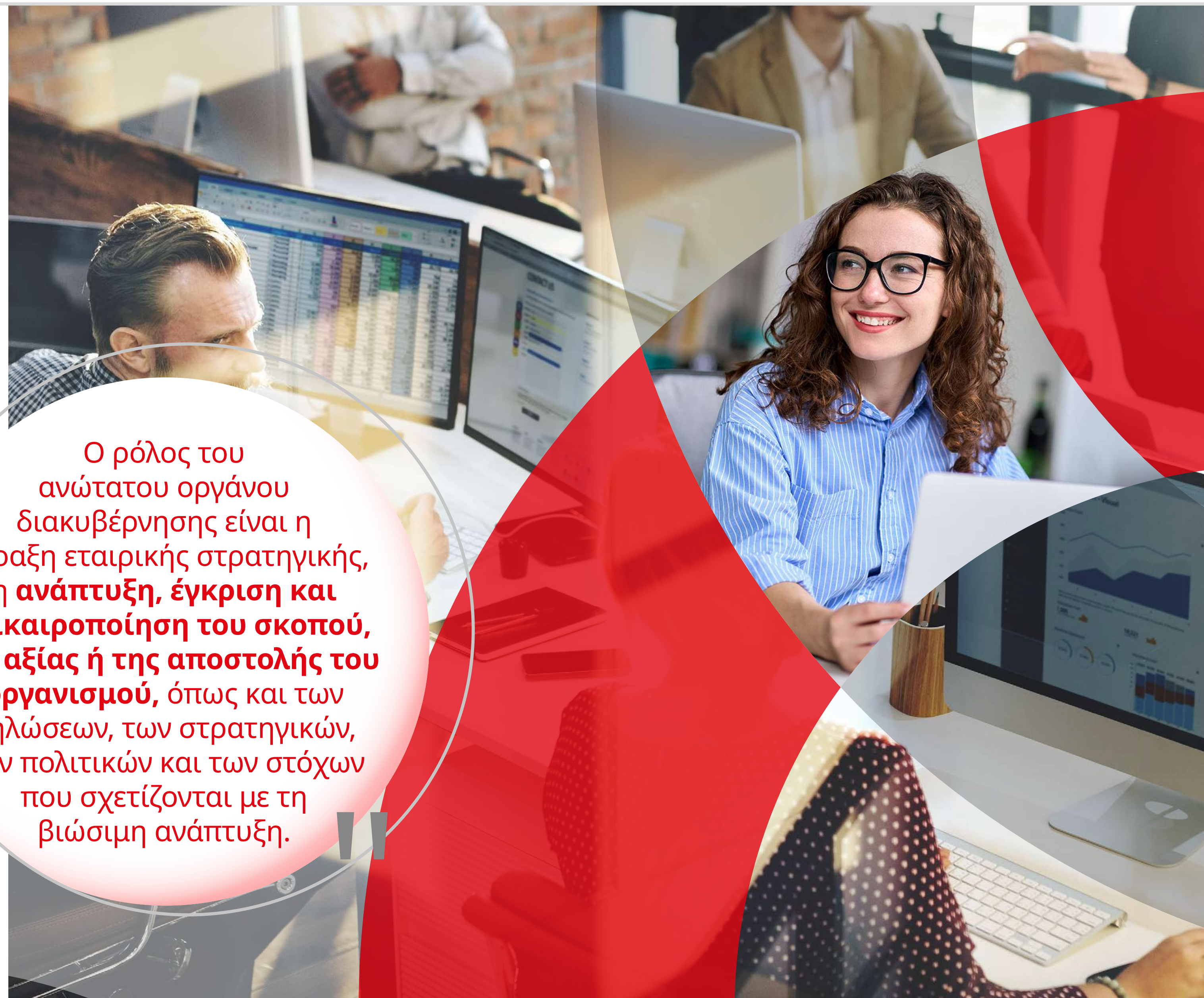
Οι διαδικασίες καθορισμού αποδοχών αποσκοπούν στην προσέλκυση και διατήρηση ικανών διευθυντικών στελεχών που μπορούν να προσφέρουν ουσιαστικές προοπτικές και να οδηγήσουν τον Όμιλό μας σε απόλυτα επίπεδα επιτυχίας.

Η διοίκηση, αφού λάβει υπόψη τις έρευνες αποδοχών και λοιπών παροχών, κάνει τη σύγκριση με την υφιστάμενη κατάσταση αμοιβών και παροχών του Ομίλου και προβαίνει σε αναπροσαρμογές όπου κρίνει ότι είναι απαραίτητο.

### Ετήσια αναλογία συνολικών απολαβών

	2023
ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	328.400
ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟΥ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ	21.914
ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΗΣΙΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΛΑΒΩΝ (ANNUAL TOTAL COMPENSATION RATIO)	1,49
ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟ ΑΤΟΜΟ	13,04%
ΜΕΣΗ ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ	3,43%
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΛΟΓΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΛΑΒΩΝ	0%

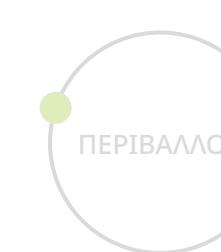
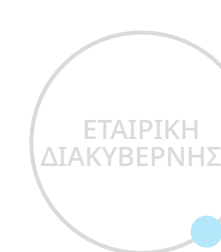
Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης είναι η χάραξη εταιρικής στρατηγικής, η ανάπτυξη, έγκριση και επικαιροποίηση του σκοπού, της αξίας ή της αποστολής του οργανισμού, όπως και των δηλώσεων, των στρατηγικών, των πολιτικών και των στόχων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη.





# Βιώσιμη ανάπτυξη





GRI 2-22

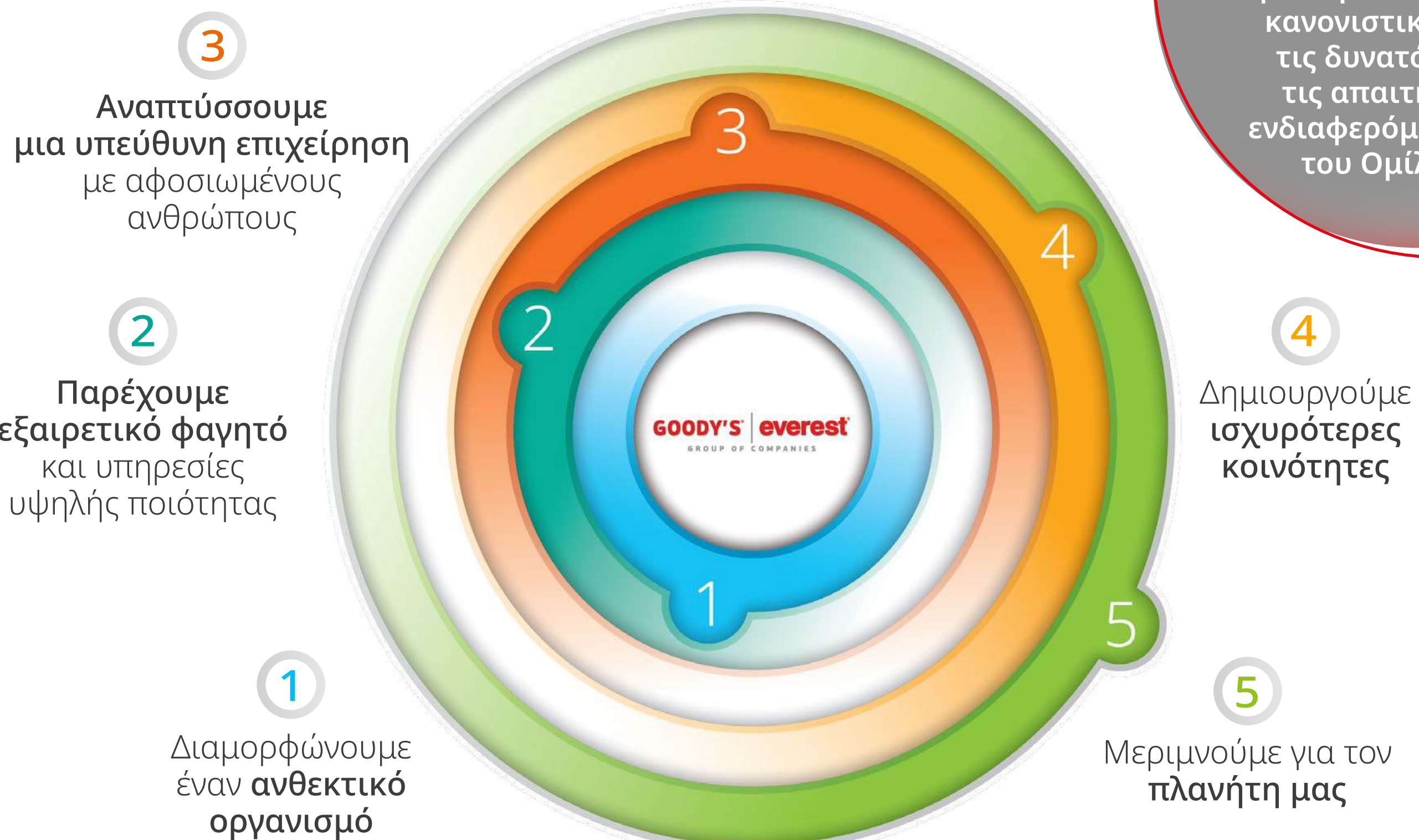
## Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης ως αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής στρατηγικής μας

Το 2023, ο Όμιλός μας εισήγαγε τη νέα στρατηγική του για βιώσιμη ανάπτυξη, ενσωματώνοντας τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ και δεσμευόμενος σε σαφείς στόχους στους τομείς της προστασίας του περιβάλλοντος, της κοινωνικής ευθύνης και της εταιρικής διακυβέρνησης. Αποσκοπούμε στη δημιουργία αξίας μέσα από τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων και στην ενίσχυση των θετικών αποτελεσμάτων των δραστηριοτήτων μας.

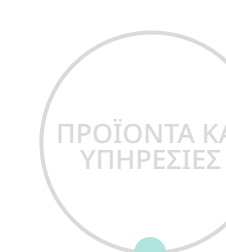
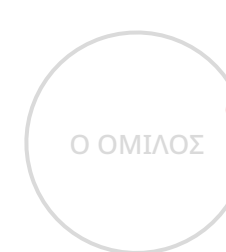
Η στρατηγική ESG του Ομίλου σχεδιάστηκε με βάση τις συνθήκες που διαμορφώνονται από την κλιματική κρίση, τις ανάγκες της αγοράς, το υπάρχον κανονιστικό πλαίσιο καθώς και τις δυνατότητες και επιδιώξεις των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου.

**Το ESG πλάνο μετασχηματισμού του GOODY'S | everest βασίζεται σε πέντε (5) τομείς και έχει στόχο την ανάδειξη του Ομίλου ως ηγέτη σε θέματα βιωσιμότητας.**

## Οι 5 στρατηγικές προτεραιότητες ESG



Η ESG Στρατηγική του Ομίλου διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη κατάσταση, τις τάσεις της αγοράς, το υφιστάμενο και αναδυόμενο κανονιστικό πλαίσιο, τις δυνατότητες και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου μας.



GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14 GRI 2-17

GRI 2-18 GRI 2-25

## Μοντέλο διακυβέρνησης για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Το 2023, συνεχίσαμε την προσπάθειά μας για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης μέσω της εταιρικής διακυβέρνησης και της ολοκλήρωσης της ενσωμάτωσης των θεμάτων ESG στον τρόπο λειτουργίας μας.

Το μοντέλο διακυβέρνησης που αναπτύξαμε το 2022 τέθηκε σε εφαρμογή, ενισχύοντας την εποπτεία και τη διαχείριση των ESG θεμάτων.

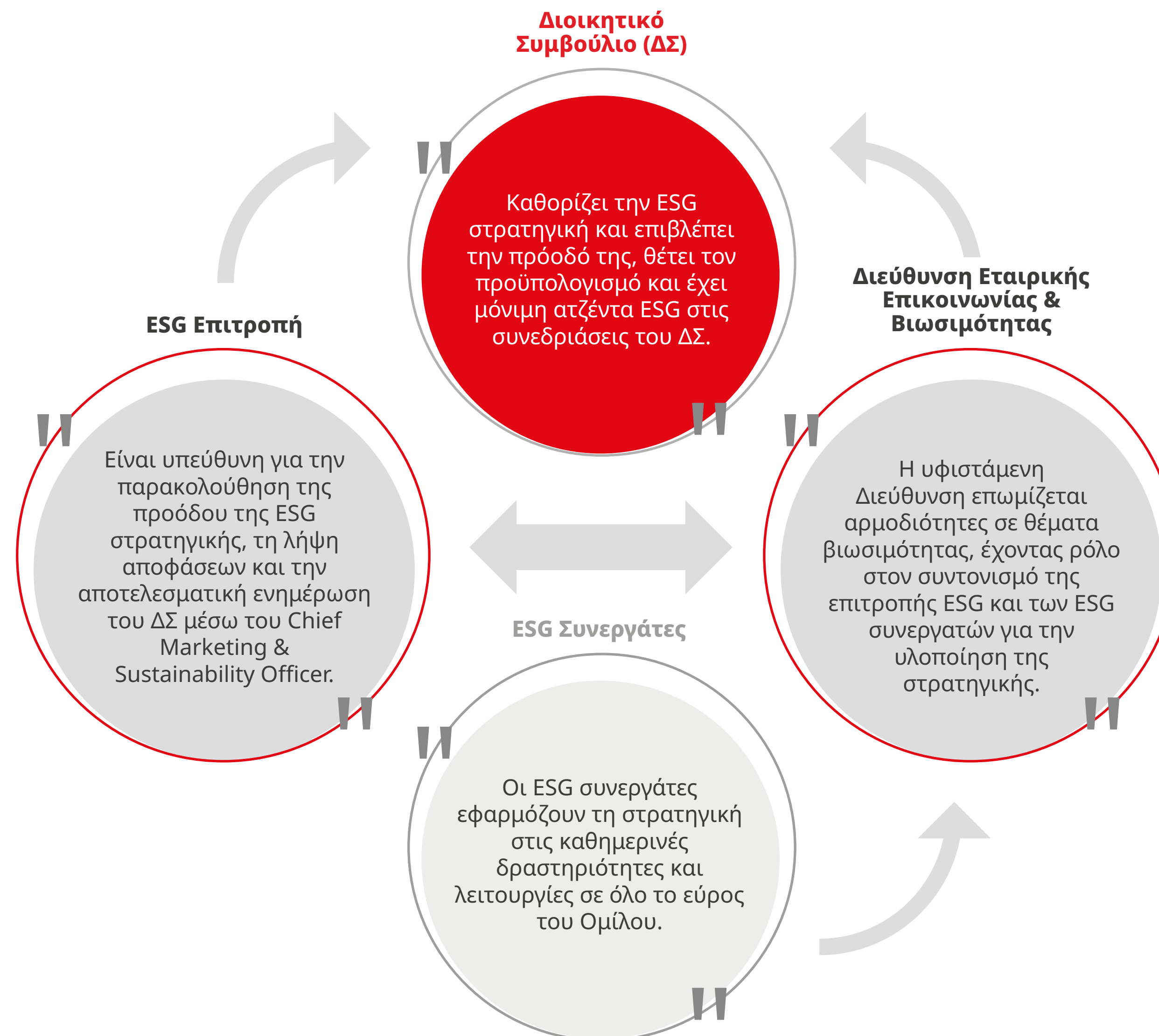
Η Επιτροπή ESG έχει αναλάβει τον ρόλο της ενσωμάτωσης και εφαρμογής της ESG στρατηγικής στο επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο της εταιρίας μας. Αυτό περιλαμβάνει την παρακολούθηση της προόδου και των επιδόσεών μας σε σχέση με τους στόχους ESG και την έγκριση των αναφορών μας σχετικά με θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης.

Συγκεκριμένα, το 2023 η Επιτροπή ESG του Ομίλου συντόνισε τη διαδικασία υποβολής στοιχείων, συμβάλλοντας σημαντικά στην επίτευξη της Silver διάκρισης στην αξιολόγηση EcoVadis.

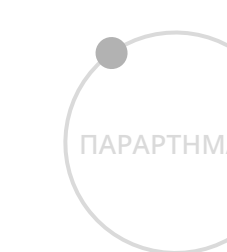
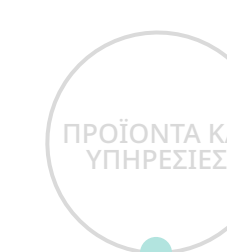
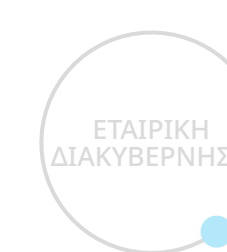
Ταυτόχρονα, το έργο της Επιτροπής επεκτείνεται και σε άλλα αξιοσημείωτα επιτεύγματα του Ομίλου, όπως είναι η αναθεώρηση και επικαιροποίηση μιας σειράς πολιτικών και διαδικασιών, ενσωματώνοντας τις αρχές και τους στόχους του οργανισμού.

Πέραν της Επιτροπής, ιδιαίτερα σημαντικός είναι και ο ρόλος των ESG Συνεργατών, δηλαδή των μελών των αρμόδιων διευθύνσεων του οργανισμού που συμμετέχουν στην υλοποίηση της στρατηγικής σε κάθε επίπεδο της εταιρίας. Τέλος η ενεργή συμμετοχή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στην Επιτροπή ESG έχει διασφαλίσει την υποστήριξη και τη δέσμευση σε υψηλό επίπεδο για την επίτευξη των στόχων μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 6.







GRI 2-25 GRI 3-1 GRI 3-2

# Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Ως Όμιλος που κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική αγορά σε θέματα βιωσιμότητας, αναγνωρίζουμε τις επιδράσεις που επιφέρει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και τους κινδύνους και ευκαιρίες που αναδύονται για τον ίδιο τον Όμιλο.

Βασικό μας εργαλείο για τον εντοπισμό και την ιεράρχηση των κρισιμότερων ζητημάτων που συνδέονται με τη βιωσιμότητα, αποτελεί η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (double materiality). Στην ανάλυση αυτή εξετάζεται ο τρόπος με τον οποίο οι πρακτικές του Ομίλου επηρεάζουν το περιβάλλον και την κοινωνία, καθώς και το πώς η ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας μπορεί να επηρεάσει την εταιρική μας επίδοση και ανάπτυξη. Η διαδικασία αυτή ενσωματώνει την ανάλυση των προτεραιοτήτων και των προβληματισμών των ενδιαφερόμενων μερών και την αντίστοιχη ανταπόκριση του Ομίλου, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ενεργή συμμετοχή.

Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά το 2022 και υλοποιείται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις πιο πρόσφατες απαιτήσεις των **Προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI)** του 2021 και των **Ευρωπαϊκών Προτύπων Απολογισμού Βιωσιμότητας (ESRS)**.



GRI 2-29

## Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη

### ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

#### Μέτοχοι

### ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Γενικές συνελεύσεις (τακτικές και έκτακτες)
- Ετήσια έκθεση αποτελεσμάτων
- Ανακοινώσεις των Εταιρειών του Ομίλου στην ιστοσελίδα
- Εταιρικές συναντήσεις

### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Μηνιαία

### ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Ανάπτυξη κερδοφορία και βιωσιμότητα του Ομίλου
- Ορθή εταιρική διακυβέρνηση
- Μελλοντική απόδοση
- Μερισματική απόδοση
- Διαφάνεια στην πληροφόρηση και στις επιχειρηματικές πρακτικές
- Διαφάνεια στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Συστηματική διαχείριση κινδύνων
- Εξορθολογισμός δαπανών
- Επέκταση σε νέες αγορές

### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων
- Εφαρμογή και τήρηση «Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia»

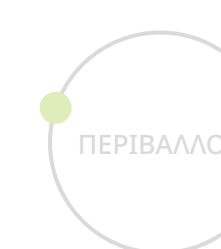
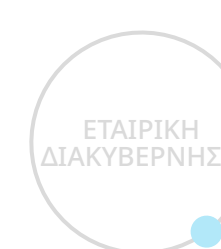
#### Εργαζόμενοι

- Συναντήσεις μεταξύ Ανώτατης Διοίκησης και εργαζομένων
- Σύστημα αξιολόγησης και απόδοσης
- Εσωτερικές συναντήσεις (ενδομηματικές)
- Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων
- Κυτία παραπόνων

Καθημερινά

- Απολαβές
- Παροχές
- Ανάπτυξη και εξέλιξη
- Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης
- Συνθήκες εργασίας
- Αναγνώριση, εκπαίδευση, επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη
- Επίτευξη προσωπικών και ομαδικών στόχων
- Διαχείριση χρόνου
- Υγεία και ασφάλεια
- Συμμετοχή σε εθελοντικές δράσεις

- Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ISO 45001)
- Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης
- Παροχή πακέτων πρόσθετων παροχών
- Εφαρμογή πρακτικής ανοικτών θυρών



#### ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

##### Συνεργάτες - Franchisees

#### ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Τμήμα ανάπτυξης καταστημάτων
- Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των Εταιρειών του Ομίλου
- Σύνδεσμος δικαιοπαρόχων
- Εταιρικές ιστοσελίδες
- Εκθέσεις δικαιοπαρόχων
- Συνέδρια και εκδηλώσεις
- Συνέδρια δικαιοδόχων
- Διαφήμιση και δημοσιότητα για την προσέλκυση νέων δικαιοδόχων

#### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

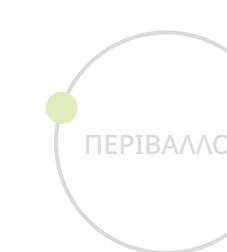
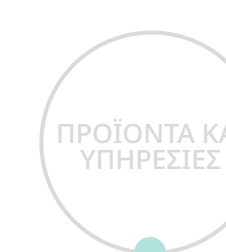
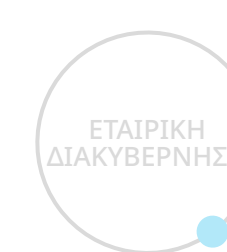
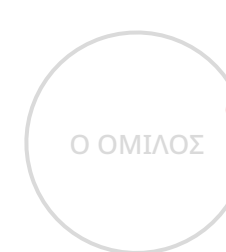
#### ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Φερεγγυότητα, αξιοπιστία και μακροβιότητα συνεργασίας
- Απόδοση επένδυσης
- Κερδοφορία και βιωσιμότητα καταστημάτων
- Διατήρηση και ενίσχυση της αξίας του σήματος στο οποίο επενδύουν
- Φήμη και εικόνα
- Ανταγωνισμός
- Τιμές και αύξηση πωλήσεων
- Προσδοκίες και αντιλήψεις καταναλωτών
- Κέρδη και απόσβεση επένδυσης
- Βελτίωση της εν γένει συνεργασίας και ειδικότερα των οικονομικών αποτελεσμάτων
- Συνεχής ενημέρωση, εκπαίδευση και ανταλλαγή πληροφοριών
- Συνεχής υποστήριξη της συνεργασίας με όλα τα τμήματα του Ομίλου
- Κάλυψη μεγαλύτερου μεριδίου στην αγορά
- Ύψος επενδύσεων του Ομίλου

#### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Η κάθε αλυσίδα καταστημάτων διαθέτει εγχειρίδιο λειτουργίας και προϊόντων
- Εκπαιδεύσεις προσωπικού για όλες τις θέσεις
- Συνεχείς ανανεώσεις των καταλόγων προϊόντων σύμφωνα με τις τάσεις και ανάγκες της αγοράς
- Συνεργασία με συγκεκριμένους και πιστοποιημένους προμηθευτές
- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και κατευθύνσεων στα καταστήματα





#### ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Πελάτες

Πελάτες B2B

#### ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Προσωπική επαφή μέσω της ομάδας πωλήσεων και υποστήριξη από πωλητές των Εταιρειών του Ομίλου για την ανάπτυξη αγορών
- Συναντήσεις
- Αλληλογραφία
- Εκθέσεις
- Παρουσιάσεις και έντυπο υλικό
- Προωθητικές ενέργειες
- Ετήσιες αξιολογήσεις συνεργατών
- Συμμετοχές σε εκδηλώσεις συνεργατών

#### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

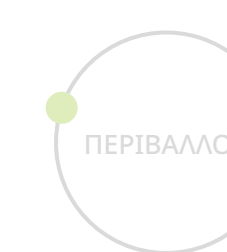
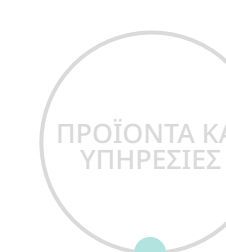
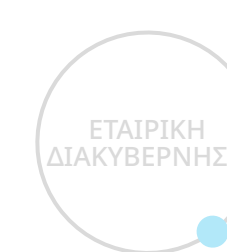
#### ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Ποιότητα πρώτων υλών και τελικού προϊόντος
- Ασφαλή και καινοτόμα προϊόντα
- Πρότυπα παραγωγής και ετικέτες
- Εμπορική και τιμολογιακή πολιτική
- Τρόποι πληρωμής
- Έγκαιρη παράδοση προϊόντων
- Προωθητικές ενέργειες, παροχές και εκπτώσεις
- Αμεσότητα στην εξυπηρέτηση
- Διαχείριση παραπόνων
- Ενημερωτικές καμπάνιες
- Έκδοση τακτικών δελτίων Τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες των Εταιρειών του Ομίλου
- Υπεύθυνο μάρκετινγκ
- Πιστώσεις
- Αποθέματα και επιστροφές
- Επάρκεια και συνεχής ανάπτυξη νέων προϊόντων

#### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων
- Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- Ορθή διαχείριση αποθεμάτων για έγκαιρη παράδοση
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων





#### ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Πελάτες

Τελικοί καταναλωτές

#### ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Επίσημες ιστοσελίδες Εταιρειών του Ομίλου
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media)
- Εφαρμογές (mobile apps)
- Προσωπική επαφή με το προσωπικό των καταστημάτων
- Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιρειών του Ομίλου
- Έρευνες αγοράς
- Προωθητικές ενέργειες
- Διαφημιστικά έντυπα και τιμοκατάλογοι

#### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

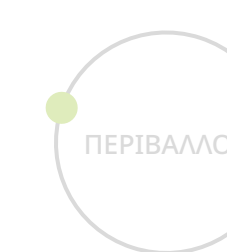
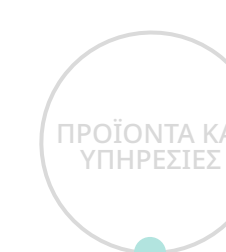
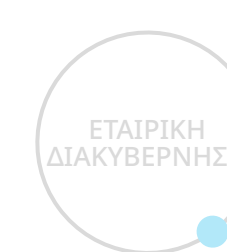
#### ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Ποιότητα και ασφάλεια πρώτων υλών και τελικών προϊόντων
- Προωθητικές ενέργειες και εκπτώσεις στα προϊόντα
- Τήρηση κανόνων υγιεινής
- Σταθερή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών ανά κατάσταση
- Σχέση κόστους-ωφέλειας (value for money)
- Άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα
- Αποστολή ενημερωτικών εντύπων
- Εταιρική υπευθυνότητα
- Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών
- Συμπεριφορά του προσωπικού των καταστημάτων

#### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων
- Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- Τμήμα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιρειών του Ομίλου
- Συνεχείς εκπαιδεύσεις του προσωπικού των καταστημάτων
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων
- Ανακαίνιση καταστημάτων
- Συμμόρφωση με κανονισμό GDPR
- Νέες καινοτόμες υπηρεσίες
- Νέα καινοτόμα σήματα
- Προνομιακές τιμές και προσφορές σε προϊόντα ευρείας κατανάλωσης





#### ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

##### Προμηθευτές

#### ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Διεύθυνση Προμηθειών Ομίλου
- Τακτικές συναντήσεις και επικοινωνία με εκπροσώπους του Ομίλου
- Λογιστήριο, σχετικά με οικονομικά θέματα
- Συστήματα τιμολογήσεων
- Ετήσια αξιολόγηση επίδοσης προμηθευτών
- Συμμετοχές σε εκθέσεις
- Επισκέψεις και αξιολογήσεις
- Πλατφόρμες προσφορών
- Παρουσιάσεις και έρευνες για νέα προϊόντα
- Αποστολή πίνακα με είδη «χρηματιστηριακού τύπου» (commodities) κάθε μήνα για την ενημέρωση τιμών των πρώτων υλών
- Νομοθετικές διατάξεις και ενημερώσεις σε περιπτώσεις αλλαγών υλών κ.λπ.

#### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

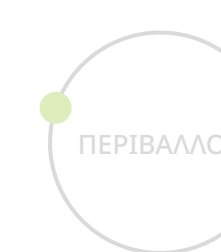
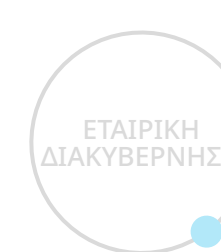
#### ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Διατήρηση και διερεύνηση συνεργασίας
- Ποιότητα πρώτων υλών
- Έγκαιρη πληρωμή στον συμφωνημένο χρόνο και τρόποι πληρωμής
- Τήρηση των συμφωνηθέντων (ποιότητα υλικών, ποσότητες, τιμές, παραδόσεις)
- Τήρηση προδιαγραφών – σήμανση
- Συμμόρφωση με πρότυπα
- Αξιοπιστία και προφίλ πελάτη
- Ανάπτυξη και επέκταση
- Όροι συνεργασίας
- Αξιοκρατική και αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική
- Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών
- Προβλέψεις ποσοτήτων συμβολαίων
- Απαίτηση για μακροχρόνια συμβόλαια και συμβάσεις, όπου αυτό είναι εφικτό
- Αξιολογήσεις έτους και ένταξη στη λίστα εγκεκριμένων συνεργατών

#### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Κώδικας Δεοντολογίας που διέπει τη διενέργεια προμηθειών ειδών και υπηρεσιών
- Διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών
- Εγκεκριμένες εσωτερικές διαδικασίες/ οδηγίες σχετικά με την προμήθεια και παραλαβή ειδών και υπηρεσιών




**ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**
**Κυβέρνηση - Ρυθμιστικές αρχές**
**ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Νομικό τμήμα
- Ψηφιακή οικονομία
- Δημόσιες υπηρεσίες και αρχές
- Σύνδεσμοι και επιμελητήρια
- Επιθεωρήσεις και αυτοψίες
- Συμμετοχή σε επιτροπές διαβούλευσης
- Εκδηλώσεις
- Συλλογικοί φορείς
- Ιστοσελίδα οργανισμού
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Μηνιαία

**ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**

- Τήρηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας
- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία (κοινοτική και ευρωπαϊκή) και τα πρότυπα συστημάτων ISO
- Τήρηση νομιμότητας
- Φορολογία
- Περιβαλλοντικά θέματα
- Εργασιακά και κοινωνικά θέματα
- Θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- Κερδοφορία
- Διαχείριση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων
- Διαφάνεια και ανάπτυξη
- Ορθές εταιρικές πρακτικές
- Διαχείριση αλλαγών
- Προσφορά εργασίας

**Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ**

- Πλήρης τήρηση νομοθεσίας

**Κοινωνία των Πολιτών**

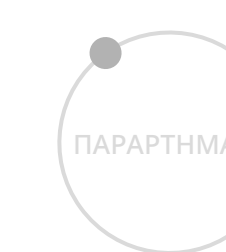
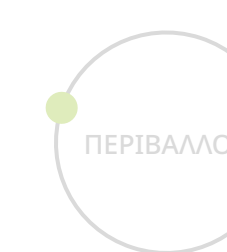
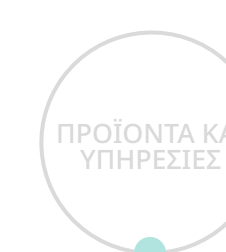
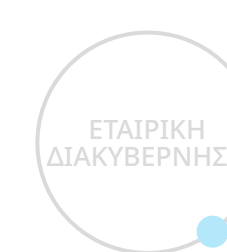
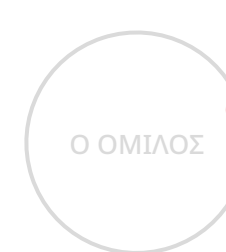
(ΜΚΟ, ίδρυμα, πανεπιστήμιο κτλ.)

- Επικοινωνία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών
- Μέσω ενεργειών μάρκετινγκ
- Έρευνα αγοράς
- Επίσημη ιστοσελίδα
- Σελίδες κοινωνικής δικτύωσης
- Μέσα μαζικής ενημέρωσης
- Προσωπική επικοινωνία μέσω των εργαζομένων
- Επικοινωνία με το προσωπικό των καταστημάτων
- Επικοινωνία με τις ομάδες διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιρειών του Ομίλου

Καθημερινά

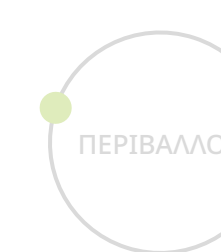
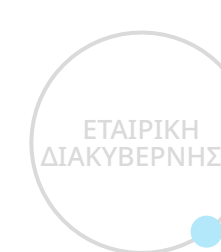
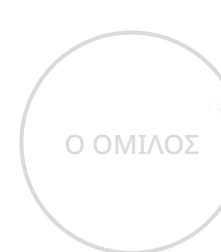
- Στήριξη της απασχόλησης μέσω προσλήψεων εργαζομένων και δημιουργία θέσεων εργασίας
- Διαφάνεια
- Υπευθυνότητα και εντιμότητα
- Κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία
- Παροχή δωρεάν τροφίμων
- Υποστήριξη και χρηματοδότηση δράσεων και χορηγίες
- Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση

- Δημιουργία θέσεων εργασίας
- Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων
- Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων
- Χορηγική υποστήριξη

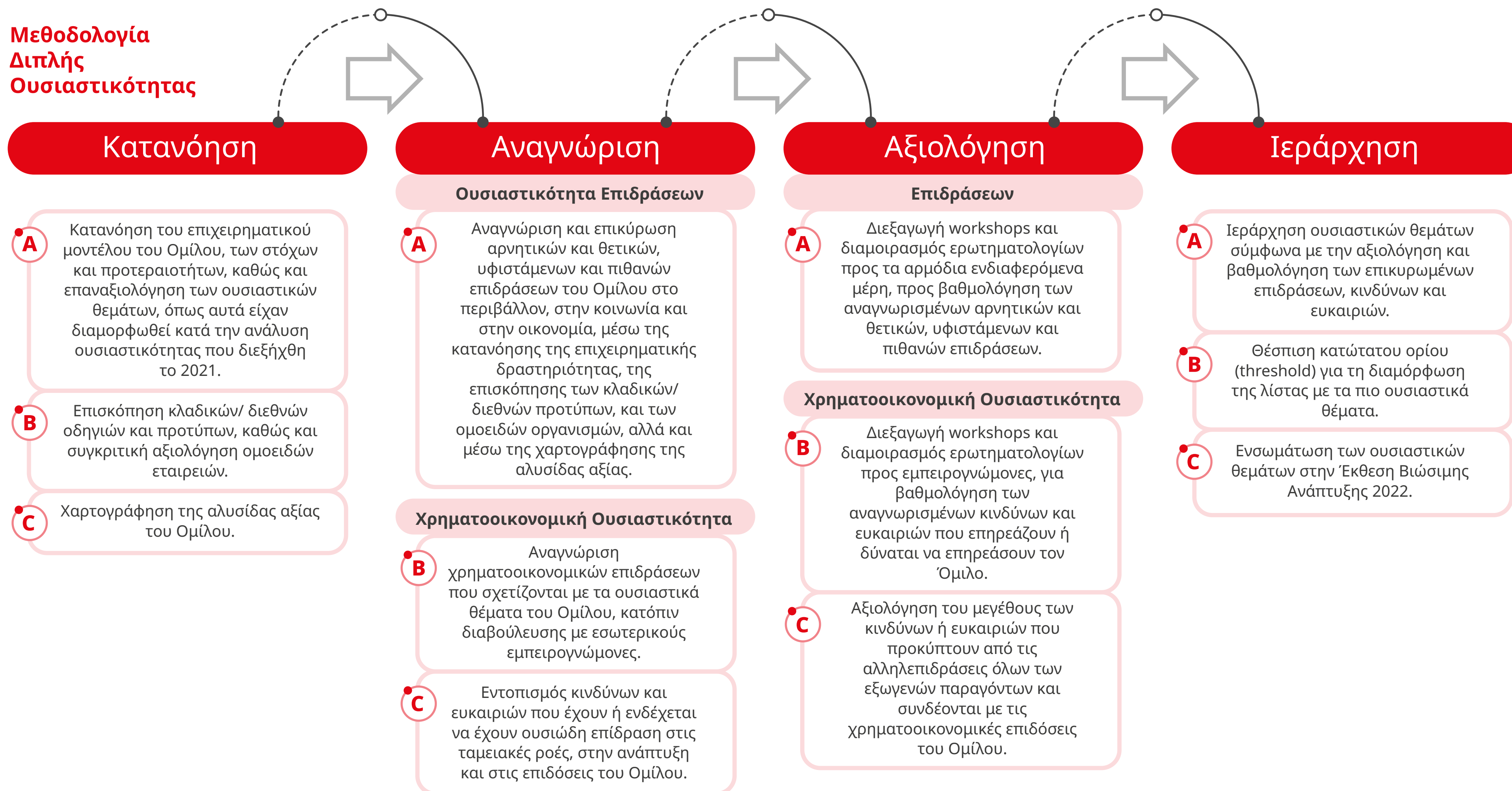


ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
<b>Κοινωνία των Πολιτών</b> <i>(ΜΚΟ, ίδρυμα, πανεπιστήμιο κτλ.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εθελοντικές δράσεις</li> <li>● Πολιτιστικά δρώμενα</li> <li>● Δελτία Τύπου</li> <li>● Επιστολές</li> <li>● Αποστολή προσκλήσεων στη Διοίκηση και στα στελέχη του Ομίλου για συμμετοχή σε δράσεις και εκδηλώσεις</li> </ul>			
<b>Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Συνεντεύξεις τύπου</li> <li>● Δελτία Τύπου</li> <li>● Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο</li> <li>● Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους</li> </ul>	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης</li> <li>● Ενημέρωση για τα προϊόντα των Εταιρειών του Ομίλου</li> <li>● Πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>● Έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας</li> </ul>
<b>Τράπεζες/ Επενδυτές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου</li> <li>● Αλληλογραφία</li> </ul>	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Βιωσιμότητα</li> <li>● Ρευστότητα</li> <li>● Στρατηγικός σχεδιασμός</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων</li> </ul>





## Μεθοδολογία Διπλής Ουσιαστικότητας



## Κριτήρια αξιολόγησης επιδράσεων, ευκαιριών και κινδύνων

Τόσο οι επιδράσεις, όσο και οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων.

