

**GOODY'S** | **everest**  
GROUP OF COMPANIES

# 2024 ESG Report

Διαμορφώνοντας  
ένα βιώσιμο  
οικοσύστημα  
Εστίασης

Μήνυμα από  
το Διοικητικό Συμβούλιο  
σελ. 03

Σύνοψη ESG επιδόσεων  
για το 2024 -  
Στόχοι & Προτεραιότητες 2025  
σελ. 04

2024 ESG επιτεύγματα  
σελ. 14

Διαμορφώνουμε  
έναν ανθεκτικό  
οργανισμό  
σελ. 42

1

- 44 Εφαρμόζουμε πρακτικές κατά της διαφθοράς
- 46 Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας
- 47 Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας
- 48 Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας
- 51 Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG

Αξίες, Δομή και Εταιρική  
Διακυβέρνηση  
σελ. 15

- 16 Ο Όμιλός μας
- 16 Όραμα, αξίες και αποστολή του Ομίλου μας
- 17 Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες
- 18 Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
- 20 Βραβεύσεις και διακρίσεις
- 23 Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους
- 24 Οικονομική επίδοση
- 26 Εταιρική διακυβέρνηση

Παρέχουμε εξαιρετικό  
φαγητό και υπηρεσίες  
υψηλής ποιότητας  
σελ. 55

2

- 57 Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας
- 59 Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών
- 61 Διασφάλιση Ποιότητας και Ασφάλειας προϊόντων
- 63 Υπεύθυνη Επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών

Βιώσιμη ανάπτυξη  
σελ. 29

- 30 Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης ως αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής στρατηγικής μας
- 31 Μοντέλο διακυβέρνησης για τη βιώσιμη ανάπτυξη
- 32 Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας

Αναπτύσσουμε μια  
υπεύθυνη επιχείρηση  
με αφοσιωμένους  
ανθρώπους  
σελ. 67

3

- 69 Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης
- 70 Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας
- 78 Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 79 Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών

Παραρτήματα  
σελ. 118

- 119 **Παράρτημα 1:**  
Δείκτες επίδοσης Ομίλου GOODY'S | everest
- 127 **Παράρτημα 2:**  
Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024
- 128 **Παράρτημα 3:**  
• Πίνακας GRI Standards 2021  
• Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles

- 141 **Παράρτημα 4:**  
Πίνακας UN Global Compact

- 142 **Παράρτημα 5:**  
Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

- 145 **Παράρτημα 6:**  
Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

Δημιουργούμε  
ισχυρότερες  
κοινότητες  
σελ. 88

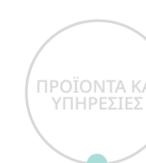
4

- 90 Κοινωνικό προϊόν
- 91 Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς
- 98 Συμμετέχουμε ενεργά στις προσπάθειες μείωσης της σπατάλης τροφίμων

Μεριμνούμε για  
τον πλανήτη μας  
σελ. 102

5

- 105 Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας
- 106 Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero
- 110 Επιδιώκουμε τη μείωση κατανάλωσης νερού
- 112 Προωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας
- 115 Μετάβαση σε συσκευασίες πιο φιλικές στο περιβάλλον



GRI 2-22

ESRS 2 SBM-1

## Μήνυμα από το Διοικητικό Συμβούλιο

Το 2024 ενισχύσαμε ακόμα περισσότερο την ισχυρή μας δέσμευση στις αρχές της βιωσιμότητας και της κοινωνικής υπευθυνότητας, δίνοντας μεγαλύτερη έμφαση στην περιβαλλοντική ευθύνη, τον κεντρικό πυλώνα που βρίσκεται στον πυρήνα της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Καθώς αναγνωρίζουμε τον αναπόφευκτο περιβαλλοντικό αντίκτυπο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, έχουμε θέσει ως προτεραιότητα τη συστηματική και συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, με ιδιαίτερη έμφαση στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Σε αυτό το πλαίσιο, η επικύρωση των βραχυπρόθεσμων στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη διεθνή εθελοντική πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi) προς το τέλος της χρονιάς, αποτελεί ισχυρή απόδειξη της δέσμευσής μας για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης. Μέσα από την υιοθέτηση επιστημονικά τεκμηριωμένων στόχων, ευθυγραμμίζουμε τις δράσεις μας με τις διεθνείς προσπάθειες για περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη των στόχων της

Συμφωνίας του Παρισιού. Για εμάς το SBTi δεν είναι απλώς μια πρωτοβουλία στην οποία συμμετέχουμε, είναι ένας οδηγός για τη στρατηγική μας, που καθορίζει τα επόμενα βήματά μας στον τομέα της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες και με τη βοήθεια της τεχνολογίας, σκοπεύουμε να βελτιώνουμε διαρκώς τις δυνατότητές μας να παρακολουθούμε, να αξιολογούμε και να μειώνουμε τις εκπομπές μας, με ακρίβεια και διαφάνεια.

Πέραν της ενεργού συμβολής μας στην προστασία του περιβάλλοντος, η στρατηγική ESG που εφαρμόζουμε, αντικατοπτρίζει την πρόθεσή μας να συμβάλλουμε στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και στην εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, ενσωματώνοντας τη στρατηγική μας σε όλο το εύρος της λειτουργίας μας. Βασικά εργαλεία για την υλοποίηση αυτής της στρατηγικής αποτελούν η τεχνολογία και η καινοτομία, καθώς μας επιτρέπουν να παρακολουθούμε, να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε συνεχώς τις επιδόσεις μας στους ESG δείκτες, με ακρίβεια και διαφάνεια.

Κατά τη διάρκεια του 2024, ο Όμιλος συνέχισε να υλοποιεί δράσεις για την ευαισθητοποίηση εργαζομένων και συνεργατών σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως τα «SDGs Coffee Breaks», μια σειρά διαδικτυακών συναντήσεων που οργανώνουμε σε συνεργασία με τη μη κερδοσκοπική οργάνωση Wise Greece.

Επιπλέον, μέσα από την ανάδειξη και την ενίσχυση του εθελοντισμού, στοχεύουμε στην περαιτέρω ενδυνάμωση μιας κουλτούρας κοινωνικής ευθύνης, που κινητοποιεί τους εργαζομένους να συμμετέχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες με θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει τους στόχους και τις επιδόσεις μας στα βασικά θέματα ESG, καταγράφοντας αναλυτικά τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουμε και τις συνεργασίες που δρομολογούμε προκειμένου να δημιουργήσουμε αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμβάλλοντας παράλληλα στη δημιουργία μιας πιο δίκαιης και πιο ανθεκτικής κοινωνίας.

Μετά την αξιολόγηση των στοιχείων του 2024, ο Όμιλος εστίασε τη χρυσή διάκριση «Gold Recognition Level» από τον «EcoVadis» βελτιώνοντας σημαντικά τις επιδόσεις του.



**A. Τσουκάλης**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
Όμιλος GOODY'S | everest

# Σύνοψη ESG επιδόσεων για το 2024 - Στόχοι & Προτεραιότητες 2025



Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

Εκπόνηση GDPR Audit από τη συνεργαζόμενη εταιρία σε θέματα ασφαλείας και προσωπικών δεδομένων		✓ Επικαιροποίηση του αρχείου δραστηριοτήτων του Ομίλου σε θέματα προσωπικών δεδομένων
Επέκταση της πιστοποίησης ISO 27001 στις ΚΥ Εστίασης (Goody's AE)		✓ Επέκταση και εφαρμογή του πιστοποιημένου -κατά ISO 27001- Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών στις ΚΥ Εστίασης (Goody's AE)
Διατήρηση των πιστοποιήσεων που αφορούν την ασφάλεια πληροφοριών (ISO 27001) και επιχειρησιακής συνέχειας (ISO 22301)		✓ Επιτήρηση του πιστοποιημένου -κατά ISO 27001- Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών στις δύο (2) παραγωγικές μονάδες του Ομίλου (Hellenic Catering & Olympic Catering)
Εκπαίδευση αρμόδιου προσωπικού για την εφαρμογή του πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας		✓ Επιτήρηση του πιστοποιημένου -κατά ISO 22301- Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας στον Όμιλο
Υλοποίηση του έργου του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου		✓ Υλοποίηση του έργου του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου και επικοινωνία του σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου
Ενημέρωση του management team για το business continuity		



**Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας**

**Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG**

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό**

<p>Ολοκλήρωση του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών και αξιολόγηση βασικών προμηθευτών με ESG κριτήρια</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Εφαρμογή του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών του Ομίλου και των πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους προμηθευτές του Ομίλου αναφορικά με επιλεγμένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης</li> </ul>
<p>Επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για Προμηθευτές</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Εμπλουτισμός του συστήματος αξιολόγησης των προμηθευτών, με στόχο την εκτίμηση της επίδοσής τους γύρω από περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης</li> <li>✓ Διοργάνωση focus groups με τους προμηθευτές του Ομίλου με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη της εφοδιαστικής αλυσίδας του</li> </ul>
<p>Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των προμηθευτών του Ομίλου μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παροχής υποστηρικτικού υλικού για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης στην ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα</p>		
<p>Διατήρηση μηδενικών περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς</p>		
<p>Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα δωροδοκίας και διαφθοράς</p>		



Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό**

<p>Επέκταση της πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (ISO 37001) στις ΚΥ Εστίασης (Goody's AE)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διερεύνηση επέκτασης και εφαρμογής του πιστοποιημένου -κατά ISO 37001- Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας στις ΚΥ Εστίασης (Goody's AE)</li> </ul>
<p>Διατήρηση/ επικαιροποίηση ενός ολιστικού αρχείου κινδύνων (risk register) που εμπεριέχει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών, οικονομικών, λειτουργικών, πληροφορικών, δεοντολογικών-κανονιστικής συμμόρφωσης και περιβαλλοντικών θεμάτων, όπως επίσης απρόβλεπτων γεγονότων και εξωτερικών απειλών</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Συστηματική διαχείριση και ενημέρωση ενός ολοκληρωμένου μητρώου κινδύνων (risk register), το οποίο καλύπτει ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών, οικονομικών, λειτουργικών, τεχνολογικών, δεοντολογικών-κανονιστικών και περιβαλλοντικών ζητημάτων, καθώς και απρόβλεπτων συμβάντων και εξωτερικών απειλών</li> </ul>
<p>Οριστικοποίηση του Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής Ομίλου Εστίασης</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ενημέρωση όλων των εργαζομένων του Ομίλου σχετικά με τον επικαιροποιημένο Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής του Ομίλου Εστίασης</li> </ul>
<p>Προετοιμασία του πλαισίου διακυβέρνησης όλων των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων ESG</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διαμόρφωση και ολοκλήρωση του πλαισίου διακυβέρνησης όλων των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων ESG, σε συνεργασία με εξωτερικό εξειδικευμένο φορέα</li> </ul>
<p>Διατήρηση και επίτευξη υψηλής επίδοσης στην αξιολόγηση από τον παγκόσμιο οργανισμό EcoVadis</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διατήρηση και επίτευξη υψηλής επίδοσης στην αξιολόγηση από τον παγκόσμιο οργανισμό EcoVadis</li> </ul>

Ολοκληρώθηκε 
 Σε εξέλιξη 
 Επαναλαμβανόμενη δράση



**Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας**

	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024	ΕΠΙΔΟΣΗ 2024	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 2: Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας</b>			
	Παροχή προϊόντων που στοχεύουν στη σωστή και ισορροπημένη διατροφή		
	Διαρκής εμπλουτισμός επιλογών σε όλα τα σήματα του Ομίλου για την αποτελεσματική κάλυψη όλων των διατροφικών προτιμήσεων των πελατών, σύμφωνα με τις παγκόσμιες διατροφικές τάσεις (π.χ. vegetarian, vegan, χαμηλά λιπαρά, sugar free)		
<b>Ανάπτυξη καινοτόμων concepts, προϊόντων και υπηρεσιών</b>	Βιομηχανική παραγωγή vegan (φυτικού) μπιφτεκιού και ενσωμάτωση στο κωδικολόγιο των Goody's Burger House		✓ Πιλοτική ενσωμάτωση του vegan (φυτικού) μπιφτεκιού στη σειρά προϊόντων επιλεγμένων καταστημάτων των Goody's Burger House
	Επέκταση χρήσης εργαλείου "Voice of Customer" στα δίκτυα του Ομίλου		✓ Αξιολόγηση της τρέχουσας χρήσης του εργαλείου και εντοπισμός περιοχών βελτίωσης/ επέκτασης
<b>Διασφάλιση ποικιλίας και διαφάνειας σχετικά με τα παρεχόμενα προϊόντα</b>	Δημοσίευση των διαθρεπτικών στοιχείων για το σύνολο των προϊόντων των everest		✓ Δημιουργία ενημερωτικής καμπάνιας για την επικοινωνία των διαθέσιμων υγιεινών επιλογών και των διατροφικών οφελών των προϊόντων της GOODY'S και των everest



**Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης**

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 3: Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους**