### Βαθμολόγηση επιδράσεων

Κριτήρια αξιολόγησης **θετικών** (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση θετικών πιθανών επιδράσεων

Κριτήρια αξιολόγησης **αρνητικών** (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (scale)
- Εύρος (scope)
- Δυνατότητα επανόρθωσης (irremediable character)
- Πιθανότητα να συμβούν (likelihood), σε περίπτωση αρνητικών πιθανών επιδράσεων

### Βαθμολόγηση ευκαιριών και κινδύνων

- Μέγεθος των θετικών και αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων
- Πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και κινδύνων



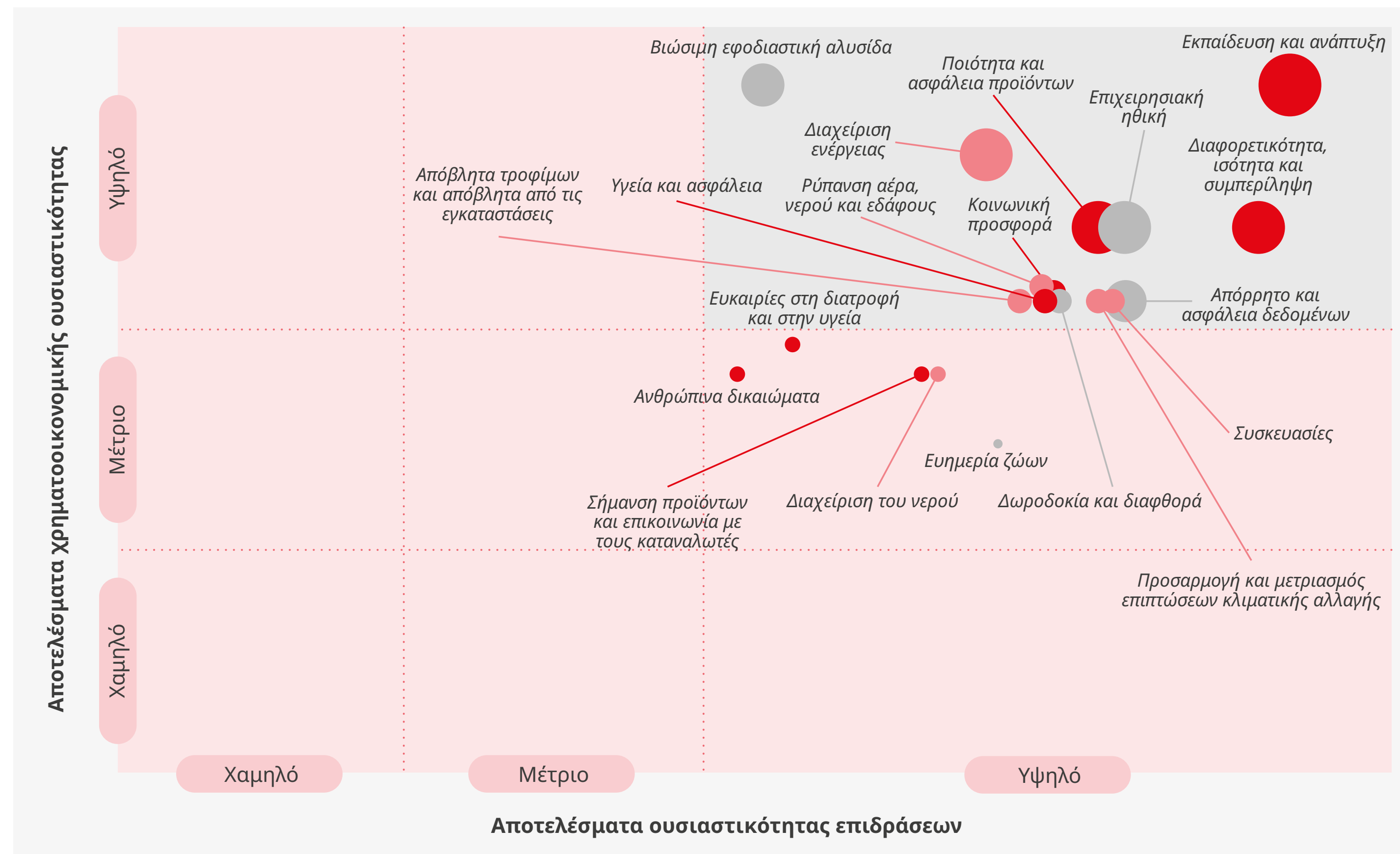
### Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων

Η μεθοδολογία της διπλής ουσιαστικότητας χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά στον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για την περίοδο αναφοράς του 2022.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στο επιχειρηματικό μοντέλο και στη δομή του οργανισμού καθώς και στην ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα, και δεδομένου ότι τα θέματα που εντοπίστηκαν ως ουσιαστικά για το 2022 παραμένουν εξίσου σημαντικά για την τρέχουσα περίοδο αναφοράς (2023), η Επιτροπή ESG κατέληξε στο συμπέρασμα ότι τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα για το 2022 θα χρησιμοποιηθούν και για τη διαμόρφωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2023.

Σημειώνεται πως η παραπάνω διαδικασία είναι συμβατή τόσο με το νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), όσο και με τις κατευθυντήριες γραμμές του European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) και του Global Reporting Initiative (GRI 3: Material Topics 2021). Επιπλέον, θα πρέπει να σημειωθεί ότι στον Όμιλο λαμβάνουμε υπόψιν τους επερχόμενους κανονισμούς και εφαρμόζουμε μια προληπτική προσέγγιση προκειμένου να προσαρμοστούμε σε ενδεχόμενες μελλοντικές μεταβολές. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει την αποτελεσματική μας ανταπόκριση στις κανονιστικές εξελίξεις και τη διαχείριση δυνητικών κινδύνων αλλά και ευκαιριών.

### Αποτελέσματα διπλής ουσιαστικότητας



Σημείωση: Το μέγεθος κάθε σχήματος αντιστοιχεί στη συνολική βαθμολογία της διπλής ουσιαστικότητας. Τα μεγαλύτερα σχήματα υποδηλώνουν μεγαλύτερη σημαντικότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

● ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ● ΚΟΙΝΩΝΙΑ ● ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



## Κατάταξη ουσιαστικών θεμάτων

### ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
<b>Ουσιαστικά θέματα</b>	
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής</li> <li>● Συσκευασίες</li> <li>● Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους</li> <li>● Απόβλητα τροφίμων και απόβλητα από τις εγκαταστάσεις</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εκπαίδευση και ανάπτυξη</li> <li>● Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη</li> <li>● Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> <li>● Κοινωνική προσφορά</li> <li>● Υγεία και ασφάλεια</li> </ul>
<b>Διακυβέρνηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Επιχειρησιακή ηθική</li> <li>● Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων</li> <li>● Δωροδοκία και διαφθορά</li> <li>● Ευημερία ζώων</li> </ul>
<b>Λοιπά θέματα</b>	
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Διαχείριση του νερού</li> <li>● Διαχείριση ενέργειας</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Σήμανση προϊόντων και επικοινωνία με τους καταναλωτές</li> <li>● Ευκαιρίες στη διατροφή και στην υγεία</li> <li>● Ανθρώπινα δικαιώματα</li> </ul>
<b>Διακυβέρνηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα</li> </ul>

### ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
<b>Ουσιαστικά θέματα</b>	
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Διαχείριση ενέργειας</li> <li>● Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής</li> <li>● Συσκευασίες</li> <li>● Απόβλητα τροφίμων και απόβλητα από τις εγκαταστάσεις</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εκπαίδευση και ανάπτυξη</li> <li>● Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη</li> <li>● Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> <li>● Κοινωνική προσφορά</li> <li>● Υγεία και ασφάλεια</li> <li>● Ευκαιρίες στη διατροφή και στην υγεία</li> <li>● Ανθρώπινα δικαιώματα</li> </ul>
<b>Διακυβέρνηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα</li> <li>● Επιχειρησιακή ηθική</li> <li>● Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων</li> <li>● Δωροδοκία και διαφθορά</li> </ul>
<b>Λοιπά θέματα</b>	
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους</li> <li>● Διαχείριση του νερού</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Σήμανση προϊόντων και επικοινωνία με τους καταναλωτές</li> </ul>
<b>Διακυβέρνηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ευημερία ζώων</li> </ul>

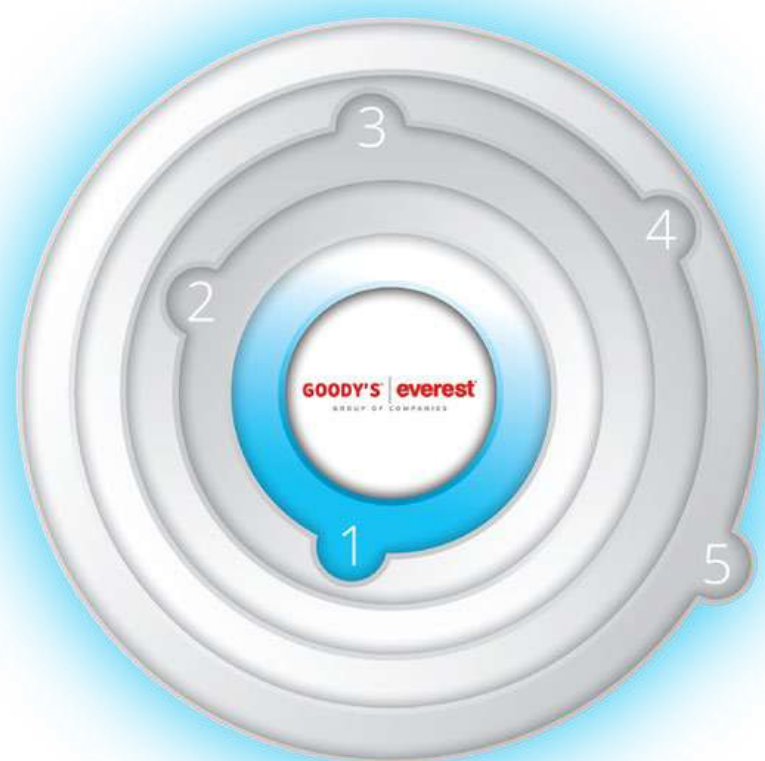
### ΔΙΠΛΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
<b>Ουσιαστικά θέματα</b>	
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Διαχείριση Ενέργειας</li> <li>● Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής</li> <li>● Συσκευασίες</li> <li>● Απόβλητα τροφίμων και απόβλητα από τις εγκαταστάσεις</li> <li>● Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εκπαίδευση και ανάπτυξη</li> <li>● Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη</li> <li>● Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> <li>● Κοινωνική προσφορά</li> <li>● Υγεία και ασφάλεια</li> </ul>
<b>Διακυβέρνηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα</li> <li>● Επιχειρησιακή ηθική</li> <li>● Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων</li> <li>● Δωροδοκία και διαφθορά</li> </ul>
<b>Λοιπά θέματα</b>	
<b>Περιβάλλον</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Διαχείριση του νερού</li> </ul>
<b>Κοινωνία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ευκαιρίες στη διατροφή και στην υγεία</li> <li>● Σήμανση προϊόντων και επικοινωνία με τους καταναλωτές</li> <li>● Ανθρώπινα δικαιώματα</li> </ul>
<b>Διακυβέρνηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ευημερία ζώων</li> </ul>

1

# Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

Δημιουργώντας αξία μέσα από ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση, βιώσιμες πρακτικές και διαφάνεια.

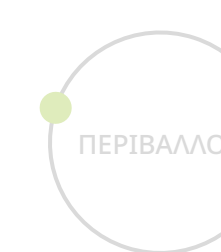
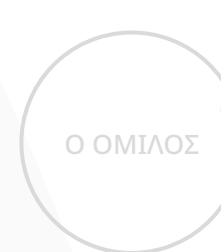
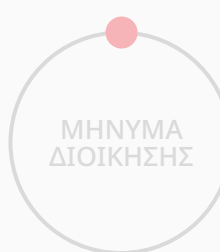


Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



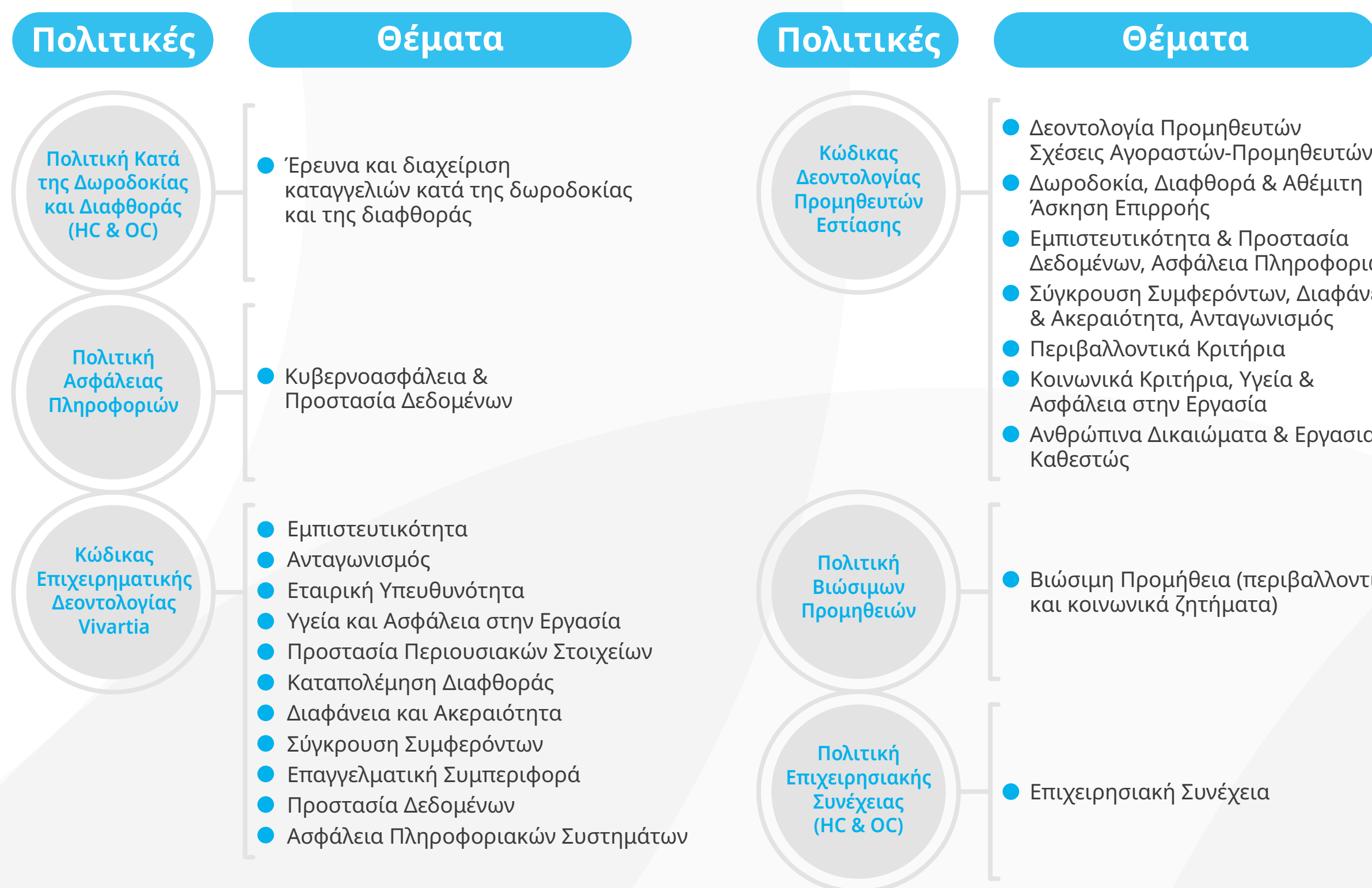
Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ



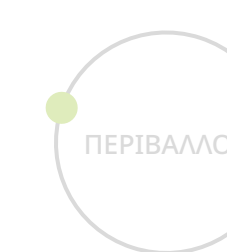
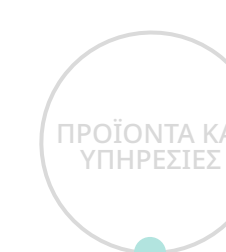


Η διοίκηση και ο τρόπος λειτουργίας του **Όμιλου GOODY'S | everest** βασίζονται σε ένα δομημένο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η σωστή λειτουργία και η αποτελεσματικότητα του θεσμικού πλαισίου και καλλιεργείται η υγιής συνεργασία με τους εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.

Η διαφάνεια, η συμμόρφωση με τους κανονισμούς και οι πρακτικές που προωθούν την επιχειρησιακή ηθική, βρίσκονται στο επίκεντρο της κουλτούρας του Ομίλου, και χαρακτηρίζουν όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.



Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης παρέχουν τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη των εταιρικών στόχων, διασφαλίζουν την εφαρμογή συστημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης των ενδεχόμενων κινδύνων, και εγγυώνται τη διαφάνεια του αποτελεσματικού ελέγχου στην άσκηση της διοίκησης, ικανοποιώντας όλα τα έννομα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών μας.



GRI 2-15 GRI 2-16 GRI 2-23 GRI 2-24  
GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 205-2 GRI 205-3  
GRI 206-1



## Εφαρμόζουμε πρακτικές κατά της διαφθοράς

Ο Όμιλος GOODY'S | everest καθώς και οι θυγατρικές του εταιρείες ακολουθούν βέλτιστες πρακτικές κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς και λαμβάνουν μέτρα πρόληψης για τον μετριασμό των συγκρούσεων συμφερόντων. Σε συνδυασμό με τις πολιτικές που έχουν διαμορφωθεί, τις διαδικασίες και τους κανονισμούς, ο Όμιλος GOODY'S | everest ακολουθεί τον αναθεωρημένο Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, όπου περιγράφονται οι συλλογικές ευθύνες και αναδεικνύεται η αναμενόμενη συμπεριφορά από όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες μας.

Πέρα από τον Κώδικα

Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, ο Όμιλος διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, βασικά στοιχεία των οποίων αποτελούν η αντιμετώπιση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα τους συνεργάτες του σχετικά με τις προβλέψεις και δεσμεύσεις που πηγάζουν από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, ώστε να βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις αξίες και αρχές του Ομίλου.

Τόσο η Olympic Catering όσο και η Hellenic Catering διαθέτουν σχετικές πολιτικές, και έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πιστοποιητικό ISO 37001 κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

### Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενεργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia και δεσμεύεται σε νόμιμες και ηθικές πρακτικές, ακολουθώντας την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία.

Υπεύθυνη για την παρακολούθηση της σωστής εφαρμογής του Κώδικα, είναι η Διεύθυνση του Ανθρώπινου Δυναμικού σε συνεργασία με τις εκάστοτε αρμόδιες Διευθύνσεις, οι οποίες βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία με τους εργαζομένους για την άμεση επίλυση πιθανών παραπόνων τους, τη διαχείριση προτάσεων βελτίωσης σχετικά με την εφαρμογή των πρακτικών του Κώδικα, καθώς και την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων.

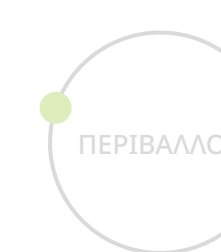


### Εσωτερικός έλεγχος και διαχείριση κινδύνων

Για την τήρηση των θεσπισμένων δικλίδων ασφαλείας του Ομίλου, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εκπονεί, κάθε χρόνο, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου Vivartia κάθε τρεις μήνες.

Για την αποφυγή έκθεσης του Ομίλου σε κινδύνους, η διοίκηση εντοπίζει, αξιολογεί και ιεραρχεί τους πιθανούς επιχειρηματικούς και λειτουργικούς κινδύνους μέσω κατάρτισης ενός ολιστικού Risk Assessment.

Η Οικονομική Έκθεση 2023 της εταιρίας GOODY'S MONΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. παραθέτει περαιτέρω πληροφορίες για τους επιχειρηματικούς κινδύνους.



## Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας και διαφθοράς

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας περιλαμβάνει κανόνες και αρχές για την αποδοχή επιχειρηματικών δώρων και την αποφυγή οποιασδήποτε δωροδοκίας και χρηματισμού από τους εργαζόμενους του Ομίλου μας. Οι συναλλαγές με τους προμηθευτές γίνονται με βάση τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών.

# 100%

των μελών της διοίκησης και των προϊσταμένων έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευθεί κατάλληλα για την πολιτική του Ομίλου κατά της διαφθοράς.

**0** επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς.

**0** νομικές αγωγές σχετικά με αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας.

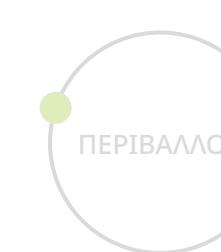
## Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Έχοντας αναγνωρίσει τις δυσμενείς επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν από περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, ο Όμιλος προσβλέπει στην πρόληψη και αποφυγή τέτοιων τυχόν περιπτώσεων με στόχο τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Στα θέματα σύγκρουσης συμφερόντων περιλαμβάνονται οι κανόνες και τα κωλύματα πρόσληψης και απασχόλησης συγγενών, τα θέματα άσκησης παράλληλων δραστηριοτήτων, όπως επίσης και το πλαίσιο διαχείρισης εμπιστευτικών πληροφοριών.

Το 2023, δεν σημειώθηκε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό το οποίο να οδήγησε στην απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων για λόγους διαφθοράς, περιστατικό που να σχετίζεται με τη διαφθορά και το οποίο να οδήγησε στον τερματισμό ή στη μη ανανέωση της συνεργασίας με συνεργάτες ή κάποια δημόσια δικαστική υπόθεση σχετική με τη διαφθορά κατά του Ομίλου ή των εργαζομένων της.





GRI 418-1



## Διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών

Ο Όμιλος, μέσω των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών που διαθέτει, έχει ορίσει -κατά περίπτωση- επιτροπές για τη διαχείριση τυχόν εσωτερικών παραπόνων ή/ και καταγγελιών σχετικά με θέματα μη συμμόρφωσης, τα οποία κοινοποιούνται κατά περίπτωση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Οι επιτροπές αυτές αποτελούνται από μέλη που διαθέτουν τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες. Επιπλέον, αναφέρεται ρητώς ότι η διαχείριση των παραπόνων/ καταγγελιών πραγματοποιείται με πλήρη εχεμύθεια, εμπιστευτικότητα και διαφάνεια, χωρίς τον φόβο αντιποίνων.

Οι εργαζόμενοι μας ενθαρρύνονται να εκφράζουν τα παράπονά τους μέσω μηχανισμών, είτε ανώνυμα είτε επώνυμα (τηλεφώνημα, με φυσική παρουσία, αποστολή email ή ταχυδρομικώς), σε συγκεκριμένα στελέχη του οργανισμού, και στα κτυία παραπόνων που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της εταιρίας. Οι διαδικασίες και πολιτικές της εταιρίας ελέγχονται για την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωσή τους μέσω της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, βάσει προγραμματισμένου πλάνου ελέγχου σε διάφορα επίπεδα του Ομίλου. Επιπλέον, επικαιροποιούνται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου σε συνεργασία με τις κατά περίπτωση αρμόδιες διευθύνσεις,

Σε περίπτωση εντοπισμού ή καταχώρησης παραπόνου, διασφαλίζεται η λήψη, επεξεργασία και προώθησή του στις αρμόδιες διευθύνσεις, μεριμνώντας για την αξιολόγηση, διαχείριση και λήψη κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους των τμημάτων.

Κατά το 2022 και το 2023, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς και δεν επιβλήθηκε κανένα σχετικό πρόστιμο στον Όμιλο. Επιπλέον, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους/ κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα και κανένα πρόστιμο ή μη χρηματικές κυρώσεις.

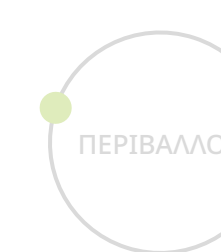
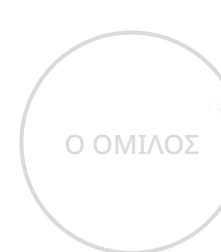
## Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας

Ο Όμιλός μας ενισχύει την ασφάλεια και τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων ακολουθώντας όλες τις οδηγίες και πρακτικές που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (25/5/2018).

Το 2023, ο Όμιλος δεν έλαβε καμία καταγγελία ή παράπονο που να αφορά παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και δεν διαπιστώθηκε καμία διαρροή, κλοπή ή απώλεια δεδομένων πελατών.

Υπεύθυνη για τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των δράσεων του Ομίλου είναι η Επιτροπή Συμμόρφωσης, η οποία συνεργάζεται με εξειδικευμένο, σε θέματα προσωπικών δεδομένων, εξωτερικό συνεργάτη. Η Επιτροπή υπάγεται στο Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες του Ομίλου και λειτουργεί με συγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας.

Διαθέτουμε πολιτικές και εφαρμόζουμε πιστοποιημένο κατά ISO 22301 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, καθώς και Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το ISO 27001 στην Olympic Catering και Hellenic Catering.



## Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας

Ο σχεδιασμός μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής επιχειρησιακής συνέχειας είναι απαραίτητος για την διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας κάθε οργανισμού ο οποίος καλείται πλέον να λειτουργήσει σέ ένα περιβάλλον «πολυκρίσης».

Η προετοιμασία για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής συνθήκης, αφ' ενός συνεισφέρει στον εντοπισμό δυνητικών κινδύνων και των επιπτώσεών τους στην επιχειρηματική μας λειτουργία, αφ' ετέρου αποτελεί ουσιαστικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το σύνολο της δραστηριότητάς μας.

Για τον λόγο αυτό, οι παραγωγικές μας μονάδες Hellenic Catering & Olympic Catering διαθέτουν Πιστοποίηση ISO 22301 BCMS. Επιπλέον, ενσωματώνουμε συστηματικά σχετικές πολιτικές και πρακτικές στο συνολικό επιχειρησιακό σχέδιο του οργανισμού μας, προκειμένου να ενισχύουμε διαρκώς την προστασία της επιχειρηματικής μας λειτουργίας.

### Επενδύουμε στην ψηφιοποίηση του οργανισμού

Το 2023 σηματοδότησε την έναρξη του απαιτητικού έργου του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου μας, μέσω της ενσωμάτωσης τεχνολογικών λύσεων οι οποίες θα συνεισφέρουν στην μακροπρόθεσμη στρατηγική μας. Απώτερος στόχος είναι η ανάπτυξη ενός ψηφιακού οικοσυστήματος που θα ενισχύει την καινοτομία και την αποτελεσματικότητα, διατηρώντας πάντα τους εργαζόμενους στο επίκεντρο.

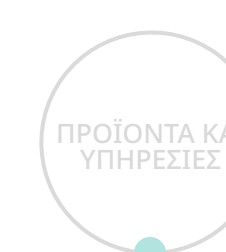
Πέραν της υιοθέτησης νέων τεχνολογιών, ο ψηφιακός μετασχηματισμός προϋποθέτει την αναδιαμόρφωση της οργανωσιακής κουλτούρας, συνεισφέροντας στο employer branding - δηλαδή στη δημιουργία ενός ελκυστικού περιβάλλοντος που ευνοεί την προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων. Βασικός στόχος της στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού είναι η ενίσχυση της ανθεκτικότητας του οργανισμού στο πέρασμα του χρόνου, συνδυάζοντας την τεχνολογική καινοτομία και την ενδυνάμωση των εργαζόμενων για την υιοθέτηση ενός νέου τρόπου εργασίας (new way of working).

Το έργο της ψηφιοποίησης του οργανισμού περιλαμβάνει τη χρήση τεχνολογιών όπως το RPA (Robotic Process Automation) για την αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων εργασιών, εργαλεία ανάλυσης δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων βάσει πραγματικών δεδομένων και τάσεων της αγοράς και τη δημιουργία προηγμένων συστημάτων ασφαλείας για την ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας.

Το όραμά μας είναι η δημιουργία ενός στιβαρού μοντέλου διαχείρισης της πληροφορίας με βασικό πυλώνα το νέο ERP σύστημα του Ομίλου, το οποίο σε συνδυασμό με τη λειτουργία ενός ενιαίου data warehouse, θα επιτελεί τον ρόλο του «μοναδικού σημείου αλήθειας» για τα στοιχεία όλου του Ομίλου.

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 74 ώρες συζητήσεων σε 30 workshops με τη συμμετοχή ενός μεγάλου αριθμού στελεχών του οργανισμού, προκειμένου να καταγραφεί το σύνολο των αναγκών και των βασικών απαιτήσεων του Ομίλου από το νέο ERP, ως βάση για τον σχεδιασμό της υλοποίησης του εν λόγω project.





GRI 2-6

GRI 204-1



## Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας

Στόχος μας είναι να διαμορφώσουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα που θα περιορίζει τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους και ταυτόχρονα θα αποτελεί οδηγό αξιών και επιτυχίας σε επιχειρηματικό και κοινωνικό επίπεδο, διασφαλίζοντας την προμήθεια πρώτων υλών, προϊόντων και υπηρεσιών με πιο υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο.

Οι βασικοί προμηθευτές του **Όμιλου GOODY'S | everest** αξιολογούνται σε ετήσια βάση διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή τους με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, τη σχετική νομοθεσία και τα κριτήρια ποιότητας που έχουν τεθεί και ενσωματωθεί στις διαδικασίες μας. Επιπροσθέτως, ο Όμιλος εξετάζει την εφαρμογή πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους προμηθευτές της, αναφορικά με επιλεγμένα θέματα δεοντολογίας.

### Κριτήρια αξιολόγησης υποψήφιων προμηθευτών



- Ύπαρξη τεκμηριωμένου ή/ και πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.
- Συστάσεις.
- Ιστορικό μακροχρόνιας συνεργασίας με τον προμηθευτή/ υπεργολάβο.
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το ISO 45001.
- Επιθεώρηση εγκαταστάσεων προμηθευτή.
- Ύπαρξη πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001.
- Ετήσια βαθμολογία που καθορίζεται από κριτήρια και συντελεστές βαρύτητας για κάθε τμήμα που συμμετέχει στην αξιολόγηση.
- Αξιοπιστία του προμηθευτή στην αγορά.
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης και Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000.

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής μας, έχουμε ήδη δρομολογήσει τη διαδικασία εμπλουτισμού του συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών, με στόχο την εκτίμηση της επίδοσής τους γύρω από περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης. Η αξιολόγηση θα διενεργείται μέσω ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και δείκτες επιδόσεων (KPIs) που σχετίζονται με τους ESG στόχους που έχουμε διαμορφώσει.

Αξίζει να σημειωθεί πως στον Όμιλό μας **εξασφαλίζουμε την προμήθεια βιώσιμων πρώτων υλών:**



**50%**  
πρωτεΐνη σόγιας που χρησιμοποιείται στα προϊόντα φυτικής διατροφής προερχόμενη από Αναγεννητική Γεωργία



**100%**  
αυγά από κόττες cage-free



**0%**  
χρήση GMO στο σύνολο των προϊόντων του Ομίλου



**0%**  
ανίχνευση αντιβιοτικών και παραγόντων ανάπτυξης στο βόειο κρέας

### Διαχωρισμός των Προμηθευτών σε Εγχώριους, Τοπικούς & Διεθνείς

#### ΓΙΑ ΤΗΝ HELLENIC CATERING

##### Τοπικοί:

οι προμηθευτές που βρίσκονται στην έδρα του εργοστασίου (Θεσσαλονίκη)

##### Εγχώριοι:

οι προμηθευτές που βρίσκονται εκτός ορίων Θεσσαλονίκης

##### Διεθνείς:

οι προμηθευτές που βρίσκονται εκτός Ελλάδας

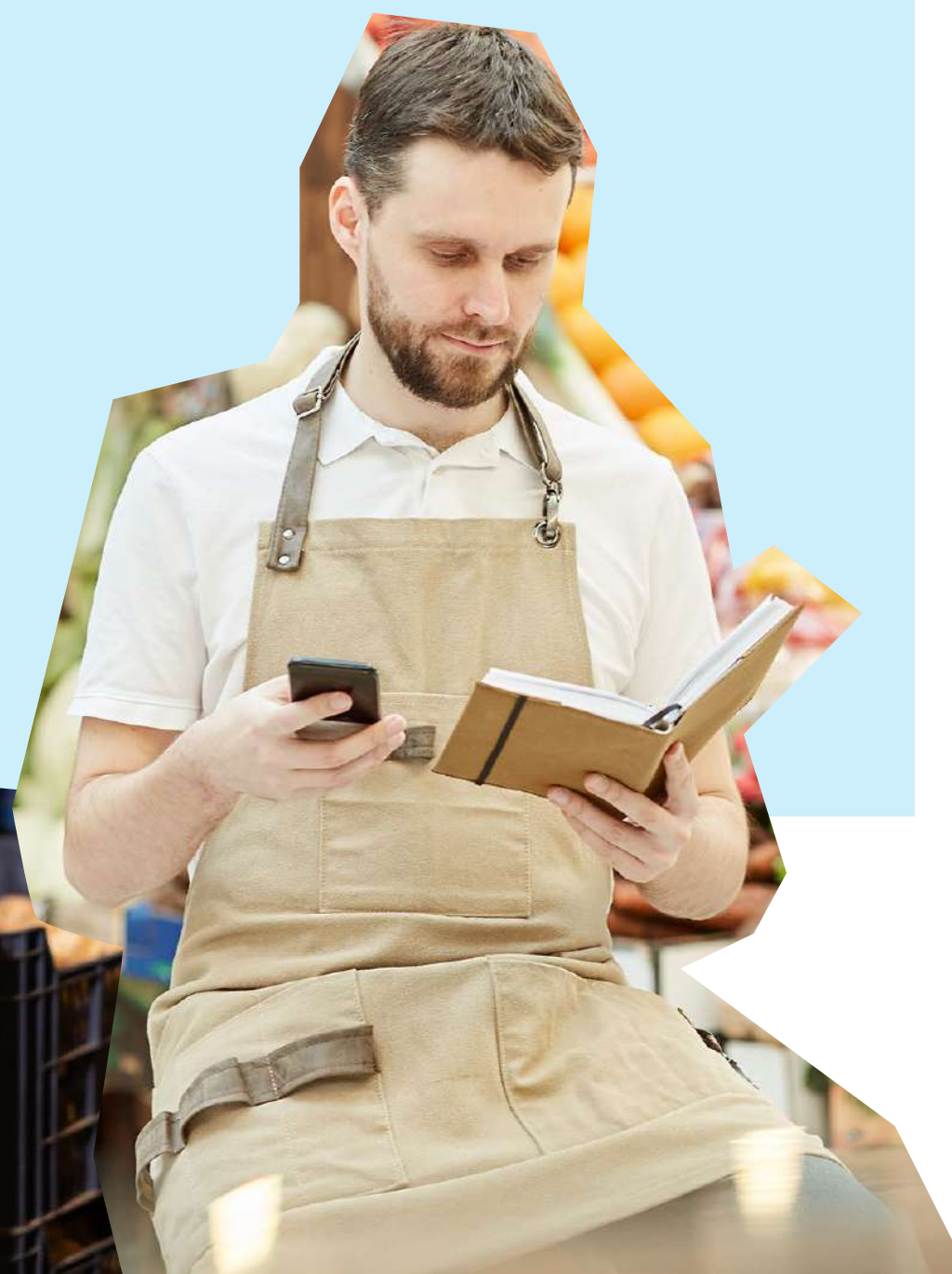
#### ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

##### Τοπικοί:

οι προμηθευτές που παραδίδουν μόνο σε συγκεκριμένο Νομό-περιοχή

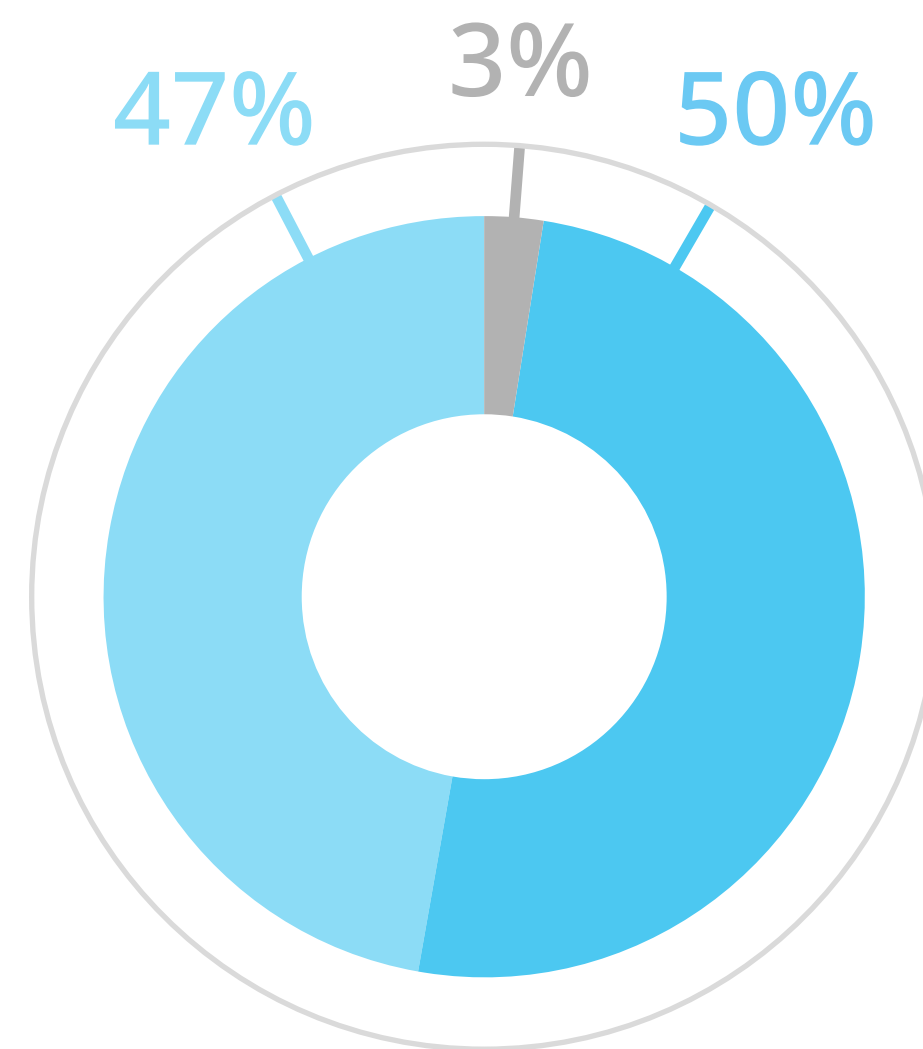
##### Εγχώριοι:

οι προμηθευτές που παραδίδουν σε όλη την Ελλάδα

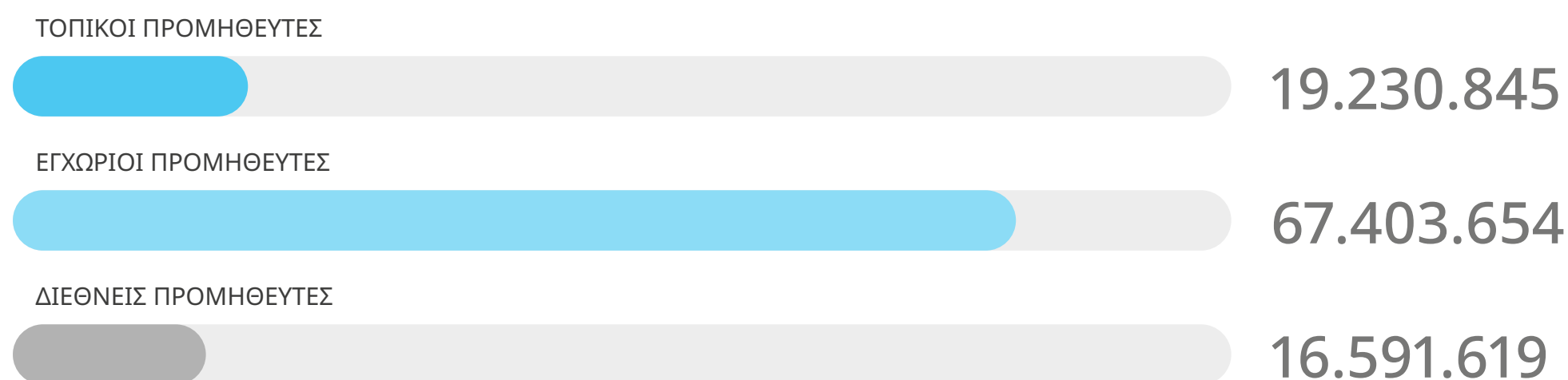


### Κατανομή αριθμού προμηθευτών Ομίλου ανά κατηγορία

- ΤΟΠΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
- ΕΓΧΩΡΙΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
- ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



### Κατανομή συνολικής αξίας περιόδου σε προμηθευτές (€)



**>97%** των συνολικών προμηθευτών είναι εγχώριοι και τοπικοί προμηθευτές.

**84%** των συνολικών αγορών αφορούν σε τοπικούς και εγχώριους προμηθευτές.



Ο Όμιλος έχει δρομολογήσει τον εμπλουτισμό του συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών, με στόχο την εκτίμηση της επίδοσής τους γύρω από περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης.

Η αξιολόγηση θα διενεργείται μέσω ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και δείκτες επιδόσεων (KPIs) που σχετίζονται με τους ESG στόχους που έχουμε διαμορφώσει.

Συγκεκριμένα, το 2023:

**50+** Προμηθευτές παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό σεμινάριο για θέματα ESG, το οποίο οργανώσαμε σε συνεργασία με εξειδικευμένο συνεργάτη.

**70+** που αντιπροσωπεύουν περισσότερο από το 40% του συνόλου των αγορών μας, προχώρησαν σε υπογραφή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών.

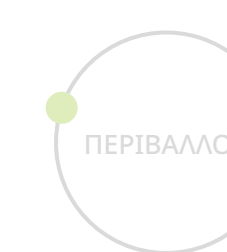
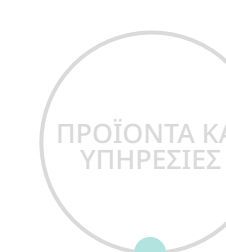
Ξεκίνησε το έργο σχεδιασμού του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών του Ομίλου, μέσω του οποίου δρομολογείται η εφαρμογή πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους προμηθευτές του Ομίλου αναφορικά με επιλεγμένα θέματα δεοντολογίας.



Για την προώθηση υπεύθυνων πρακτικών που συνάδουν με τη στρατηγική του Ομίλου, ο Όμιλος GOODY'S | everest διοργανώνει τακτικές συναντήσεις με τα Τμήματα Προμηθειών/ Αγορών του αλλά και τους προμηθευτές του. Αυτές οι συναντήσεις έχουν στόχο την ενδελεχή κατανόηση των δεσμεύσεων που προκύπτουν του Ομίλου.

Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία μιας συνεχούς πλατφόρμας διαλόγου με τα τμήματα προμηθειών/ αγορών και προμηθευτών, ενισχύοντας την εσωτερική και εξωτερική συνεργασία και διευκολύνοντας τη μεταφορά καλών πρακτικών μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών του.





## Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG

Ο Όμιλος δεσμεύεται να ενισχύσει τη διαφάνεια και αξιοπιστία σε θέματα ESG, ενσωματώνοντας τη στρατηγική ESG στο επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο της εταιρίας. Το έργο αυτό αναλαμβάνει να διασφαλίσει η Επιτροπή ESG, η οποία παρακολουθεί την πρόοδο και τις επιδόσεις της εταιρίας σε σχέση με τους στόχους ESG και εγκρίνει τις αναφορές για θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης.

Συγκεκριμένα, το 2023 η Επιτροπή ESG του Ομίλου συντόνισε τη διαδικασία υποβολής στοιχείων συμβάλλοντας σημαντικά στην επίτευξη ασημένιας διάκρισης στην αξιολόγηση **EcoVadis**.



Το 2023 ο Όμιλος συμμετείχε για πρώτη φορά στην αξιολόγηση του διεθνώς αναγνωρισμένου οίκου **EcoVadis**, στην οποία και απέσπασε **Ασημένια διάκριση (Silver Recognition Level)**. Αυτή η επιτυχία αναδεικνύει τη σταθερή προσήλωσή μας στη βελτίωση της απόδοσής μας στη βιωσιμότητα, ενισχύοντας τη θέση μας ως ηγέτη στον τομέα των βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών. Μέσω των επιδόσεών του στο πλαίσιο αυτής της αυστηρής αξιολόγησης σημαντικών τομέων όπως οι εργασιακές πρακτικές και το περιβάλλον, ο **Όμιλος GOODY'S | everest** αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή του στη διαφάνεια και στην υπευθυνότητα, αποκομίζοντας παράλληλα πολύτιμες εισηγήσεις για την περαιτέρω βελτίωσή του.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου, το 2023 ξεκίνησε το έργο του σχεδιασμού ειδικού ψηφιακού εργαλείου για τη συγκέντρωση και επαλήθευση των στοιχείων που σχετίζονται με το ESG Reporting από όλο το εύρος του οργανισμού.



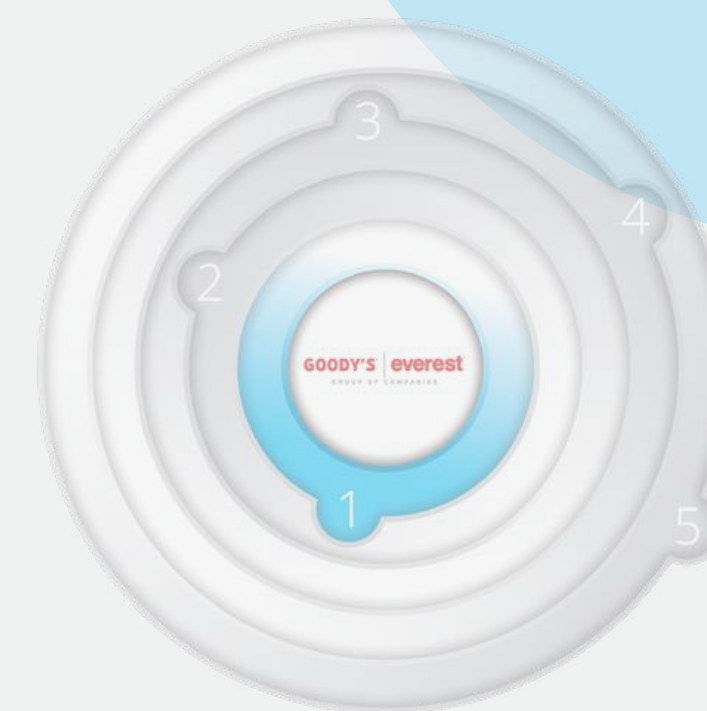


84% των συνολικών αγορών αφορούν σε **ΤΟΠΙΚΟΥΣ και ΕΓΧΩΡΙΟΥΣ** προμηθευτές.

>97% των συνολικών προμηθευτών είναι **ΕΓΧΩΡΙΟΙ και ΤΟΠΙΚΟΙ** προμηθευτές.

## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

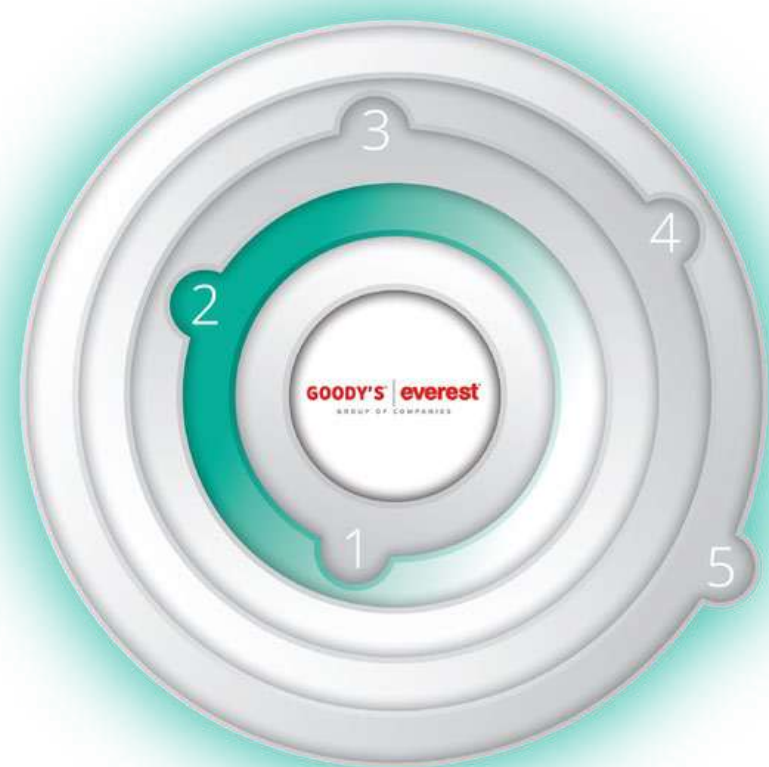
Το 2023 ο Όμιλος συμμετείχε για πρώτη φορά στην αξιολόγηση του διεθνώς αναγνωρισμένου οίκου **ecovadis** στην οποία και απέσπασε **Ασημένια** διάκριση (Silver Recognition Level).



## 2

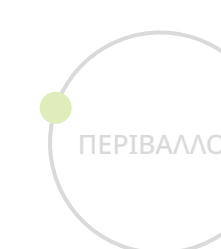
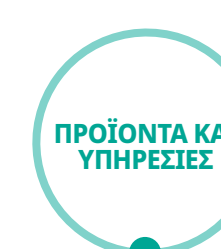
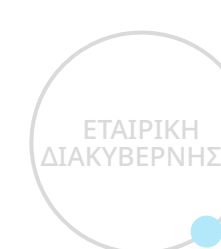
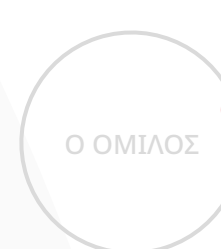
Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

Επενδύοντας στην καινοτομία, στην ποικιλία επιλογών και στην ευαισθητοποίηση.



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:





Η παροχή εξαιρετικού φαγητού και καινοτόμων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αποτελούν θεμέλιο του επιχειρηματικού μας μοντέλου και βασικό πυλώνα της ESG στρατηγικής μας. **Επιδίωξή μας είναι η προσφορά μιας μεγάλης ποικιλίας γευστικών και ασφαλών προϊόντων, ώστε να διασφαλίσουμε την κάλυψη όλων των διατροφικών αναγκών των πελατών μας.** Επιπλέον, μέσω της χρήσης της τεχνολογίας καινοτομούμε και εμπλουτίζουμε διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Το 2023 εφαρμόσαμε τις επικαιροποιημένες Πολιτικές για την Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης και Ασφάλειας και Ποιότητας Τροφίμων.

## Πολιτικές



## Θέματα

● Υγεία & Ασφάλεια Πελατών

● Σήμανση Προϊόντων και Επικοινωνία με τους Καταναλωτές

## Βασικοί άξονες δράσης για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης

- Εθελοντική δέσμευση
- Υπεύθυνο μάρκετινγκ
- Διάλογος και συνεργασία με βασικούς συμμετόχους
- Παροχή κινήτρων για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση ενδιαφερόμενων μερών



GRI 416-2

FP5



# Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας

Κύριο μέλημά μας είναι η δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης και αφοσίωσης με τους πελάτες μας μέσω της παραγωγής προϊόντων υψηλής ποιότητας και αξίας, και της παροχής πληθώρας επιλογών για την κάλυψη ενός μεγάλου εύρους διατροφικών επιλογών των πελατών μας.

Η καινοτομία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας του Ομίλου και επεκτείνεται σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς του.

Συμμετέχουμε συστηματικά σε προγράμματα έρευνας και καινοτομίας σε συνεργασία με κρατικά πανεπιστήμια.

Το 2023 ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα «Ανάπτυξη καινοτόμων λειτουργικών προϊόντων ανάλογων κρέατος» χρησιμοποιώντας εναλλακτικές πηγές φυτικών πρωτεϊνών και καινοτόμες τεχνολογίες, σε συνεργασία με το Τμήμα Χημικών Μηχανικών του Πολυτεχνείου Αθηνών, το Τμήμα Βιολογίας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και το Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας & Διατροφής του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου.

Τα everest, σε συνεργασία με τον καταξιωμένο chef Βασίλη Καλλίδη και τον έμπειρο διατροφολόγο Αναστάσιο Παπαλαζάρου, δημιούργησαν τη νέα κατηγορία προϊόντων **Power Meals**. Πρόκειται για μια σειρά προϊόντων υψηλής διατροφικής αξίας, που σχεδιάστηκε με στόχο την προώθηση και μιας πιο ισορροπημένης διατροφής, απόλυτα ενταγμένης στην απαιτητική καθημερινότητα του σύγχρονου τρόπου ζωής.

Τα προϊόντα παρουσιάστηκαν στο 17<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Διατροφής & Διαιτολογίας ως αξιόλογες επιλογές για υγιεινή και ισορροπημένη διατροφή.

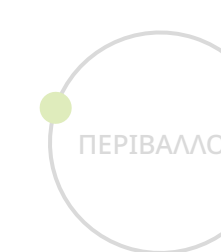
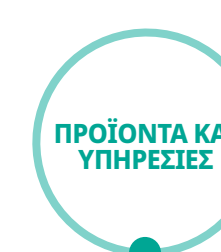
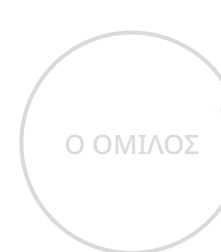


Τα Goody's Burger House δημιούργησαν μια νέα συνταγή μπιφτεκιού με την ονομασία «**Μικρές Φάρμες**». Το μπιφτέκι αυτό παρασκευάζεται με 100% μοσχάρισιο κιμά από βοοειδή ελεγχόμενης εκτροφής από επιλεγμένες μικρές ελληνικές φάρμες. Πρόκειται για μια εξειδικευμένη κατηγορία μπιφτεκιού περιορισμένης παραγωγής, το οποίο εστιάζει στην Ελληνική προέλευση της Α ύλης.



Το 2023 ενσωματώθηκαν στα κωδικολόγια του Ομίλου 130 νέες α΄ & β΄ ύλης και 108 νέες συνταγές.





## Χρήση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας

Η τεχνολογία αποτελεί κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη του Ομίλου μας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση των υπηρεσιών μας και στην αναβάθμιση της συνολικής καταναλωτικής εμπειρίας. Μέσω της τεχνολογίας έχουμε τη δυνατότητα να καλλιεργούμε ισχυρότερους δεσμούς με τους πελάτες των σημάτων μας, ενισχύοντας την πιστότητα και τη συνολική τους ικανοποίηση.

Προτεραιότητά μας αποτελεί η διασφάλιση της ταχύτερης συναλλαγής με τον πελάτη, προσδίδοντας προστιθέμενη αξία σε κάθε αγορά.

Η υπηρεσία **Routing**, το πρωτοποριακό σύστημα δρομολόγησης παραγγελιών, μέσω του οποίου οι χρήστες μπορούν να παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο τη θέση του οδηγού που παραδίδει την παραγγελία τους (real time order tracking), έχει συμβάλει σημαντικά στη μείωση του χρόνου εκτέλεσης των παραγγελιών.

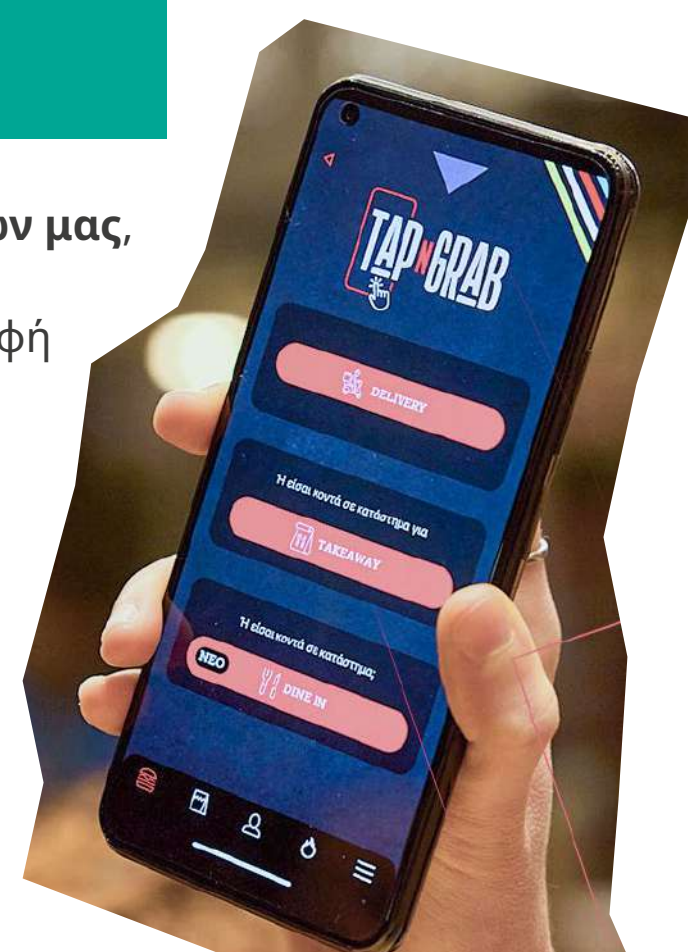
Όλο και περισσότερα καταστήματα μπορούν πλέον να βελτιώσουν τη λειτουργία τους μέσα από μια σειρά λειτουργικοτήτων όπως η αυτόματη ανάθεση παραγγελιών στους οδηγούς με βάση την εγγύτητα σε χρόνο και χώρο, χρησιμοποιώντας έξυπνους αλγορίθμους, τη χρωματική απεικόνιση των καθυστερημένων παραγγελιών και

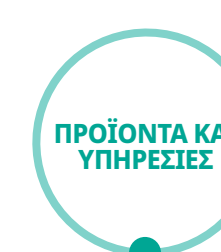
την οπτικοποίηση των παραγγελιών απευθείας στον χάρτη. Η υπηρεσία αυτή παρέχει τη δυνατότητα στην εταιρία να παρακολουθεί τη ροή παραγγελιών και τη λειτουργία όλου του δικτύου, εντοπίζοντας τυχόν δυσλειτουργίες και προχωρώντας σε διορθωτικές κινήσεις σε πραγματικό χρόνο.

Επιπλέον, επενδύουμε στην **ενίσχυση των προγραμμάτων πιστότητας των σημάτων μας**, εμπλουτίζοντας διαρκώς την καταναλωτική εμπειρία με στοιχεία διασκέδασης και προσωποποιημένης επικοινωνίας, η οποία προσφέρει προστιθέμενη αξία σε κάθε επαφή τους μαζί μας.

Εξελίσσουμε διαρκώς τα ψηφιακά σημεία αλληλεπίδρασης με τους πελάτες μας (digital touchpoints) με τα ψηφιακά κανάλια πώλησης να γίνονται ολοένα και πιο διαδραστικά και αποτελεσματικά, ενσωματώνοντας έξυπνες τεχνικές προώθησης και εξυπηρέτησης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η υπηρεσία **«everest on the road»** η οποία παρέχει τη δυνατότητα online παραγγελίας και παράδοσης στο παράθυρο του αυτοκινήτου του πελάτη έξω από το κατάστημα.

Αντίστοιχα, στα Goody's Burger House η καινοτόμα rhygital υπηρεσία **“Tap ‘N Grab Dine In”** παρέχει τη δυνατότητα στον πελάτη να παραγγείλει από το τραπέζι του μέσα στο κατάστημα χρησιμοποιώντας το κινητό του και την εφαρμογή Goody's app ή το goodys.com. Μόλις η παραγγελία ετοιμαστεί, ενημερώνεται με SMS και την παραλαμβάνει από το ταμείο χωρίς να περιμένει στην ουρά.



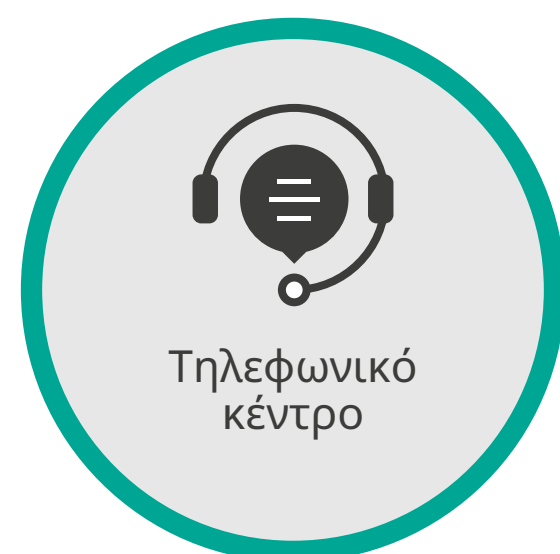


# Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών

## Δίαυλοι επικοινωνίας με τους πελάτες μας

Δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας και μεριμνούμε για την εξασφάλιση και ικανοποίηση των αναγκών τους μέσα από την προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας. Προκειμένου να ενδυναμώσουμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, διατηρούμε ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας για προτάσεις και σχόλια, καθώς και για την έγκαιρη αντιμετώπιση πιθανών παραπόνων, σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

## Ο Όμιλός μας διαθέτει:



Τηλεφωνικό κέντρο



Υπηρεσία online chat



Φυλλάδια παραπόνων σε καταστήματα



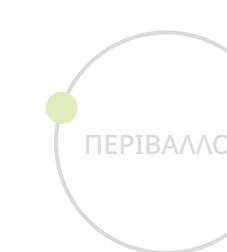
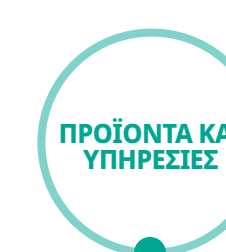
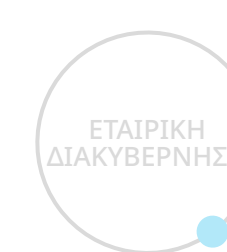
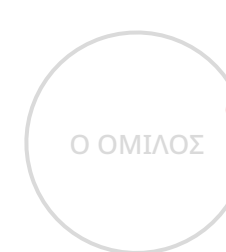
## Η μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών ως όχημα διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας

Στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης του Ομίλου μας, το 2023 ολοκληρώθηκε το απαιτητικό έργο **“Voice of Customer”**, με κεντρικό ζητούμενο **τον συνδυασμό όλων των διαθέσιμων στοιχείων**, από κάθε σημείο διεπαφής με τον καταναλωτή (έρευνες, καταστήματα, κανάλια online παραγγελιών, social media), για τον εμπλουτισμό της κεντρικής διαδικασίας σχεδιασμού στρατηγικής και λήψης αποφάσεων. Το εργαλείο αυτό χρησιμοποιεί την **τεχνητή νοημοσύνη (LLM) για την ανάλυση των σχολίων των πελατών**, μετατρέποντας κάθε τους λέξη σε πολύτιμη ανατροφοδότηση και ανακαλύπτοντας το «γιατί» πίσω από τα στοιχεία και τους αριθμούς.

Το **“VoC”** αποτελεί το επόμενο στάδιο μετά την υιοθέτηση της διαρκούς μέτρησης ικανοποίησης πελατών των αλυσίδων μας μέσω της μεθοδολογίας NPS\* (Net Promoter Score), μέσω της οποίας εντοπίζονται σημεία προς βελτίωση στο πεδίο και σχεδιάζονται αποτελεσματικά προγράμματα κινήτρων για τους ανθρώπους των καταστημάτων μας. Ο ρόλος του εργαλείου είναι κρίσιμος για τη βελτίωση της στόχευσης και τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης και της πιστότητας των πελατών μας.

*Σημ. Το NPS αξιολογεί τη σχέση που έχει αναπτυχθεί ανάμεσα σε μια εταιρία/ μάρκα και τους πελάτες της. Η μεθοδολογία βασίζεται σε έναν δείκτη, ο οποίος καταγράφει το ποσοστό των πελατών οι οποίοι είναι πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν ή τις υπηρεσίες της εταιρίας που χρησιμοποιούν, σε άλλους, δυνητικούς πελάτες.*





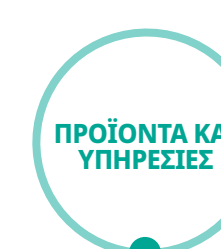
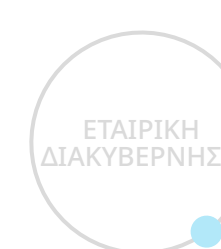
## Βασικό μας μέλημα η υποστήριξη των συνεργατών-franchisees μας

Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε την αξία των franchisees μας, των επιχειρηματιών οι οποίοι επενδύουν στα σήματά μας και συνεισφέρουν στην ανάπτυξή τους εντός αλλά και εκτός των Ελληνικών συνόρων. Εκτός από πολύτιμοι συνεργάτες, οι franchisees αποτελούν για εμάς μια ειδική κατηγορία πελατών, στους οποίους παρέχουμε εξειδικευμένες υπηρεσίες και υποστήριξη από το πρώτο τους βήμα και καθ' όλη τη διάρκεια της μεταξύ μας συνεργασίας.

Η υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Ποιοτικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις.
- Οδηγίες ως προς τη λειτουργία του καταστήματος και προτάσεις για διορθωτικές κινήσεις.
- Υποστήριξη σε λογιστικά και νομικά θέματα.
- Συνεχής και άμεση ενημέρωση για τρέχοντα θέματα που αφορούν τον κλάδο.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες κατά το στάδιο της μελέτης και σχεδιασμού του καταστήματος.
- Υποστήριξη διαδικασίας εύρεσης προσωπικού και συνεχής εκπαίδευση.
- Πρόσβαση σε ένα μεγάλο δίκτυο εγκεκριμένων συνεργατών και προμηθευτών, που εγγυάται την υψηλή ποιότητα και τις καλύτερες τιμές στην αγορά προϊόντων και πρώτων υλών.
- Υποστήριξη στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση τοπικών δράσεων και προωθητικών ενεργειών.





GRI 2-27

GRI 416-2

FP5



## Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων

Ο Όμιλός μας θέτει ως προτεραιότητα την παραγωγή και διάθεση προϊόντων υψηλής ποιότητας, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες των καταναλωτών και πελατών.

Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε πρότυπα, συστήματα και πρακτικές με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων μας.

**ISO 9001:** Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

**ISO 22000:** Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

**IFS:** Διεθνές Σύστημα Ασφάλειας Τροφίμων (higher level score) (Hellenic Catering)

**ISO 22005:** Σύστημα Διαχείρισης της Ιχνηλασιμότητας (Olympic Catering – Hellenic Catering)

**Πιστοποιητικό Halal:** Πιστοποίηση Ποιότητας Βάσει Θρησκευτικών Απαιτήσεων του Ισλαμικού Νόμου (Olympic Catering – Hellenic Catering)



Ο Όμιλος διαθέτει πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, σε όλες τις παραγωγικές του μονάδες.

**388** πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης το 2023

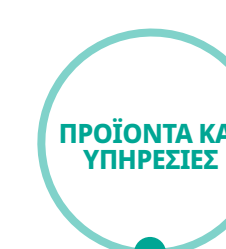
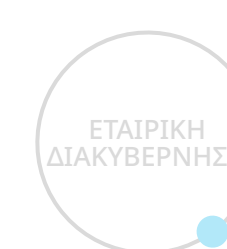
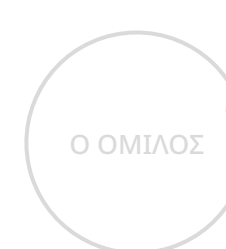
**1.000+** εσωτερικοί έλεγχοι ετησίως από ομάδα έμπειρων επιστημόνων

**2 πλήρως εξοπλισμένα εργαστήρια** που διενεργούν χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις σε καθημερινή βάση

**Συνεχής θεωρητική, πρακτική και e-learning** εκπαίδευση του προσωπικού παραγωγικών μονάδων

**Χιλιάδες** εργαστηριακοί έλεγχοι ετησίως για την επαλήθευση κανόνων υγιεινής και καθαριότητας (μικροβιολογικοί, χημικοί, έλεγχοι DNA, έλεγχος για αλλεργιογόνα συστατικά)

**Κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης** με τους κανονισμούς σχετικά με την υγιεινή και την ασφάλεια των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή, μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που οδηγούν σε προειδοποίηση και μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες



GRI 417-1 GRI 417-2 GRI 417-3



## Υπεύθυνη επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών

Ο Όμιλός μας έχει θέσει ως βασική αρχή την υπεύθυνη και ειλικρινή επικοινωνία με τους καταναλωτές και πελάτες του, εφαρμόζοντας πάντα το εφαρμοσμένο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί σχετικά με την επικοινωνία και τη διαφήμιση.

Για την εξασφάλιση της καταλληλότητας του εντύπου και ηλεκτρονικού υλικού πριν από τη δημοσιοποίησή τους, γίνεται ενδελεχής έλεγχος για την πλήρη συμμόρφωσή τους με τους ισχύοντες νόμους.

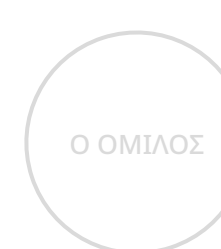
### Η Συμμετοχή μας στο Greek Pledge

Η διασφάλιση “educated choice” από τους πελάτες μας, και ιδιαιτέρως τα παιδιά, είναι βασική μας επιδίωξη. Για τον λόγο αυτό δεσμευτήκαμε να λάβουμε μέρος στο Ελληνικό Pledge.

Το Ελληνικό Pledge είναι μια πρωτοβουλία του ΣΕΒΤ (Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων) και του ΣΔΕ (Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος), που βασίζεται στο ευρωπαϊκό EU Pledge, με στόχο τη βελτίωση της διαφήμισης τροφίμων και ποτών σε παιδιά κάτω των 13 ετών, για την καταπολέμηση της παιδικής παχυσαρκίας. Η πρωτοβουλία αυτή συνδέεται με την ευρωπαϊκή στρατηγική «Από το αγρόκτημα στο πιάτο», που προωθεί υγιεινή και βιώσιμη διατροφή.

Στόχος του Ελληνικού Pledge είναι η ανάδειξη της συμβολής της βιομηχανίας τροφίμων στην προώθηση υγιεινής διατροφής από την παιδική ηλικία.





GRI 2-27



Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας και της υποστήριξης των πελατών μας στη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων με βάση τις προτιμήσεις τους, προχωράμε στην κοινοποίηση των διαθρεπτικών συστατικών των προϊόντων στους ιστότοπους των σημάτων μας, ξεκινώντας από το μενού των Goody's Burger House.

Το υπολογιστικό μοντέλο (αλγόριθμος) βασίζεται στη σχετική νομοθεσία, και συνδυάζει τα δεδομένα των α' υλών από τους προμηθευτές μας και τις συνταγές των προϊόντων μας, προκειμένου να υπολογίσει τα βασικά διαθρεπτικά συστατικά.

Με σκοπό τη σωστή πληροφόρηση των καταναλωτών, ο Όμιλος απαιτεί για όλα τα προϊόντα των καταστημάτων να γίνεται αναφορά των αλλεργιογόνων συστατικών.

Η ενημέρωση γίνεται μέσω των ιστοσελίδων των σημάτων μας ή από τους εργαζόμενους στα καταστήματα, οι οποίοι διαθέτουν αναλυτική πληροφόρηση για τα αλλεργιογόνα συστατικά κάθε προϊόντος.

## Ham Extreme

Hamburger με ζουμερό μπιφτέκι, pickle sauce και την ιδανική αναλογία μουστάρδας & κέτσαπ, μέσα σε αφράτο ψωμάκι



## Μάθε τις διατροφικές πληροφορίες για κάθε τύπο

### Διάλεξε burger

Διάλεξε τον τύπο μπιφτεκιού που προτιμάς!



### Διατροφικές πληροφορίες

Ενέργεια (32% ΠΠΑ/ΡΙ*)	Ενέργεια (32% ΠΠΑ/ΡΙ*)	Λιπαρά (46% ΠΠΑ/ΡΙ*)	Κορεσμένα Λιπαρά (59% ΠΠΑ/ΡΙ*)	Σάκχαρα (10% ΠΠΑ/ΡΙ*)	Αλάτι (76% ΠΠΑ/ΡΙ*)
2690 kJ	644 kcal	32g	12g	8,8g	4,6g

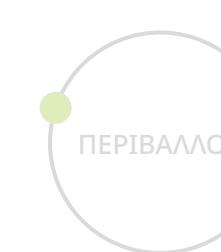
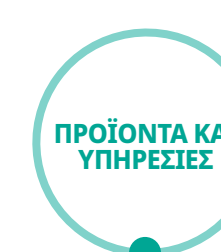
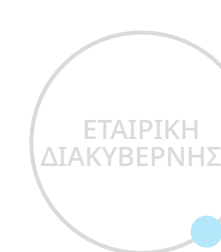
Διατροφικές πληροφορίες	Ανά μερίδα (247g)	Ανά 100g	% ΠΠΑ/ΡΙ*
Ενέργεια (kJ)	2690	1089	32
Ενέργεια (kcal)	644	261	32
Λιπαρά	32g	13g	46
Κορεσμένα	12g	5g	59
Υδατάνθρακες	52g	21g	20
Σάκχαρα	8,8g	4g	10
Πρωτεΐνες	35g	14g	69
Αλάτι	4,6g	1,9g	76

Για ακόμα μία χρονιά, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.

Το **100%** των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωση με τις εν λόγω διαδικασίες.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία ΕΚ1169/2011 οι παραγωγικές μας μονάδες Olympic και Hellenic Catering ακολουθούν όλα τα προβλεπόμενα της επισήμανσης και των υποχρεωτικών ενδείξεων στα προϊόντα που παράγουμε, όπως αναθέρμανση και ρυθμίσεις εξοπλισμού όταν απαιτείται, χρόνος ανάλωσης, πληροφορίες αλλεργιογόνων συστατικών, συνθήκες συντήρησης/ διατήρησης, διατροφικές πληροφορίες κ.ά.





0 περιστατικά μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.

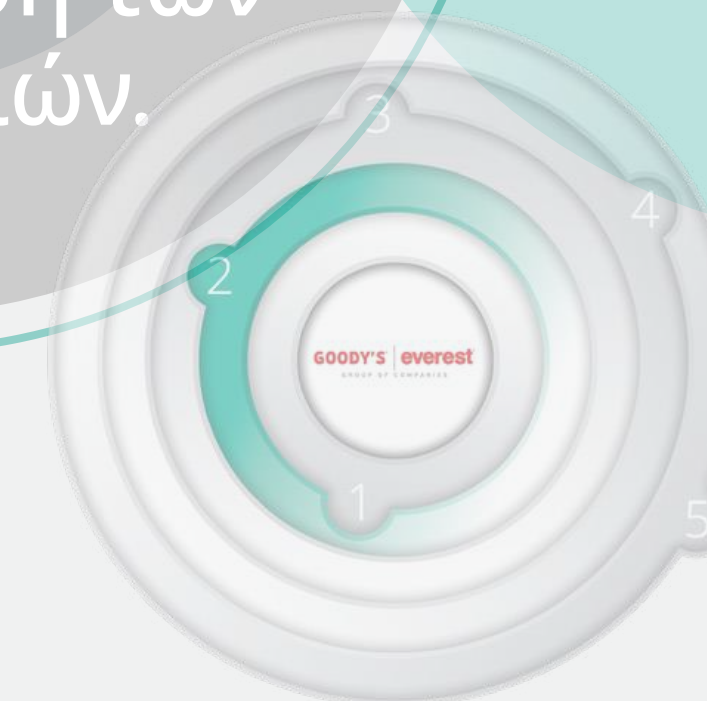
## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου



Νέα προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας και ενσωμάτωση τεχνολογίας για αναβάθμιση των υπηρεσιών.



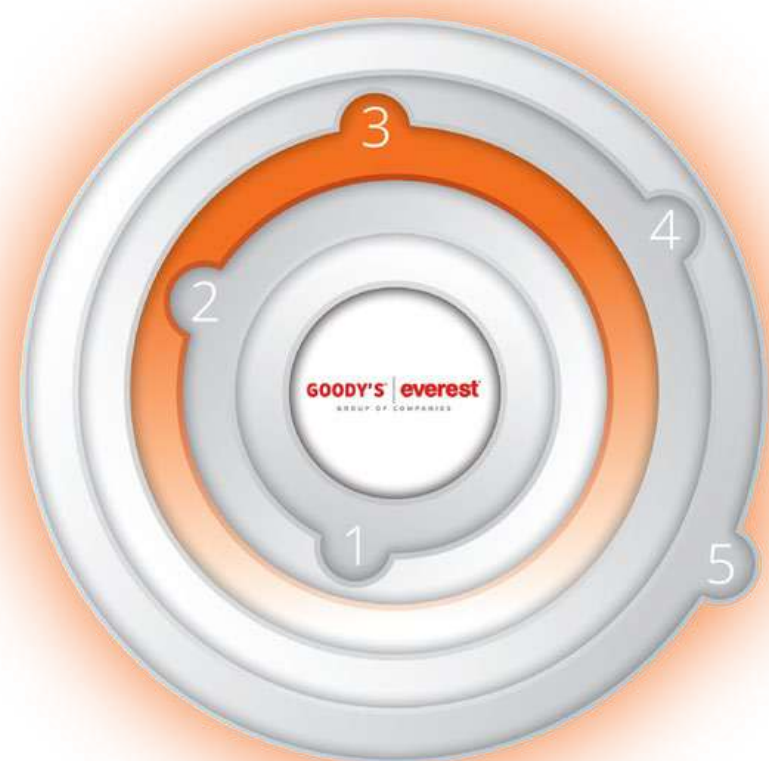
388 πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης το 2023.