<p>Δημιουργία ολοκληρωμένου προγράμματος εκπαίδευσης και διαδικτυακών σεμιναρίων για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και την εξάλειψη των μη συνειδητών προκαταλήψεων</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ανανέωση του εκπαιδευτικού και ενημερωτικού υλικού για την εφαρμογή του ολοκληρωμένου προγράμματος εκπαίδευσης και διαδικτυακών σεμιναρίων με στόχο την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων</li> </ul>
<p>Μηδενική ανοχή στην παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ενθάρρυνση της χρήσης της πλατφόρμας Intranet από τους εργαζομένους του Ομίλου</li> </ul>
<p>Δημιουργία πλατφόρμας Intranet για τη βελτίωση της επικοινωνίας των εργαζομένων</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Προετοιμασία των παραγωγικών μονάδων του Ομίλου για την απόκτηση της διεθνούς πιστοποίησης εταιρικής κοινωνικής ευθύνης SA8000</li> </ul>
<p>Διεξαγωγή εκπαιδεύσεων σε θέματα υγείας και ασφάλειας</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ενθάρρυνση της συμμετοχής των εργαζομένων του Ομίλου σε σεμινάρια για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία</li> </ul>
<p>Διατήρηση μηδενικών θανατηφόρων ατυχημάτων σχετιζόμενων με την εργασία</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Μείωση των καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία</li> </ul>



Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 3: Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους

<p>Ενίσχυση της συμμετοχής αλλά και των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Αύξηση των εκπαιδύσεων των εργαζομένων του Ομίλου σε ποικίλες θεματικές ενότητες</li> </ul>
<p>Εκπαίδευση των εργαζομένων του Ομίλου σε θέματα ESG</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης και των συμμετοχών των εργαζομένων σε θέματα ESG</li> </ul>
<p>Σταδιακή ψηφιοποίηση της διαδικασίας εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Εμπλουτισμός της διαδικτυακής πλατφόρμας Intranet με εκπαιδευτικό και υποστηρικτικό υλικό για την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων</li> </ul>





**Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς**

**Μείωση της σπατάλης τροφίμων**

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 4: Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες**

<p>Δραστηριοποίηση σημάτων του Ομίλου με κεντρικούς άξονες την υποστήριξη ευπαθών ομάδων, νεανικής επιχειρηματικότητας, ανέργων, παιδιών σε ανάγκη</p>		
<p>Περαιτέρω ενίσχυση του εταιρικού εθελοντισμού του Ομίλου και αύξηση των συνολικών ωρών συμμετοχής των εργαζομένων σε κοινωνικές δράσεις</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ανάλυση πρωτοβουλιών από τα σήματα του Ομίλου με κεντρικούς άξονες την υποστήριξη ευπαθών ομάδων, νεανικής επιχειρηματικότητας, ανέργων και παιδιών σε ανάγκη</li> </ul>
<p>Έναρξη του προγράμματος εθελοντισμού του Ομίλου</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ενίσχυση του προγράμματος και εμπλουτισμός των συνεργασιών με φορείς της κοινωνίας των πολιτών</li> </ul>
<p>Ενίσχυση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)</p>		
<p>Περαιτέρω προσφορά και συμβολή στο έργο μείωσης της σπατάλης τροφίμων</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Διατήρηση των συνεργασιών με Πανεπιστήμια και των συμμετοχών σε εθνικές πρωτοβουλίες συμβάλλοντας στο έργο μείωσης της σπατάλης τροφίμων</li> </ul>



**Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero**

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 5: Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας**

<p>Υπολογισμός του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος βάσει της μεθοδολογίας του GHG Protocol Standard (άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1 &amp; 2), καθώς και έμμεσες (Score 3) από την αλυσίδα αξίας της δραστηριότητας του Ομίλου</p>		<p>✓ Έναρξη της υλοποίησης του λεπτομερούς πλάνου μείωσης των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου</p>
<p>Ολοκλήρωση λεπτομερούς πλάνου μείωσης των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου</p>		<p>✓ Αποδοτική διαχείριση της ενέργειας και μείωση της κατανάλωσής της στις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου</p>
<p>Μείωση κατανάλωσης ενέργειας στις παραγωγικές μονάδες και στα καταστήματα και σταδιακή μετάβαση στόλου αυτοκινήτων σε ηλεκτρικά</p>		<p>✓ Βελτιστοποίηση της διαχείρισης της άεργου ισχύος με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στα καταστήματα του Ομίλου</p>
<p>Εγκατάσταση συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης και παρακολούθησης/ μέτρησης στα καταστήματα</p>		<p>✓ Σταδιακή μετάβαση του στόλου των ιδιόκτητων αυτοκινήτων σε ηλεκτρικά</p>
<p>Βελτίωση της άεργου ισχύος με στόχο τη μείωση της άσκοπης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στα καταστήματα</p>		<p>✓ Τακτική μηνιαία παρακολούθηση των ενεργειακών καταναλώσεων μέσω της πλατφόρμας του παρόχου</p>
<p>Παρακολούθηση σε μηνιαία βάση των καταναλώσεων μέσω της πλατφόρμας του παρόχου</p>		<p>✓ Σταδιακή εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ σε ΣΕΑ</p>



Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero

Προώθηση πρακτικών υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 5: Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ σε ΣΕΑ	✓	✓ Επιλογή και εγκατάσταση βελτιωμένων συστημάτων που μειώνουν τις εκπομπές φθοριούχων αερίων στα καταστήματα του Ομίλου
Μείωση των διαρροών των φθοριούχων ενώσεων με νέες εγκαταστάσεις σε όλα τα καταστήματα υπό ανακαίνιση	✓	✓ Αντικατάσταση ενεργοβόρων μηχανημάτων με εξοπλισμό μικρότερης κατανάλωσης ενέργειας και πιο φιλικό προς το περιβάλλον στην παραγωγική μονάδα της Olympic Catering
Διερεύνηση χρήσης από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας 100% από ΑΠΕ	✓	
Ενίσχυση δράσεων εξοικονόμησης νερού και ορθολογικής διαχείρισης υδάτινων πόρων	↻	✓ Επένδυση σε δράσεις εξοικονόμησης νερού στις παραγωγικές μονάδες και στα καταστήματα του Ομίλου
Επεξεργασία αντίστροφης ώσμωσης νερού γεώτρησης και χρήσης του ως πόσιμο	✓	✓ Ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου σε θέματα ορθολογικής διαχείρισης υδάτινων πόρων
Επεξεργασία αντίστροφης ώσμωσης νερού γεώτρησης και χρήσης του ως πόσιμο	✓	✓ Διεξαγωγή ανάλυσης ποιότητας του νερού για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων επιπέδων επεξεργασίας και της αποτελεσματικότητας της διαδικασίας αντίστροφης ώσμωσης
Εγκατάσταση βιολογικού καθαρισμού λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση των παραγώγων της επεξεργασίας για υπεδάφια άρδευση	✓	✓ Λειτουργία της μονάδας βιολογικού καθαρισμού λυμάτων και αξιοποίηση των επεξεργασμένων παραγώγων της για υπεδάφια άρδευση



Προώθηση πρακτικών υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας

Μετάβαση σε πιο βιώσιμες συσκευασίες

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2024

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΥΛΩΝΑΣ 5: Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας**

<p>Περαιτέρω ενίσχυση και επέκταση της πρωτοβουλίας/ δράσης ανακύκλωσης και αξιοποίησης υπολειμμάτων καφέ</p>		
<p>Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας σε θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων</p>		
<p>Αύξηση χρήσης επαναχρησιμοποιούμενων συσκευασιών στα σήματα του Ομίλου</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Υλοποίηση δράσεων ενίσχυσης χρήσης επαναχρησιμοποιούμενων συσκευασιών στα καταστήματα των σημάτων του Ομίλου</li> </ul>
<p>Αύξηση του ποσοστού ανακυκλωσιμότητας των συσκευασιών μιας χρήσης του Ομίλου συνολικά</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Συνεργασία με προμηθευτές για την αύξηση του ποσοστού ανακυκλωσιμότητας στις υπάρχουσες συσκευασίες</li> </ul>
<p>Διερεύνηση επιλογών για τη χρήση εναλλακτικών συσκευασιών φιλικών προς το περιβάλλον</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Έρευνα αγοράς για διαθέσιμες βιώσιμες εναλλακτικές και αξιολόγηση του κόστους και της εφικτότητας εφαρμογής</li> </ul>



## 2024 ESG επιτεύγματα



### Περιβάλλον

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας



**Επικύρωση** των βραχυπρόθεσμων στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη διεθνή εθελοντική πρωτοβουλία **Science Based Targets initiative (SBTi)**



Κάλυψη του **37%** των ενεργειακών αναγκών των εγκαταστάσεων της Hellenic Catering στην Παλλήνη από την πρώτη κιάλας χρονιά λειτουργίας των φωτοβολταϊκών πάνελ



**Μηδενικά** πρόστιμα ή/ και κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς



**>4.447** δωροεπιταγές εξαργυρώθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος ανακύκλωσης «THE GREEN CITY» σε καταστήματα everest



**>84** τόνοι καφέ και **28.560 m<sup>3</sup>** λιγότερο μεθάνιο απελευθερώθηκε στην ατμόσφαιρα



### Κοινωνία

Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας



**100%** χρήση αυγών από κότες cage-free



Επένδυση στη σειρά προϊόντων **"Power Meals"** από τα everest που έχει σχεδιαστεί με στόχο να προωθήσει μια πιο ισορροπημένη διατροφή



Κοινοποίηση των **διαθρεπτικών συστατικών** των προϊόντων στους ιστότοπους των σημάτων μας



Βιομηχανική παραγωγή του νέου μας **Vegan Burger** από την Hellenic Catering

Αναπτύσσουμε μια υπεύνηνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους



**19 SDGs coffee breaks** υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων μας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης



**42 σεμινάρια** υλοποιήθηκαν σε θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια με **13,2%** μεγαλύτερη συμμετοχή των εργαζομένων

Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες



**23 χρόνια κοινωνικής προσφοράς** μέσα από το ArGOODaki των Goody's Burger House



**>10 σημαντικές συνεργασίες** όλων των σημάτων με φορείς της κοινωνίας των πολιτών για την ενίσχυση της δράσης τους



### Διακυβέρνηση

Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό



**Χρυσή διάκριση** στην αξιολόγηση EcoVadis



Συμμετοχή στο **Greek Pledge** για την καταπολέμηση της παιδικής παχυσαρκίας



Υλοποίηση του έργου της ολιστικής **ψηφιοποίησης** του Οργανισμού με τη χρήση τεχνολογιών όπως low-code πλατφόρμες



**Μηδενική** ανοχή σε θέματα παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων



Εφαρμογή του **"Voice of Customer"**, ενός εργαλείου που χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για την ανάλυση των σχολίων των πελατών



**Μηδενικά** περιστατικά δωροδοκίας και διαφθοράς



# Αξίες, Δομή και Εταιρική Διακυβέρνηση



GRI 2-1 | GRI 2-6 | ERS 2 SBM-1

GRI 2-1 | GRI 2-6 | ERS 2 SBM-1

## Ο Όμιλός μας



## Όραμα, αξίες και αποστολή του Ομίλου μας

### Το όραμά μας

“  
**Να δημιουργούμε αξία με επίκεντρο την καινοτομία στην εστίαση και την παροχή ποιοτικού και ασφαλούς φαγητού για όλους, χρησιμοποιώντας πάντα το μέγεθός μας ώστε να συνεισφέρουμε στο κοινό καλό.**  
 ”



### Οι αξίες μας

- Εμπιστοσύνη & ειλικρίνεια
- Δημιουργικότητα & καινοτομία
- Αξιοκρατία & δικαιοσύνη
- Πάθος & ομαδικότητα
- Αλληλοϋποστήριξη
- Σεβασμός & ευγένεια
- Αναγνώριση, επιβράβευση & ανάπτυξη
- Επαγγελματική & προσωπική ισορροπία

### Η αποστολή μας

- Να παρέχουμε στους καταναλωτές μας ποιοτικά και πρωτοποριακά προϊόντα καθώς και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στην εστίαση.
- Με γνώμονα την πολυετή μας παρουσία στην ελληνική αγορά εστίασης, δεσμευόμαστε να πρωτοπορούμε και να αναπτυσσόμαστε, με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα και να δημιουργούμε αξία για τους ανθρώπους, τους πελάτες μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία.
- Να εντείνουμε τις προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, επενδύοντας σε καινοτόμες βιώσιμες λύσεις στον χώρο της εστίασης, με στόχο τη μετάβαση σε πιο πράσινες οικονομίες και συμπεριφορές.



GRI 2-1 GRI 2-6 ESR5 2 SBM-1

## Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες



**GOODY'S**  
★ BURGER HOUSE ★

**La Pasteria**  
CUCINA ITALIANA

**FLOCAFE**  
— ESPRESSO ROOM —

**OLYMPUS PLAZA**  
FOOD PARKS

**everest**  
roasted - toasted - fresh

Ανάπτυξη και λειτουργία ηγετικών αλυσίδων εστίασης με μακρά ιστορία στην ελληνική αγορά, με εκτενές αποτύπωμα.