## 3

Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνα επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους

Θέτοντας τον άνθρωπο στο επίκεντρο της δράσης μας.



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 2<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 3<sup>η</sup>

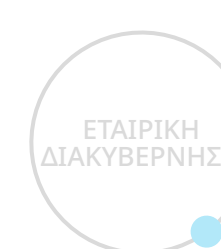
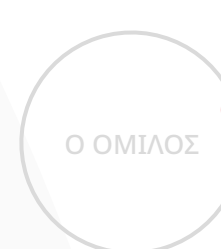
ΑΡΧΗ 4<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 5<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 6<sup>η</sup>





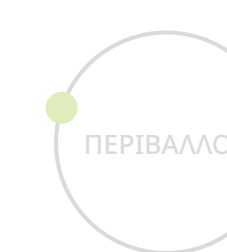
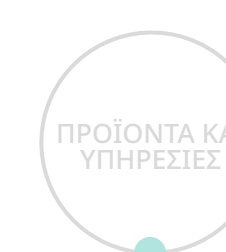
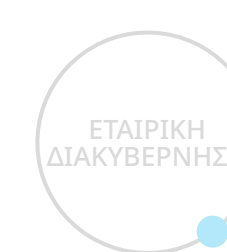
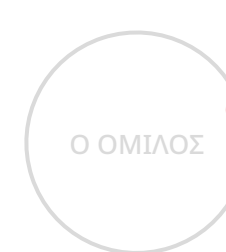


Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε πως οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας και της ανάπτυξής μας. Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού μας περιβάλλοντος, **επικαιροποιούμε διαρκώς τις σχετικές πολιτικές του Ομίλου, ακολουθώντας βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.**



Κάθε μέλος της ομάδας μας έχει ίσες ευκαιρίες για ανάπτυξη των δεξιοτήτων του μέσω του εργασιακού περιβάλλοντος που προσφέρουμε.





GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 401-1 GRI 405-1  
GRI 405-2 GRI 412-2



## Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης

Στον Όμιλο GOODY'S | everest καταδικάζουμε κάθε μορφή εκφοβισμού και τασσόμαστε υπέρ της μοναδικότητας και της ελευθερίας κάθε ατόμου.

Στον Όμιλό μας δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, που σχετίζονται με τη μείωση των ανισοτήτων και την ισότητα των φύλων και δείχνουμε μηδενική ανοχή σε διακρίσεις λόγω φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ηλικίας και μορφωτικού επιπέδου.

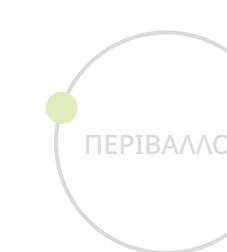
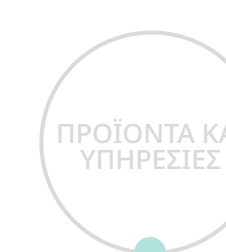
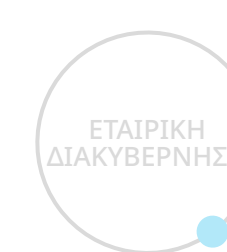
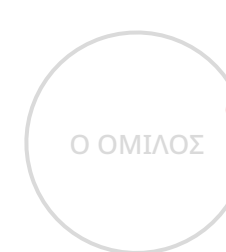
Πιστεύουμε ότι ένας εργασιακός χώρος χωρίς αποκλεισμούς είναι θεμελιώδης για την επίτευξη μιας ανθρωποκεντρικής κουλτούρας. Από το 2021 οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου Vivartia έχουν υπογράψει τη «Χάρτα Διαφορετικότητας», δηλώνοντας εμπράκτως τη θέση μας για τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους.

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν **945 ώρες εκπαίδευσης** σε θέματα Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης.

Τα Goody's Burger House στηρίζουν διαχρονικά τη διαφορετικότητα, ενώ από το 2021 είναι επίσημος χορηγός του Pride.



**2%** των εργαζομένων αποτελούν μειονοτικές ομάδες ή/ και ευάλωτοι εργαζόμενοι όπως **ΑΜΕΑ και μονογονεϊκές οικογένειες.**



GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-4 GRI 403-5  
GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10

## Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας

Στον Όμιλο GOODY'S | everest, η προστασία της υγείας και ασφάλειας του προσωπικού μας είναι πάντα στο επίκεντρο, αποτελώντας προτεραιότητα καθ' όλη τη διαδικασία της αλυσίδας αξίας μας και σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων μας.

Διασφαλίζουμε ένα ασφαλές περιβάλλον, επιδιώκοντας την αποφυγή οποιουδήποτε ατυχήματος, καθώς γνωρίζουμε ότι η αποτελεσματικότητα του προσωπικού μας εξαρτάται από τη σωματική και ψυχολογική τους ευημερία.

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας η οποία συμπληρώνεται με την εφαρμογή συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, πιστοποιημένο βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 45001.

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISO 39001 για την οδική ασφάλεια στις παραγωγικές εταιρείες του Ομίλου Hellenic Catering και Olympic Catering.



### Εκπροσώπηση εργαζομένων στο Συμβούλιο για την Υγεία και Ασφάλεια

	2023	2022
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	14	5
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	0,62%	0,77%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>	<b>2.239*</b>	<b>649</b>

\*Σημ.: Ο αριθμός των εργαζομένων που συμμετέχουν στο συμβούλιο για την υγεία και ασφάλεια αφορά τα καταστήματα και την Olympic Catering.

Για να εξασφαλίσουμε την αποτελεσματική πρόληψη και αντιμετώπιση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο των εργασιακών μας δραστηριοτήτων, διενεργούμε συστηματικά Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ), ενώ, όπου απαιτείται, διαθέτουμε Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας για να διασφαλίσουμε την ορθή εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων ασφάλειας και υγείας.

### Κατηγορίες δαπανών για την υγεία και ασφάλεια για το 2023 (€)

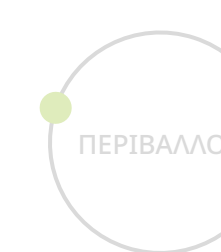
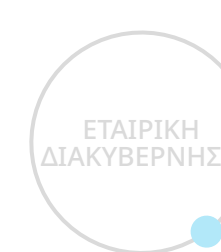
	2023
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	359.779
ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ	178.501
ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	273.315
ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	16.757
ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ)	1.860
ΕΡΓΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	224.663
ΕΡΓΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΧΩΡΩΝ	19.161
ΚΟΣΤΟΣ ΠΑΛΛΗΝΗ	571
ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ (ΓΕΠ, BIOSAFETY)	64.568

Επιπλέον, πραγματοποιούμε τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις και ανασκοπήσεις, καταγράφοντας τους στόχους και τα αποτελέσματα με βάση τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) και λαμβάνοντας μέτρα βελτίωσης εκεί που απαιτείται. Οι υπεύθυνοι και οι διευθυντές κάθε τμήματος ή καταστήματος είναι υπεύθυνοι για την παρακολούθηση της εφαρμογής των διαδικασιών και των προληπτικών μέτρων, καθώς και για την πρόταση βελτιώσεων και την καταγραφή πιθανών ατυχημάτων.

Επιπλέον, πραγματοποιούμε συχνά ασκήσεις και εκπαίδευση του προσωπικού μας σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτάκτων Καταστάσεων. Σε περίπτωση κινδύνου ή ατυχήματος, ο Τεχνικός Ασφαλείας και οι ενδιαφερόμενοι φορείς συμπληρώνουν λεπτομερείς αναφορές με σκοπό τη λήψη των απαραίτητων μέτρων βελτίωσης.

Η Hellenic Catering έχει δημιουργήσει Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας.

Στην Olympic Catering εκπονούμε ετήσια ανασκόπηση Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, και διαβούλευση με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων, της διοίκησης και του Τεχνικού Ασφαλείας, και καταγράφονται τα σχετικά πρακτικά.



GRI 2-4

## Εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Το 2023 σημειώθηκαν 4.535 συμμετοχές εργαζομένων και 17,25 ώρες, 124 ανθρωπώρες συνολικής εκπαίδευσης σε σεμινάρια για την Υγεία και Ασφάλεια στο σύνολο του Ομίλου.

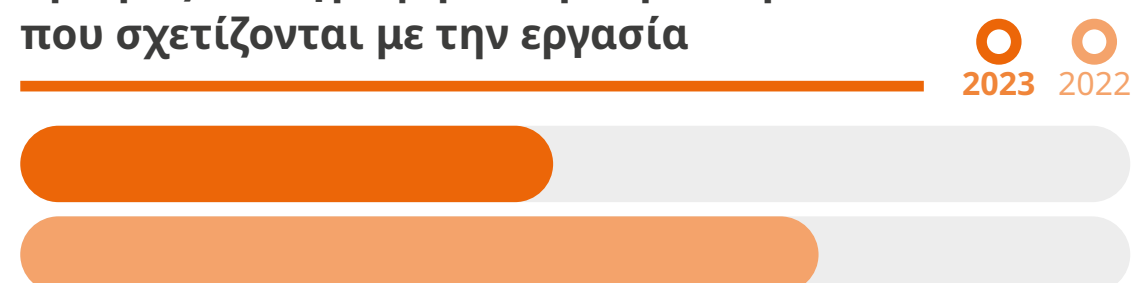
### Σεμινάρια για την Υγεία και Ασφάλεια

	2023	2022
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	4.257	3.849
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	10.407	7.868

### Αριθμός ωρών εργασίας



### Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία



Το 2023, πραγματοποιήθηκαν δύο (2) ημερίδες με συμμετοχή στελεχών των καταστημάτων εστίασης και ανασκόπηση με διευθύνσεις λειτουργίας για θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

Το 2023, οι τραυματισμοί παρέμειναν σε χαμηλά επίπεδα και, συγκεκριμένα, καταγράφηκαν 45 ατυχήματα.

### Είδη ατυχημάτων

	2023
ΤΡΟΧΑΙΑ	5
ΘΛΑΣΗ/ ΚΑΚΩΣΗ	5
ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΣ/ ΚΟΨΙΜΟ/ ΕΓΚΛΥΜΑ	17
ΠΤΩΣΗ/ ΟΛΙΣΘΗΜΑ	13
ΜΥΟΣΚΕΛΕΤΙΚΑ	2
ΛΙΠΟΘΥΜΙΚΟ ΕΠΕΙΣΟΔΙΟ	3
ΆΛΛΟ	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>45</b>

## Δείκτες για την Υγεία και την Ασφάλεια\*

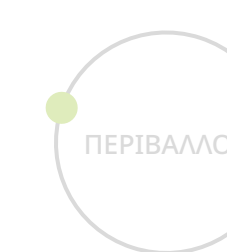
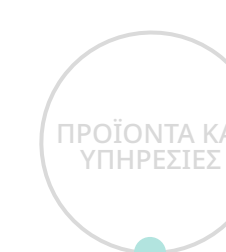
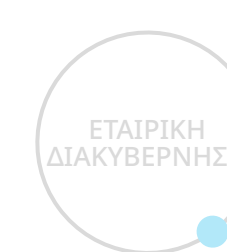
	2023	2022
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	<b>5.237.235</b>	<b>5.954.400</b>
ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	0	0
ΠΟΣΟΣΤΟ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (FR)	0%	0%
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΘΑΝΑΤΩΝ) (HIGH-CONSEQUENCE WORK-RELATED INJURIES)	0	2
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (HCIR)	0	0,07
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΨΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (RECORDABLE WORK-RELATED INJURIES)	45	60
ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΨΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (TRIR)	1,7	2,02
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ≥3 ΗΜΕΡΩΝ (LOST TIME INJURY)	38	55
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIR)**	1,45	1,85
ΔΕΙΚΤΗΣ AR ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ**	0%	0,06%
ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ/ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ	404	1.193

Σημ.: Όλα τα ποσοστά υπολογίζονται με βάση 200.000 ώρες εργασίας.

\* Οι δείκτες αναφέρονται στους εργαζομένους της εταιρίας.

\*\* Δείκτης απουσιών AR (Absence Rate): Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας αδυναμίας εργασίας (π.χ. απουσία εξαιτίας ατυχήματος)/ (συνολικό αριθμό εργαζομένων X το μέσο όρο ημερών εργασίας ανά εργαζόμενο) x 100.

Το 2023, ο Όμιλος μείωσε τον αριθμό των καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία, κατά 25% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.



## Μέσα ατομικής προστασίας και συντήρηση εξοπλισμού

Η Διεύθυνση Υποστήριξης Εγκαταστάσεων του Ομίλου παρακολουθεί και προγραμματίζει τη συντήρηση του εξοπλισμού και όλων των χώρων των παραγωγικών μονάδων. Επιπλέον, ο Όμιλος παρέχει τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π.), πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο, και εκπαιδευμένη ομάδα πρώτων βοηθειών.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασίες για:

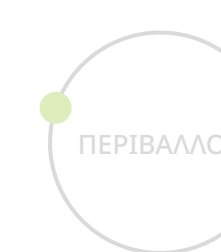
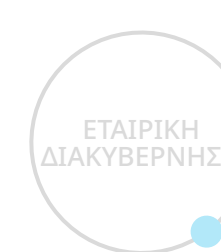
**Την πρόληψη και τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που μπορεί να συνδέονται με διαρροές, περιστατικά πυρκαγιάς κ.ά.**

**Τον προσδιορισμό πιθανότητας ατυχημάτων και επειγουσών καταστάσεων.**

**Την υλοποίηση και τον έλεγχο σχεδίων προετοιμασίας και αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων.**

Οι συμβάσεις εργασίας καλύπτουν πλήθος θεμάτων υγείας και ασφάλειας, όπως:

- Εξοπλισμός ατομικής προστασίας.
- Κατάρτιση και εκπαίδευση.
- Επιτροπές υγείας και ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων.
- Παρουσία εκπροσώπων στις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, στους ελέγχους και στη διερεύνηση ατυχημάτων.
- Συστηματικές επιθεωρήσεις.
- Δεσμεύσεις στα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή για το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται.
- Δικαίωμα άρνησης πραγματοποίησης μη ασφαλούς εργασίας.
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας.
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση τυχόν προβλημάτων.
- Σύστημα υποβολής παραπόνων εργαζομένων.



GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403-6



## Ευημερία εργαζομένων

Η ευημερία των εργαζομένων αποτελεί κεντρικό πυλώνα στη φιλοσοφία και τη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο μιας υγιούς και ισορροπημένης λειτουργίας, διασφαλίζουμε όχι μόνο την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων μας, αλλά και την ψυχολογική και κοινωνική τους ευημερία. Μέσω προγραμμάτων ενθάρρυνσης της ισορροπίας μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής, υποστηρίζουμε την ανάπτυξη και την επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων μας. Παρέχουμε επίσης προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, συνεχή ανάδραση και ευκαιρίες αναγνώρισης των επιτευγμάτων τους. Μέσα από μια κουλτούρα ανοικτής επικοινωνίας και αμοιβαίας αναγνώρισης, δημιουργούμε ένα κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας, προασπίζοντας την ευεξία και την ευημερία κάθε μέλους της ομάδας μας.

### Συγκεκριμένα, παρέχουμε:



Έως και 50% χρηματοδότηση για μεταπτυχιακές σπουδές.



Πρόσθετη ασφάλεια ζωής που καλύπτει το 24% των εργαζομένων για το 2023.



Χριστουγεννιάτικα δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων.



Πρόσθετο πρόγραμμα ασφάλισης με ιατρική και νοσοκομειακή περίθαλψη που καλύπτει το 24% των εργαζομένων για το 2023.



Πρόγραμμα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για περίπου 320 εργαζόμενους της κεντρικής διοίκησης και τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους.



E-pass ή κάρτα ΟΑΣΑ στους εργαζόμενους που απασχολούνται στα Κεντρικά Γραφεία στον Διεθνή Αερολιμένα Ελευθέριο Βενιζέλο.



Κάρτες αστικών συγκοινωνιών.



Γονικές άδειες, όπως ορίζει η νομοθεσία.



Ομαδικό ασφαλιστήριο.



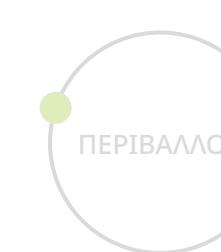
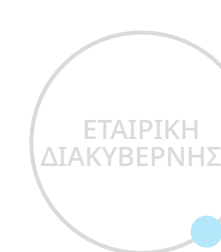
Στην προσπάθειά μας να διασφαλίσουμε την ευημερία των εργαζομένων μας, το 2023 προβήκαμε σε μία σειρά από δράσεις που προωθούν όχι μόνο την ασφάλεια των εργαζομένων μας, αλλά και τη σωματική, ψυχολογική και κοινωνική τους υγεία.

Αρχικά, υπογράψαμε την Επιχειρησιακή Σύμβαση Εργασίας την 1η Μαΐου 2023, με ισχύ έως τις 31 Δεκεμβρίου 2024. Σύμφωνα με αυτή, από την 1η Ιουλίου 2023 εντάχθηκαν όλοι οι εργαζόμενοι της Olympic Catering στο Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης του Ομίλου. Για την προώθηση της ψυχικής υγείας, συνεργαστήκαμε με την εταιρία Pulso για παροχή συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στους εργαζομένους μας και τα μέλη των οικογενειών τους. Το 2023 εντάξαμε και δεύτερο πρόγραμμα συμβουλευτικής υποστήριξης από ψυχολόγο για τα στελέχη.

Επιπλέον, παρέχουμε προγράμματα για τα παιδιά των εργαζομένων μας σε συνεργασία με την εταιρία Morphoses, με στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων που θα τους βοηθήσουν ακαδημαϊκά, επαγγελματικά και κοινωνικά. Επίσης, συνεργαζόμαστε με την εταιρία Orientum για να προσφέρουμε πρόγραμμα επαγγελματικού προσανατολισμού για μαθητές Λυκείου και Γ' Γυμνασίου, βοηθώντας τους να ανακαλύψουν τις κλίσεις τους και να καταρτίσουν το ατομικό πλάνο εξέλιξής τους.

Πολύ σημαντική για εμάς είναι και η επιβράβευση των προσπαθειών των εργαζομένων μας. Η αναγνώριση αυτή εκφράστηκε με την καταβολή έκτακτης παροχής ποσού 200 ευρώ σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου τον Αύγουστο του 2023.

Τέλος, κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, από την Παρασκευή 14 Ιουλίου έως και τις 31 Αυγούστου, γιορτάσαμε το καλοκαίρι δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζόμενούς μας να αποχωρήσουν από τα γραφεία στις 14:00 κάθε Παρασκευή, ενώ το κυλικείο σέρβιρε δωρεάν ό,τι επιθυμούσαν οι εργαζόμενοι.



## Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική επικοινωνία και πληροφόρηση των εργαζομένων μέσω καναλιών επικοινωνίας όπως πίνακες ανακοινώσεων, ηλεκτρονική αλληλογραφία (email), και του μηχανισμού ανώνυμων παραπόνων.

Για τη διαχείριση των παραπόνων και αναφορών που λαμβάνονται από το μηχανισμό ανώνυμων καταγγελιών whistleblower, έχει ορισθεί Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) όπως ορίζεται από το άρθρο 9 του Ν. 4990/2022.



Πίνακες ανακοινώσεων



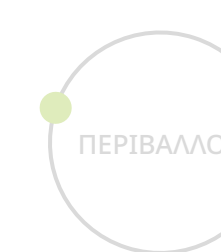
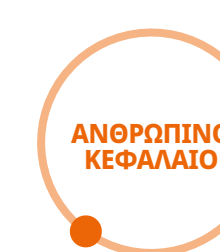
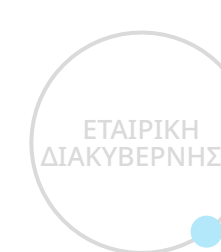
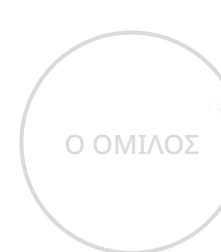
Ηλεκτρονική αλληλογραφία (email)



Μηχανισμός ανώνυμων παραπόνων

Στο πλαίσιο του ανοιχτού διαλόγου με τους εργαζόμενους, το 2023 ο Όμιλος διεξήγαγε για δεύτερη χρονιά έρευνα για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, ξεκινώντας από τους εργαζόμενους στη Διοίκηση. Η συμμετοχή των εργαζομένων ήταν υψηλή (~90%) συνεισφέροντας στην ανάδειξη, τόσο των δυνατών σημείων, όσο και των περιοχών που χρειάζονται βελτίωση.



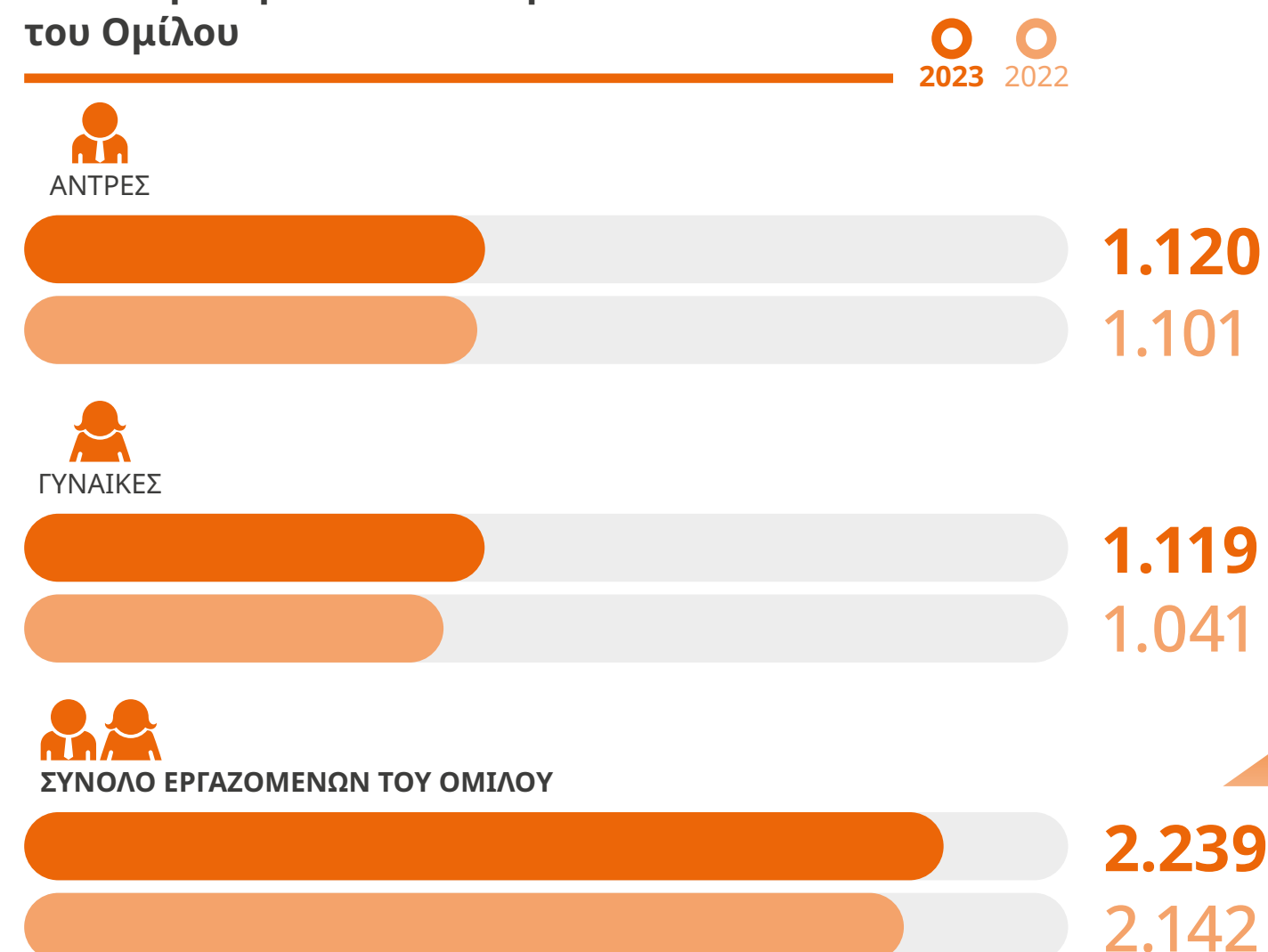


## Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου αποτελεί έναν καθοριστικό παράγοντα της λειτουργίας μας. Ο Όμιλός μας δίνει έμφαση στην ποιότητα και απόδοση των ανθρώπινων πόρων του. Ταυτόχρονα, εξετάζουμε τις διάφορες πτυχές του ανθρώπινου δυναμικού, συμπεριλαμβανομένων των προσλήψεων, της εκπαίδευσης, της αξιολόγησης της απόδοσης και της ανάπτυξης των εργαζομένων. Επίσης, ο Όμιλός μας στηρίζεται στις τάσεις και στις πρακτικές που αφορούν τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και στις στρατηγικές που ακολουθούνται για την ανάδειξη και την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού ως πηγή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Το 2023, το 62% των εργαζομένων μας απασχολήθηκε στην Αττική με 1.383 συνολικά εργαζομένους, ενώ στην υπόλοιπη Ελλάδα ο αριθμός των εργαζομένων ανήλθε στους 856, με ποσοστό 38%.

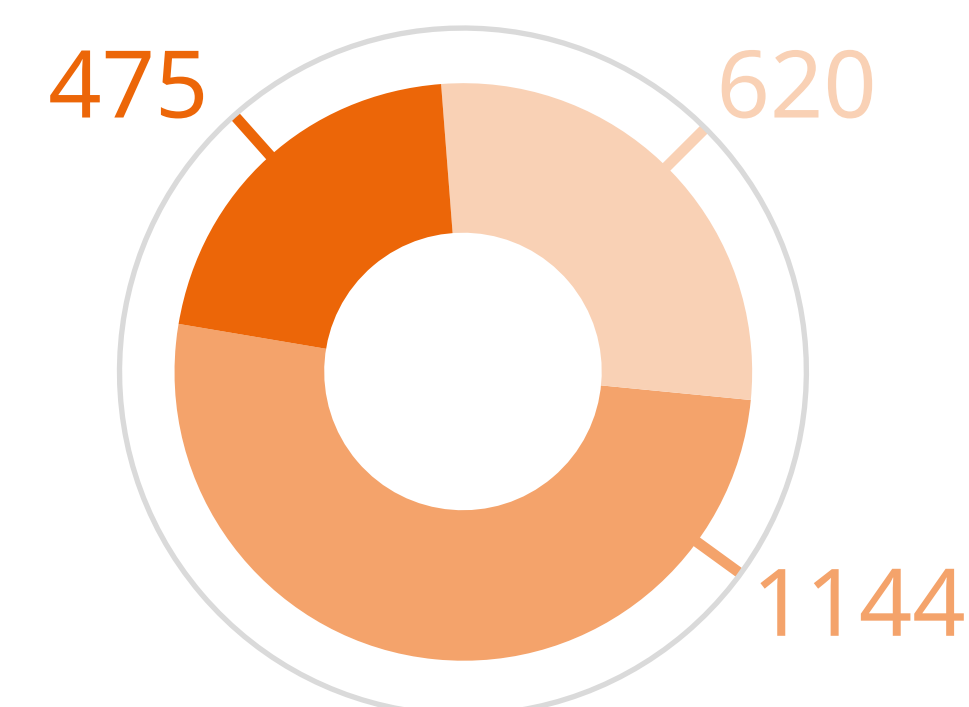
### Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου



**4,5%**

### Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου

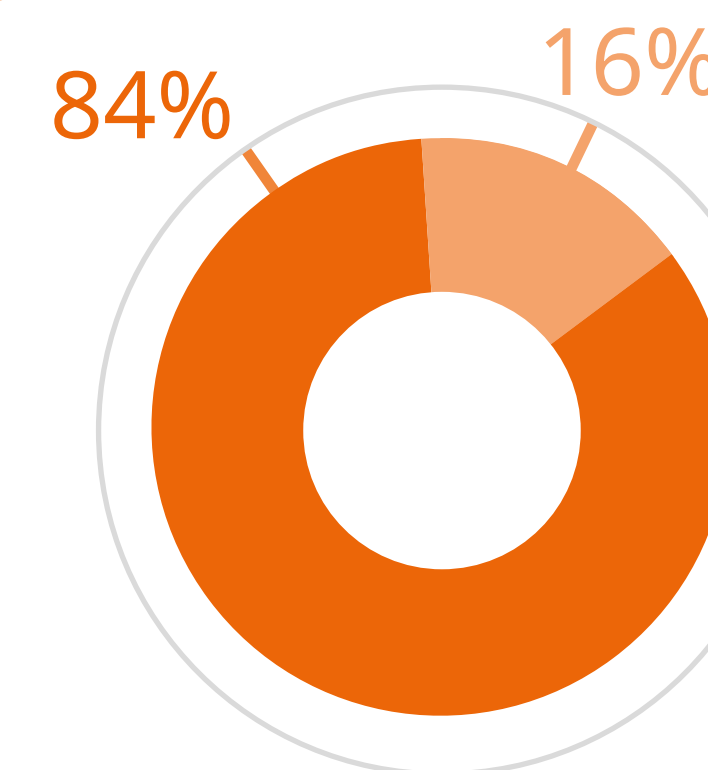
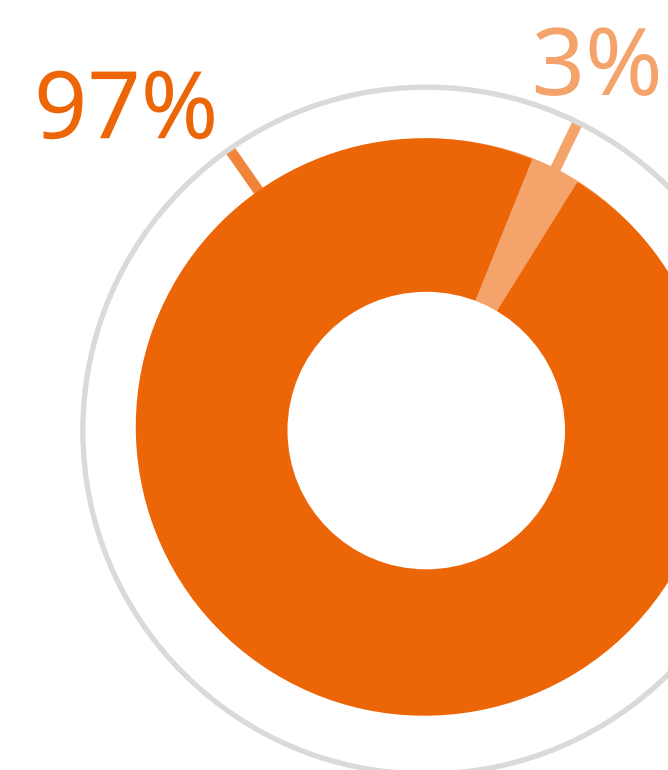
- <30 ΕΤΩΝ
- 30-50 ΕΤΩΝ
- >51 ΕΤΩΝ



### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τη σύμβαση και το είδος εργασίας

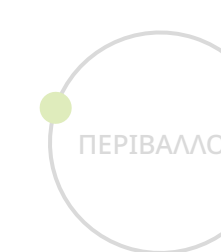
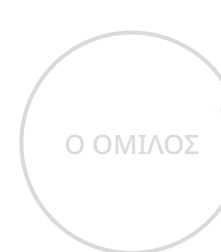
- ΜΟΝΙΜΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ
- ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ

- ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
- ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1.





### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού στα όργανα διακυβέρνησης (Δ.Σ. GOODY'S ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.)

	<30	30-50	>50
ΑΝΔΡΕΣ	0	2	5
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

Το 2023, ο Όμιλος προσέλαβε 1.297 άτομα, εκ των οποίων 671 ήταν γυναίκες, ενώ σημειώθηκαν 549 αποχωρήσεις. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το έτος αναφοράς υπήρξε **αύξηση** στις προσλήψεις γυναικών κατά **6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.**

Για παραπάνω πληροφορίες σχετικά με την κατανομή προσλήψεων και αποχωρήσεων ανά ηλικιακή ομάδα και περιοχή, ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση/ βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	6	5	11
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ/ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	77	26	103
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	67	87	154
ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	970	1001	1.971

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και ηλικία, παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1.

### Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες

ΘΕΣΗ/ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	ΜΙΣΘΟΣ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Αναλογία
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	9.891	7.437	1
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2.745	2.264	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	1.672	1.442	1
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	993	959	1

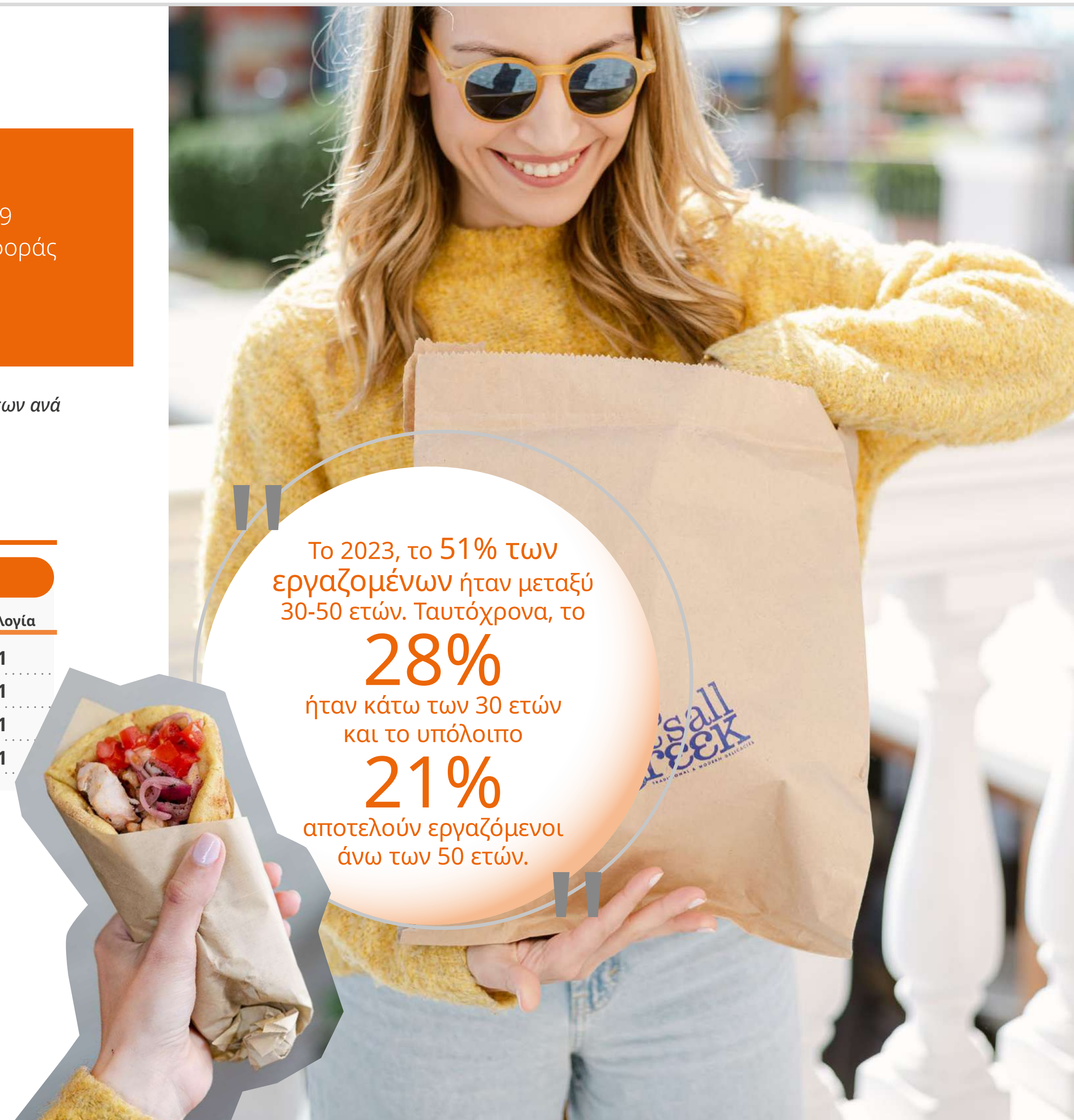
Το 2023, το 51% των εργαζομένων ήταν μεταξύ 30-50 ετών. Ταυτόχρονα, το

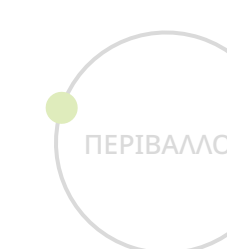
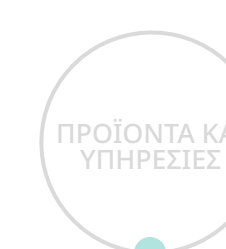
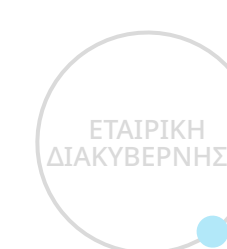
**28%**

ήταν κάτω των 30 ετών και το υπόλοιπο

**21%**

αποτελούν εργαζόμενοι άνω των 50 ετών.





GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 406-1 GRI 412-2



GRI 2-30



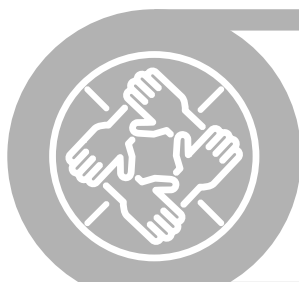
## Σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων

Στο πλαίσιο της λειτουργίας μας, δεσμευόμαστε να προωθούμε και να προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητές μας και σε κάθε σημείο της αλυσίδας προμηθειών μας. Ενθαρρύνουμε τη διαφορετικότητα, τον σεβασμό και την ανοχή στο εργατικό περιβάλλον, ενώ προωθούμε την ισότητα των ευκαιριών.