**BISTRO DEI CAVALIERI**  
EST.2016

**FORNO LUCA**  
ITALIANO

**KUZINA**  
GREEKOOKING

**it's all greek**  
SOUVLAKI

BOULANGERIE  
**grain de blé**

Ευρύ χαρτοφυλάκιο μοναδικών concepts εστίασης που μπορούν να αναπτυχθούν στην ανοιχτή αγορά, καθώς και σε κάθε είδους κλειστή αγορά.

ANY CONCEPT

ANY LOCATION

ANY OCCASION



### Foodservice Solutions:

Δυνατότητα ανάπτυξης πρωτοποριακών εξειδικευμένων λύσεων για την προσαρμογή οποιασδήποτε μάρκας του χαρτοφυλακίου του Ομίλου σε ειδικές εφαρμογές.

FOODSERVICE  
**HELLENIC CATERING**  
SPECIALISTS

**OLYMPIC**  
catering

**elaitis**

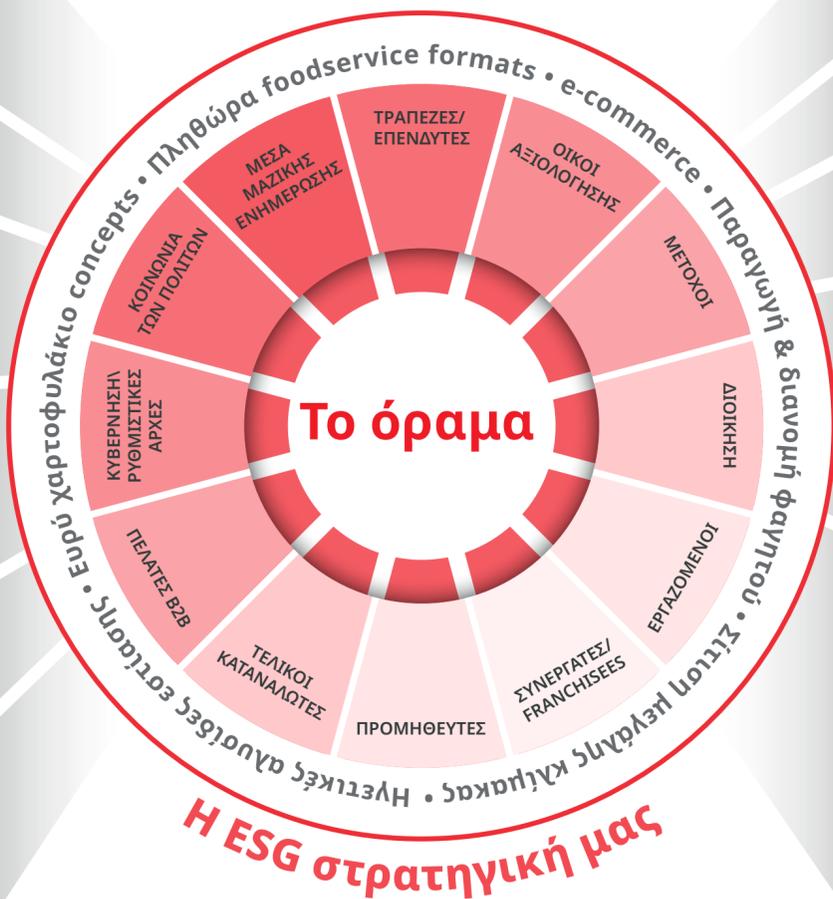
Τρεις (3) παραγωγικές μονάδες με εξειδίκευση στην παραγωγή και διανομή έτοιμων γευμάτων και κρεατοσκευασμάτων, σε έργα μαζικής εστίασης μεγάλης κλίμακας, καθώς και σε νοσοκομειακό και αεροπορικό catering.

# Επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

## Εισροές: Η δύναμή μας

- Φυσικό Κεφάλαιο**
  - Λειτουργία φωτοβολταϊκών στην Hellenic Catering (Παλλήνη)
  - Συνεργασία με το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο για τη δημιουργία μεθοδολογίας καταγραφής της σπατάλης τροφίμων
  - Χρήση χαρτιού FSC® στις συσκευασίες
- Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο**
  - €292,9 εκ. έσοδα
  - €8,4 εκ. σύνολο επενδύσεων
- Παραγωγικό Κεφάλαιο**
  - Τρεις (3) μονάδες παραγωγής (Σίνδος Θεσ/ νίκης, Σπάτα Αττικής και Αλυφαντά Λέσβου)
  - Logistics Center στην Παλλήνη Αττικής
  - 560+ σημεία πώλησης
- Πνευματικό Κεφάλαιο**
  - Διαδικασίες και πολιτικές
  - Τεχνογνωσία foodservice (product & concept development, operations)
  - Υλοποίηση στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού
- Ανθρώπινο Κεφάλαιο**
  - 2.283 εργαζόμενοι στον Όμιλο, εκ των οποίων 1.133 γυναίκες
  - 73.740 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης
- Κοινωνικό Κεφάλαιο**
  - > 510 ώρες σε δράσεις εθελοντισμού
  - Υποστήριξη 70 εκδηλώσεων των μεγαλύτερων Πανεπιστημίων και φοιτητικών οργανισμών στην Ελλάδα
  - > 5 σημαντικές συνεργασίες όλων των σημάτων με φορείς της κοινωνίας των πολιτών

## Δημιουργία αξίας



## Εκροές: Η συνεισφορά μας

- Φυσικό Κεφάλαιο**
  - >84 τόνοι υπολειμάτων καφέ ανακυκλώθηκαν το 2024
  - 28.560 m³ λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα το έτος αναφοράς
- Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο**
  - €57,4 εκ. αμοιβές και παροχές εργαζομένων
  - €21 εκ. πληρωμές σε κρατικούς φορείς
- Παραγωγικό Κεφάλαιο**
  - Έντεκα (11) χώρες παρουσίας Ομίλου
  - Πέντε (5) δυναμικές αλυσίδες
- Πνευματικό Κεφάλαιο**
  - Σύστημα δρομολόγησης παραγγελιών delivery ("Routing")
  - Digital υπηρεσία παραγγελίας "Tap 'N Grab Dine In"
  - 428 πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης σε όλο το δίκτυο
  - Εργαλείο μέτρησης ικανοποίησης πελατών "Voice of Customer"
- Ανθρώπινο Κεφάλαιο**
  - Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων με τη συμμετοχή >1.200 εργαζομένων
- Κοινωνικό Κεφάλαιο**
  - 2.500 εργαζόμενοι σε καταστήματα franchise και οι οικογένειές τους ωφελούνται από τη δραστηριότητα του Ομίλου
  - Ο Όμιλος, μέσω της συνεργασίας του με την μη-κερδοσκοπική Wise Greece, ενίσχυσε το έργο παραγωγών από όλη την Ελλάδα Σε συνεργασία με το «ΜΠΟΡΟΥΜΕ», ο Όμιλος προσέφερε σε κοινωφελείς φορείς 1.776 μερίδες τροφίμων
  - Τα Goody's Burger House συνεργάστηκαν με την οργάνωση GIVMED Share medicine Share life, με σκοπό την κάλυψη βασικών φαρμακευτικών αναγκών παιδιών, που στηρίζονται από κοινωφελείς οργανισμούς σε όλη την Ελλάδα
  - Τα everest υποστήριξαν την πρωτοβουλία της HOPEgenesis για την αντιμετώπιση της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα



**Η Αλυσίδα Αξίας του Ομίλου μας**

Ανάπτυξη			Δραστηριότητα του Ομίλου		Κατάκτηση		
Προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών			Υπηρεσίες εστίασης		Διανομή και κατανάλωση τελικών προϊόντων		
Προμήθεια αγαθών που σχετίζονται με υποδομές και λειτουργία του οργανισμού	Παροχή κοινωφελών αγαθών	Παροχή υπηρεσιών	Παραγωγή, διακίνηση και εμπορία προϊόντων	Καταστήματα εστίασης	Εμπόριο προϊόντων και Franchise	Μεταφορά και διανομή	Τελική διάθεση
Προμήθεια πρώτων υλών, ημιέτοιμων και έτοιμων προϊόντων	Παροχή ενέργειας	Μεταφορά και διανομή προϊόντων	Παρασκευή και επεξεργασία ημιέτοιμων/ έτοιμων γευμάτων και τροφίμων	Υπηρεσίες παροχής τροφίμων/ γευμάτων και ποτών	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	Πλατφόρμες delivery	Καταναλωτές
Προμήθεια υλικών συσκευασίας	Παροχή νερού	Επαγγελματικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες	Συντήρηση, αποθήκευση και διανομή γευμάτων και τροφίμων	Υπηρεσίες παραχώρησης άδειας franchise	Franchise	Εξωτερικοί συνεργάτες, φορτηγά/ courier	Εταιρικοί πελάτες και οργανισμοί
Προμήθεια μηχανημάτων και εξοπλισμού		Ακίνητη περιουσία	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο γευμάτων και τροφίμων	Υπηρεσίες διανομής φαγητού	Υπηρεσίες marketing και διαφήμισης		Ανακύκλωση και διαχείριση απορριμμάτων/ λυμάτων
Κατασκευαστικές δραστηριότητες και προμήθεια οικοδομικών υλικών			Υπηρεσίες τροφοδοσίας και εφοδιασμού				



## Βραβεύσεις και διακρίσεις

Το 2024 τα σήματα του Ομίλου διακρίθηκαν σε σημαντικές διοργανώσεις, αποτυπώνοντας την ουσιαστική προσπάθεια που πραγματοποιείται σε ένα μεγάλο εύρος τομέων, όπως τα προϊόντα, οι υπηρεσίες, η ποιότητα, η επικοινωνία αλλά και η βιώσιμη ανάπτυξη και ο ψηφιακός μετασχηματισμός.

### #FEA

#### FOOD EXPERTS AWARDS 2024

Ο Όμιλος **GOODY'S | everest** απέσπασε οκτώ (8) βραβεία σε πολύ σημαντικές κατηγορίες των **Food Experts Awards 2024**, μιας διοργάνωσης που επιβραβεύει τα επιτεύγματα και τις καλές πρακτικές στον τομέα των τροφίμων και ποτών.

Ο Όμιλος διακρίθηκε στις κατηγορίες **Food Safety Culture Stand Out, Food Product Integrity Stand Out, Excellent Food Related Training Scheme, Excellence in Promoting Sustainability/ Food Waste Initiative και Great TASTE Customer's Choice** για τη χειροποίητη σπανακοτυρόπιτα Brand everest, τον καφέ espresso Honduras Brand everest,



τη σαλάτα Noodles με ψητό φιλέτο κοτόπουλο Brand everest (Power meals) και το μοσχαρίσιο μπιφτέκι Μικρές Ελληνικές Φάρμες Brand GBH.

Τα συγκεκριμένα βραβεία διοργανώθηκαν για πρώτη φορά στην Ελλάδα με δείγμα 60 αξιολογητών.

Η αξιολόγηση του γευστικού αποτυπώματος των προϊόντων πραγματοποιήθηκε στα εργαστήρια της TÜV AUSTRIA κατά ISO 11136:2017. Στην αξιολόγηση αυτή, βασικά κριτήρια είναι η γεύση και η εικόνα του προϊόντος, ενώ οι αξιολογητές δεν γνωρίζουν λεπτομέρειες όπως η εταιρία ή η τιμή του εκάστοτε προϊόντος.

Επιπλέον, η Διευθύντρια Ποιότητας του Ομίλου, Χριστίνα Πάνου, έλαβε Βραβείο - Τιμητική διάκριση Doris Davis Centini Award 2024.





### ESTIA AWARDS

Τα **Goody's Burger House** απέσπασαν **τρία (3) Gold βραβεία** στις κατηγορίες: Best Loyalty Programs, Καλύτερη mobile εστίαση και Best Burger Business.

Αντίστοιχα, τα **everest** κατόρθωσαν τριπλή διάκριση, καθώς βραβεύτηκαν με **Gold Award** στη κατηγορία: Best New Concepts/ Tastes και **Silver** στις κατηγορίες Best Social & Digital Presence & Community Management και Best Streetfood Business.



### HELLENIC RESPONSIBLE BUSINESS AWARDS

Ο Όμιλος **GOODY'S | everest** απέσπασε **Gold βραβείο** στην κατηγορία "Επιχειρησιακός Μετασχηματισμός & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης" και **Bronze βραβείο** για τον ESG απολογισμό GOODY'S | everest 2022.



### CONTENT MARKETING AWARDS

#### CONTENT MARKETING AWARDS

Τα **everest** πήραν **Bronze βραβείο** στην κατηγορία **Best Use of Content Marketing for Brand Awareness** για την καμπάνια "Η νέα εποχή των everest από τον Βασίλη Καλλίδη & τον Αναστάσιο Παπαλαζάρου".



### ENVIRONMENTAL AWARDS

Τα **Goody's Burger House** απέσπασαν **Silver** στην κατηγορία «Μείωση Σπατάλης Τροφίμων - Διαχείριση Αποβλήτων Τροφίμων» για τη συνεργασία με το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο στην καταγραφή του food waste.