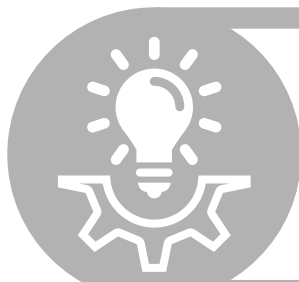
Συνεργαζόμαστε με όλα τα επίπεδα της εταιρίας μας και τους εξωτερικούς φορείς για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα ανθρώπινων δικαιωμάτων και για τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών μας που αφορούν σε αυτά τα θέματα.

Ο Όμιλός μας παραμένει αφοσιωμένος στην προώθηση ενός καλύτερου, πιο δίκαιου και πιο ανθρωποκεντρικού κόσμου για όλους. Στηρίζουμε και ενθαρρύνουμε τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω της ενσωμάτωσης πολιτικών και εφαρμογής πρακτικών στη δομή της διακυβέρνησης, όπως αποτυπώνεται και στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας.

### Αρχές και αξίες που αναγράφονται στον Κώδικα:



Σεβασμός στην αξιοπρέπεια και στην τιμή όλων των ανθρώπων, ακολουθώντας αξιοκρατική προσέγγιση σε θέματα επιλογής και ανάπτυξης εργαζομένων και συνεργατών.



Ενθάρρυνση πρωτοβουλιών και καινοτομιών σε ένα περιβάλλον ευελιξίας, συνεργασίας και εμπιστοσύνης.



Διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνει θέματα της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, την επαγγελματική ανάπτυξη, τις κατάλληλες εργασιακές συνθήκες, την παιδική εργασία, τις ίσες ευκαιρίες και την ελευθερία των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

Η πολιτική εφαρμόζεται για όλους τους εργαζομένους μας και γνωστοποιείται μέσω των εργαλείων εσωτερικής επικοινωνίας. Επιπρόσθετα διενεργούνται σχετικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις για θέματα ανθρώπινων δικαιωμάτων, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων με τις αξίες της Πολιτικής.

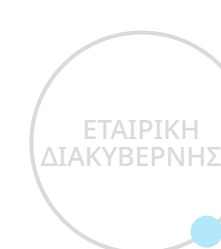
Το 2023, οι συνολικές ώρες κατάρτισης πάνω σε θέματα προάσπισης ανθρώπινων δικαιωμάτων ήταν **945.**

### Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Στην εταιρία Olympic Catering του Ομίλου έχει συσταθεί επταμελές σωματείο που διαχειρίζεται τη σύναψη επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον Γενικό Γραμματέα, τον Ταμία και τρία (3) επιπρόσθετα μέλη.

Το 2023, ο αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ήταν **2.057 (8%)**, ενώ 1.932 εργαζόμενοι, δηλαδή το **92%**, καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. (Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας).

Το 2023, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με θέματα καταπάτησης των ανθρώπινων δικαιωμάτων, διακρίσεων, μη δίκαιης μεταχείρισης των εργαζομένων, και καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.



GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3

## Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών

Η εκπαίδευση και η κατάρτιση των εργαζομένων αποτελούν θεμέλια για την ανάπτυξη του Ομίλου.

Μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης, οι εργαζόμενοι αναβαθμίζουν τις δεξιότητές τους, αποκτούν νέες γνώσεις και προσαρμόζονται στις αλλαγές του περιβάλλοντος εργασίας. Η κατάρτιση, από την άλλη πλευρά, εστιάζει στην ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών.

Μέσω αυτών των διαδικασιών, οι εργαζόμενοι είναι σε θέση όχι μόνο να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της εργασίας τους, αλλά και να προωθήσουν την προσωπική τους ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη. Ο Όμιλος επενδύει στην εκπαίδευση και στην κατάρτιση των εργαζομένων του, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που ενθαρρύνει την αριτιότητα, την καινοτομία και την ανάπτυξη, οδηγώντας έτσι σε μακροπρόθεσμη επιτυχία και ανταγωνιστικότητα.

### Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν

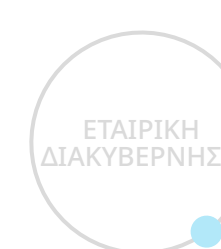
	2023			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	214	81	295	121	90	211
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	142	151	293	261	238	499
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	63	59	122	78	290	368
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1.717	1.660	3.377	1.461	1.557	3.018
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2.136</b>	<b>1.951</b>	<b>4.087</b>	<b>1.921</b>	<b>2.175</b>	<b>4.096</b>

### Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

	2023			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	3.065	2.130	5.195	3.627	2.666	6.293
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2.548	3.047	5.595	6.546	5.954	12.500
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	1.126	898	2.024	1.807	6.581	8.388
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	23.730	27.852	51.582	23.182	22.366	45.548
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>30.469</b>	<b>33.927</b>	<b>64.396</b>	<b>35.162</b>	<b>37.567</b>	<b>72.729</b>



Οι περισσότερες από τις ώρες εκπαίδευσης για το 2023, αφορούν θέματα διαχείρισης ποιότητας και λειτουργίας καταστημάτων, με 53.022 συνολικές ώρες κατάρτισης. Επιπλέον, το έτος αναφοράς, οι συνολικές συμμετοχές ανήλθαν στις 10.228 και οι συνολικές ώρες κατάρτισης των εργαζομένων στις 64.396.



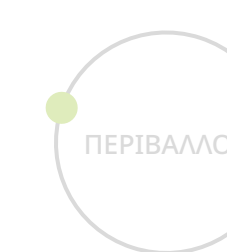
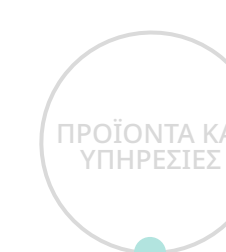
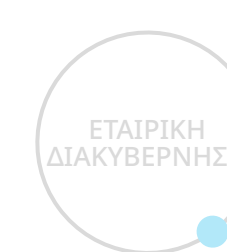
### Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

	2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	510,83	426,00	<b>472,27</b>
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	33,09	117,19	<b>54,32</b>
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	16,81	10,32	<b>13,14</b>
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	24,46	27,82	<b>26,17</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο.</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>29</b>

### Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
	2023	
ESG	<b>18</b>	<b>311</b>
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ/ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	<b>8.438</b>	<b>53.022</b>
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	<b>616</b>	<b>5.281</b>
ΠΑΡΑΓΩΓΗ/ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ/ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΥΓΕΙΑ	<b>581</b>	<b>2.635</b>
ΠΩΛΗΣΕΙΣ/ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	<b>575</b>	<b>3.147</b>



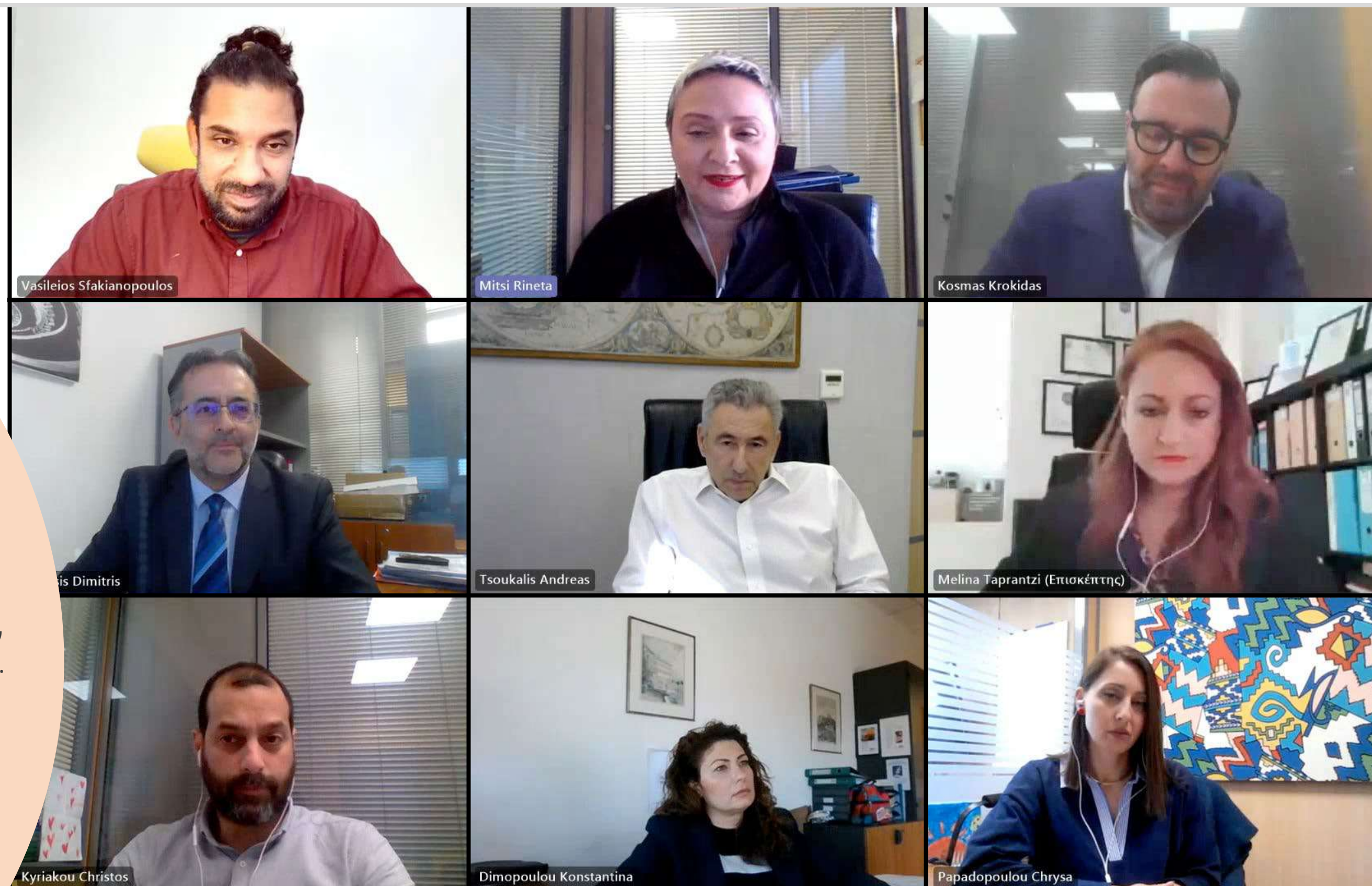


### CASE STUDY

Σε συνεργασία με τη μη-κερδοσκοπική εταιρία Wise Greece, ο Όμιλος ξεκίνησε το πρωτοποριακό πρόγραμμα “SDGs Coffee Breaks”, στοχεύοντας στην εξοικείωση των εργαζόμενων του Ομίλου με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).

Στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος, πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα διαδικτυακές συναντήσεις διάρκειας 30', μέσω των οποίων εθελοντές εργαζόμενοι στον ρόλο του «πρεσβευτή», παρουσιάζουν το σκεπτικό πίσω από έναν στόχο και τις δράσεις που υλοποιεί ο Όμιλος προκειμένου, να συνεισφέρει σε αυτόν. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν κάθε φορά έναν καλεσμένο του οποίου η δράση σχετίζεται με τον εν λόγω στόχο.

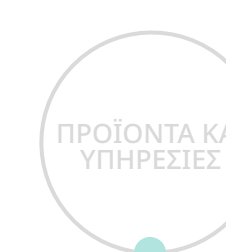
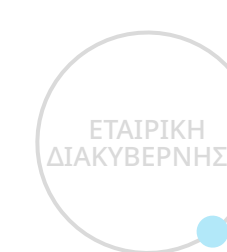
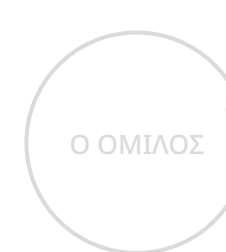
Κοινωνικοί Επιχειρηματίες, Εργαζόμενοι σε ΜΚΟ, Αθλητές, Συγγραφείς, Περιβαλλοντολόγοι, Άτομα με αναπηρία και πολλοί άλλοι μοιράζονται τις ιστορίες και τις δράσεις τους για τον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) που υπηρετούν, ώστε να παρακινήσουν και να εμπνεύσουν τους συμμετέχοντες, ενισχύοντας τις δεξιότητες αλλά και τη δέσμευσή τους στη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι συναντήσεις βιντεοσκοπούνται και αναρτώνται στο youtube ώστε να έχουν πρόσβαση σε αυτές όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου και των franchise καταστημάτων.



## Ας κάνουμε ένα SDGs Coffee Break!



Το 2023 πραγματοποιήθηκαν 9 διαδικτυακά coffee breaks με σύνολο 742 συμμετοχές και μερικές εκατοντάδες views στο YouTube.



## Αξιολόγηση της απόδοσης και ανάπτυξης εργαζομένων

Η αξιολόγηση της απόδοσης και η ανάπτυξη των εργαζομένων αποτελούν ουσιώδεις διαδικασίες για τον Όμιλο, ώστε να διατηρήσει υψηλά επίπεδα αποτελεσματικότητας και ανταγωνιστικότητας. Μέσω της αξιολόγησης, αξιολογούμε την επίδοση των εργαζομένων μας σε σχέση με τους στόχους και τις προσδοκίες του Ομίλου, ενώ ταυτόχρονα παρέχουμε ανατροφοδότηση που ενθαρρύνει την προσωπική ανάπτυξη και βελτίωση. Από την άλλη πλευρά, η διαδικασία της ανάπτυξης των εργαζομένων επικεντρώνεται στην αναγνώριση των αναγκών τους για εκπαίδευση και εξέλιξη, προκειμένου να ενισχυθούν οι δεξιότητές τους και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις μελλοντικές προκλήσεις της αγοράς εργασίας. Ταυτόχρονα, η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας, εφαρμόζεται μέσω του ετήσιου συστήματος αξιολόγησης, το οποίο στοχεύει στην ενδυνάμωση δεξιοτήτων και στην επίτευξη των προσωπικών και εταιρικών μας στόχων.

### Ο Όμιλός μας έχει θέσει σαν στόχο:

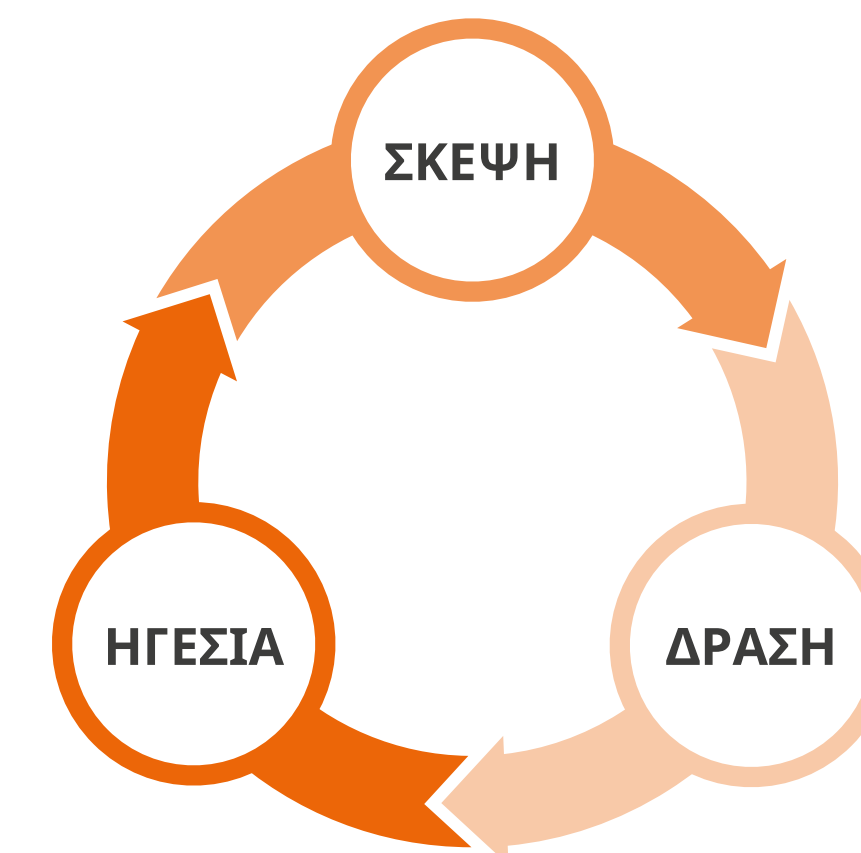
- Να βοηθάει στη δημιουργία ατομικών στόχων για τους υπαλλήλους, οι οποίοι θα είναι ευθυγραμμισμένοι με τους συνολικούς στόχους του Ομίλου.
- Να αξιολογεί αξιοκρατικά και αντικειμενικά κάθε εργαζόμενο, παρατηρώντας την επίτευξη των στόχων του, καθώς και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του.
- Να ανταμείβει τους υπαλλήλους, ανάλογα με τα αποτελέσματα των επιδόσεών τους.
- Να βελτιώνει τις δεξιότητες των υπαλλήλων, μέσα από συνεχή εκπαίδευση.

Με αυτόν τον τρόπο, συνδέουμε τις εσωτερικές διαδικασίες ανάπτυξης και αξιολόγησης, με την ευρύτερη αποστολή μας για συμβολή σε έναν καλύτερο κόσμο, ενδυναμώνοντας τους εργαζόμενους να αντιμετωπίζουν με επιτυχία τις προκλήσεις της αγοράς εργασίας και να συμμετέχουν ενεργά στη δημιουργία θετικών κοινωνικών αλλαγών.

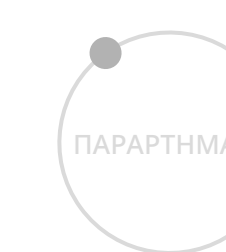
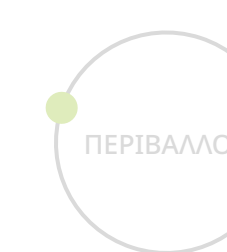
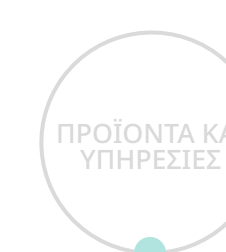
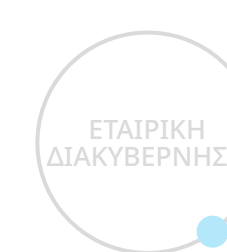
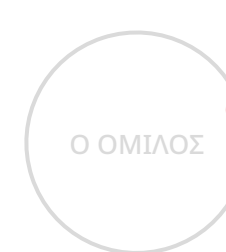
Το σύστημα αξιολόγησης επιτυγχάνει την πρόβλεψη πιθανών προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο κάθε εργαζόμενος, ενώ παράλληλα υποστηρίζει και κατευθύνει τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξή του σε όλους τους τομείς εξειδίκευσης, καθώς αποτελεί βασικό κατευθυντήριο άξονα του Ομίλου.

### Αριθμός εργαζομένων που έχουν λάβει τακτική επανεξέταση των επιδόσεων και της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	4	5	9
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	73	22	95
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	62	74	136
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	698	801	1.499
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>837</b>	<b>902</b>	<b>1.739</b>



Το 2023, σημειώθηκε αύξηση κατά **13%** στον αριθμό των εργαζομένων που αξιολογήθηκαν για την επίδοσή τους σε σχέση με το 2022.



## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

4,5% αύξηση των εργαζομένων σε σχέση με το προηγούμενο έτος.



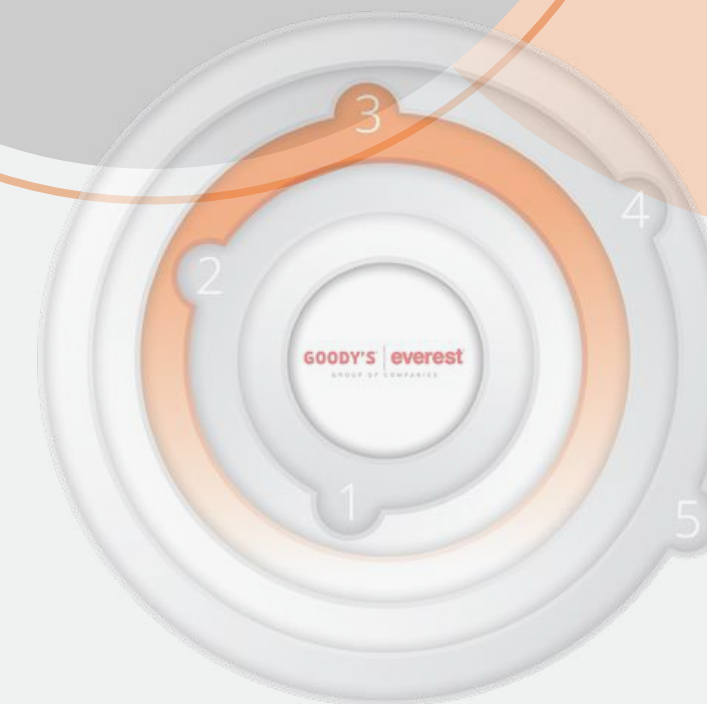
50% γυναίκες στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.



25% μείωση του αριθμού των καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία σε σχέση με το προηγούμενο έτος.



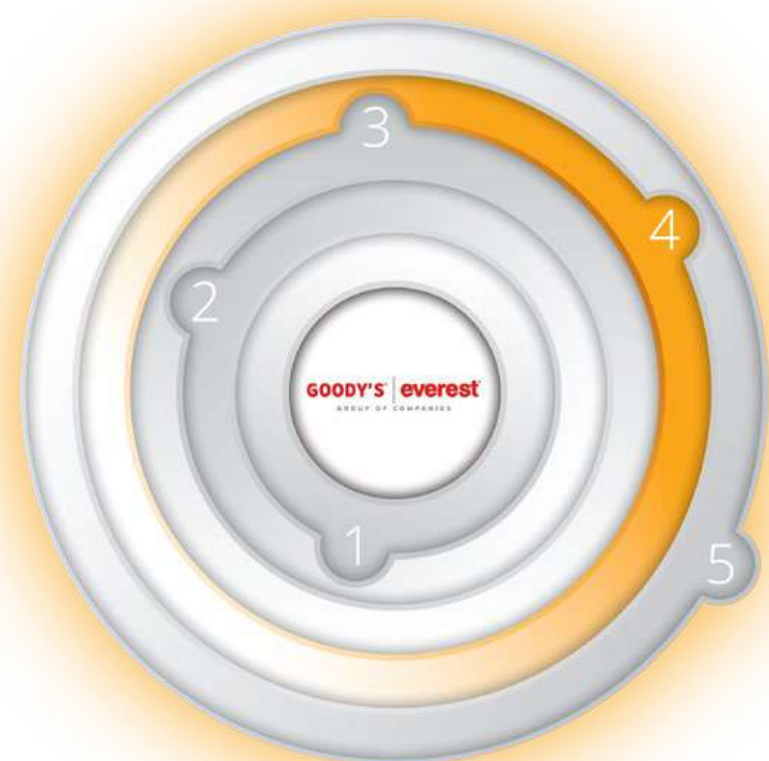
97% του δυναμικού μας με συμβάσεις αορίστου χρόνου/σε μόνιμες θέσεις απασχόλησης.



## 4

## Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες

Ενώνοντας δυνάμεις με την κοινωνία των πολιτών, συνεισφέροντας έμπρακτα στην αντιμετώπιση των κοινωνικών θεμάτων.



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:

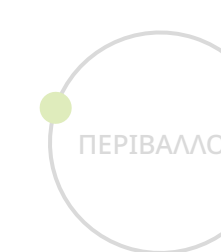
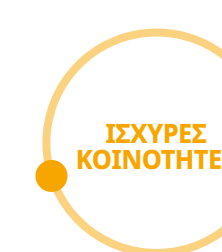
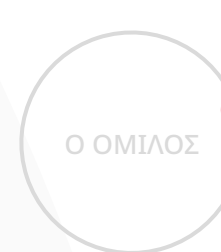


Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 2<sup>η</sup>





Στον Όμιλο GOODY'S | everest, η αντίληψή μας για την επιχειρηματική επιτυχία περιλαμβάνει τη δέσμευση για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας όχι μόνο για τον Όμιλό μας, αλλά και για την ευρύτερη κοινωνία.

Πρωθούμε συγκεκριμένες δράσεις και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη βελτίωση του περιβάλλοντος, την ενίσχυση της εκπαίδευσης, την υποστήριξη της υγείας και την προώθηση της κοινωνικής συνοχής. Η υλοποίηση δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) αποτελεί ουσιαστικό πυλώνα της στρατηγικής μας, διασφαλίζοντας έναν θετικό αντίκτυπο στην κοινότητα. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύουμε την ανταγωνιστικότητά μας, αλλά πάνω απ' όλα, επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία θετικής κοινωνικής αλλαγής.

## Πολιτικές

Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)

Πολιτική για την Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης

## Θέματα

- Ενδιαφερόμενα μέρη & στρατηγικοί πυλώνες κοινωνικής προσφοράς
- Υλοποίηση δράσεων ΕΚΕ

- Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης (ως προς την ευαισθητοποίηση των καταναλωτών)



## Στρατηγικοί πυλώνες της κοινωνικής προσφοράς του Ομίλου και των σημάτων του

1



Υποστήριξη ευπαθών ομάδων της κοινωνίας.

2

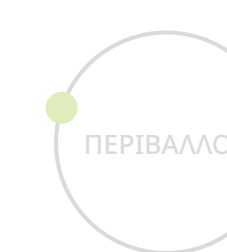
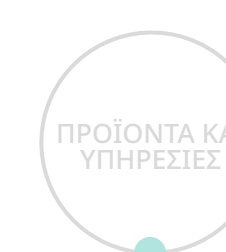
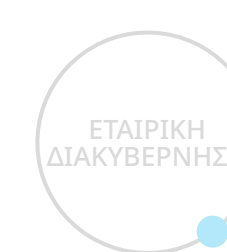
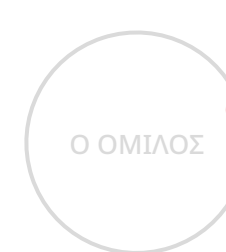


Υποστήριξη παιδιών και νέων, διευκολύνοντας την πρόσβαση στην εκπαίδευση, τη σίτιση και την ιατρική μέριμνα.

3



Ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας.



GRI 201-1 GRI 203-2



## Κοινωνικό προϊόν

Ο Όμιλός μας δημιουργεί κοινωνική αξία μέσω των θέσεων εργασίας και παροχών προς τους εργαζομένους του, της στήριξης της επιχειρηματικότητας και των εγχώριων προμηθευτών.

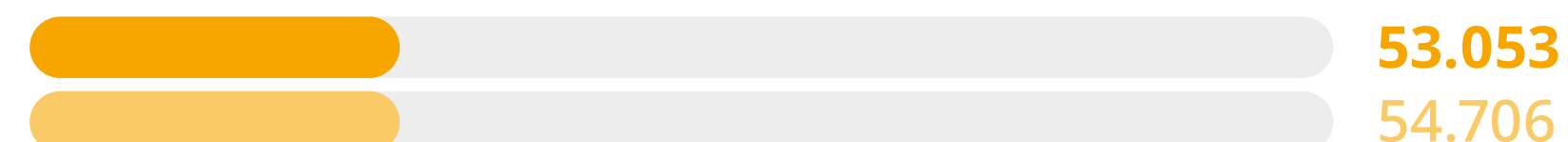
Επιπρόσθετα ενισχύει το κοινωνικό οικονομικό του αποτύπωμα με τη συνεισφορά του στα δημόσια έσοδα, στους εθνικούς πόρους και με την υλοποίηση επενδύσεων.

# 2.500

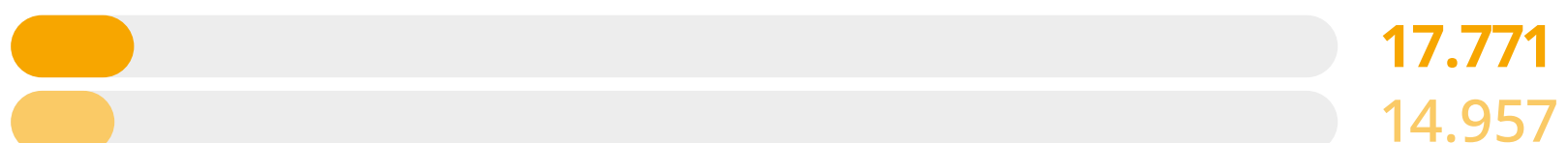
εργαζόμενοι σε καταστήματα franchise και οι οικογένειές τους ωφελούνται από τη δραστηριότητα των σημάτων μας.

### Κοινωνικό προϊόν (€ σε χιλ.)

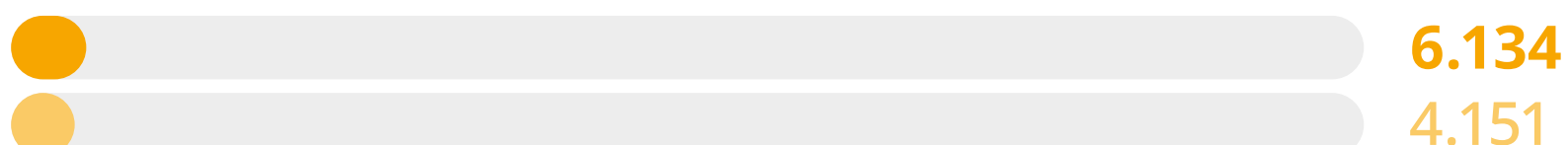
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ



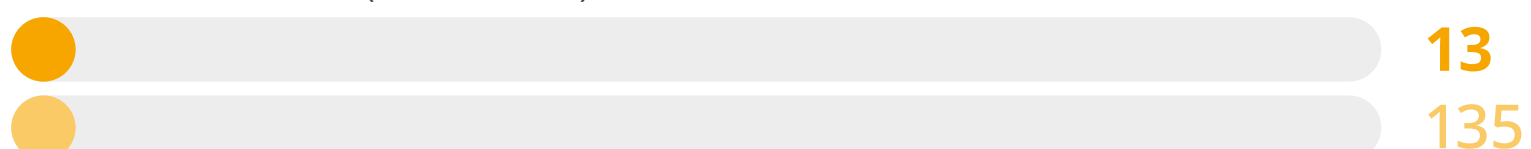
ΚΑΤΑΒΛΗΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ



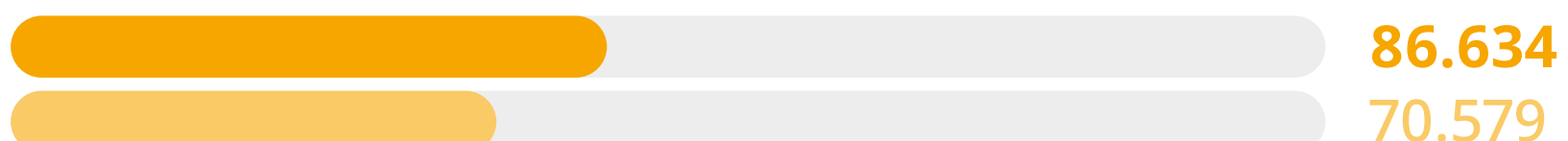
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ASSETS)



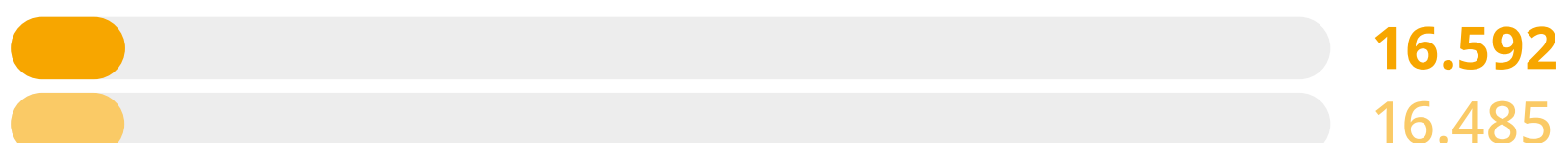
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (INVESTMENTS)



ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΕΓΧΩΡΙΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

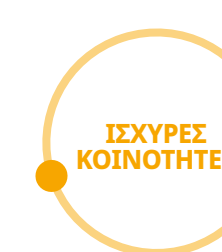
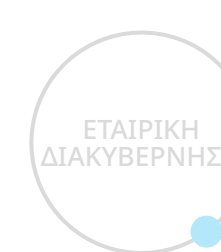


ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ



ΣΥΝΟΛΟ





GRI 413-1

GRI 413-2



## Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς

Μέσα από τα σήματα του Ομίλου, επιδιώκουμε την ενίσχυση των κοινωνικών δομών της χώρας και της ευρύτερης κοινωνίας, μέσω δράσεων και πρωτοβουλιών που υποστηρίζουν παιδιά αλλά και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες που βρίσκονται σε ανάγκη, ενώ παράλληλα ενισχύει τη νεανική επιχειρηματικότητα.

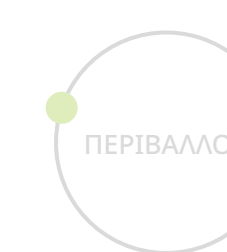
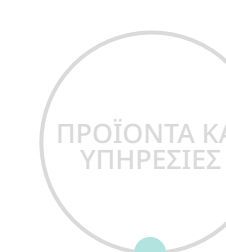
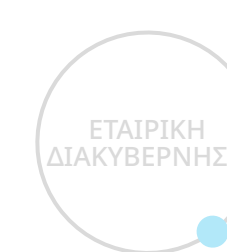
### Πρωτοβουλίες των αλυσίδων μας



Η εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας και της κουλτούρας των **Goody's Burger House**. Πιστά στις αρχές της κοινωνικής αλληλεγγύης και της προσφοράς, το 2023 συνέχισαν για 22η χρονιά το πρόγραμμα - θεσμό για παιδιά, το ArGOODaki. Πρόκειται για τον μακροβιότερο θεσμό κοινωνικής προσφοράς για παιδιά στην Ελλάδα, ο οποίος μέχρι σήμερα, έχει βελτιώσει την καθημερινότητα περισσότερων από 20.000 παιδιών και των οικογενειών τους.

Το ArGOODaki, σε συνεργασία με την A.M.K.E. Library4all, υποστήριξε την ανάπτυξη της φιλαναγνωσίας και την ισότιμη πρόσβαση στην εκπαίδευση και στον πολιτισμό για παιδιά και νέους, προσφέροντας καινούρια βιβλία παιδικής λογοτεχνίας σε σχολικές βιβλιοθήκες σε όλη την Ελλάδα.





**everest**  
roasted - toasted - fresh

Αξιοποιώντας το μέγεθος του δικτύου τους ώστε να συνεισφέρουν στο γενικό καλό, τα everest υποστηρίζουν πρωτοβουλίες και οργανισμούς που επιτελούν κοινωνικό έργο.

Το 2023 προχώρησαν σε συνεργασία με τη **HOPEgenesis**, μια ελληνική, αστική μη κερδοσκοπική εταιρία που δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας, με όραμα να ανατρέψει το κλίμα της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας, σχεδιάστηκαν ειδικοί κουμπάρδες οι οποίοι τοποθετήθηκαν στο δίκτυο των καταστημάτων, ενισχύοντας την αναγνωρισιμότητα της οργάνωσης και δίνοντας τη δυνατότητα στους πελάτες των everest να στηρίξουν το έργο τους.

Επιπλέον, για την περίοδο των Χριστουγέννων, τα **everest** συνεργάστηκαν με την **Wise Greece** προσφέροντας στον οργανισμό, 0,01€ από κάθε αγορά καφέ, προκειμένου να αγοραστούν τρόφιμα και να προσφερθούν σε ανθρώπους που το έχουν ανάγκη. Η **Wise Greece** είναι ένας πολυβραβευμένος, μη κερδοσκοπικός οργανισμός, που προωθεί σε παγκόσμιο επίπεδο τα οφέλη της Ελληνικής διατροφής και τα προϊόντα μικρών Ελλήνων παραγωγών, ενώ με το κέρδος από την πώλησή τους αγοράζει τρόφιμα πρώτης ανάγκης για να τα διαθέσει δωρεάν σε ανθρώπους που το έχουν ανάγκη.



**FLOCAFE**  
— ESPRESSO ROOM —

Το 2023 τα Flocafé Espresso Room συμμετείχαν στην πανελλαδική εκστρατεία για την Παγκόσμια Ημέρα Προσφοράς, προσφέροντας 0,50€ από κάθε αγορά καφέ.

**DESMOS**  
NON PROFIT FOUNDATION  
Inspiring Giving

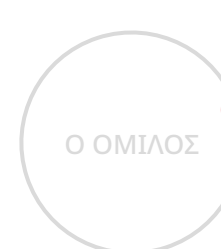


**La Pasteria**  
CUCINA ITALIANA

Ενισχύοντας ακόμα περισσότερα την μακρόχρονη – πλέον των 15 ετών – συνεργασία της **La Pasteria** με το **Make a Wish** για τη φιλοξενία παιδιών και των οικογενειών τους στο πλαίσιο της πραγματοποίησης των ευχών τους, τα Χριστούγεννα του 2023 η αλυσίδα προχώρησε στον σχεδιασμό μιας ειδικής ενέργειας.

Πιο συγκεκριμένα, με αφορμή το λανσάρισμα του εποχιακού Χριστουγεννιάτικου menu, με την αγορά κάθε πιάτου από τις συγκεκριμένες επιλογές, η **La Pasteria** υποστήριζε την εκπλήρωση ευχών παιδιών που πάσχουν από σοβαρές ασθένειες.





## Ενίσχυση ευπαθών κοινωνικών ομάδων

### ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΕ ΑΝΕΡΓΟΥΣ

Για δέκατη τέταρτη χρονιά, ο Όμιλός μας στηρίζει έμπρακτα τους άνεργους παρέχοντας 10% έκπτωση σε κάθε επίσκεψή τους σε όλα τα καταστήματα. Η συγκεκριμένη οικονομική προσφορά εντάσσεται στην πρωτοβουλία για παροχή ειδικών τιμών στους κατόχους κάρτας ανεργίας του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ).

## Εθελοντισμός εργαζομένων

### ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Το 2023, σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Νίκαιας, πραγματοποιήθηκαν τρεις (3) αιμοδοσίες στις οποίες συμμετείχαν συνολικά 81 άτομα.

### ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Το 2023 πραγματοποιήσαμε τρεις οργανωμένες εθελοντικές δράσεις εργαζομένων.

Η πρώτη αφορούσε τον καθαρισμό της παραλίας του ΣΕΦ σε συνεργασία με την εθελοντική οργάνωση **"Plastic Pollution Prevention"** και τη συμμετοχή 30 εθελοντών, καταφέροντας να συγκεντρώσουμε 18 μεγάλες σακούλες με σκουπίδια.



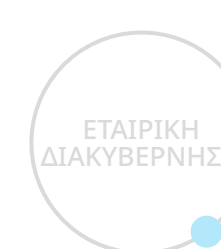
Η **Ομάδα GOODY'S | everest** έδωσε δυναμικό «παρών» στο **No Finish Line Athens 2023**, στον μεγαλύτερο φιλανθρωπικό αγώνα της Ελλάδος, που είναι αφιερωμένος στο **«Μαζί για το Παιδί»**. Η ομάδα μας με 26 συμμετοχές πραγματοποίησε 265 χλμ. και πήρε την 10η θέση στην κατηγορία της. Επιπλέον, η ομάδα μας συμμετείχε και στο εμβληματικό **Race for the Cure** με συνολικά 54 συμμετοχές.



### ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΑΣΙΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ «BASKETAKI»

Για ένατη συνεχόμενη χρονιά, η ομάδα του Ομίλου μας **«Golden Steak Warriors»**, με μεγάλο χορηγό και υποστηρικτή τα **Goody's Burger House**, συμμετείχε και πρωταγωνίστησε στο πρωτάθλημα καλαθοσφαίρισης.

Το 2023 καταγράψαμε περισσότερες από **750** ώρες και **190** συμμετοχές εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις, και περισσότερες από 35 ώρες mentoring μέσω του **incubator Impact Hub**.



## Επενδύοντας στη νέα γενιά και στην επιχειρηματικότητα

Το 2023, ο Όμιλος μέσω των σημάτων του υποστήριξε συνολικά **45 δράσεις** και διοργανώσεις φορέων στις οποίες συμμετείχαν περισσότερα από 7.800 άτομα.



### NASA SPACE UP CHALLENGE ATHENS

Πρωταρχικός σκοπός του GrNSS είναι η έρευνα, η καλλιέργεια γνώσης και μεθόδων διάδοσής της, καθώς επίσης και η γνωστική και ακαδημαϊκή προώθηση τεχνολογιών στο πεδίο του NewSpace στην Ελλάδα. Σε συνεργασία με τη NASA, διοργανώνει το NASA Space Apps Challenge, το μεγαλύτερο hackathon παγκοσμίως το οποίο πραγματοποιείται σε πάνω από 320 τοποθεσίες σε ολόκληρο τον κόσμο. Οι νικητές του hackathon από κάθε τοπικό διαγωνισμό περνάνε στον παγκόσμιο γύρο, διεκδικώντας μία επίσκεψη στις εγκαταστάσεις της NASA, την παρακολούθηση μιας εκτόξευσης, καθώς και την υποστήριξη ειδικών για την υλοποίηση της ιδέας τους. Το hackathon πραγματοποιήθηκε σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.



### ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΝΕΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η 46η Εθνική Συνδιάσκεψη Επιλογής πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη, συγκεντρώνοντας 120 μαθητές από τη Βόρεια Ελλάδα, καθώς και 70 εθελοντές από όλη την Ευρώπη.



### ESTIEM - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ

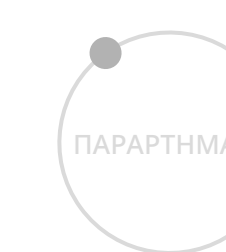
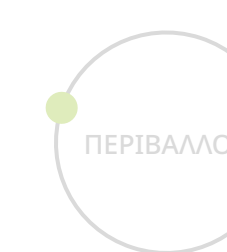
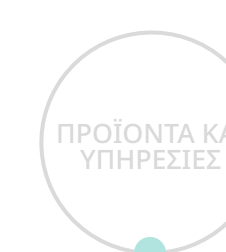
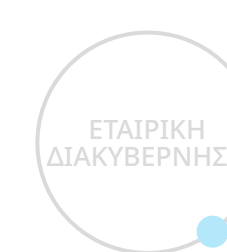
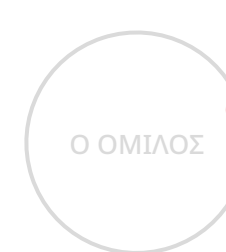
Η ESTIEM, ο Φοιτητικός οργανισμός που συνδέει τους Ευρωπαίους φοιτητές που συνδυάζουν την τεχνολογική κατανόηση με τις δεξιότητες διαχείρισης, διοργάνωσε τον κύκλο σεμιναρίων Lean Six Sigma που πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο Πειραιά.



### ERASMUS STUDENT NETWORK - ΔΙΚΤΥΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

National Training Event 2023. Η δράση αυτή αποσκοπεί στο να εκπαιδεύσει εθελοντές και εκπροσώπους των συλλόγων φοιτητών Erasmus από τα Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της Κεντρικής και Δυτικής Μακεδονίας, Ηπείρου, Θράκης και Θεσσαλίας.





### EESTEC ΔΙΚΤΥΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΞΑΝΘΗΣ

Η EESTEC είναι μια πανευρωπαϊκή ομάδα φοιτητών που δημιουργήθηκε από φοιτητές του τμήματος ηλεκτρολόγων μηχανικών, και απευθύνεται σε ολόκληρη τη φοιτητική κοινότητα. Το Soft Skills Academy αποτελεί ένα δωρεάν event ανοιχτό σε όλη τη φοιτητική κοινότητα.



### WEFOR THE WEFORTECH SYNOPSIS

Το WeFor αποτελεί μια ομάδα νέων και δραστήριων ανθρώπων με κύριο στόχο να φέρουν τα προβλήματα της εποχής μας στην επιφάνεια και να ωθήσουν τους νέους να γίνουν μέρος της λύσης. Κύριο θέμα του WeForTech είναι η τεχνολογία και οι επιδράσεις της στην κοινωνία.



### ARISTOTLE UNIVERSITY RACING TEAM ELECTRIC & DRIVERLESS

Η Aristurtle είναι η ερευνητική φοιτητική ομάδα που σχεδιάζει και κατασκευάζει τόσο ηλεκτροκίνητα αγωνιστικά μονοθέσια αυτοκίνητα, όσο και αυτόνομα, δηλαδή χωρίς οδηγό. Το 2016 η Aristurtle κατασκεύασε το πρώτο ηλεκτροκίνητο αγωνιστικό μονοθέσιο στην Βόρεια Ελλάδα. Κάθε χρόνο, η ομάδα σχεδιάζει και κατασκευάζει ένα αγωνιστικό μονοθέσιο το οποίο αγωνίζεται σε μια σειρά διεθνών διαγωνισμών της Formula Student ενάντια σε κορυφαία πανεπιστήμια του εξωτερικού.



### THINKBIZ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Το PlanBiz είναι συνέδριο στο οποίο συμμετείχαν περίπου 120 άτομα ηλικίας 18 έως 22 ετών, τα οποία είχαν την ευκαιρία να ανακαλύψουν τα πάντα για τα 5 σημαντικότερα τμήματα μιας εταιρίας (Οικονομικών, Ανθρώπινου Δυναμικού, Πληροφορικής, Μάρκετινγκ, Πωλήσεων).



## Climathon

### CLIMATHON

Διαγωνισμός καινοτόμων ιδεών με βασικό στόχο την ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα βιώσιμης διαχείρισης νερού και στην κλιματική αλλαγή.

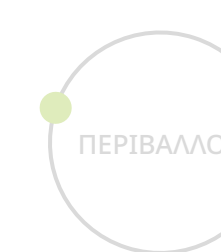
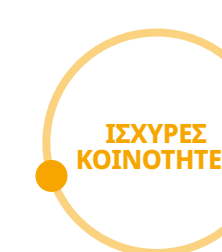
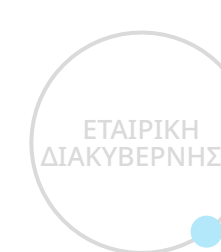
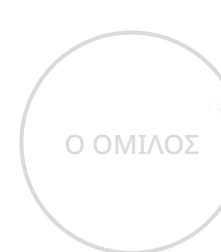


x = independently organized TED event

### TEDxAUEB - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Το TEDxAUEB με θέμα "PANGEA" αποτέλεσε μια συναρπαστική εμπειρία που ενέπνευσε και ενημέρωσε πάνω από 1.200 θεατές, μέσα από τις ομιλίες 13 εκλεκτών ομιλητών που μοιράστηκαν σκέψεις για την ενότητα και τη συνεργασία.





## Συμμετέχουμε ενεργά στις προσπάθειες μείωσης της σπατάλης τροφίμων

Η σπατάλη τροφίμων αποτελεί ένα μείζον ηθικό και οικονομικό ζήτημα που επιβαρύνει το περιβάλλον, οδηγώντας σε εξάντληση των ήδη περιορισμένων φυσικών πόρων.

Όπως αναφέρει σε σχετικό σημείωμά της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εκτιμάται ότι κάθε χρόνο δημιουργούνται περίπου 60 εκ. τόνοι αποβλήτων τροφίμων στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), με το σχετικό κόστος να ανέρχεται περίπου στα €132 δις ετησίως.

Η σπατάλη τροφίμων έχει μεγάλο περιβαλλοντικό αντίκτυπο, αφού σε αυτή οφείλεται περίπου το 16% των εμπομπών αερίου που εκπέμπονται από τον Ευρωπαϊκό τομέα τροφίμων, επιβαρύνοντας άσκοπα τους πεπερασμένους φυσικούς πόρους.

Η καταπολέμηση της σπατάλης τροφίμων αποφέρει τριπλό κέρδος: εξοικονομεί φαγητό προς κατανάλωση, στηρίζει τον αγροτικό τομέα, τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές να εξοικονομήσουν χρήματα, και μειώνει τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της παραγωγής και κατανάλωσης φαγητού.

Με βάση τα στοιχεία και τον τρόπο υπολογισμού του "**ΜΠΟΡΟΥΜΕ**", συνολικά τα τρόφιμα που προσέφερε ο Όμιλος σε κοινωφελείς φορείς το 2023 αντιστοιχούν σε 4.810 μερίδες.

Στον Όμιλο **GOODY'S | everest** αναγνωρίζουμε την πρόκληση που αντιμετωπίζει ο κλάδος της εστίασης παγκοσμίως όσον αφορά στην αποφυγή σπατάλης τροφίμων, και υιοθετούμε πρακτικές οι οποίες συνεισφέρουν ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση.

«Οι αρχές αποφυγής της σπατάλης τροφίμων είναι ενσωματωμένες στη φιλοσοφία του **Ομίλου GOODY'S | everest** και αποτυπώνονται στις θεμελιώδεις διαδικασίες λειτουργίας των σημείων πώλησης. Είναι, εξάλλου, απόλυτα συνυφασμένες με την κουλτούρα υψηλής ποιότητας του συνόλου των προϊόντων που προσφέρει ο Όμιλος.»

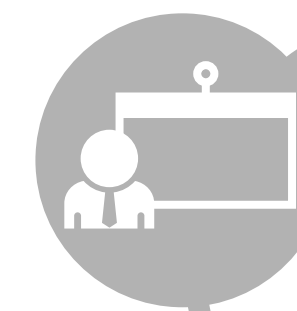
Συνεργαζόμαστε με την επιστημονική κοινότητα και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να βελτιώσουμε τις επιδόσεις του Ομίλου μας αλλά και του κλάδου εστίασης γενικότερα. Συγκεκριμένα:



Σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας, επιδιώκουμε τη διαρκή βελτίωση των συσκευασιών, τη μεριδοποίηση και την τυποποίηση των πρώτων υλών που χρησιμοποιούμε.

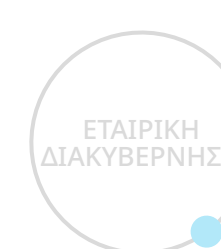


Διαθέτουμε αυστηρές διαδικασίες για την ορθή διαχείριση πρώτων υλών και τελικών προϊόντων, όπως είναι η πλήρης καταγραφή ημερομηνιών λήξης, και η ιδιοκατανάλωση για την αποφυγή καταστροφών.



Εκπαιδύουμε καθημερινά το προσωπικό των καταστημάτων σε θέματα χρήσης των πρώτων υλών, ορθής διαχείρισης των προϊόντων και σωστής χρήσης του εξοπλισμού.





## ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



### CASE STUDY

Το 2023, συνεχίσαμε τη συνεργασία με ερευνητική ομάδα του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου στον τομέα της καταγραφής των αποβλήτων τροφίμων.

Η ομάδα αυτή συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα «LIFE-IP CEI-Greece» για την εφαρμογή της Κυκλικής Οικονομίας στην Ελλάδα, με κύριο σκοπό την καταγραφή της ποσότητας των αποβλήτων τροφίμων σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα, και την ανάπτυξη δράσεων πρόληψής τους. Μέσω αυτού του έργου, ο Όμιλος θα είναι σε θέση να αναπτύξει μια μεθοδολογία για την εκτίμηση και καταγραφή των αποβλήτων τροφίμων, η οποία μέσω των δημοσιεύσεων του Χαροκοπείου, θα είναι προσβάσιμη σε όλες τις επιχειρήσεις εστίασης στην Ελλάδα.

Με αυτόν τον τρόπο υλοποιούμε τις δεσμεύσεις μας για τη διάδοση των αρχών βιώσιμης κατανάλωσης πέραν των στενών ορίων της δικής μας δραστηριότητας, ενώ παράλληλα επεκτείνουμε διαρκώς τη διαδικασία καταγραφής και εκπαίδευσης των συνεργατών μας σε **ορθές πρακτικές διαχείρισης της σπατάλης τροφίμων.**



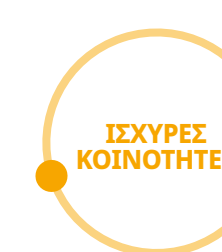
## Συμμετέχουμε στη "Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων"



Η «Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων» αποτελεί συλλογική προσπάθεια στη βάση μιας εθελοντικής συμφωνίας συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων μερών και συντονισμένης δράσης κατά μήκος ολόκληρης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Σκοπός της Συμμαχίας είναι η ανάδειξη και διάδοση καλών πρακτικών, η ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση για την πρόληψη και μείωση της σπατάλης τροφίμων, η ανάπτυξη συνεργειών ανάμεσα στα ενδιαφερόμενα και εμπλεκόμενα μέρη, καθώς επίσης και η συμβολή στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής.

Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουμε έμπρακτα στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) 12.3 ο οποίος προβλέπει τη μείωση κατά το ήμισυ της κατά κεφαλήν σπατάλης τροφίμων μέχρι το 2030 και τη μείωση της απώλειας τροφίμων τόσο στην παραγωγή όσο και στις εφοδιαστικές αλυσίδες.



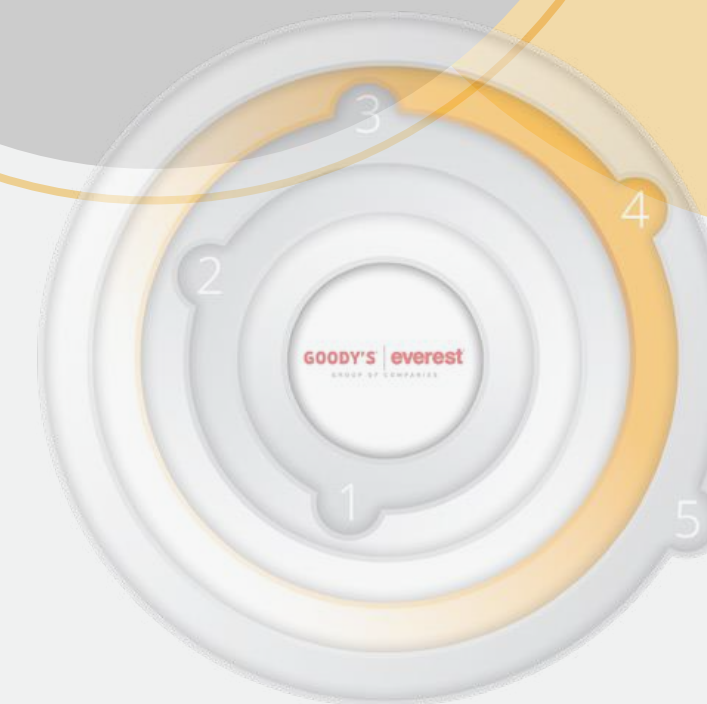
## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

Το 2023 ο Όμιλος μέσω των σημάτων του υποστήριξε συνολικά 45 δράσεις και διοργανώσεις φορέων στις οποίες συμμετείχαν περισσότερα από 7.800 άτομα.

Νέες συνεργασίες των σημάτων μας με την κοινωνία των πολιτών.

Το 2023, παρατηρήθηκε αύξηση 12% του κοινωνικού προϊόντος σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

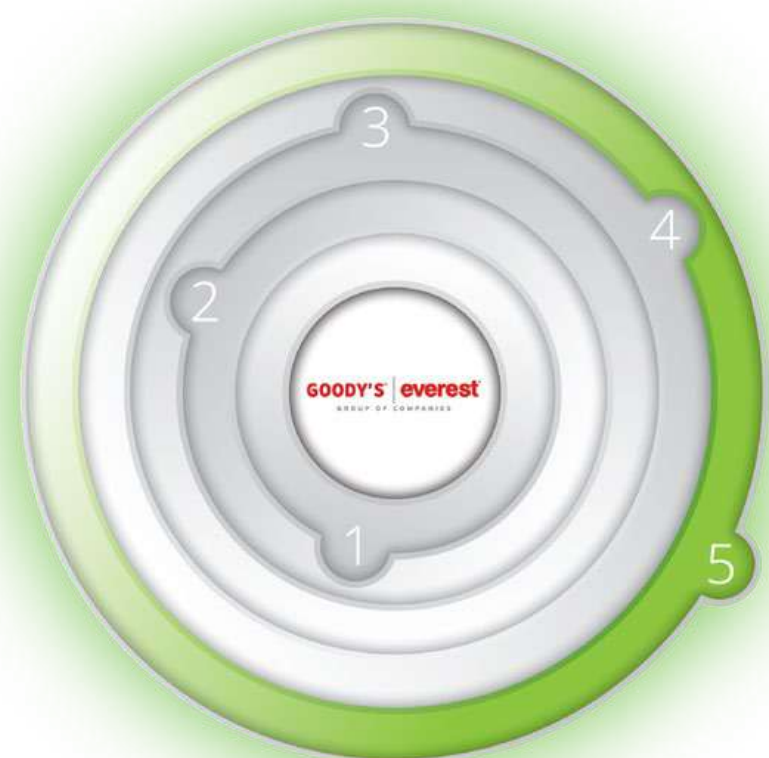
750 ώρες και 190 συμμετοχές εργαζόμενων σε εθελοντικές δράσεις.



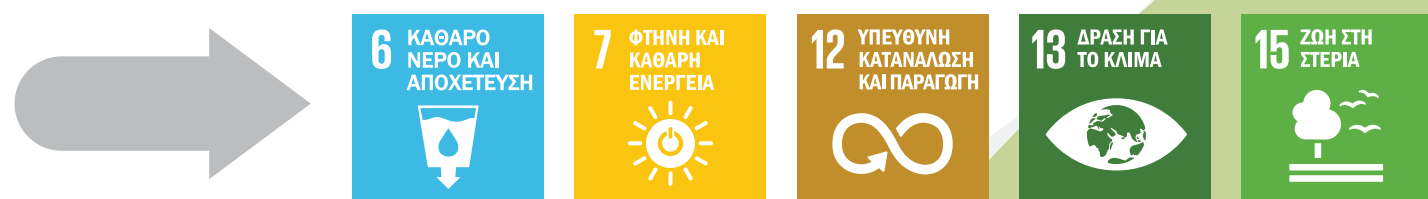
## 5

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

Ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και δεσμευόμενοι για την επίτευξη Net-zero.



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



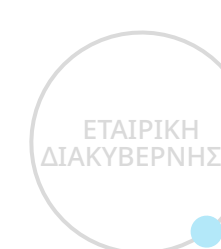
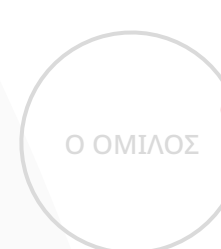
Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 7<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 8<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 9<sup>η</sup>





GRI 2-27

Αναγνωρίζουμε ότι η συστηματική λήψη μέτρων για τον μετριασμό του περιβαλλοντικού αντίκτυπου της δραστηριότητάς μας, αποτελεί προϋπόθεση για τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξής μας. Για τον λόγο αυτό, η περιβαλλοντική μέριμνα αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Από τα τέλη του 2021 βρισκόμαστε στη διαδικασία προετοιμασίας ενός λεπτομερούς σχεδίου δράσεων μείωσης εκπομπών, με στόχο τη συμμετοχή και δέσμευσή μας στην πρωτοβουλία **Science Based Targets initiative (SBTi)**.

Η φιλοσοφία μας γύρω από τη διαχείριση περιβαλλοντικών ζητημάτων ανταποκρίνεται στην Αρχή της Πρόληψης και στην Αρχή της Προφύλαξης.

#### ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Αποσκοπεί στην πρόληψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και απαιτεί τη λήψη προληπτικών μέτρων για την πρόβλεψη και αποφυγή τους.

#### ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ

Αποσκοπεί στη διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος μέσω λήψης αποφάσεων σε περιπτώσεις περιβαλλοντικού κινδύνου.

#### Η περιβαλλοντική μας υπευθυνότητα

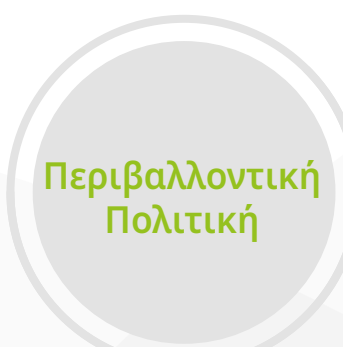
Οι παραγωγικές εγκαταστάσεις και μέρος του δικτύου καταστημάτων του Ομίλου εφαρμόζουν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 14001. Επιπρόσθετα εφαρμόζεται με βάση το **ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης της Ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering**.

Κατά τη διάρκεια του 2023, δεν υπήρξαν πρόστιμα ή/ και χρηματικές κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.

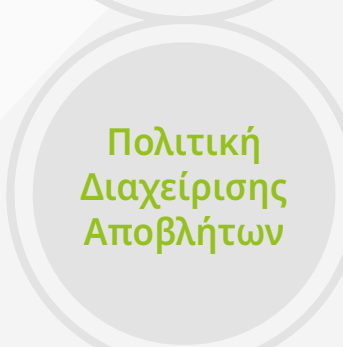
Κατά τη διάρκεια του 2022, επικαιροποιήσαμε τις Πολιτικές που σχετίζονται με τη διαχείριση πολλαπλών περιβαλλοντικών θεμάτων.

#### Πολιτικές

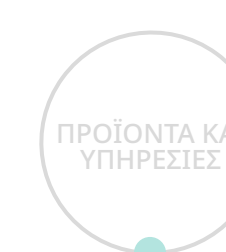
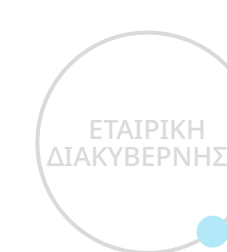
#### Θέματα



- Κλιματική Αλλαγή & Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
- Διαχείριση Ενέργειας
- Διαχείριση Νερού
- Προστασία Βιοποικιλότητας



- Διαχείριση Υλικών, Χημικών Ουσιών & Αποβλήτων
- Πρόληψη Ρύπανσης
- Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις από τη διαχείριση των προϊόντων στο τέλος της ζωής τους



GRI 304-2

## Η ανταπόκρισή μας για τη Βιοποικιλότητα



Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε ότι ο άνθρωπος εξαρτάται άμεσα από το φυσικό περιβάλλον για την ευημερία του.



Ως ελληνική εταιρία, δραστηριοποιούμαστε σε μια χώρα που διαθέτει ένα από τα υψηλότερα επίπεδα βιοποικιλότητας στην Ευρώπη, γεγονός που ενισχύει ακόμα περισσότερο το αίσθημα ευθύνης για την προστασία των οικοσυστημάτων, τα οποία συνεισφέρουν στην ανθεκτικότητα των τοπικών κοινοτήτων.

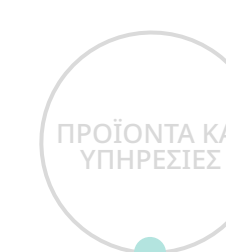
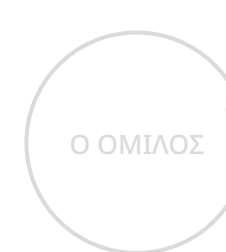


Η φύση ενισχύει την οικονομική αξία και συνεισφέρει στην ανάπτυξη, αυξάνοντας την ανθεκτικότητά μας στην κλιματική αλλαγή. **Μας προσφέρει πόρους αλλά και υπηρεσίες όπως η ρύθμιση του κλίματος, η επικονίαση και ο καθαρισμός του νερού και του αέρα.**

Σε αυτό το πλαίσιο, η απώλεια της βιοποικιλότητας αποτελεί μια σημαντική απειλή για τον πλανήτη, και γι' αυτό θεωρούμε ότι αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα όλων των επιχειρήσεων να επαναπροσδιορίσουν τη σχέση τους με τη φύση.

Το πρώτο ουσιαστικό βήμα προς αυτή την κατεύθυνση, είναι η **αναγνώριση της ανάγκης προστασίας του πεπερασμένου φυσικού κεφαλαίου** και ο σχεδιασμός ενός πλέγματος δράσεων με στόχο την ανάσχεση της απώλειας της βιοποικιλότητας και της υποβάθμισης των οικοσυστημικών υπηρεσιών από τις οποίες εξαρτόμαστε.





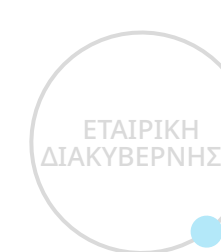
GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 305-1  
GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4  
GRI 305-5 GRI 305-7



## Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας

Η μέριμνα για την προστασία του πλανήτη εκτείνεται σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα, αναγνωρίζοντας τις σοβαρές επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής τόσο για την κοινωνία και τις μελλοντικές γενιές όσο και για τη βιωσιμότητα του Οργανισμού μας.

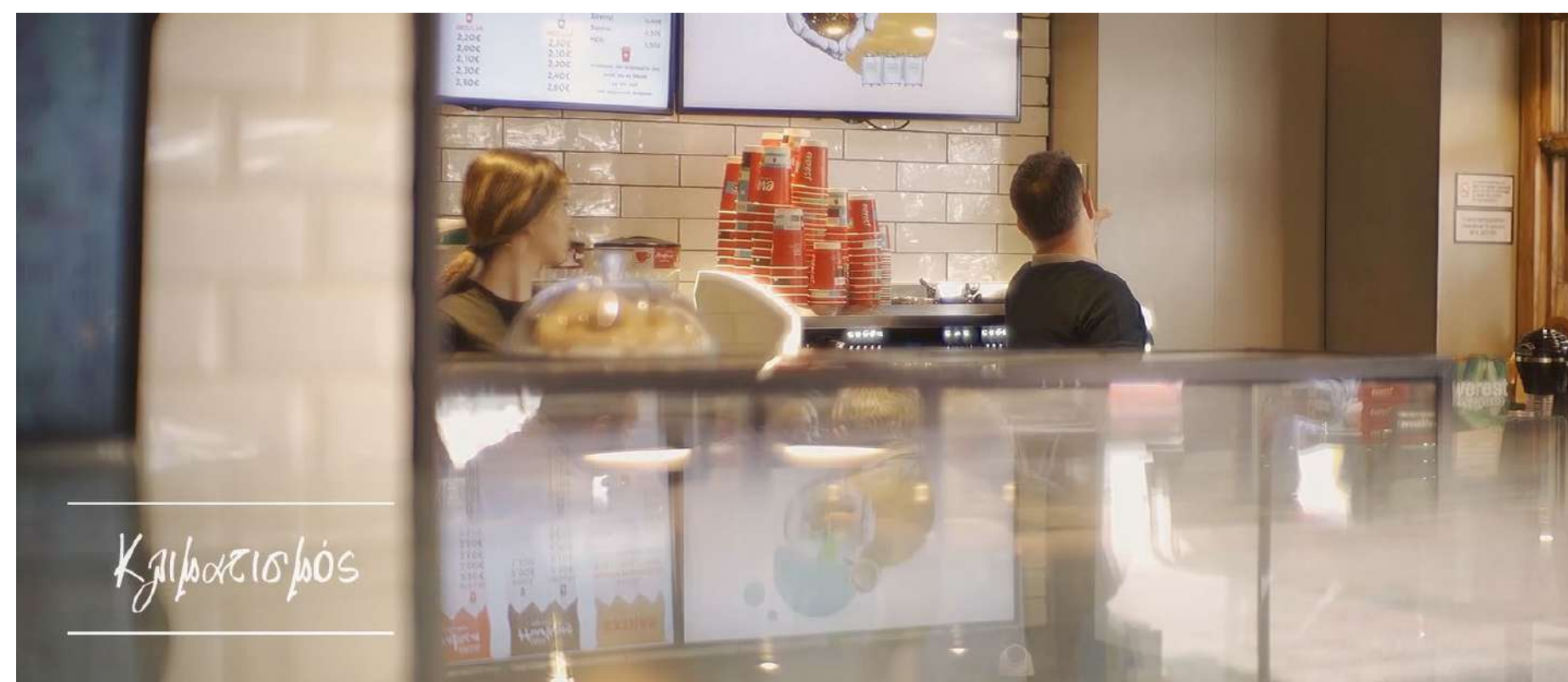




## Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero

**Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου:**

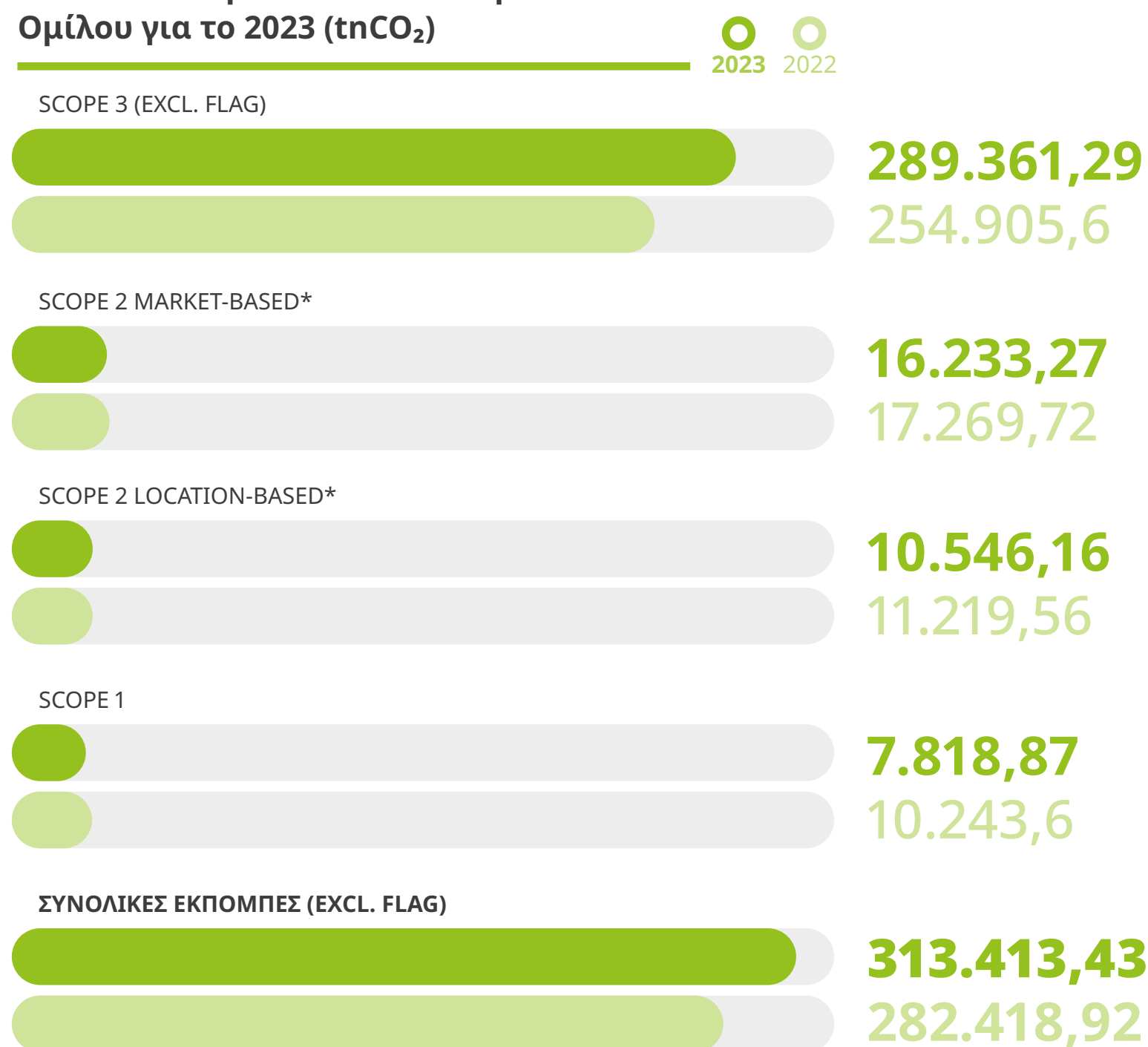
- Αντικατάσταση κλιματιστικών με πιο αποδοτικά τύπου inverter.
- Σύστημα ανάκτησης για τη μείωση του φυσικού αερίου.
- Αντικατάσταση ανελκυστήρων.
- Αντικατάσταση ψυκτικού μηχανήματος τύπου inverter.
- Σύστημα αυτόματης εξαέρωσης ψυκτικού δικτύου.
- Απόκτηση ηλεκτρικού van για τις εγκαταστάσεις στο αεροδρόμιο.
- Ηλεκτροκίνηση στόλου van της Olympic Catering για την εξυπηρέτηση αεροσκαφών.
- Δημιουργία οπτικοακουστικού υλικού για την εκπαίδευση των εργαζόμενων, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας.