### MARKETING ACHIEVEMENT AWARDS

**Silver βραβείο** στα **Goody's Burger House** για τα καινοτόμα tailor-made food trucks τα οποία έχουν ως στόχο να «συναντούν» τους καταναλωτές σε μεγάλες διοργανώσεις, όπως μουσικά φεστιβάλ.



### COFFEE BUSINESS AWARDS

Τα **Flocafé Espresso Room** απέσπασαν **Gold βραβείο** στην κατηγορία Top International Coffee Chain ενώ τα **everest** απέσπασαν **Gold βραβείο** στην κατηγορία Top Coffee Site.





### FRANCHISE AWARDS

Τα **Goody's Burger House** απέσπασαν **"Lifetime Achievement Award"** για την πολυετή δραστηριότητά τους στον κλάδο του Franchise και τη συνεχή τους ανάπτυξη μέσα από επιτυχημένες στρατηγικές κινήσεις. Παράλληλα τα **everest** τιμήθηκαν με το βραβείο **"Best Marketing Campaign"** για την καμπάνια Νέα "Power Meals" που διακρίθηκε για την απήχυσή της στο κοινό.



### HR AWARDS 2024

Ο Όμιλος GOODY'S | everest, βραβεύτηκε στην κατηγορία "Best Work Life balance, Initiatives" με **Silver Award**, και στην κατηγορία "Best Sustainability Initiatives/ Strategy" με **Bronze Award**.



### LOYALTY AWARDS

Ο Όμιλος είχε τη τιμή να διακριθεί με **εννέα (9) βραβεία συνολικά**, μεταξύ των οποίων και Best Long-Term Initiative και Best in Food & Beverage για τα brands **Goody's** και **everest**.





GRI 2-28

## Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους

Οι φορείς και οι σύνδεσμοι στους οποίους συμμετέχει ο Όμιλος είναι οι εξής:



**ΣΔΕ**  
(Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος)



**ΣΥΜΜΑΧΙΑ**  
για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων



**CSR HELLAS**  
(Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη)



**UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT**  
(Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

### Προώθηση ηγετικού ρόλου και καλών πρακτικών του Ομίλου:

Συμμετέχουμε στον διάλογο για θέματα βιωσιμότητας και ESG. Συνεργαζόμαστε με φορείς, άλλες εταιρίες και την ακαδημαϊκή κοινότητα, με στόχο την προώθηση των καλών πρακτικών μας και την ανάληψη κοινής δράσης με θετικό αντίκτυπο.

Μερικά παραδείγματα:

- Συμμετοχή σε δράσεις και εκδηλώσεις του CSR Hellas:

- Panel CSR Europe στις Βρυξέλλες
- Panel Sustainable Supply Chain στη Θεσσαλονίκη
- Εισήγηση στο CSR School για Βιωσιμότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα

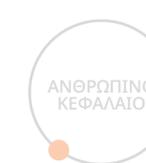
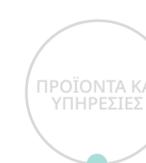


- Συμμετοχή σε panel συνεδρίων με θεματολογία ESG του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου (ΕΚΠΑ), του Global Compact Network σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία για τους πρόσφυγες και του Hellenic Impact Investment Network



- Ομιλία στο Διεθνές Συνέδριο RETASTE (σπατάλη τροφίμων) που διοργανώθηκε από το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο στο πλαίσιο των δράσεων του έργου «Εφαρμογή της Κυκλικής Οικονομίας στην Ελλάδα»





GRI 2-4 GRI 2-6 GRI 201-1 GRI 201-2 GRI 203-1 GRI 203-2  
 ESRS 2 BP-2 ESRS 2 SBM-1 ESRS 2 SBM-3 ESRS S3-4  
 ESRS S1-4 ESRS S2-4 ESRS S3-4 ESRS S4-4



## Οικονομική επίδοση

Το 2024, ο Όμιλος παρουσίασε σημαντική ενίσχυση της οικονομικής του επίδοσης, με τα συνολικά έσοδα να ανέρχονται σε €292,9 εκατ., σημειώνοντας αύξηση 10,8% σε σχέση με το 2023.



Η άμεση οικονομική αξία που κατανέμεται **αυξήθηκε κατά 21,3%**, φτάνοντας τα €262,5 εκατ., γεγονός που αντικατοπτρίζει την ενισχυμένη συμβολή του Ομίλου στην οικονομία και στα ενδιαφερόμενα μέρη.

### Συνεισφορά στο Κράτος και στην Κοινωνία

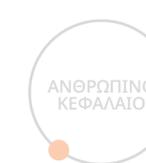
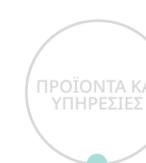
Η συνολική συνεισφορά του Ομίλου προς τους κρατικούς φορείς αυξήθηκε κατά 18%, αγγίζοντας τα €20,97 εκατ.. Ιδιαίτερα αξιοσημείωτη είναι η αύξηση των άμεσων φόρων κατά 140,8%, γεγονός που υποδηλώνει αυξημένη φορολογική απόδοση. Παράλληλα, οι δωρεές και επενδύσεις στην κοινότητα αυξήθηκαν κατά 11,5%, ενισχύοντας την κοινωνική υπευθυνότητα του Ομίλου.

### Επένδυση στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Ο Όμιλος συνέχισε να επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό του, με τις αμοιβές και παροχές εργαζομένων να αυξάνονται κατά 8,3%. Οι μεικτές αποδοχές αυξήθηκαν κατά 8,6%, ενώ οι εργοδοτικές εισφορές και η ιδιωτική ασφάλιση σημείωσαν αύξηση 7,6%. Οι λοιπές παροχές και αποζημιώσεις αυξήθηκαν κατά 5,9%, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση του Ομίλου για τη διατήρηση ενός υποστηρικτικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος.

### Επενδύσεις και Περιουσιακά Στοιχεία

Το 2024, ο Όμιλος αύξησε τις επενδύσεις του κατά 36,4%, φτάνοντας τα €8,38 εκατ., ενώ τα συνολικά περιουσιακά στοιχεία αυξήθηκαν κατά 8,4%, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα της επιχείρησης.



### Άμεση και έμμεση οικονομική αξία του Ομίλου GOODY'S | everest (€)

	2024	2023
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται: Έσοδα <sup>1</sup>	292.913.130,83	264.302.915,06
Κόστος λειτουργίας <sup>2</sup>	195.264.471,51	155.701.149,76
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων <sup>3</sup>	57.444.201,21	53.052.946,79
Δωρεές και επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας <sup>4</sup>	67.509	60.546
Άμεση οικονομική αξία που κατανέμεται	262.539.064,82	216.445.738,69
Πληρωμές για φόρους – άμεσοι	3.264.091,19	1.355.457,58
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς	20.969.640,75	17.770.800,89
Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίων	6.498.792,91	6.275.638,56

	2024	2023
Ίδια Κεφάλαια	75.671.001,54	52.697.331
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές)	45.211.321,87	41.631.873,51
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)	8.939.150,04	8.309.342,32
Λοιπές παροχές εργαζομένων (παροχές & αποζημιώσεις)	3.293.729,30	3.111.730,96
<b>Σύνολο επενδύσεων</b>	<b>8.384.533,40</b>	6.147.258,19
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>308.475.205,01</b>	284.493.728,84

### Καταβολή ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων

	2024	2023
Καταβολή ΦΠΑ	11.033.031,22	10.208.521,77
Καταβολή ΦΜΥ & Έκτακτης Εισφοράς Αλληλεγγύης	4.045.186,81	3.674.207,49
Καταβολή λοιπών παρακρατούμενων φόρων	2.627.331,53	2.532.614,05
<b>Σύνολο</b>	<b>17.705.549,56</b>	<b>16.415.343,31</b>
Επιχορηγήσεις/ επιδοτήσεις (δεν περιλαμβάνεται η ΔΥΓΑ )	62.330,94	51.264,60

<sup>1</sup> Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μισθώματα, μερίσματα και τόκους.

<sup>2</sup> Συμπεριλαμβάνει κόστος πωλήσεων, διοικητικά έξοδα και έξοδα διάθεσης. Δεν περιλαμβάνονται οι αμοιβές και παροχές εργαζομένων και οι αποσβέσεις.

<sup>3</sup> Δεν περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας.

<sup>4</sup> Δεν περιλαμβάνεται στο κόστος λειτουργίας.



GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-12 GRI 2-19 GRI 2-20 GRI 2-21  
ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 GOV-2 ESRS 2 GOV-3 ESRS G1 ESRS S1-16

## Εταιρική διακυβέρνηση

### Διορισμός Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση. Τα κριτήρια βάσει των οποίων γίνονται οι επιλογές των μελών σχετίζονται με τις γνώσεις, τις δεξιότητες, αλλά και την εμπειρία που διαθέτουν τα υποψήφια μέλη. Επιπλέον, λαμβάνονται υπ' όψιν κριτήρια όπως η ποικιλομορφία, η ανεξαρτησία καθώς και οι ικανότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση των θεμάτων που δύναται να επιφέρουν πιθανές επιπτώσεις στον οργανισμό.



#### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής με σκοπό τη μεγιστοποίηση της αξίας του οργανισμού, την υλοποίηση αρχών χρηστής διοίκησης, τον έλεγχο των πεπραγμένων της αλλά και τη διασφάλιση δίκαιης και ισότιμης μεταχείρισης και προάσπισης των δικαιωμάτων και συμφερόντων των μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου **GOODY'S | everest** αποτελείται από έξι (6) μέλη –εκ των οποίων μία (1) είναι γυναίκα– τα οποία δεν χαρακτηρίζονται ως εκτελεστικά ή μη εκτελεστικά. Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ορισθεί έως 15/11/2025. Τα μέλη του κατέχουν σημαντικές θέσεις στην οργανωτική δομή του Ομίλου, διαθέτουν επαρκή γνώση και κατάλληλες δεξιότητες ώστε να δύνανται να διαχειριστούν σημαντικά θέματα με πιθανές επιπτώσεις στον οργανισμό. Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί πως ο Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης δεν αποτελεί ανώτατο στέλεχος της οργανωτικής δομής του Ομίλου **GOODY'S | everest**.



#### ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ρόλος της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η διαρκής εποπτεία όλων των λειτουργιών των Εταιριών και του Ομίλου Vivartia, καθώς και η παρακολούθηση της πορείας των οικονομικών μεγεθών και των στόχων που έχει θέσει ο Όμιλος, βάσει των οποίων συντάσσονται οι προϋπολογισμοί των Εταιριών του Ομίλου, ώστε να υλοποιηθεί ο Στρατηγικός Σχεδιασμός.



#### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο και βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τα Τμήματα Εσωτερικού Ελέγχου των Εταιριών. Στόχος είναι η εξασφάλιση της ποιότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων. Ταυτόχρονα, επιβλέπει τη διαδικασία κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων, ενώ παράλληλα επιλέγει και αξιολογεί την απόδοση και ανεξαρτησία των Εξωτερικών Ελεγκτών.

Επιπλέον, ο Όμιλος **GOODY'S | everest** διαθέτει:



Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) όπως ορίζεται από τη νομοθεσία



Επιτροπή κατά της βίας και παρενόχλησης



Επιτροπή συμμόρφωσης σε θέματα προσωπικών δεδομένων



Επιτροπή έρευνας και διαχείρισης καταγγελιών κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς



Επιτροπή ανταπόκρισης σε περιστατικά επιχειρησιακής συνέχειας

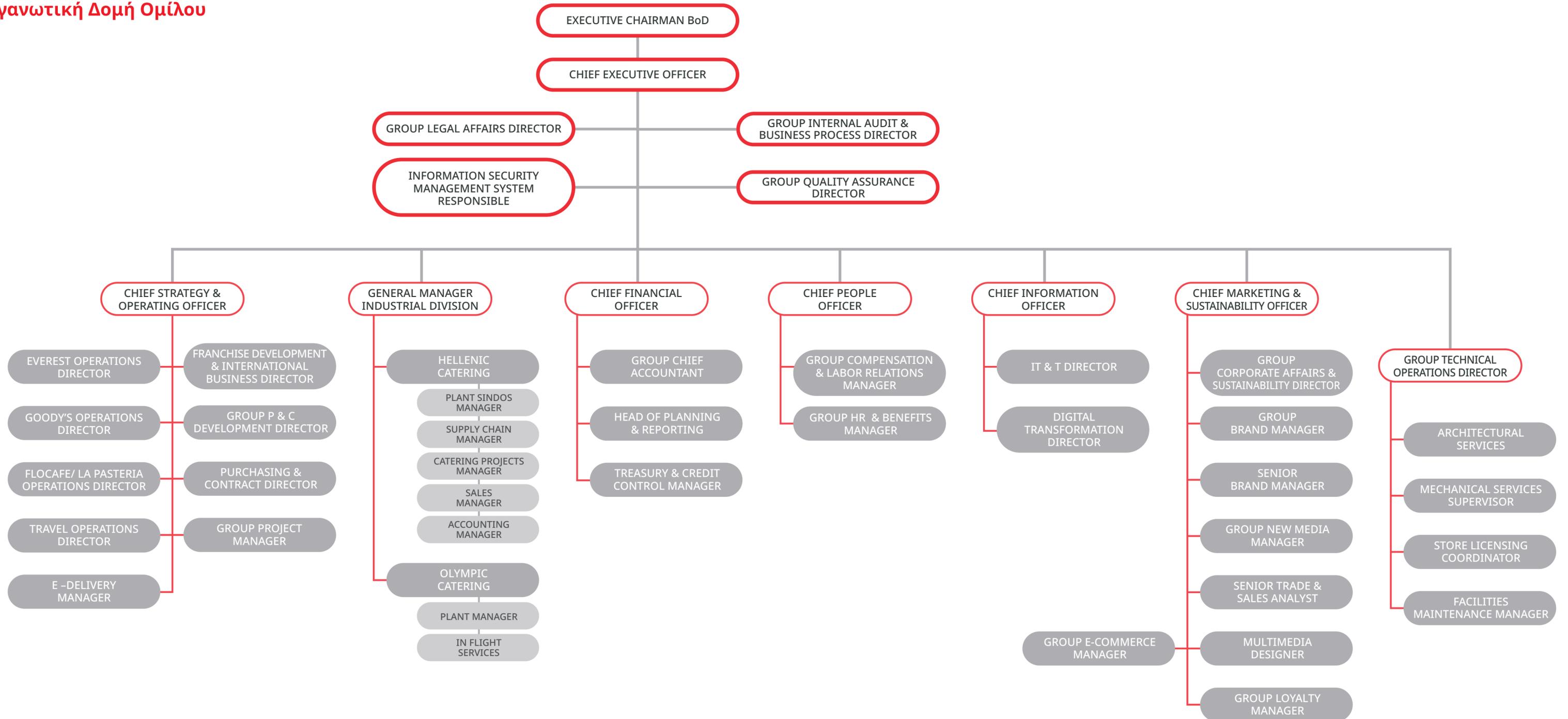


ESG

Επιτροπή ESG



Οργανωτική Δομή Ομίλου





## Πολιτική αμοιβών και διαδικασία καθορισμού αποδοχών

Οι διαδικασίες καθορισμού αποδοχών αποσκοπούν στην προσέλκυση και διατήρηση ικανών διευθυντικών στελεχών που μπορούν να προσφέρουν ουσιαστικές προοπτικές και να οδηγήσουν τον Όμιλό μας σε απόλυτα επίπεδα επιτυχίας. Η διοίκηση, αφού λάβει υπ' όψιν τις έρευνες αποδοχών και λοιπών παροχών, κάνει τη σύγκριση με την υφιστάμενη κατάσταση αμοιβών και παροχών του Ομίλου και προβαίνει σε αναπροσαρμογές όπου κρίνει ότι είναι απαραίτητο.

### Ετήσια αναλογία συνολικών απολαβών

	2024
ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΗΣΙΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΛΑΒΩΝ (ANNUAL TOTAL COMPENSATION RATIO)	24,83
ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟ ΑΤΟΜΟ	5,36%
ΜΕΣΗ ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ	7,80% <sup>1</sup>
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΛΟΓΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΑΠΟΛΑΒΩΝ	0,68

<sup>1</sup> Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, η τιμή της μέσης ετήσιας συνολικής αμοιβής για όλους τους υπαλλήλους του οργανισμού, εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου, ήταν 21.914. Στην παρούσα έκθεση, η τιμή έχει επικαιροποιηθεί σε 12.928, λόγω διόρθωσης του τρόπου υπολογισμού της.

Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης είναι η **χάραξη εταιρικής στρατηγικής, η ανάπτυξη, έγκριση και επικαιροποίηση του σκοπού, της αξίας ή της αποστολής του οργανισμού, όπως και των δηλώσεων, των στρατηγικών, των πολιτικών και των στόχων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη.**





# Βιώσιμη ανάπτυξη





GRI 2-22

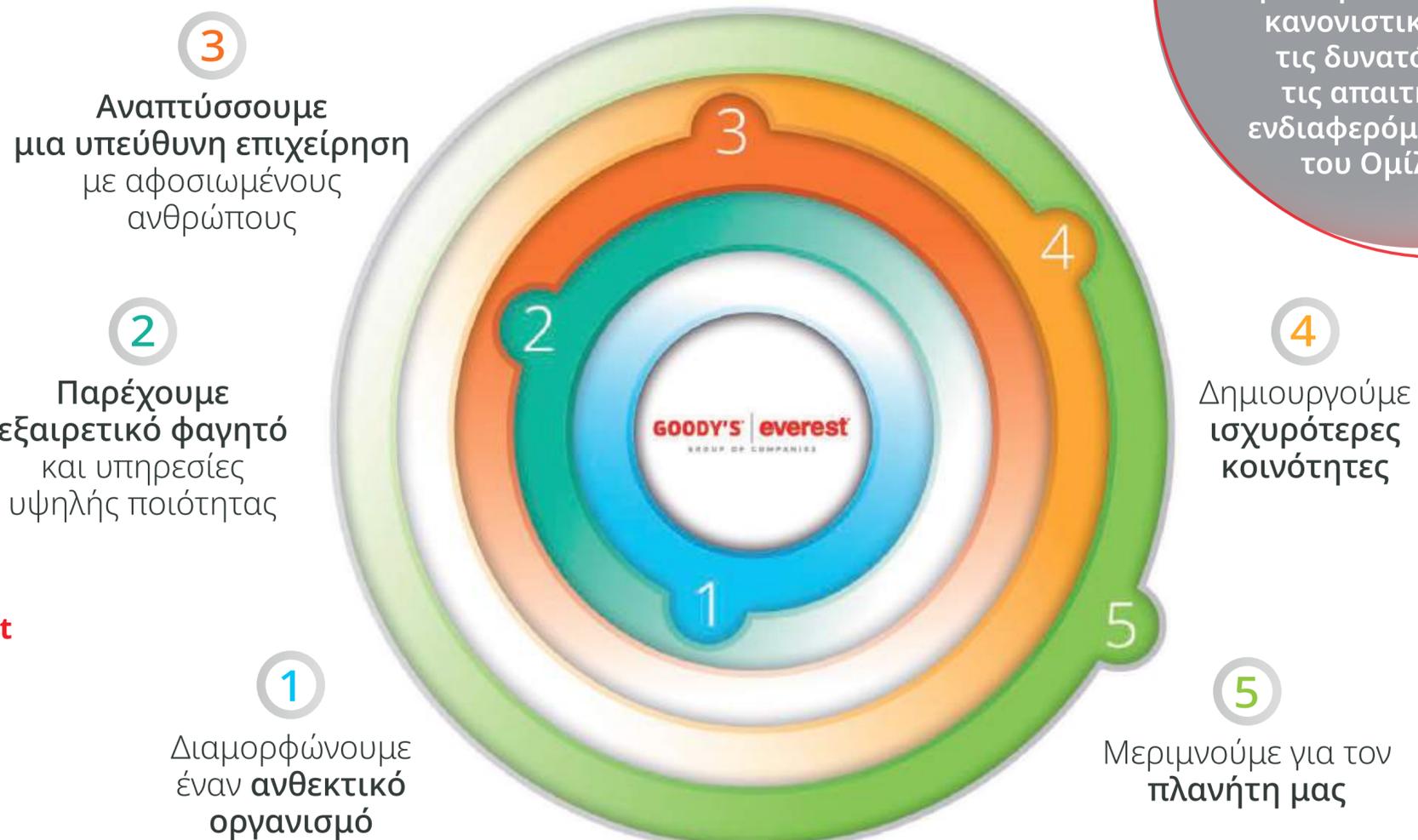
ESRS 2 SBM-1

## Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης ως αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής στρατηγικής μας

Η στρατηγική του Ομίλου μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματώνει τις Δέκα (10) Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), συνεισφέροντας στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs). Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος διατήρησε τη δέσμευσή του σε επιλεγμένους στόχους που αφορούν την περιβαλλοντική προστασία, την κοινωνική υπευθυνότητα και την εταιρική διακυβέρνηση. Σκοπός μας είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, μέσω της μείωσης των αρνητικών επιπτώσεων και της ενίσχυσης των θετικών αποτελεσμάτων των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

**Το ESG πλάνο μετασχηματισμού του Ομίλου GOODY'S | everest βασίζεται σε πέντε (5) τομείς και έχει στόχο την ανάδειξή του ως ηγέτη σε θέματα βιωσιμότητας.**

## Οι 5 στρατηγικές προτεραιότητες ESG



Η ESG Στρατηγική του Ομίλου διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπ' όψιν την υφιστάμενη κατάσταση, τις τάσεις της αγοράς, το υφιστάμενο και αναδυόμενο κανονιστικό πλαίσιο, τις δυνατότητες και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου μας.

GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14 GRI 2-18 GRI 2-25  
ESRS 2 GOV-1 GOV-2 GOV-5 ESRS 2 IRO-1 ESRS 2 SBM-2 G1-3

# Μοντέλο διακυβέρνησης για τη βιώσιμη ανάπτυξη

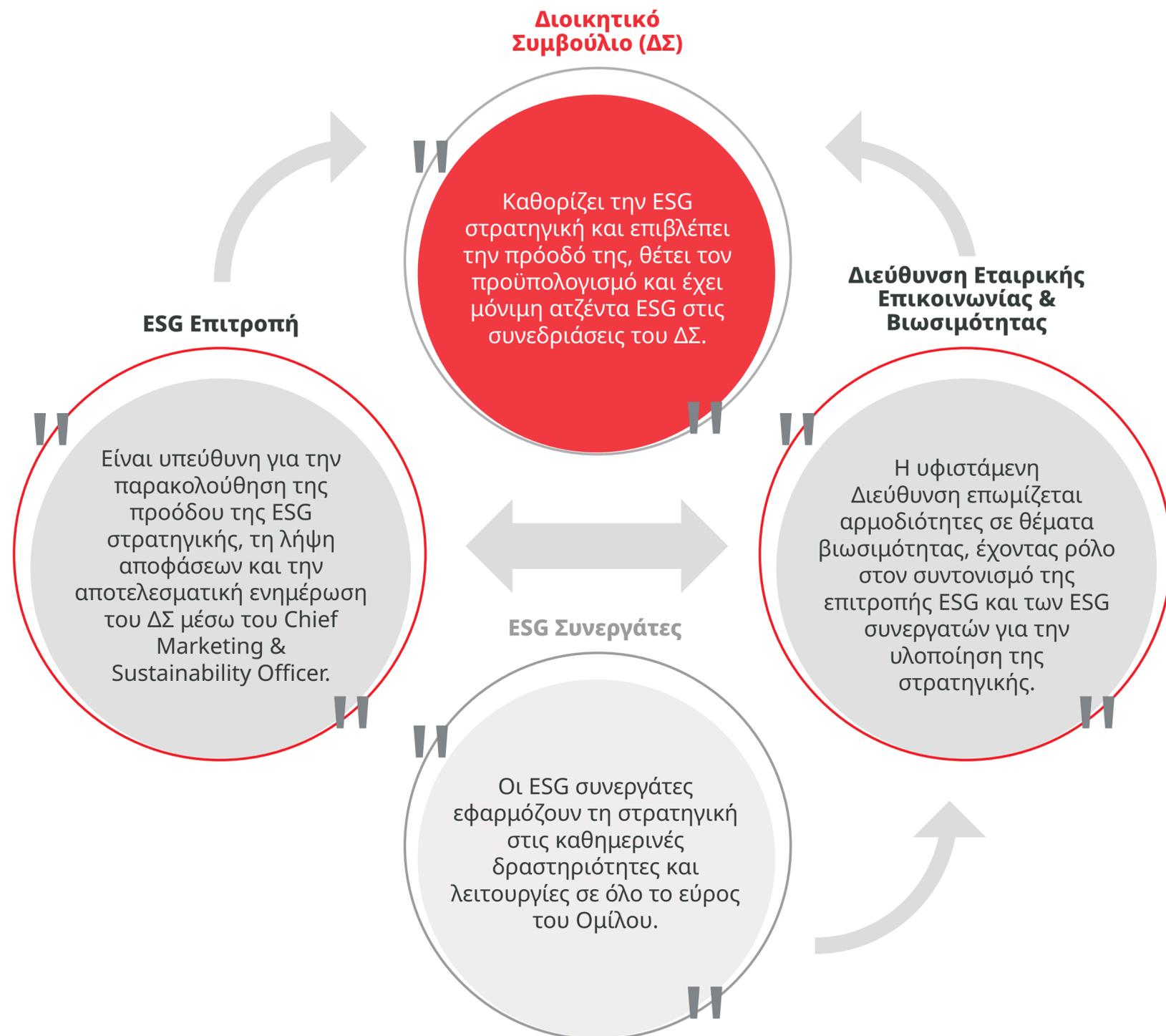
Το 2024, ενισχύσαμε περαιτέρω τη δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, εστιάζοντας στην ενσωμάτωση των αρχών ESG σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας. Το μοντέλο διακυβέρνησης που σχεδιάστηκε το 2022 και εφαρμόστηκε το 2023, συνέχισε να λειτουργεί ως σταθερό πλαίσιο για την εποπτεία και διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης.