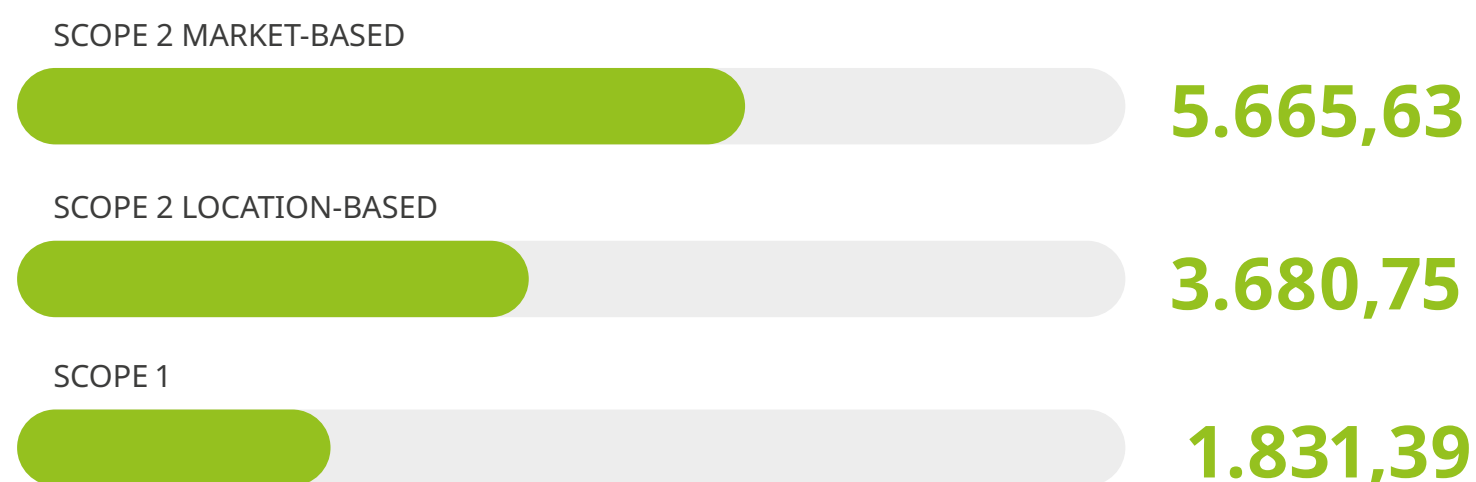


Το 2023 υπολογίσαμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα για τις εκπομπές **Scope 1, Scope 2 και Scope 3.**

**Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου για το 2023 (tnCO<sub>2</sub>)**



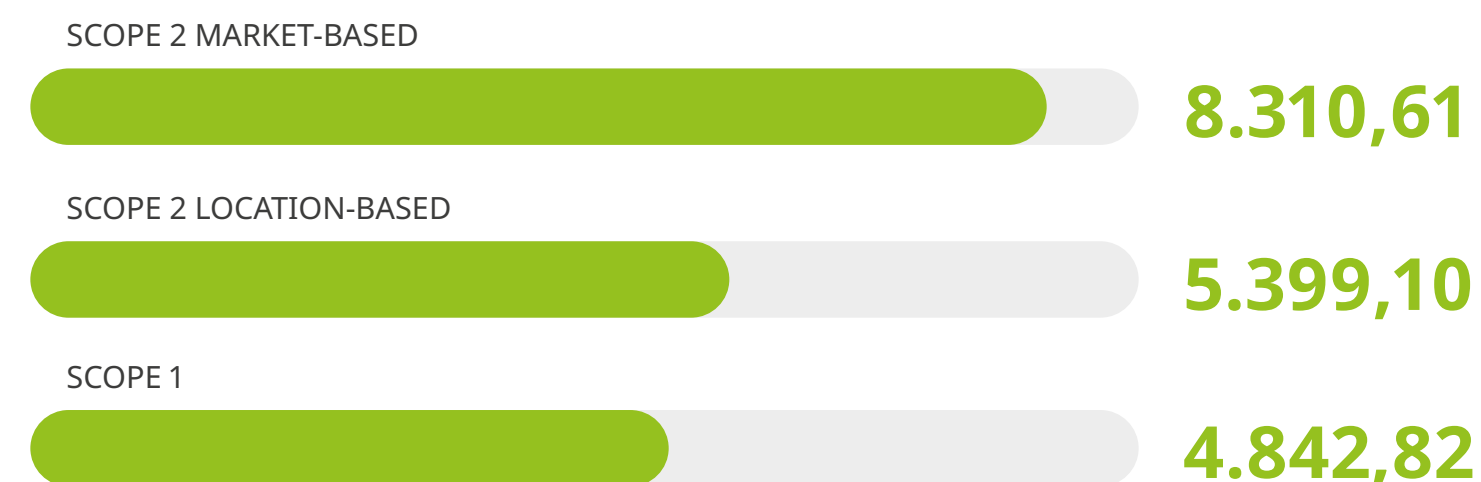
**Ανθρακικό αποτύπωμα της Hellenic Catering για το 2023 (tnCO<sub>2</sub>)\*\*\***



**Ανθρακικό αποτύπωμα της Olympic Catering για το 2023 (tnCO<sub>2</sub>)\*\***

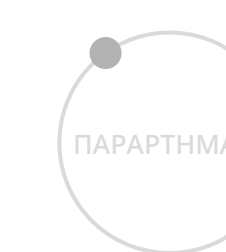
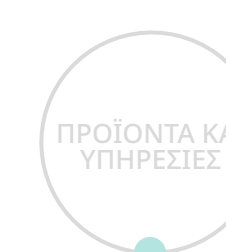
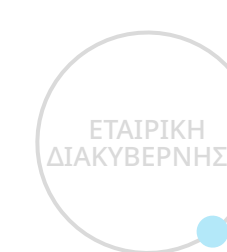


**Ανθρακικό αποτύπωμα των καταστημάτων για το 2023 (tnCO<sub>2</sub>)**



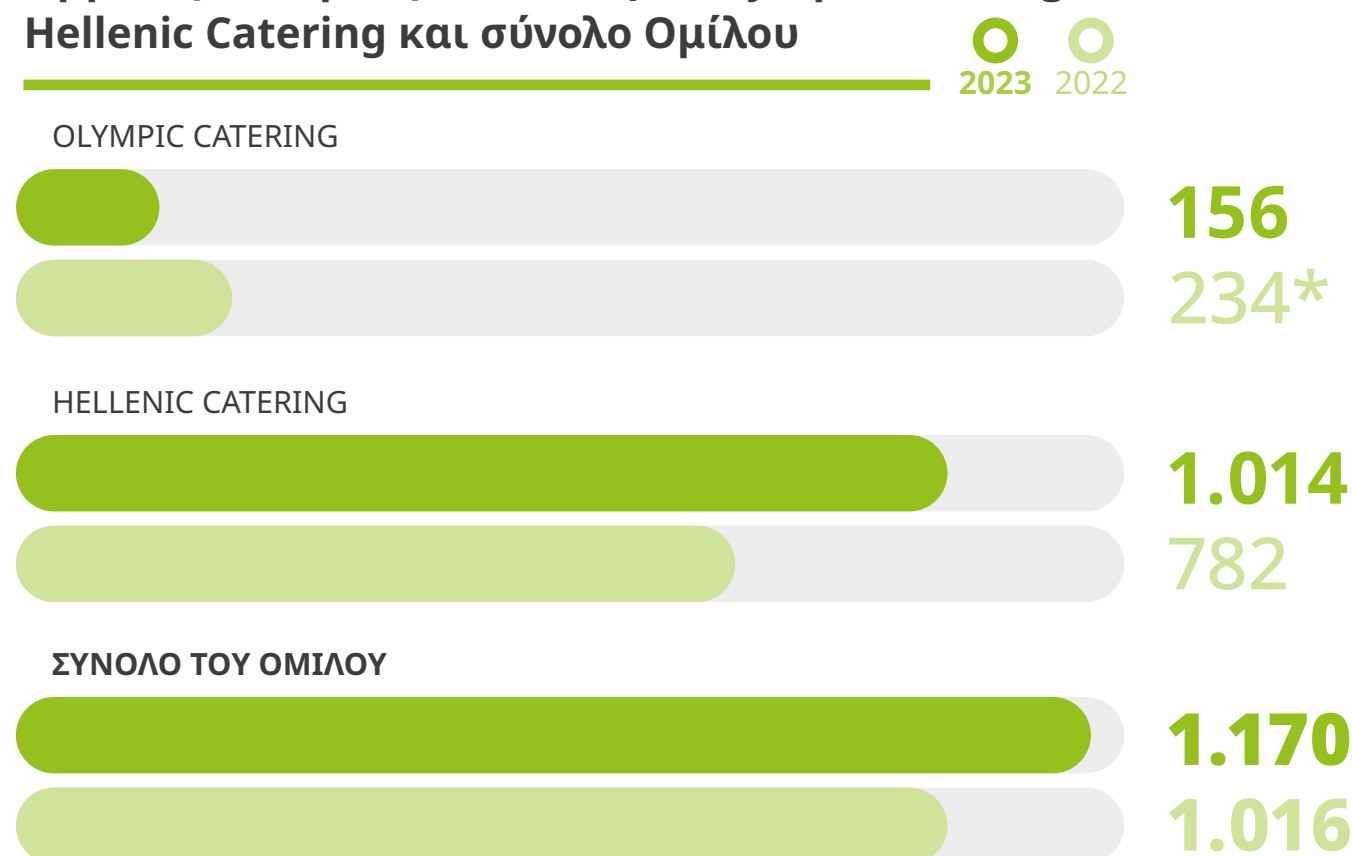
\* Οι τιμές των Scope 2 market-based & location based διαφέρουν από αυτές που έχουν δημοσιευτεί στον απολογισμό του 2022 λόγω επαναυπολογισμού τους.  
 \*\* Το 2023, στην Olympic Catering πραγματοποιήθηκαν δράσεις μείωσης της κατανάλωσης φυσικού αερίου οι οποίες σε συνδυασμό με τις ευνοϊκές καιρικές συνθήκες οδήγησαν στην μείωση των εκπομπών Scope 1.  
 \*\*\* Το 2023, στην Hellenic Catering υπήρξε αυξημένη παραγωγή και κατ' επέκταση αύξηση των εκπομπών Scope 1.





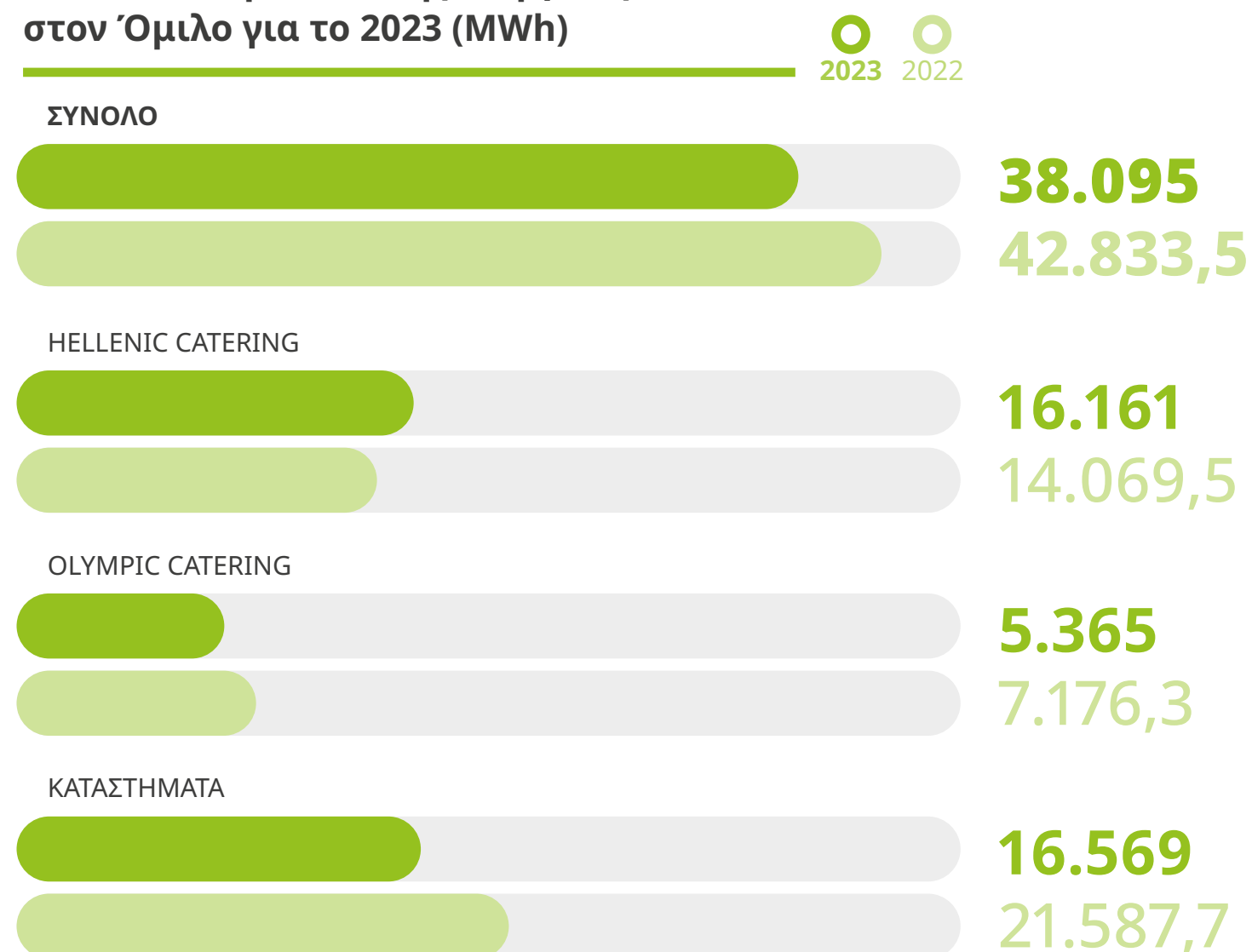
Οι εκπομπές διοξειδίων του αζώτου (NOx) στον Όμιλο για το 2023 ήταν συνολικά 1.170 τόνοι, σημειώνοντας μικρή αύξηση της τάξεως του 15,16% σε σχέση με το 2022. Συγκεκριμένα, οι τόνοι διοξειδίων του αζώτου από την Hellenic Catering ήταν 1.014, και από την Olympic Catering 156, αυξημένοι κατά 29,67% και μειωμένοι κατά 33,33% αντίστοιχα, συγκριτικά με το 2022.

#### Έμμεσες εκπομπές NOx (tn) για Olympic Catering, Hellenic Catering και σύνολο Ομίλου

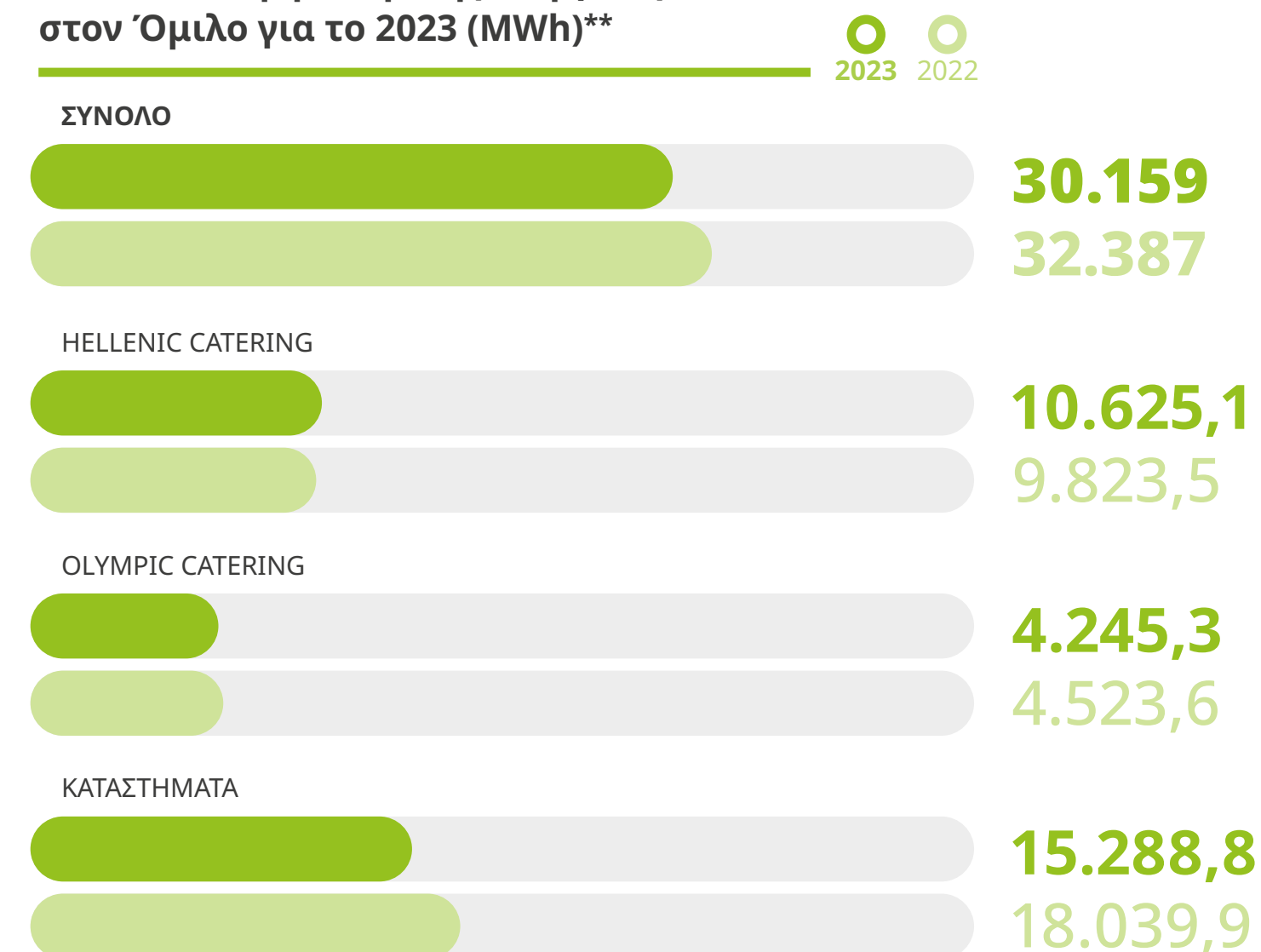


Το 2023 καταγράφηκαν για δεύτερη χρονιά οι εκπομπές διοξειδίων του θείου (SOx), οι οποίες ανήλθαν σε 165 τόνους εξολοκλήρου από την Hellenic Catering.

#### Κατανάλωση συνολικής ενέργειας στον Όμιλο για το 2023 (MWh)



#### Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στον Όμιλο για το 2023 (MWh)\*\*



\* Οι εκπομπές NOx του 2022 διαφέρουν από τις αντίστοιχες δημοσιευμένες στον απολογισμό του 2022 λόγω αλλαγής στη μεθοδολογία υπολογισμού.

\*\* Το 2023, η μειωμένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας οφείλεται στο μειωμένο αριθμό καταστημάτων του Ομίλου σε σχέση το προηγούμενο έτος.



Το 2023, η κατανάλωση καυσίμων όλου του Ομίλου από μη ανανεώσιμες πηγές ανήλθε σε **7.936 MWh** και αφορά σε κατανάλωση diesel για φορτηγά, φυσικό αέριο, υγραέριο, diesel και βενζίνη για ΙΧ που χρησιμοποιούνται μέσω leasing.

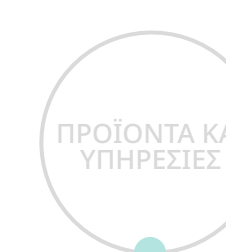
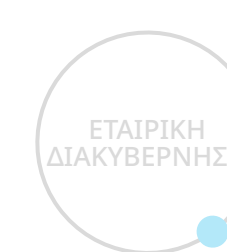
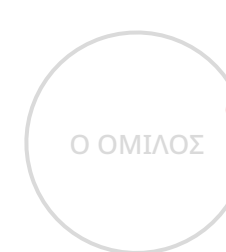
Το 2023 πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση ενός φωτοβολταϊκού συστήματος στις στέγες των εγκαταστάσεων της Hellenic Catering στην Παλλήνη. Αυτό το σύστημα έχει εγκατεστημένη ισχύ **605 kWp** και είναι συνδεδεμένο στο δίκτυο μέσης τάσης της ΔΕΔΔΗΕ μέσω ενεργού συμψηφισμού (Net metering).

Αυτή η τεχνολογική επένδυση αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας προς **την πράσινη ενέργεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη**. Μέσω αυτών των φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων, δείχνουμε τον δρόμο προς ένα μέλλον που σέβεται το περιβάλλον και επενδύει σε λύσεις που προάγουν την πράσινη ενέργεια και τη βιωσιμότητα.



Στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας να μειώσουμε το ανθρακικό αποτύπωμα και να διευρύνουμε τη χρήση πράσινης ενέργειας, προχωρήσαμε στον εξηλεκτρισμό μέρους του στόλου των αυτοκινήτων μας με την ένταξη **9 οχημάτων** που λειτουργούν με ηλεκτρικές μπαταρίες. Εάν τα συγκεκριμένα αυτοκίνητα κινούνταν με πετρέλαιο, οι εκπομπές τους θα ανέρχονταν σε 11,77 τόνους CO<sub>2</sub>eq ενώ ως BEV οι εκπομπές ανέρχονταν σε 2,64 και 4,05 τόνους CO<sub>2</sub>eq ως Location-based και Market-based αντίστοιχα. **Επομένως, καταφέραμε να γλιτώσουμε την εκπομπή**

**9,13 τόνων CO<sub>2</sub>eq (LB) και 7,72 τόνων CO<sub>2</sub>eq (MB).**



GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3  
GRI 303-4 GRI 303-5



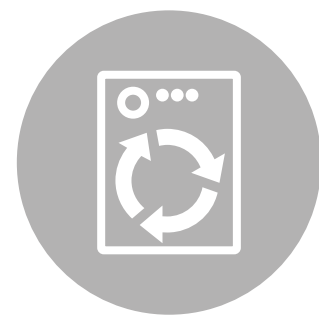
## Επιδιώκουμε τη μείωση κατανάλωσης νερού

Η μείωση της κατανάλωσης νερού αποτελεί σημαντική παράμετρο του σχεδιασμού μας για τη συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος. Επενδύουμε σταθερά σε τεχνολογίες αιχμής και εξοπλισμό για να μειώσουμε τη χρήση νερού σε όλες μας τις δραστηριότητες.

### Δράσεις για τη μείωση κατανάλωσης νερού:



Ποδοκίνητες βρύσες στα καταστήματα.



Πλυντήριο με πρόγραμμα ανακύκλωσης νερού κατά τη διάρκεια της πλύσης.



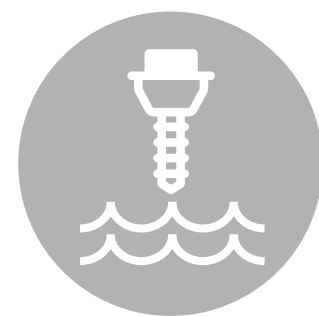
Δεξαμενή απόψυξης με επανακυκλοφορία του νερού.



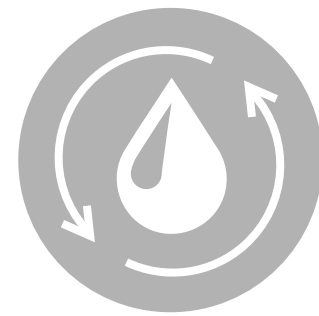
Εγκατάσταση μπαταριών νερού στις τουαλέτες, οι οποίες λειτουργούν με φωτοκύτταρα.



Βιολογικός καθαρισμός λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση του παραγόμενου για υπεδάφια άρδευση.



Αντίστροφη ώσμωση νερού γεώτρησης και χρήση του ως πόσιμο.



Επεξεργασία νερού με αντίστροφη ώσμωση.

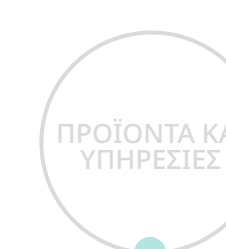
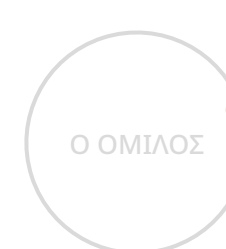
Ο συνολικός όγκος νερού που απορρίφθηκε το 2023 ήταν **42.328 m<sup>3</sup>** εξολοκλήρου από την Hellenic Catering

**Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την ποιότητα της απόρριψης λυμάτων.** Συγκεκριμένα, στην Hellenic Catering στην Παλλήνη ακολουθούνται οι Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) που έχουν ενσωματωθεί στην άδεια λειτουργίας, ενώ στη Σίνδο, έχει παραχωρηθεί άδεια διάθεσης αποβλήτων από την εταιρία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (ΕΥΑΘ). Για την Olympic Catering ακολουθούνται οι ΠΠΔ του αεροδρομίου και το Πλάνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Olympic Catering.

Η χρήση των υδάτινων πόρων στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στην Παλλήνη αφορά στην καθαριότητα των χώρων αποθηκών και logistics και στην ψύξη/ θέρμανση, ενώ τροφοδοτείται από τη Δημοτική ενότητα Παλλήνης. Αντίστοιχα στη Σίνδο, το νερό χρησιμοποιείται για καθαριότητα χώρων, μηχανημάτων, ιματισμού και σκευών του εργοστασίου, ως μέσο ψύξης/ θέρμανσης, αλλά και ως πρώτη ύλη παραγόμενων προϊόντων. Η τροφοδότηση προέρχεται από την ΕΥΑΘ.

Το νερό στην Olympic Catering χρησιμοποιείται για τις κτιριακές ανάγκες, όπως ψύξη, θέρμανση, ψυκτικές αποθήκες, καθημερινή χρήση υπαλλήλων και για τις ανάγκες των γραμμών παραγωγής. Η υδροδότηση του κτιρίου πραγματοποιείται από το δίκτυο του αεροδρομίου. Η απόρριψη του νερού γίνεται στο δίκτυο αποχέτευσης του αεροδρομίου, ενώ δεν υφίσταται ανακύκλωση νερού.





GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3  
GRI 306-4 GRI 306-5



## Πρωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας

Ο Όμιλος GOODY'S | everest συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, και σε αυτό το πλαίσιο έχει θεσπίσει πολιτική διαχείρισης αποβλήτων που **ενσωματώνει δράσεις σχετικά με την:**

1

Αποφυγή δημιουργίας αποβλήτων και περιορισμός της σπατάλης τροφίμων μέσω της ορθής διαχείρισης.

2

Επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση αποβλήτων όπου αυτό είναι εφικτό.

3

Αναδιανομή και δωρεά τροφίμων κατάλληλων προς κατανάλωση.

4

Κατάλληλη απόρριψη.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται ενεργά στον τομέα της ανακύκλωσης, τόσο μέσω των παραγωγικών μονάδων του, όσο και μέσω των καταστημάτων.

### Παραγωγικές Μονάδες

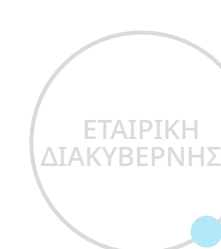
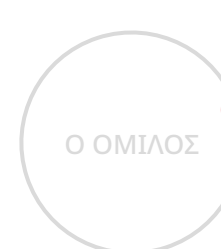
Η παραγωγική μονάδα της Olympic Catering παραδίδει προς ανακύκλωση στις κατάλληλες δομές του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών (ΑΙΑ) απόβλητα από πλαστικό, χαρτί, μέταλλο, ξύλο και γυαλί. Αντίστοιχα, η παραγωγική μονάδα της Hellenic Catering συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες για την ανακύκλωση των παραγόμενων αποβλήτων που αφορούν σε χαρτί, πλαστικό, ξύλο, μέταλλο και ιλύς βιολογικού.

"

Το 2023,  
η Hellenic Catering και  
η Olympic Catering  
εξοικονόμησαν από κοινού  
**93 kg**  
πλαστικών αποβλήτων.

"





Αντίστοιχα, η παραγωγή μη επικίνδυνων αποβλήτων ανήλθε σε 575,59 τόνους, από τους οποίους οι 311 τόνοι αστικών αποβλήτων ανακτήθηκαν από τρίτους φορείς, ενώ οι υπόλοιποι εξετράπησαν από την απόρριψη.

#### Παραγόμενα απόβλητα (tn) Hellenic Catering

##### ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ	2,31
ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ	0,58
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2,89</b>

##### ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΧΑΡΤΙ-ΧΑΡΤΟΝΙ	45,09
ΞΥΛΟ	25,5
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	14
ΤΗΓΑΝΕΛΑΙΑ	5,88
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	311
ΜΕΤΑΛΛΑ	6,8
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	9,04
ΙΛΥΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	156
ΕΛΑΣΤΙΚΑ	2,25
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>575,59</b>

Το 2023 παράχθηκαν **2,89 τόνοι** επικίνδυνων αποβλήτων από την **Hellenic Catering**, από τα οποία το **100%** εξετράπη από την απόρριψη.

#### Παραγόμενα απόβλητα (tn) Olympic Catering

##### ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΑΗΗΕ	0,88
ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΕΣ ΑΝΟΡΓΑΝΕΣ ΧΗΜΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ	1,15
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2,03</b>

##### ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΧΑΡΤΙ-ΧΑΡΤΟΝΙ	54,38
ΞΥΛΟ	4,35
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	22,19
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	129,65
ΓΥΑΛΙ	1,82
ΜΕΤΑΛΛΑ	5,64
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ - ΣΥΜΜΕΙΚΤΑ	12
ΟΡΓΑΝΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	2,85
GREENERIES	1,5
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>234,38</b>

Το 2023 παράχθηκαν **2 τόνοι** επικίνδυνων αποβλήτων από την **Olympic Catering**, από τα οποία το **100%** εξετράπη από την απόρριψη.





## Καταστήματα

Στα καταστήματα ανακυκλώνεται το σύνολο των ποσοτήτων των μαγειρικών ελαίων, σύμφωνα με το νέο νομοθετικό πλαίσιο. Πιο συγκεκριμένα, το 2022 δόθηκαν προς ανακύκλωση 210 τόνοι, ενώ το 2023 το νούμερο αυτό διαμορφώθηκε στους 197 τόνους μαγειρικών ελαίων.

Η ανακύκλωση συσκευασιών υλοποιείται σε συνάρτηση με τις υποδομές του εκάστοτε δήμου στα διοικητικά όρια του οποίου λειτουργεί το κάθε κατάστημα. Σε συνεργασία με τη Νέα Οδό, στα τέλη του 2021 μπήκε σε εφαρμογή το πιλοτικό σύστημα κομποστοποίησης οργανικών απορριμμάτων στο ΣΕΑ Αταλάντης. Στόχος του πιλοτικού συστήματος είναι να επεκταθεί και στα υπόλοιπα ΣΕΑ του Ομίλου.

## Ανακύκλωση υπολειμμάτων καφέ

**everest**  
let's go green

Το 2023 τα καταστήματά μας ανακύκλωσαν περισσότερους

από **107** τόνους υπολειμμάτων καφέ, το οποίο είχε ως αποτέλεσμα να μην διοχετευτούν στην ατμόσφαιρα περίπου

**36.380 m<sup>3</sup>** μεθανίου (σημ. εκτιμάται ότι 1 τόνος υπολειμμάτων ισοδυναμεί με 340 m<sup>3</sup> λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα).

**36.380 m<sup>3</sup>** μεθανίου (σημ. εκτιμάται ότι 1 τόνος υπολειμμάτων ισοδυναμεί με 340 m<sup>3</sup> λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα).

Μία από τις πιο πρωτοποριακές πρωτοβουλίες του Ομίλου, αποτελεί το πρόγραμμα πλήρους ανακύκλωσης και αξιοποίησης των υπολειμμάτων του καφέ. Τα υπολείμματα καφέ συλλέγονται από τα καταστήματα everest και μεταφέρονται στις μονάδες επεξεργασίας της Polygreen στα Μέγαρα Αττικής, όπου κομποστοποιούνται και μετατρέπονται σε βελτιωτικό για το έδαφος, το οποίο προσφέρεται σε παραγωγούς της περιοχής. Ένα μέρος της ποσότητας υπολειμμάτων καφέ χρησιμοποιείται από την εταιρία Phee ως πρώτη ύλη για την παραγωγή stands προβολής των επαναχρησιμοποιούμενων ποτηριών μέσα στα καταστήματα everest. Με αυτό τον τρόπο, τα everest συνεισφέρουν στην περαιτέρω ανάπτυξη βιώσιμων συστημάτων κυκλικής οικονομίας αλλά και στην ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας.



## Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση

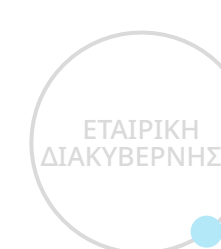
Σε όλα τα σήματα του Ομίλου στοχεύουμε στην ευαισθητοποίηση των πελατών μας, έτσι ώστε να υιοθετήσουν συνήθειες που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο, τα everest συμμετέχουν στο πρωτοποριακό πρόγραμμα ανακύκλωσης «**THE GREEN CITY**», που υλοποιείται από την Περιφέρεια Αττικής και τον Ειδικό Διαβαθμιδικό Σύνδεσμο Νομού Αττικής (ΕΔΣΝΑ). Το πρόγραμμα προσφέρει στους πολίτες όλων των Δήμων της Αττικής τη δυνατότητα να κερδίσουν διάφορες εκπτώσεις και προσφορές ανακυκλώνοντας.



Πέραν της επικοινωνίας εντός των καταστημάτων, η προτροπή συμμετοχής στο πρόγραμμα επικοινωνείται, τόσο μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όσο και μέσω της ιστοσελίδας [letsgogreen.everest.gr](https://letsgogreen.everest.gr).

Το 2023 εξαργυρώθηκαν περισσότερες από **3.600** δωροεπιταγές του προγράμματος σε καταστήματα everest, **34%** περισσότερες από την προηγούμενη χρονιά.



GRI 301-1 GRI 301-2 GRI 301-3



## Μετάβαση σε συσκευασίες πιο φιλικές στο περιβάλλον

Οι βασικές μας προτεραιότητες είναι η **αύξηση του ποσοστού ανακυκλώσιμων συσκευασιών** στο σύνολο των συσκευασιών μιας χρήσης και η σταδιακή μείωση του όγκου των συσκευασιών μιας χρήσης μέσω της **επαναχρησιμοποίησης**.

Επεκτείνουμε διαρκώς τη χρήση του ανακυκλώσιμου και βιοδιασπώμενου χαρτιού «**Browncolor**» το οποίο φέρει την πιστοποίηση FSC®, διασφαλίζοντας ότι το ξύλο προέρχεται από δασικές περιοχές όπου ακολουθούνται βιώσιμες πρακτικές, συμβάλλοντας στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και του δασικού πλούτου.

Το 2023 λανσάραμε και την καινοτόμα, **πλήρως ανακυκλώσιμη** συσκευασία των πρωτοποριακών Guru Burgers της Hellenic Catering.

Επιπλέον τα σήματά μας διαθέτουν και προωθούν μια μεγάλη γκάμα από επαναχρησιμοποιούμενα ποτήρια, την οποία ανανεώνουν τακτικά, προμηθευόμενα παράλληλα τους καταναλωτές προκειμένου να μην χρησιμοποιούν τα ποτήρια μιας χρήσεως.

Το 2023 ο Όμιλος πέτυχε **συνολική μείωση όγκου συσκευασιών κατά 7%** σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Παράλληλα, μειώνοντας το συνολικό βάρος ανά ποτήρι κατά **1,1gr**, **πετύχαμε ετήσια μείωση πλαστικού κατά 9.052 kg**.




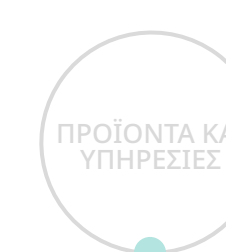
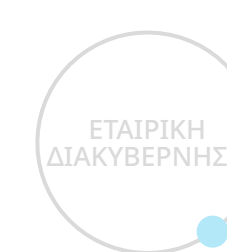
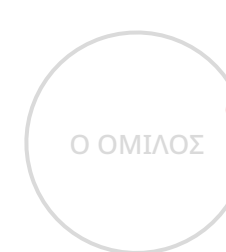
### Υλικά συσκευασίας στην Hellenic Catering (σε tn)

2023	
ΧΑΡΤΙ	305.908
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	123.235
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	19.639
ΜΙΚΤΑ ΥΛΙΚΑ	15.770
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>464.551</b>


### Υλικά συσκευασίας στην Olympic Catering (σε tn)

2023	
ΧΑΡΤΙ	31.429
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	79.647
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	0,2
ΜΙΚΤΑ ΥΛΙΚΑ	22.124
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>133.200,2</b>

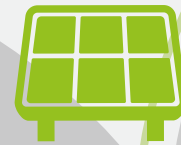





11% μείωση στην συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου σε σχέση με το προηγούμενο έτος.



>23% μείωση στις άμεσες εκπομπές CO<sub>2</sub> του Ομίλου σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

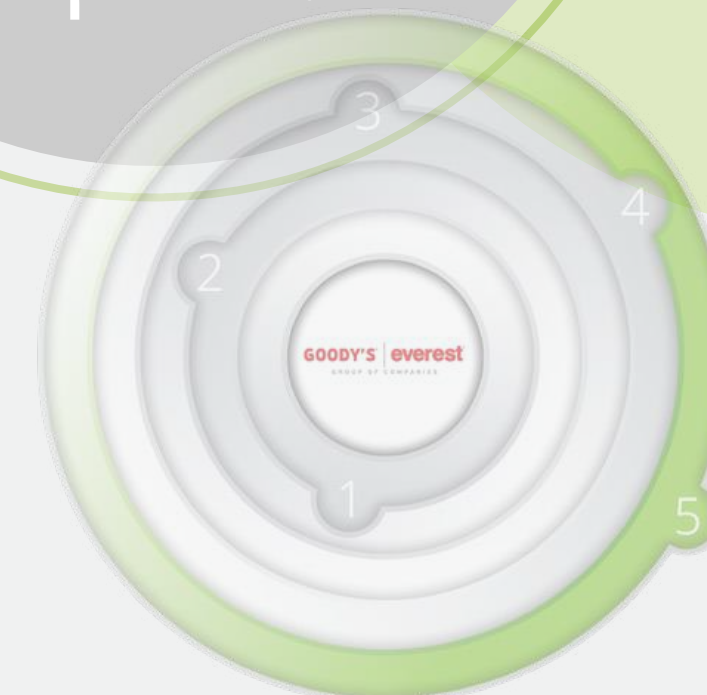


Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering με συνολική ισχύ 605 kWp.



45,5% εκτροπή αποβλήτων από την απόρριψη από τις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου.

## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

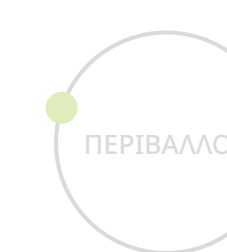
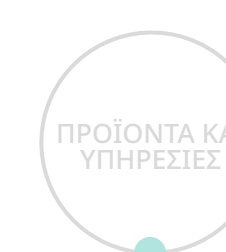
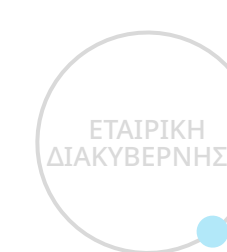
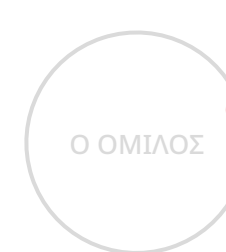






# Παραρτήματα





GRI 2-7

# Παράρτημα 1:

## Δείκτες επίδοσης Ομίλου GOODY'S | everest

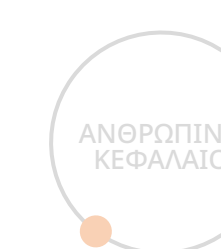
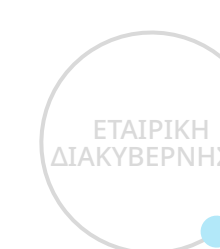
### Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου

#### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	Αττική					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	765	592	1.357	677	546	1.223
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	16	10	26	83	12	95
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	661	484	1.145	656	455	1.111
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	120	118	238	104	103	207
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>781</b>	<b>602</b>	<b>1.383</b>	<b>760</b>	<b>558</b>	<b>1.318</b>

#### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	Αρφαρά					
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	3	8	11	3	7	10
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	3	8	11	3	7	10
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

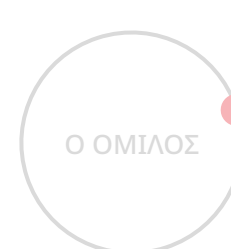


## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Αταλάντη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	3	41	44	3	40	43
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	3	41	44	3	40	43
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>43</b>
<b>Ευηνοχώρι</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	5	15	20	2	15	17
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	15	20	2	15	17
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Βόλος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	11	39	50	12	31	43
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	11	39	50	12	31	43
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>43</b>
<b>Ηράκλειο Κρήτης</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	9	6	15	8	10	18
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	3	0	3
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	9	6	15	11	10	21
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>21</b>

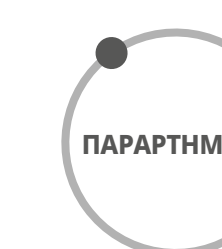


### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Θεσσαλονίκη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	195	163	358	178	149	327
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	8	25	33	21	9	30
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	172	145	317	175	118	293
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	31	43	74	24	40	64
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>203</b>	<b>188</b>	<b>391</b>	<b>199</b>	<b>158</b>	<b>357</b>
<b>Καβάλα</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	14	17	31	4	15	19
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	2	0	2	7	0	7
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	8	3	11	6	3	9
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	8	14	22	5	12	17
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>26</b>

### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Ιωάννινα</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	6	10	16	5	10	15
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	6	7	13	5	7	12
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	3	3	0	3	3
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
<b>Κατερίνη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	18	29	47	18	29	47
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	18	29	47	18	29	47
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>47</b>

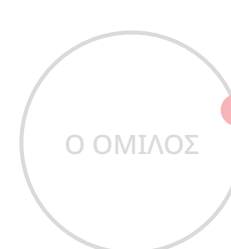


## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Κέρκυρα</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	2	2	4	1	2	3
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	2	4	1	2	3
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Λάρισα</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	5	12	17	10	29	39
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	11	0	11
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	0	3	3	9	6	15
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	5	9	14	12	23	35
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>50</b>

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Κόρινθος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	7	17	24	8	14	22
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	7	16	23	8	14	22
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	1	1	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>22</b>
<b>Μύκονος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

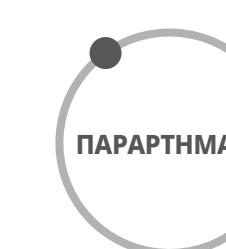
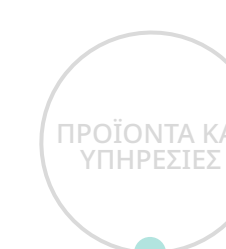
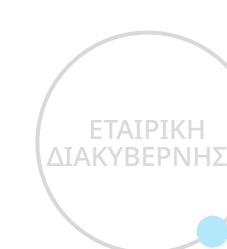


**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Πλάτανος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	14	31	45	15	30	45
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	13	31	44	14	30	44
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	0	1	1	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>45</b>
<b>Ρόδος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	7	8	2	5	7
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	7	8	2	5	7
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Σαντορίνη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	1	2	2	0	2
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	1	2	2	0	2
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Σχηματάρι</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	12	33	45	11	34	45
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	12	32	44	11	33	44
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	1	1	0	1	1
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>45</b>



**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Τρίπολη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	7	9	16	7	9	16
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	7	9	16	7	9	16
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>
<b>Ψαθόπυργος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	9	28	37	5	30	35
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	9	27	36	5	29	34
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	1	1	0	1	1
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>35</b>

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2023			2022		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Χανιά</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	5	22	27	4	14	18
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	1	1	1	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	6	23	29	4	14	18
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (GRAND TOTAL)</b>	<b>1.120</b>	<b>1.119</b>	<b>2.239</b>	<b>1.101</b>	<b>1.041</b>	<b>2.142</b>

GRI 405-1

**ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΣΘΕΝΤΩΝ & ΜΙΣΘΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ (ΔΗΛ. ΚΑΙ ΕΠΟΧΙΚΟΙ)**

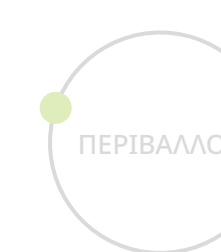
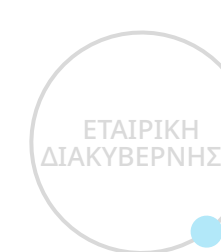
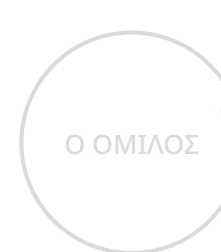
	2023	2022
Άνδρες	2.012	2.299
Γυναίκες	1.967	2.145
<b>Σύνολο</b>	<b>3.979</b>	<b>4.444</b>

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ**

Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας	2023								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Διευθυντές	0	0	0	1	2	3	5	3	8
Προϊστάμενοι τμημάτων	1	3	4	41	14	55	35	9	44
Υπάλληλοι	5	14	19	42	58	100	20	15	35
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	340	257	597	455	531	986	175	213	388
<b>Σύνολα</b>	<b>346</b>	<b>274</b>	<b>620</b>	<b>539</b>	<b>605</b>	<b>1.144</b>	<b>235</b>	<b>240</b>	<b>475</b>







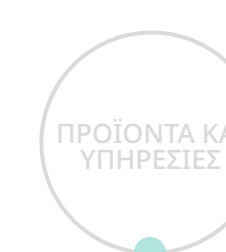
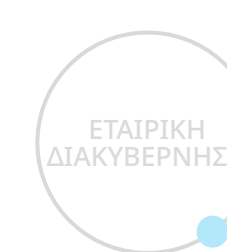
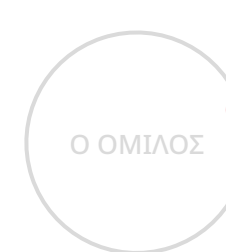
GRI 401-1

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ**

Περιοχή	2023								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αττική	196	137	333	136	100	236	27	27	54
Αρφαρά	1	2	3	0	0	0	0	0	0
Αταλάντη	1	2	3	0	7	7	0	0	0
Βόλος	1	3	4	1	7	8	0	2	2
Ευηνοχώρι	2	2	4	1	2	3	0	0	0
Ηράκλειο Κρήτης	20	22	42	19	45	64	9	42	51
Θεσσαλονίκη	64	49	113	25	51	76	14	17	31
Ιωάννινα	4	2	6	5	2	7	0	0	0
Καβάλα	5	3	8	4	1	5	0	0	0
Κατερίνη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Κέρκυρα	10	11	21	5	4	9	1	5	6
Κόρινθος	1	3	4	0	1	1	0	0	0
Λάρισα	3	7	10	0	3	3	0	0	0
Μύκονος	10	2	12	1	1	2	0	2	2
Πλάτανος	5	4	9	1	10	11	0	1	1
Ρόδος	6	12	18	3	17	20	3	9	12
Σαντορίνη	7	4	11	1	0	1	0	2	2
Σχηματάρι	3	2	5	0	1	1	0	2	2
Τρίπολη	0	0	0	1	1	2	0	0	0
Χανιά	23	26	49	5	9	14	1	3	4
Χαλκίδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ψαθόπυργος	0	0	0	1	4	5	0	0	0
<b>Σύνολα</b>	<b>362</b>	<b>293</b>	<b>655</b>	<b>209</b>	<b>266</b>	<b>475</b>	<b>55</b>	<b>112</b>	<b>167</b>

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ**

Περιοχή	2023								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αττική	137	113	250	84	47	131	11	11	22
Αρφαρά	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αταλάντη	0	0	0	1	4	5	0	0	0
Βόλος	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Ευηνοχώρι	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Ηράκλειο Κρήτης	5	4	9	1	6	7	1	1	2
Θεσσαλονίκη	22	19	41	15	16	31	2	3	5
Ιωάννινα	0	0	0	2	1	3	0	0	0
Καβάλα	1	1	2	1	0	1	0	0	0
Κατερίνη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Κέρκυρα	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Κόρινθος	2	0	2	1	1	2	0	0	0
Λάρισα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μύκονος	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Πλάτανος	1	1	2	2	4	6	0	1	1
Ρόδος	1	0	1	1	2	3	1	0	1
Σαντορίνη	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Σχηματάρι	2	1	3	0	2	2	0	1	1
Τρίπολη	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Χανιά	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Χαλκίδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ψαθόπυργος	0	1	1	0	1	1	0	1	1
<b>Σύνολα</b>	<b>176</b>	<b>142</b>	<b>318</b>	<b>112</b>	<b>86</b>	<b>198</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>33</b>



GRI 2-1 GRI 2-2 GRI 2-3 GRI 2-4  
GRI 2-5 GRI 3-1 GRI 3-2

## Παράρτημα 2: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 8<sup>η</sup>, κατά σειρά, ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του **Ομίλου GOODY'S | everest (GOODY'S A.E. – everest A.E.)**, ο οποίος αντιπροσωπεύει τον κλάδο εστίασης του Ομίλου Vivartia. Μέσω αυτής, κοινοποιούμε τη στρατηγική, τους στόχους, την επίδοση, αλλά και όλες τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα, με σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Στόχος μας είναι η ακριβής και πλήρης ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις του Ομίλου στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης.

Μέσω ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων, ο Όμιλος **GOODY'S | everest** παρουσιάζει την επίδοσή του για την περίοδο 01/01/2023 έως 31/12/2023. Η προηγούμενη Έκθεση που αφορούσε στην περίοδο 01/01/2022 έως 31/12/2022, ήταν η 7<sup>η</sup> Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και τα καταστήματα στην Αττική, στα Αρφαρά. Στην Αταλάντη, στον Βόλο, στο Ευηνοχώρι, στο Ηράκλειο Κρήτης, στη Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα, στην Καβάλα, στην Κατερίνη, στην Κέρκυρα, στην Κόρινθο, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στον Πλάτανο, στη Ρόδο, στη Σαντορίνη, στο Σχηματάρι, στην Τρίπολη, στα Χανιά, στη Χαλκίδα και στον Ψαθόπυργο.

Η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με (“**in accordance with**”) τα Πρότυπα **Global Reporting Initiative (GRI) 2021**, το πρότυπο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα έχουν ληφθεί υπόψη τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του Οργανισμού Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και του Morgan Stanley Capital International (MSCI).

Επιπλέον, οι δράσεις του Ομίλου συνδέονται με τους 17 Στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs), αλλά και τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Στη συγκεκριμένη Έκθεση, δεν υφίστανται ουσιαστικές αναδιατυπώσεις ή αλλαγές συγκριτικά με την προηγούμενη Έκθεση της εταιρείας.

Για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για την Έκθεση, διενεργήσαμε διπλή αξιολόγηση ουσιαστικότητας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις επιπτώσεις μας στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στην οικονομία, όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες μας όσον αφορά στις χρηματοοικονομικές μας επιδόσεις.

Επιπλέον, επιλεγμένοι δείκτες GRI υπόκεινται σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.**, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

**Για περισσότερες πληροφορίες, σχόλια ή ενδεχόμενα ερωτήματα και περαιτέρω διευκρινίσεις, παρακαλούμε απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:**

**Όμιλος Εταιριών GOODY'S | everest**  
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Κτίριο 14B  
Σπάτα, 19019  
Τηλέφωνο: 2103541600  
email: estiasis@vivartia.com



# Παράρτημα 3:

## Πίνακας GRI Standards 2021

### ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ

Ο ΟΜΙΛΟΣ GOODY'S | everest ΕΧΕΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 2023 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 1/1/2023 ΜΕ 31/12/2023

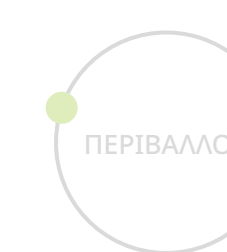
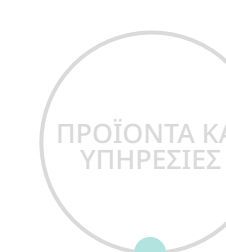
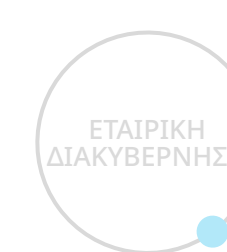
GRI 1

GRI 1: FOUNDATION 2021

ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>						
<b>GRI 2:</b> Γενικές γνωστοποιήσεις	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	σελ. 12-14, 106	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη γνωστοποίηση ή ότι δεν υπάρχει διαθέσιμος αριθμός παραπομπών για το πρότυπο GRI.			✓
	2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	σελ. 106				✓
	2-3 Περίοδος που μελετά η Έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	σελ. 106				✓
	2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	σελ. 106				✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	σελ. 106, 120-122				✓
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	σελ. 12-15				✓
	2-7 Εργαζόμενοι	σελ. 64, 98-103			✓	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	σελ. 64			✓	



GRI 1

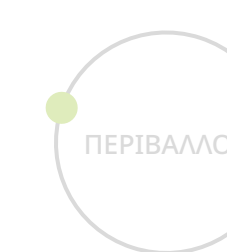
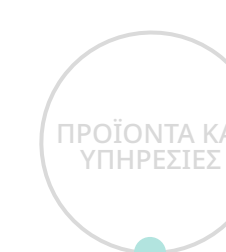
GRI 1: FOUNDATION 2021

ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

-

Παραλείψεις

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>						
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	σελ. 19-20				✓
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 19-20				✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 19-20				✓
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	σελ. 19, 21, 24				✓
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	σελ. 24				✓
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	σελ. 24				✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	σελ. 38				✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	σελ. 37-39				✓
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 24				✓
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 24				✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	σελ. 21				✓
2-20 Διαδικασία του καθορισμού αμοιβής	σελ. 21				✓	



GRI 1

GRI 1: FOUNDATION 2021

ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

-

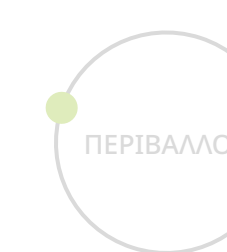
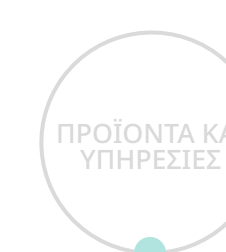
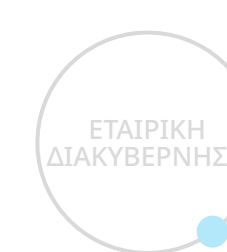
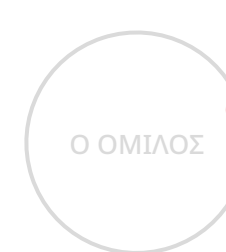
Παραλείψεις

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>						
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποζημιώσεων	σελ. 21				✓
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 3, 23-24				✓
	2-23 Δέσμευση πολιτικής	σελ. 37, 41, 66, 73				✓
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	σελ. 37, 66				✓
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	σελ. 24				✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	σελ. 37-39				✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	σελ. 39, 52, 54, 84				✓
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	σελ. 17				✓
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	σελ. 25-31				✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελ. 66				✓

**GRI 1** **GRI 1: FOUNDATION 2021**

**ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI** **-**

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις			
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ</b>						
<b>GRI 3:</b> Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 32-34	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.			✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 32-34				✓
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ</b>						
<b>GRI 201:</b> Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	σελ. 18, 74				
	201-4 Οικονομική βοήθεια από την κυβέρνηση	σελ. 18				
<b>GRI 203:</b> Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	203-1 Υποστηριζόμενες επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	σελ. 18				
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 18, 74				
<b>ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ</b>						
<b>ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ</b>						
<b>GRI 205:</b> Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	σελ. 37-39				
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	σελ. 37-39				
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	σελ. 37-39				✓



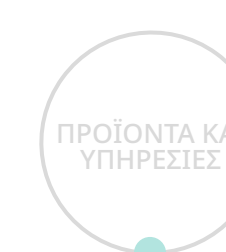
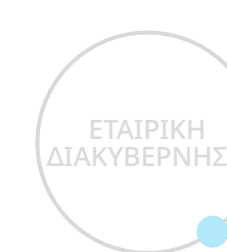
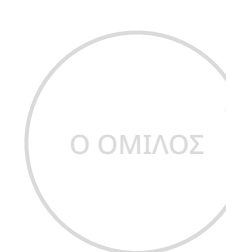
GRI 1

GRI 1: FOUNDATION 2021

ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ						
<b>GRI 206:</b> Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	σελ. 38				✓
ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ						
<b>GRI 418:</b> Απόρρητο πελατών	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	σελ. 39				✓
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΕΣ ΑΛΥΣΙΔΕΣ						
<b>GRI 204:</b> Πρακτικές προμηθευτών	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	σελ. 42				✓
ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ ΦΑΓΗΤΟ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ						
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ						
<b>GRI 416:</b> Υγεία και ασφάλεια πελατών	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και στην ασφάλεια	σελ. 46-51				✓



GRI 1 GRI 1: FOUNDATION 2021

ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI -

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις			
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ ΦΑΓΗΤΟ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b>						
<b>ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>						
<b>GRI 417:</b> Πρώθηση και επισήμανση	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 53				
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 53				
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες προώθησης	σελ. 53				
<b>ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ</b>						
<b>ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>						
<b>GRI 305:</b> Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές (score1) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 86-88				✓
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (score2) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 86-88				✓
	305-3 Έμμεσες εκπομπές (score 3) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 86-88				
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 86-88				
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	σελ. 89				✓





GRI 1 GRI 1: FOUNDATION 2021

ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI -

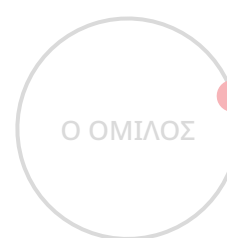
Παραλείψεις						
Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ</b>						
<b>ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>						
<b>GRI 302: Ενέργεια</b>	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	σελ. 87-90				✓
<b>ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ</b>						
<b>GRI 303: Νερό και λύματα</b>	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	σελ. 91				
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	σελ. 91				
	303-3 Άντληση νερού	σελ. 91				
	303-4 Απόρριψη νερού	σελ. 91				
	303-5 Κατανάλωση νερού	σελ. 91				
<b>ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ</b>						
<b>GRI 306: Απόβλητα</b>	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 92-94				
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 92-94				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	σελ. 92-94				✓



GRI 1 GRI 1: FOUNDATION 2021

ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI -

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις			
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ</b>						
ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ						
GRI 306: Απόβλητα	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	σελ. 92-94				
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	σελ. 92-94				
<b>Η ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΜΑΣ ΣΕ ΠΙΟ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ</b>						
GRI 301: Υλικά	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	σελ. 95				
	301-2 Χρησιμοποιούμενα ανακυκλωμένα υλικά εισόδου	σελ. 95				
	301-3 Ανακτημένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους	σελ. 95				
<b>ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ</b>						
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ						
GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	σελ. 59-61				
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	σελ. 59-61				
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	σελ. 59-61				



GRI 1 GRI 1: FOUNDATION 2021

ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI -

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις			
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ						
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ						
GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 59-61				✓
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 62				
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 59-61				
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 59-61				✓
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 59-61				
ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ						
GRI 401: Εργασία	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	σελ. 62				
	401-3 Γονική άδεια	σελ. 62				
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 62				



**GRI 1** **GRI 1: FOUNDATION 2021**

**ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI** **-**

Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις			
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
<b>Η ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ, ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ</b>						
<b>GRI 401: Εργασία</b>	401-1 Προσλήψεις νέων υπαλλήλων και κύκλος εργασιών	σελ. 65, 105				✓
<b>GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες</b>	405-1: Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	σελ. 65, 104				✓
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	σελ. 65				
<b>GRI 412: Αξιολόγηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων</b>	412-2 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε πολιτικές ή διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα	σελ. 58-61, 66				
<b>ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ</b>						
<b>GRI 406: Αποφυγή διακρίσεων</b>	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	σελ. 66				✓
<b>GRI 412: Αξιολόγηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων</b>	412-2 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε πολιτικές ή διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα	σελ. 58-61, 66				
<b>Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>						
<b>GRI 404: Εκπαίδευση και επιμόρφωση</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	σελ. 67-70				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	σελ. 67-70				✓
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	σελ. 67-70				



**GRI 1** **GRI 1: FOUNDATION 2021**

**ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI** **-**

Παραλείψεις						
Πρότυπο	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**

**ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

<b>GRI 201:</b> Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	σελ. 18, 74				
<b>GRI 203:</b> Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 18, 74				

**ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

<b>GRI 413:</b> Τοπικές κοινότητες	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	σελ. 75-79				
---------------------------------------	--	------------	--	--	--	--

# Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles

CORE VALUE

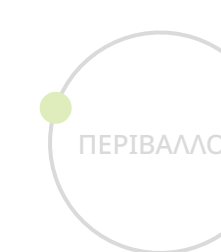
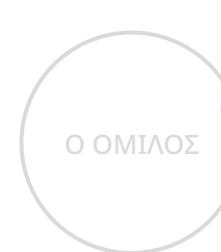
	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕΛΙΔΑΣ
<b>Η Αρχή της Συμμετοχικότητας</b>	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 25-31
<b>Η Αρχή της Ουσιαστικότητας</b>	Αποτελέσματα διπλής ουσιαστικότητας	σελ. 33-34
<b>Η Αρχή της Ανταπόκρισης</b>	2023 ESG επίδοση: Highlights	σελ. 4-10
	Ο Όμιλος με μια ματιά	σελ. 12
	Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες	σελ. 13
	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 25-31
	Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας	σελ. 83-96
	Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 74
	Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς	σελ. 75-79
	Δημιουργία αξίας για συνεργάτες και καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας	σελ. 48-49
	Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων	σελ. 52
	Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας	σελ. 41-43
	Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης	σελ. 58
	Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	σελ. 66
	Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας	σελ. 59-65
	Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών	σελ. 67-71
	Ευημερία εργαζομένων	σελ. 62
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 19-21
<b>Η Αρχή της Επίδρασης</b>	2022 ESG επίδοση: Highlights	σελ. 4-10
	Οικονομική επίδοση	σελ. 18
	Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας	σελ. 86
	Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero	σελ. 87-90
	Επιδιώκουμε τη μείωση της κατανάλωσης νερού	σελ. 91
	Πρωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας	σελ. 92-94
	Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 74
	Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων	σελ. 52
	Υπεύθυνη επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 53-54
	Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης	σελ. 66
	Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας	σελ. 59-65
	Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών	σελ. 67-71
	Ευημερία εργαζομένων	σελ. 62
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 19-21



# Παράρτημα 4:

## Πίνακας UN Global Compact

ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ 10 ΑΡΧΩΝ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΘΕΣΗΣ
ΑΡΧΗ 1	Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαμορφώνουμε έναν ισχυρό οργανισμό Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες
ΑΡΧΗ 2	Οι επιχειρήσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαμορφώνουμε ένα ισχυρό οργανισμό Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες
ΑΡΧΗ 3	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος των συλλογικών διαπραγματεύσεων	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 4	Εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 5	Αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 6	Εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 7	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Μεριμνούμε για τον πλανήτη
ΑΡΧΗ 8	Οι επιχειρήσεις πρέπει να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Μεριμνούμε για τον πλανήτη Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
ΑΡΧΗ 9	Οι επιχειρήσεις πρέπει να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Μεριμνούμε για τον πλανήτη
ΑΡΧΗ 10	Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία	Διαμορφώνουμε έναν ισχυρό οργανισμό



# Παράρτημα 5: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

Προς: Διοίκηση της Ομίλου GOODY'S | everest (GOODY'S A.E. – everest A.E.)

1

Αντικείμενο του Έργου  
Εξωτερικού Ελέγχου του  
Απολογισμού Βιώσιμης  
Ανάπτυξης

Ο Όμιλος GOODY'S | everest (GOODY'S A.E. – everest A.E.) (καλούμενος εφ' εξής Όμιλος GOODY'S | everest) ανέθεσε στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. (καλούμενη εφ' εξής TÜV HELLAS) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2023-31/12/2023. Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και τα καταστήματα στην Αττική, στα Αρφαρά, στην Αταλάντη, στον Βόλο, στο Ευηνοχώρι, στο Ηράκλειο Κρήτης, στη Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα, στην Καβάλα, στην Κατερίνη, στην Κέρκυρα,

στην Κόρινθο, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στον Πλάτανο, στη Ρόδο, στη Σαντορίνη, στο Σχηματάρι, στην Τρίπολη, στα Χανιά, στη Χαλκίδα και στον Ψαθόπυργο.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- A. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το 2023, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021).**
- B. Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των GRI Topic Standards, ως ακολούθως: GRI 204-1,**

**GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-7, GRI 306-3, GRI 401-1, GRI 403-5, GRI 403-9, GRI 404-2, GRI 405-1, GRI 406-1, GRI 416-2, GRI 418-1.**

**Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000AP (2018).**

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το έτος 2023 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε ο Όμιλος GOODY'S | everest στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) και των απαιτήσεων του AA1000AP (2018).

2

Κριτήρια Υλοποίησης  
του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγίων:

- A. GRI Universal Standards 2021**  
**B. GRI Topic Standards**  
**Γ. AA1000AP (2018)**

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3). Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

3

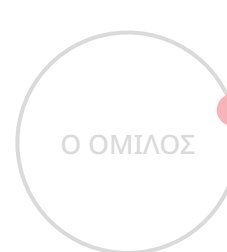
Μεθοδολογία Υλοποίησης  
του Έργου

Στη βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της TÜV HELLAS ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021), όπως αυτές ορίζονται στα **GRI 1: Foundation 2021**, **GRI 2: General Disclosures 2021**, **GRI 3: Material Topics 2021**.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε ο Όμιλος GOODY'S | everest για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

# TÜVNORD





● Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της **Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality)** και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα του **Ομίλου GOODY'S | everest** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για τον ίδιο τον Όμιλο.

● Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη του **Ομίλου GOODY'S | everest** που έχουν τη λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.

● Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης του **Ομίλου GOODY'S | everest** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.

● Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα **GRI Topic Standards**, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα.

Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση.

**Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:**

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για τη διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4

## Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες του **Ομίλου GOODY'S | everest** και πιο συγκεκριμένα στα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, στις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη καθώς και στις λοιπές εγκαταστάσεις και στα καταστήματα όπως ορίζεται στην παράγραφο 1. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **Όμιλος GOODY'S | everest**.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5

## Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του **Ομίλου GOODY'S | everest** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στη Διοίκηση του Ομίλου **GOODY'S | everest** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6

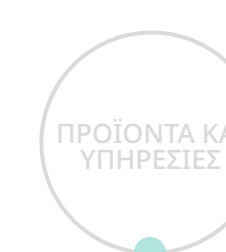
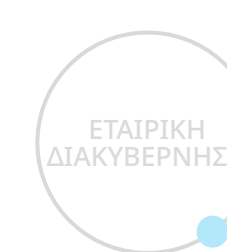
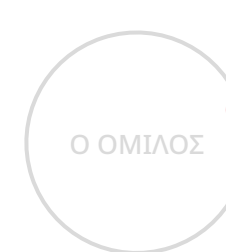
## Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

**A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το 2023, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)**

● Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (**GRI Universal Standards 2021**) όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

# TÜVNORD



## B. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards.

● Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των GRI Topic Standards, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο B της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

## Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

### Συμμετοχικότητα: Διάλογος για τη Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι

σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

### Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με τη Βιωσιμότητα

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου GOODY'S | everest δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

### Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

### Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο AA1000AP (2018). Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7

### Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η TÜV HELLAS δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest. Η TÜV HELLAS δεν έχει αναλάβει έργο με τον Όμιλο GOODY'S | everest και δεν έχει οποιαδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεών της.

Η TÜV HELLAS δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest.

# TÜVNORD

Αθήνα, 16 Οκτωβρίου 2024  
Για την TÜV HELLAS (TÜV NORD)



Νέστωρ Παπαρούπας  
Product Manager

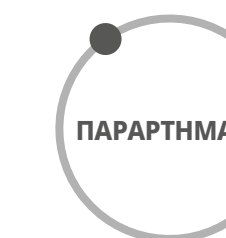
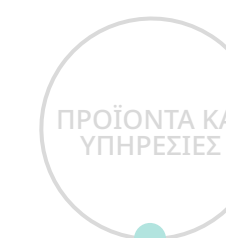


AA1000  
Licensed Report  
000-209/V3-Z83UP

## Παράρτημα 6:

# Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

<p>ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2023</p>
<p>Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό</p>	 <p>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p>	<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επιδιώκει τη δημιουργία και διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, μέσα από την εξασφάλιση βέλτιστων συνθηκών εργασίας, την κατάλληλη εκπαίδευση των εργαζομένων του και την ευαισθητοποίησή τους σε τρέχοντα ζητήματα υγείας.</p>	
	 <p>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</p>	<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest ενδιαφέρεται για την επιμόρφωση και την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων του, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα παρακολούθησης σεμιναρίων ποικίλων θεματικών ενοτήτων και αξιολογώντας την επίδοσή τους για την επιβράβευση και ανέλιξή τους.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% των μελών της διοίκησης και των προϊσταμένων έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευθεί κατάλληλα για την πολιτική του Ομίλου κατά της διαφθοράς.</li> </ul>



**ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό



**Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

Ο Όμιλος GOODY'S | everest στοχεύει στην προσφορά ενός εργασιακού περιβάλλοντος που επιτρέπει την αποδοτική εργασία και συμβάλλει στην ευημερία των εργαζομένων, επενδύοντας ταυτόχρονα στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με νέα μέλη για την ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις της πορείας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή στην παιδική και καταναγκαστική εργασία. Ο Όμιλος GOODY'S | everest διασφαλίζει τη συμμόρφωση των προμηθευτών του με τις αρχές της βιωσιμότητας, μέσα από τη διαμόρφωση αντίστοιχου πλαισίου, και ενισχύει την εθνική οικονομία στηρίζοντας στο προμηθευτικό του δίκτυο τη δραστηριότητα εγχώριων παραγωγών.

Ο Όμιλος GOODY'S | everest φροντίζει διαρκώς για την παραγωγή καινοτόμων προϊόντων.

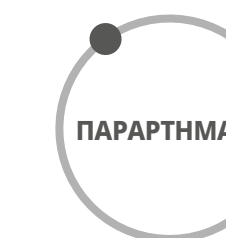
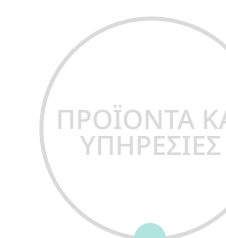
Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει την προσφορά προϊόντων που πληρούν τις βέλτιστες προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας, εφαρμόζοντας κατάλληλα συστήματα που προλαμβάνουν την ύπαρξη ανεπιθύμητων συστατικών στο τελικό προϊόν.





Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει τη συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα και τη συμμετοχή σε διεθνείς φορείς για τη διασφάλιση της επικράτησης συνθηκών δικαιοσύνης και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

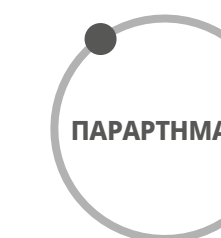
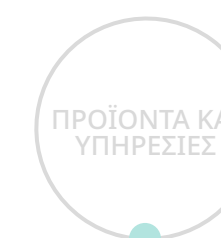
**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2023**

- Κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διακρίσεων, μη δίκαιης μεταχείρισης των εργαζομένων, και καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.
- Δημιουργούμε βιώσιμες εφοδιαστικές αλυσίδες.

- Δημιουργία αξίας για συνεργάτες και καταναλωτές.
- Η πλειοψηφία των προμηθευτών είναι τοπικοί και εγχώριοι.



<p>ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2023</p>
<p>Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επενδύει σε συνεργασίες διεθνούς εμβέλειας, που ενθαρρύνουν τη βιώσιμη ανάπτυξη του και υποστηρίζουν την υλοποίηση των στρατηγικών του στόχων.</p>	
<p>Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest μεριμνά για την ασφάλεια και υγεία των πελατών του.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολιτική Ασφάλειας και Ποιότητας τροφίμων.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest μεριμνά για την πιστοποίηση των προϊόντων του με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και τη συμμόρφωση με ευρωπαϊκές διατάξεις για τη σήμανση των προϊόντων του, και διαθέτει κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες και τους καταναλωτές του ευνοώντας την εποικοδομητική ανατροφοδότηση σχετικά με τα προϊόντα του.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επενδύει στη συνειδητή διαφήμιση των προϊόντων του στο συνολικό και ιδιαίτερα στο νεαρότερο καταναλωτικό κοινό.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για ακόμα μία χρονιά, δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.</li> </ul>



**ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους



**Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

Ο Όμιλος GOODY'S | everest όχι μόνο επενδύει σε θέματα υγείας και ασφάλειας που αφορούν το εργατικό του δυναμικό αλλά θέτει την ύπαρξη πλαισίου Υγείας και Ασφάλειας που συμβαδίζει με τα διεθνή πρότυπα ως κριτήριο αξιολόγησης των προμηθευτών του.







Ο Όμιλός μας ενδιαφέρεται για την επιμόρφωση και την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων του, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα παρακολούθησης σεμιναρίων ποικίλων θεματικών ενοτήτων και αξιολογώντας την επίδοσή τους για την επιβράβευση και ανέλιξή τους.

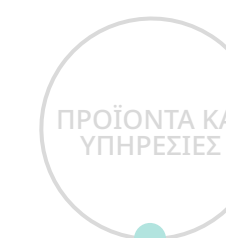
Στον Όμιλο GOODY'S | everest η αποδοχή της διαφορετικότητας, η συμπερίληψη και η ισότητα αποτελούν θεμελιώδεις αξίες, και προς την κατεύθυνση αυτή προσφέρονται ίσες ευκαιρίες σε άνδρες και γυναίκες για επαγγελματική εξέλιξη και διεκδίκηση υψηλόβαθμων θέσεων.

Ο Όμιλος GOODY'S | everest στοχεύει στην προσφορά ενός εργασιακού περιβάλλοντος που επιτρέπει την αποδοτική εργασία και συμβάλλει στην ευημερία των εργαζομένων, επενδύοντας ταυτόχρονα στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με νέα μέλη για την ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις της πορείας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή στην παιδική και καταναγκαστική εργασία.

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2023**

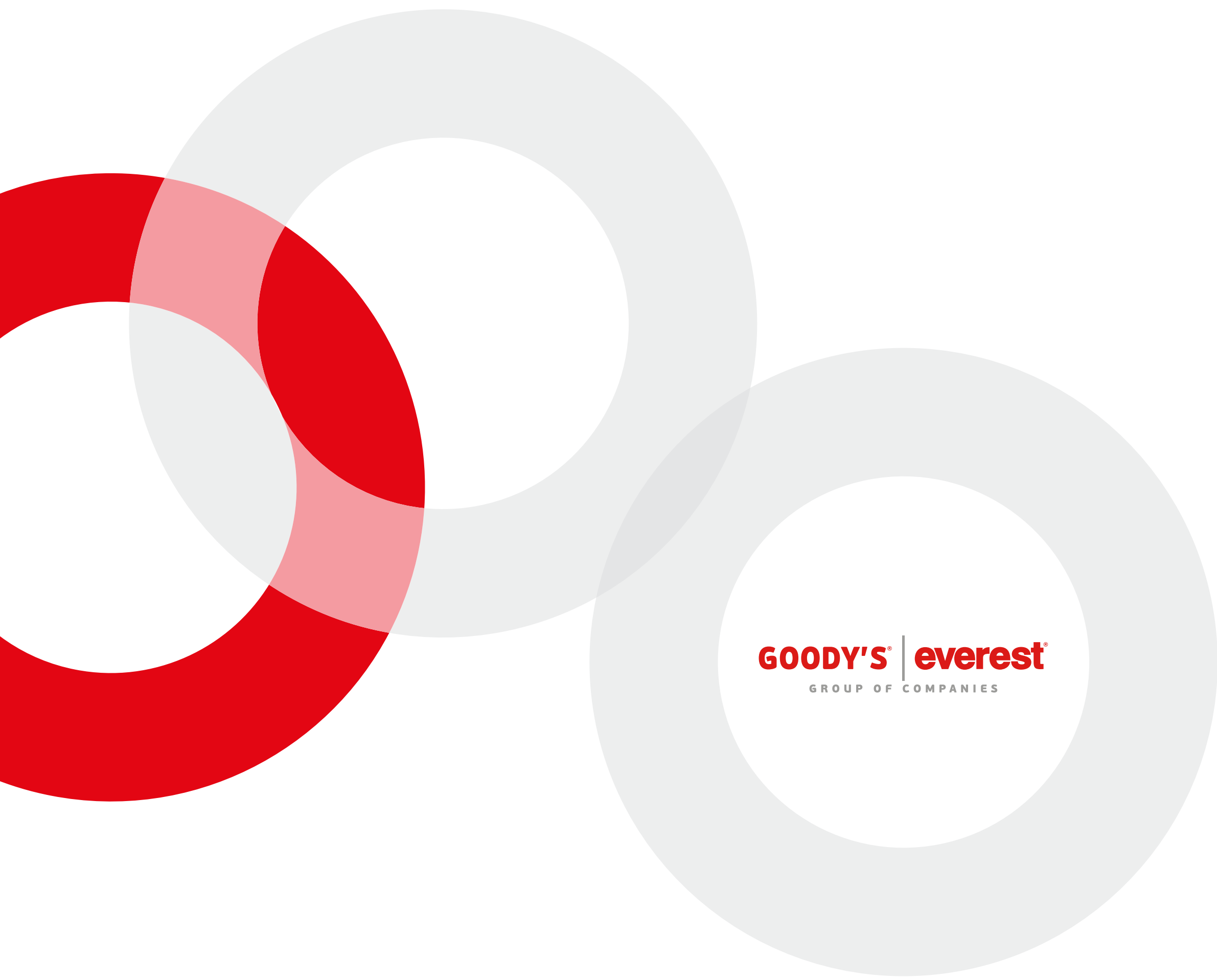
- Δαπάνες για θέματα υγείας.
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το OHSAS 18001/ ISO 45001.

<p>ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2023</p>
<p>Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους</p>		<p>Ο Όμιλός μας διατηρεί ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και ανισότητες. Ταυτόχρονα επενδύει στην παροχή ίσων ευκαιριών σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό ανεξαρτήτου φύλου.</p>	
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επιδιώκει τη συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα και τη συμμετοχή σε διεθνείς φορείς για τη διασφάλιση της επικράτησης συνθηκών δικαιοσύνης και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός του οργανισμού.</p>	
<p>Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας, προσφέροντας και δημιουργώντας θέσεις εργασίας, και επενδύει σε συνεργασίες με Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς ενισχύοντας διαρκώς τις εθελοντικές του δράσεις.</p>	
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest συμβάλλει στην εξασφάλιση της πρόσβασης σε τρόφιμα από όλες τις κοινωνικά ευάλωτες ομάδες που φιλοξενούνται και υποστηρίζονται από κοινωφελείς οργανισμούς.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδιώκουμε τη μείωση κατανάλωσης νερού.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest φροντίζει για την ευημερία της τοπικής κοινότητας μέσα από τη διοργάνωση εθελοντικών δράσεων, και μεριμνά για την προσφορά των προϊόντων του σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Παράλληλα, επιδιώκει τη διατήρηση της θρεπτικής αξίας των πρώτων υλών του από τη συγκομιδή τους έως και την κατανάλωση των τελικών προϊόντων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επιδιώκει την ενίσχυση της συνεργασίας με εταιρίες και ΜΚΟ για την επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεργασία με τη Wise Greece, το Make a Wish, τη συμμαχία για τη μείωση σπατάλης τροφίμων κ.α.</li> </ul>



<p>ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2023</p>
<p>Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest στηρίζει τους συνεργάτες του συμβάλλοντας στην εξοικειώσή τους με πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και φροντίζοντας για την εκπαίδευση των παιδιών τους.</p>	
<p>Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επιδιώκει η επιχειρηματική του δραστηριότητα να συνδυάζεται με τη διαφύλαξη της υγείας των φυσικών οικοσυστημάτων, μέσα από την εφαρμογή κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης και τον έλεγχο της διάθεσης και του τρόπου αξιοποίησης των αποβλήτων και των φυτικών υπολειμμάτων του, αντίστοιχα.</p>	
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest συμβάλλει στην προστασία του υδροφόρου ορίζοντα, επιδιώκοντας τη μείωση κατανάλωσης νερού και ελέγχοντας τις διαδικασίες αξιοποίησής του.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιδιώκουμε τη μείωση κατανάλωσης νερού.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest στοχεύει στην ενίσχυση της αξιοποίησης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για την κάλυψη των ενεργειακών του αναγκών και στη βελτίωση της ενεργειακής του απόδοσης, επενδύοντας σε κατάλληλο εξοπλισμό, στο πλαίσιο του διαρκούς εκσυγχρονισμού του.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επιδιώκει να συμβαδίζει με τους προμηθευτές και τα μέλη του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολούνται στο τμήμα προμηθειών, στην πορεία προς τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από τη σχετική επιμόρφωση των ενδιαφερόμενων μερών της.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest ενδιαφέρεται για τον μετριασμό των επιπτώσεων της δραστηριότητάς του στην κλιματική αλλαγή και για την προσαρμογή του στις τρέχουσες συνθήκες, θέτοντας στόχους και υιοθετώντας πρακτικές που περιορίζουν το ανθρακικό και, κατά συνέπεια, το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.</p>	





**GOODY'S** | **everest**  
GROUP OF COMPANIES

## ESG Report 2023

Όμιλος εταιριών GOODY'S | everest  
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Κτίριο 14B, 19019 Σπάτα, Τηλ.: 210 354 1600