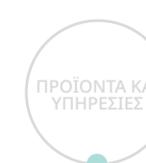
Το έργο της Επιτροπής επεκτείνεται και σε κρίσιμες πρωτοβουλίες, όπως η αναθεώρηση πολιτικών και διαδικασιών, ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις σύγχρονες απαιτήσεις βιωσιμότητας. Παράλληλα, οι ESG Συνεργάτες –στελέχη από τις αρμόδιες διευθύνσεις– συμβάλλουν ενεργά στην εφαρμογή της στρατηγικής σε όλα τα επίπεδα.

Η συμμετοχή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στην Επιτροπή ESG ενισχύει τη δέσμευση της ανώτατης διοίκησης και διασφαλίζει την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής.

Η Επιτροπή ESG διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ενσωμάτωση της στρατηγικής ESG στο επιχειρησιακό μας μοντέλο. Παρακολουθεί την πρόοδο ως προς τους στόχους, εγκρίνει τις σχετικές αναφορές και διασφαλίζει τη συνοχή των δράσεων με τις αρχές του Ομίλου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 6.





GRI 3-1 GRI 3-2 ERS 2 BP-1 ERS 2 BP-2 ERS 2 IRO-1 ERS 2 SBM-3

## Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας

Ως Όμιλος με ηγετική θέση στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης στην ελληνική αγορά, αναγνωρίζουμε τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία. Παράλληλα, αναγνωρίζουμε ότι οι προκλήσεις της βιωσιμότητας συνοδεύονται από σημαντικές ευκαιρίες για καινοτομία, ανθεκτικότητα και μακροπρόθεσμη αξία.

Για την κατανόηση των θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και την ενσωμάτωσή τους στη στρατηγική μας, αξιοποιούμε την προσέγγιση της Διπλής Σημαντικότητας (double materiality). Μέσω αυτής, αξιολογούμε αφενός τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον και στην κοινωνία, και αφετέρου τον τρόπο με τον οποίο οι εξελίξεις στον τομέα της βιωσιμότητας επηρεάζουν την επιχειρησιακή μας λειτουργία και τις μελλοντικές μας επιδόσεις. Η διαδικασία αυτή ενσωματώνει την ανάλυση των προτεραιοτήτων και των προβληματισμών των ενδιαφερόμενων μερών και την αντίστοιχη ανταπόκριση του Ομίλου, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ενεργή συμμετοχή.

Το 2021, ο Όμιλος πραγματοποίησε για πρώτη φορά την ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας<sup>2</sup> η οποία ήταν πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις πιο πρόσφατες απαιτήσεις των Προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI) του 2021 και των Ευρωπαϊκών Προτύπων Απολογισμού Βιωσιμότητας (ESRS).

Το 2024, ο Όμιλος επανέλαβε την ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας με στόχο την επικαιροποίηση των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις μεταβαλλόμενες συνθήκες, τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τις νέες κανονιστικές απαιτήσεις.



GRI 2-29 ERS 2 SBM-2

### Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη

Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου Goody's Everest για τη βιώσιμη ανάπτυξη διαμορφώνονται μέσα από ανοιχτή και ουσιαστική επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, εντός και εκτός του Ομίλου. Η συμβολή τους μας επιτρέπει να εστιάζουμε στα πλέον κρίσιμα ζητήματα, καθώς και σε εκείνα όπου μπορούμε να έχουμε τη μεγαλύτερη επίδραση, θετική ή αρνητική.

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
<b>Μέτοχοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Γενικές συνελεύσεις (τακτικές και έκτακτες)</li> <li>● Ετήσια έκθεση αποτελεσμάτων</li> <li>● Ανακοινώσεις των Εταιριών του Ομίλου στην ιστοσελίδα</li> <li>● Εταιρικές συναντήσεις</li> </ul>	Μηνιαία	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ανάπτυξη κερδοφορίας και βιωσιμότητας του Ομίλου</li> <li>● Ορθή εταιρική διακυβέρνηση</li> <li>● Μελλοντική απόδοση</li> <li>● Μερισματική απόδοση</li> <li>● Διαφάνεια στην πληροφόρηση και στις επιχειρηματικές πρακτικές</li> <li>● Διαφάνεια στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>● Συστηματική διαχείριση κινδύνων</li> <li>● Εξορθολογισμός δαπανών</li> <li>● Επέκταση σε νέες αγορές</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων</li> <li>● Εφαρμογή και τήρηση «Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia»</li> <li>● Εφαρμογή και τήρηση «Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής του Ομίλου»</li> </ul>
<b>Διοίκηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εταιρικές συναντήσεις</li> <li>● Συναντήσεις μεταξύ Ανώτατης Διοίκησης και εργαζομένων</li> </ul>	Μηνιαία	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ορθή εταιρική διακυβέρνηση</li> <li>● Ανάπτυξη και εξέλιξη</li> <li>● Επίτευξη προσωπικών και ομαδικών στόχων</li> <li>● Υγεία και ασφάλεια</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης</li> <li>● Παροχή πακέτων πρόσθετων παροχών</li> <li>● Εφαρμογή πρακτικής ανοικτών θυρών</li> </ul>

<sup>2</sup> Τα αποτελέσματα της ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2021, ενσωματώθηκαν στο ESG Report 2022.



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
<p><b>Εργαζόμενοι</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Συναντήσεις μεταξύ Ανώτατης Διοίκησης και εργαζομένων</li> <li>● Σύστημα αξιολόγησης και απόδοσης</li> <li>● Εσωτερικές συναντήσεις (ενδομηματικές)</li> <li>● Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων</li> <li>● Κυτία παραπόνων</li> </ul>	<p>Καθημερινά</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Απολαβές</li> <li>● Ανάπτυξη και εξέλιξη</li> <li>● Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης</li> <li>● Συνθήκες εργασίας</li> <li>● Αναγνώριση, εκπαίδευση, συμπερίληψη, επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη</li> <li>● Επίτευξη προσωπικών και ομαδικών στόχων</li> <li>● Διαχείριση χρόνου</li> <li>● Υγεία και ασφάλεια</li> <li>● Συμμετοχή σε εθελοντικές δράσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ISO 45001)</li> <li>● Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης</li> <li>● Παροχή πακέτων πρόσθετων παροχών</li> <li>● Εφαρμογή πρακτικής ανοικτών θυρών</li> </ul>
<p><b>Συνεργάτες - Franchisees</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Τμήμα ανάπτυξης καταστημάτων</li> <li>● Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των Εταιριών του Ομίλου</li> <li>● Σύνδεσμος δικαιοπαρόχων</li> <li>● Εταιρικές ιστοσελίδες</li> <li>● Εκθέσεις δικαιοπαρόχων</li> <li>● Συνέδρια και εκδηλώσεις</li> <li>● Συνέδρια δικαιοδόχων</li> <li>● Διαφήμιση και δημοσιότητα για την προσέλκυση νέων δικαιοδόχων</li> </ul>	<p>Καθημερινά</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Φερεγγυότητα, αξιοπιστία και μακροβιότητα συνεργασίας</li> <li>● Απόδοση επένδυσης</li> <li>● Κερδοφορία και βιωσιμότητα καταστημάτων</li> <li>● Διατήρηση και ενίσχυση της αξίας του σήματος στο οποίο επενδύουν</li> <li>● Φήμη και εικόνα</li> <li>● Ανταγωνισμός</li> <li>● Τιμές και αύξηση πωλήσεων</li> <li>● Προσδοκίες και αντιλήψεις καταναλωτών</li> <li>● Κέρδη και απόσβεση επένδυσης</li> <li>● Βελτίωση της εν γένει συνεργασίας και ειδικότερα των οικονομικών αποτελεσμάτων</li> <li>● Συνεχής ενημέρωση, εκπαίδευση και ανταλλαγή πληροφοριών</li> <li>● Συνεχής υποστήριξη της συνεργασίας με όλα τα τμήματα του Ομίλου</li> <li>● Κάλυψη μεγαλύτερου μεριδίου στην αγορά</li> <li>● Ύψος επενδύσεων του Ομίλου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Η κάθε αλυσίδα καταστημάτων διαθέτει εγχειρίδιο λειτουργίας και προϊόντων.</li> <li>● Εκπαιδεύσεις προσωπικού για όλες τις θέσεις</li> <li>● Συνεχείς ανανεώσεις των καταλόγων προϊόντων σύμφωνα με τις τάσεις και ανάγκες της αγοράς</li> <li>● Συνεργασία με συγκεκριμένους και πιστοποιημένους προμηθευτές</li> <li>● Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και κατευθύνσεων στα καταστήματα</li> </ul>



#### ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Πελάτες

Πελάτες B2B

#### ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Προσωπική επαφή μέσω της ομάδας πωλήσεων και υποστήριξη από πωλητές των Εταιριών του Ομίλου για την ανάπτυξη αγορών
- Συναντήσεις
- Αλληλογραφία
- Εκθέσεις
- Παρουσιάσεις και έντυπο υλικό
- Προωθητικές ενέργειες
- Ετήσιες αξιολογήσεις συνεργατών
- Συμμετοχές σε εκδηλώσεις συνεργατών

#### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

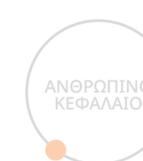
#### ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Ποιότητα πρώτων υλών και τελικού προϊόντος
- Ασφαλή και καινοτόμα προϊόντα
- Πρότυπα παραγωγής και ετικέτες
- Εμπορική και τιμολογιακή πολιτική
- Τρόποι πληρωμής
- Έγκαιρη παράδοση προϊόντων
- Προωθητικές ενέργειες, παροχές και εκπτώσεις
- Αμεσότητα στην εξυπηρέτηση
- Διαχείριση παραπόνων
- Ενημερωτικές καμπάνιες
- Έκδοση τακτικών δελτίων Τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες των Εταιριών του Ομίλου
- Υπεύθυνο μάρκετινγκ
- Πιστώσεις
- Αποθέματα και επιστροφές
- Επάρκεια και συνεχής ανάπτυξη νέων προϊόντων

#### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων
- Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- Ορθή διαχείριση αποθεμάτων για έγκαιρη παράδοση
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων




**ΟΜΑΔΕΣ  
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**
**Πελάτες**
**Τελικοί  
καταναλωτές**
**ΜΕΘΟΔΟΣ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Επίσημες ιστοσελίδες Εταιριών του Ομίλου
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media)
- Εφαρμογές (mobile apps)
- Προσωπική επαφή με το προσωπικό των καταστημάτων
- Σύστημα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιριών του Ομίλου
- Έρευνες αγοράς
- Προωθητικές ενέργειες
- Διαφημιστικά έντυπα και τιμοκατάλογοι

**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Καθημερινά

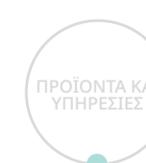
**ΘΕΜΑΤΑ  
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**

- Ποιότητα και ασφάλεια πρώτων υλών και τελικών προϊόντων
- Προωθητικές ενέργειες και εκπτώσεις στα προϊόντα
- Τήρηση κανόνων υγιεινής
- Σταθερή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών ανά κατάσταση
- Σχέση κόστους-ωφέλειας (value for money)
- Άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα
- Αποστολή ενημερωτικών εντύπων
- Εταιρική υπευθυνότητα
- Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών
- Συμπεριφορά του προσωπικού των καταστημάτων

**Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ**

- Ποιοτικός έλεγχος πρώτων υλών και προϊόντων
- Εφαρμογή συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- Τμήμα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιριών του Ομίλου
- Συνεχείς εκπαιδεύσεις του προσωπικού των καταστημάτων
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων
- Ανακαίνιση καταστημάτων
- Συμμόρφωση με κανονισμό GDPR
- Νέες καινοτόμες υπηρεσίες
- Νέα καινοτόμα σήματα
- Προνομιακές τιμές και προσφορές σε προϊόντα ευρείας κατανάλωσης





#### ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

##### Προμηθευτές

#### ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Διεύθυνση Προμηθειών Ομίλου
- Τακτικές συναντήσεις και επικοινωνία με εκπροσώπους του Ομίλου
- Λογιστήριο, σχετικά με οικονομικά θέματα
- Συστήματα τιμολογήσεων
- Ετήσια αξιολόγηση επίδοσης προμηθευτών
- Συμμετοχές σε εκθέσεις
- Επισκέψεις και αξιολογήσεις
- Πλατφόρμες προσφορών
- Παρουσιάσεις και έρευνες για νέα προϊόντα
- Αποστολή πίνακα με είδη «χρηματιστηριακού τύπου» (commodities) κάθε μήνα για την ενημέρωση τιμών των πρώτων υλών
- Νομοθετικές διατάξεις και ενημερώσεις σε περιπτώσεις αλλαγών υλών κ.λπ.

#### ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθημερινά

#### ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

- Διατήρηση και διερεύνηση συνεργασίας
- Ποιότητα πρώτων υλών
- Έγκαιρη πληρωμή στον συμφωνημένο χρόνο και τρόποι πληρωμής
- Τήρηση των συμφωνηθέντων (ποιότητα υλικών, ποσότητες, τιμές, παραδόσεις)
- Τήρηση προδιαγραφών στη σήμανση
- Συμμόρφωση με πρότυπα
- Αξιοπιστία και προφίλ πελάτη
- Ανάπτυξη και επέκταση
- Όροι συνεργασίας
- Αξιοκρατική και αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική
- Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών
- Προβλέψεις ποσοτήτων συμβολαίων
- Απαίτηση για μακροχρόνια συμβόλαια και συμβάσεις, όπου αυτό είναι εφικτό
- Αξιολογήσεις έτους και ένταξη στη λίστα εγκεκριμένων συνεργατών

#### Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ

- Προώθηση δράσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, εκπαιδευτικές ημερίδες
- Εξασφάλιση επαφής παραγωγών με την επιστημονική κοινότητα





**ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**

**Κυβέρνηση - Ρυθμιστικές αρχές**

**ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Νομικό τμήμα
- Ψηφιακή οικονομία
- Δημόσιες υπηρεσίες και αρχές
- Σύνδεσμοι και επιμελητήρια
- Επιθεωρήσεις και αυτοψίες
- Συμμετοχή σε επιτροπές διαβούλευσης
- Εκδηλώσεις
- Συλλογικοί φορείς
- Ιστοσελίδα οργανισμού
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Καθημερινά

**ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**

- Τήρηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας
- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία (κοινοτική και ευρωπαϊκή) και τα πρότυπα συστημάτων ISO
- Τήρηση νομιμότητας
- Φορολογία
- Περιβαλλοντικά θέματα
- Εργασιακά και κοινωνικά θέματα
- Θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- Κερδοφορία
- Διαχείριση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων
- Διαφάνεια και ανάπτυξη
- Ορθές εταιρικές πρακτικές
- Διαχείριση αλλαγών
- Προσφορά εργασίας

**Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ**

- Πλήρης τήρηση νομοθεσίας

**Κοινωνία των Πολιτών**

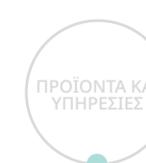
*(ΜΚΟ, ίδρυμα, πανεπιστήμιο κτλ.)*

- Επικοινωνία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών
- Μέσω ενεργειών μάρκετινγκ
- Έρευνα αγοράς
- Επίσημη ιστοσελίδα
- Σελίδες κοινωνικής δικτύωσης
- Μέσα μαζικής ενημέρωσης
- Προσωπική επικοινωνία μέσω των εργαζομένων
- Επικοινωνία με το προσωπικό των καταστημάτων
- Επικοινωνία με τις ομάδες διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Εταιριών του Ομίλου

Καθημερινά

- Στήριξη της απασχόλησης μέσω προσλήψεων εργαζομένων και δημιουργία θέσεων εργασίας
- Διαφάνεια
- Υπευθυνότητα και εντιμότητα
- Κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία
- Παροχή δωρεάν τροφίμων
- Υποστήριξη και χρηματοδότηση δράσεων και χορηγίες
- Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση

- Δημιουργία θέσεων εργασίας
- Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων
- Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων
- Χορηγική υποστήριξη



ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
<b>Κοινωνία των Πολιτών</b> <i>(ΜΚΟ, ίδρυμα, πανεπιστήμιο κτλ.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εθελοντικές δράσεις</li> <li>● Πολιτιστικά δρώμενα</li> <li>● Δελτία Τύπου</li> <li>● Επιστολές</li> <li>● Αποστολή προσκλήσεων στη Διοίκηση και στα στελέχη του Ομίλου για συμμετοχή σε δράσεις και εκδηλώσεις</li> </ul>			
<b>Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Συνεντεύξεις τύπου</li> <li>● Δελτία Τύπου</li> <li>● Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο</li> <li>● Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους</li> </ul>	Καθημερινά	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης</li> <li>● Ενημέρωση για τα προϊόντα των Εταιριών του Ομίλου</li> <li>● Πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>● Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου</li> </ul>
<b>Τράπεζες/ Επενδυτές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου</li> <li>● Αλληλογραφία</li> </ul>	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Βιωσιμότητα</li> <li>● Ρευστότητα</li> <li>● Στρατηγικός σχεδιασμός</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων</li> </ul>
<b>Οίκοι Αξιολόγησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου</li> <li>● Αλληλογραφία</li> </ul>	Όταν καταστεί αναγκαίο	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Βιωσιμότητα</li> <li>● Στρατηγικός σχεδιασμός</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων</li> </ul>



**Μεθοδολογία Διπλής Σημαντικότητας**



### Κριτήρια αξιολόγησης επιπτώσεων, ευκαιριών και κινδύνων

#### Αξιολόγηση επιπτώσεων

Ένα θέμα βιωσιμότητας θεωρείται σημαντικό από την πλευρά της επίπτωσης όταν μπορεί να προκαλέσει (ή ενδέχεται να προκαλέσει) θετικές ή αρνητικές συνέπειες για το περιβάλλον ή τους ανθρώπους, είτε άμεσα είτε σε βάθος χρόνου (βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα). Οι επιπτώσεις αυτές μπορεί να προκύπτουν από τις ίδιες τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να σχετίζονται με τους συνεργάτες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του.

#### Αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών

Αντίστοιχα, ένα θέμα βιωσιμότητας θεωρείται σημαντικό από χρηματοοικονομική άποψη όταν ενδέχεται να έχει ουσιώδη επίδραση στην οικονομική κατάσταση της επιχείρησης. Αυτό ισχύει όταν δημιουργεί κινδύνους ή ευκαιρίες που επηρεάζουν (ή είναι εύλογο να αναμένεται ότι θα επηρεάσουν) την απόδοση, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου.

#### Η αξιολόγηση των επιπτώσεων βασίζεται σε δύο (2) βασικούς άξονες:

##### ○ Σοβαρότητα (Severity), η οποία εξετάζεται με βάση:

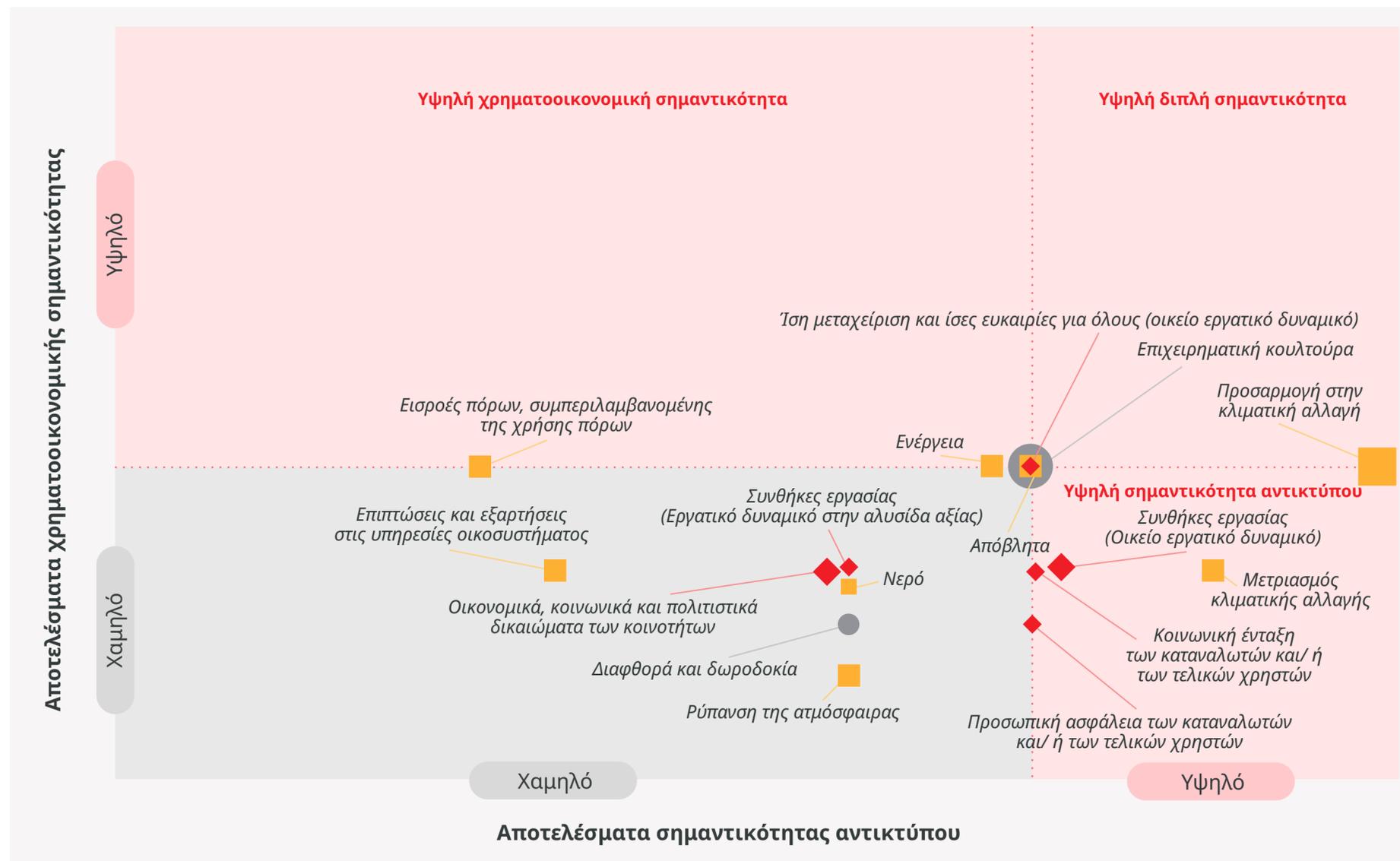
- **Κλίμακα (Scale):** το μέγεθος της θετικής ή αρνητικής επίπτωσης.
- **Εύρος (Scope):** ο αριθμός των ανθρώπων ή η έκταση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος που επηρεάζεται.
- **Μη αναστρέψιμος χαρακτήρας (Irremediable character):** η δυνατότητα αποκατάστασης της ζημιάς ή της κατάστασης.

##### ○ Πιθανότητα (Likelihood): η εκτίμηση του κατά πόσο είναι πιθανό να συμβεί η επίπτωση.

#### Η οικονομική σημασία αξιολογείται με βάση:

- **Μέγεθος (Magnitude):** η ένταση της επίδρασης στις οικονομικές καταστάσεις.
- **Πιθανότητα (Likelihood):** η πιθανότητα εκδήλωσης του κινδύνου ή της ευκαιρίας.

### Αποτελέσματα Διπλής Σημαντικότητας



Σημείωση: Τα θέματα που εμφανίζονται στο ροζ πλαίσιο είναι σημαντικά για τον Όμιλο GOODY'S | everest.



## Κατάταξη σημαντικών θεμάτων

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG		ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	
Σημαντικά θέματα			
	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας	
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή</li> <li>Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής</li> </ul>	
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες</li> <li>Απόβλητα</li> </ul>	
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνθήκες εργασίας</li> <li>Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους</li> </ul>	
	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών</li> <li>Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών</li> </ul>	
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιχειρηματική κουλτούρα</li> </ul>	
Λοιπά θέματα			
	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας	
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενέργεια</li> </ul>	
	E2 - Ρύπανση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρύπανση της ατμόσφαιρας</li> </ul>	
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Νερό</li> </ul>	
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιπτώσεις και εξαρτήσεις στις υπηρεσίες οικοσυστήματος</li> </ul>	
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων</li> </ul>	
Κοινωνία	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνθήκες εργασίας</li> </ul>	
	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων</li> </ul>	
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαφθορά και Δωροδοκία</li> </ul>	

### ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG		ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	
Σημαντικά θέματα			
	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας	
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή</li> <li>Ενέργεια</li> </ul>	
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων</li> <li>Απόβλητα</li> </ul>	
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνθήκες εργασίας</li> </ul>	
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιχειρηματική κουλτούρα</li> </ul>	
Λοιπά θέματα			
	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας	
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής</li> </ul>	
	E2 - Ρύπανση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρύπανση της ατμόσφαιρας</li> </ul>	
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Νερό</li> </ul>	
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιπτώσεις και εξαρτήσεις στις υπηρεσίες οικοσυστήματος</li> </ul>	
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες</li> </ul>	
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους</li> </ul>	
	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνθήκες εργασίας</li> </ul>	
	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων</li> </ul>	
	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών</li> <li>Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών</li> </ul>	
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαφθορά και Δωροδοκία</li> </ul>	

### ΔΙΠΛΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΥΛΩΝΕΣ ESG		ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	
Σημαντικά θέματα			
	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας	
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή</li> <li>Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής</li> <li>Ενέργεια</li> </ul>	
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων</li> <li>Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες</li> <li>Απόβλητα</li> </ul>	
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνθήκες εργασίας</li> <li>Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους</li> </ul>	
	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών</li> <li>Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών</li> </ul>	
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιχειρηματική κουλτούρα</li> </ul>	
Λοιπά θέματα			
	Θέμα βιωσιμότητας	Υποθέμα βιωσιμότητας	
Περιβάλλον	E2 - Ρύπανση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρύπανση της ατμόσφαιρας</li> </ul>	
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Νερό</li> </ul>	
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιπτώσεις και εξαρτήσεις στις υπηρεσίες οικοσυστήματος</li> </ul>	
	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνθήκες εργασίας</li> </ul>	
Κοινωνία	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων</li> </ul>	
	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαφθορά και Δωροδοκία</li> </ul>	

1

# Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό

Δημιουργώντας αξία μέσα από ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση, βιώσιμες πρακτικές και διαφάνεια



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1<sup>η</sup>ΑΡΧΗ 2<sup>η</sup>ΑΡΧΗ 10<sup>η</sup>

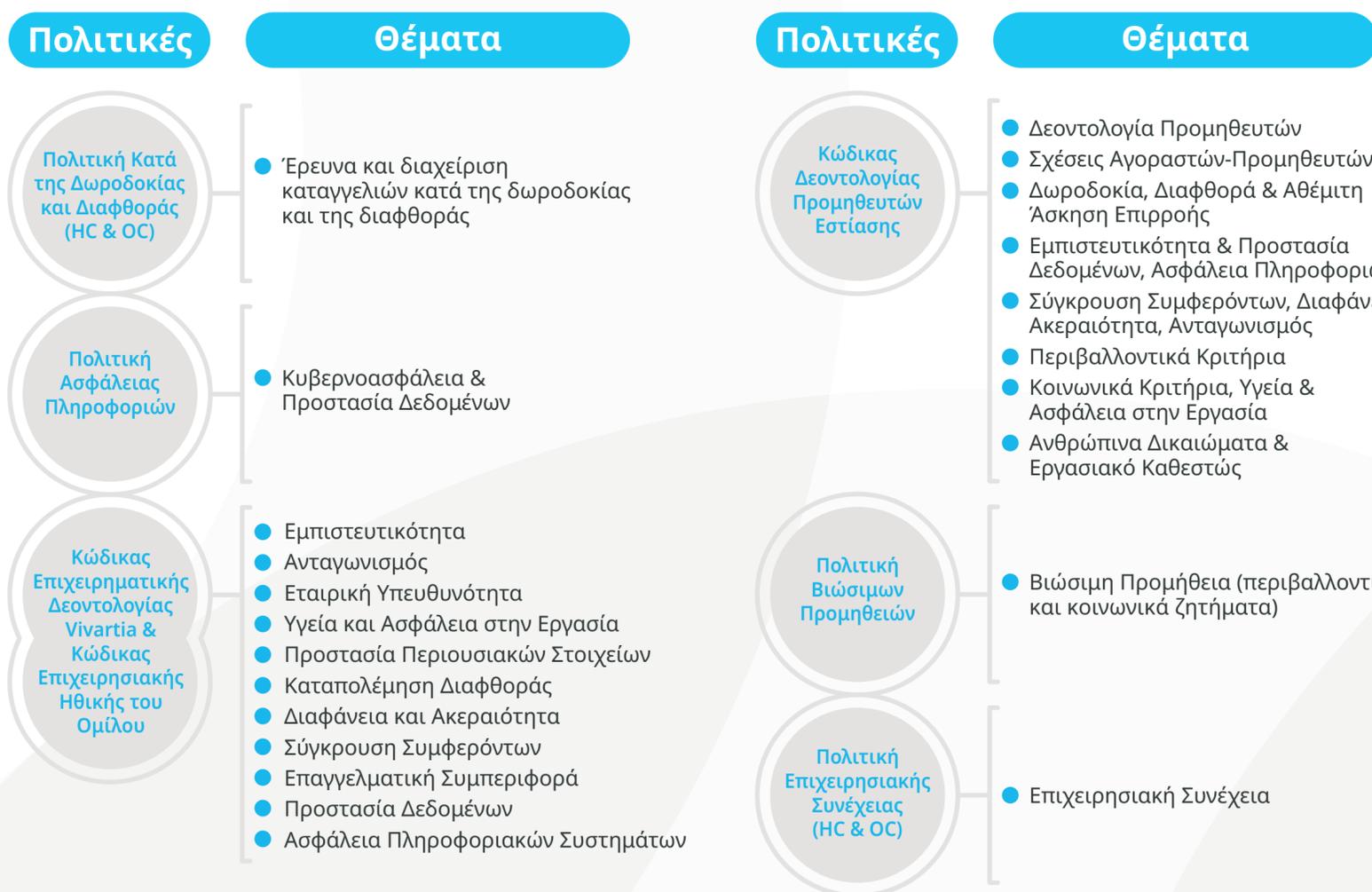
Share of market activity



Changes in the activity of the active and passive market is uncertain. Established positive trends in various market segments.



Η διοίκηση του **Ομίλου GOODY'S | everest** στηρίζεται σε ένα σαφές πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, που διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία και ενισχύει τη συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η διαφάνεια, η κανονιστική συμμόρφωση και η επιχειρησιακή ηθική αποτελούν βασικούς άξονες της εταιρικής μας κουλτούρας.



Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης παρέχουν τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη των εταιρικών στόχων, διασφαλίζουν την εφαρμογή συστημάτων παρακολούθησης και αξιολόγησης των ενδεχόμενων κινδύνων, και εγγυώνται τη διαφάνεια του αποτελεσματικού ελέγχου στην άσκηση της διοίκησης, ικανοποιώντας όλα τα έννομα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών μας.



- GRI 2-15
- GRI 2-16
- GRI 2-24
- GRI 2-26
- GRI 2-27
- GRI 205-1
- GRI 205-2
- GRI 205-3
- GRI 206-1
- ESRS 2 GOV -2
- ESRS 2 GOV-4
- ESRS MDR-P
- ESRS 2 SBM-3
- S1-3
- S1-17
- S4-3
- S4-4
- G1-1
- G1-3
- G1-4



# Εφαρμόζουμε πρακτικές κατά της διαφθοράς

Ο Όμιλος GOODY'S | everest καθώς και οι θυγατρικές του εταιρίες ακολουθούν βέλτιστες πρακτικές κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς και λαμβάνουν μέτρα πρόληψης για τον μετριασμό των συγκρούσεων συμφερόντων. Σε συνδυασμό με τις πολιτικές που έχουν διαμορφωθεί, τις διαδικασίες και τους κανονισμούς, ο Όμιλος GOODY'S | everest ακολουθεί τον αναθεωρημένο Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, όπου περιγράφονται οι συλλογικές ευθύνες και αναδεικνύεται η αναμενόμενη συμπεριφορά από όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες μας.

Πέρα από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia, ο Όμιλος διαθέτει και Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Βασικά στοιχεία και των δύο αποτελούν η αντιμετώπιση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα τους συνεργάτες του σχετικά με τις προβλέψεις και δεσμεύσεις που πηγάζουν από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, ώστε να βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις αξίες και αρχές του Ομίλου.

Τόσο η Olympic Catering όσο και η Hellenic Catering διαθέτουν σχετικές πολιτικές και έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πιστοποιητικό ISO 37001 κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

## Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενεργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia και τον Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής Goody's everest και δεσμεύεται σε νόμιμες και ηθικές πρακτικές, ακολουθώντας την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία.

Υπεύθυνη για την παρακολούθηση της σωστής εφαρμογής του Κώδικα είναι η Διεύθυνση του Ανθρώπινου Δυναμικού σε συνεργασία με τις εκάστοτε αρμόδιες Διευθύνσεις, οι οποίες βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία με τους εργαζομένους για την άμεση επίλυση πιθανών παραπόνων τους, τη διαχείριση προτάσεων βελτίωσης σχετικά με την εφαρμογή των πρακτικών του Κώδικα, καθώς και την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων.

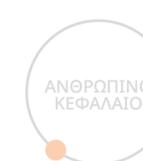


## Εσωτερικός έλεγχος και διαχείριση κινδύνων

Για την τήρηση των θεσπισμένων δικλείδων ασφαλείας του Ομίλου, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εκπονεί, κάθε χρόνο, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου Vivartia κάθε τρεις (3) μήνες.

Για την αποφυγή έκθεσης του Ομίλου σε κινδύνους, η διοίκηση εντοπίζει, αξιολογεί και ιεραρχεί τους πιθανούς επιχειρηματικούς και λειτουργικούς κινδύνους μέσω κατάρτισης ενός ολιστικού Risk Assessment.

Η Οικονομική Έκθεση 2024 της εταιρίας GOODY'S MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. παραθέτει περαιτέρω πληροφορίες για τους επιχειρηματικούς κινδύνους.



## Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας και διαφθοράς

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και ο Κώδικας Επιχειρησιακής Ηθικής περιλαμβάνουν κανόνες και αρχές για την αποδοχή επιχειρηματικών δώρων και την αποφυγή οποιασδήποτε δωροδοκίας και χρηματισμού από τους εργαζόμενους του Ομίλου μας. Οι συναλλαγές με τους προμηθευτές γίνονται με βάση τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών.

# 100%

των μελών της διοίκησης και των προϊσταμένων και των υπαλλήλων έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευτεί κατάλληλα για την πολιτική του Ομίλου κατά της διαφθοράς

# 0

επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς

# 0

νομικές αγωγές σχετικά με αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας

# 19

επιχειρησιακές λειτουργίες αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά

## Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Έχοντας αναγνωρίσει τις δυσμενείς επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν από περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, ο Όμιλος προσβλέπει στην πρόληψη και αποφυγή τέτοιων τυχόν περιπτώσεων με στόχο τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Στα θέματα σύγκρουσης συμφερόντων περιλαμβάνονται οι κανόνες και τα κωλύματα πρόσληψης και απασχόλησης συγγενών, τα θέματα άσκησης παράλληλων δραστηριοτήτων, όπως επίσης και το πλαίσιο διαχείρισης εμπιστευτικών πληροφοριών.

Το 2024 δεν καταγράφηκε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό διαφθοράς που να οδήγησε σε απομάκρυνση ή πειθαρχική δίωξη εργαζομένων, σε τερματισμό ή μη ανανέωση συνεργασίας με εξωτερικούς συνεργάτες, ούτε υπήρξε οποιαδήποτε δημόσια δικαστική υπόθεση κατά του Ομίλου ή των εργαζομένων του σχετική με φαινόμενα διαφθοράς.





GRI 418-1

ESRS S4-3

S4-4



## Διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών

Ο Όμιλος, μέσω των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών που διαθέτει, έχει ορίσει επιτροπές για τη διαχείριση τυχόν εσωτερικών παραπόνων ή/ και καταγγελιών σχετικά με θέματα μη συμμόρφωσης, τα οποία κοινοποιούνται κατά περίπτωση στο Διοικητικό Συμβούλιο. Οι επιτροπές αυτές αποτελούνται από μέλη που διαθέτουν τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες. Επιπλέον, αναφέρεται ρητώς ότι η διαχείριση των παραπόνων/ καταγγελιών πραγματοποιείται με πλήρη εχεμύθεια, εμπιστευτικότητα και διαφάνεια, χωρίς τον φόβο αντιποίνων.

Οι εργαζόμενοι μας ενθαρρύνονται να εκφράζουν τα παράπονά τους μέσω μηχανισμών, είτε ανώνυμα είτε επώνυμα (τηλεφώνημα, με φυσική παρουσία, αποστολή email ή ταχυδρομικώς), σε συγκεκριμένα στελέχη του οργανισμού και στα κτυία παραπόνων που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της εταιρίας. Οι διαδικασίες και πολιτικές της εταιρίας ελέγχονται για την αποτελεσματικότητά τους και τη συμμόρφωσή τους μέσω της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, βάσει προγραμματισμένου πλάνου ελέγχου σε διάφορα επίπεδα του Ομίλου. Επιπλέον, επικαιροποιούνται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου σε συνεργασία με τις κατά περίπτωση αρμόδιες διευθύνσεις.

Σε περίπτωση εντοπισμού ή καταχώρησης παραπόνου, διασφαλίζεται η λήψη, επεξεργασία και προώθησή του στις αρμόδιες διευθύνσεις, μεριμνώντας για την αξιολόγηση, διαχείριση και λήψη κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους των τμημάτων.

Το 2024, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους ή κανονισμούς, ούτε επιβλήθηκαν πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις στον Όμιλο. Επιπλέον, δεν σημειώθηκε καμία παράβαση στον κοινωνικό ή οικονομικό τομέα που να οδήγησε σε χρηματικές ή μη χρηματικές κυρώσεις.

## Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας

Ο Όμιλός μας ενισχύει την ασφάλεια και τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων ακολουθώντας όλες τις οδηγίες και πρακτικές που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (25/5/2018).

Το 2024, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης, διαρροής ή απώλειας δεδομένων, ούτε υποβλήθηκε σχετική καταγγελία ή παράπονο.

Υπεύθυνη για τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των δράσεων του Ομίλου είναι η Επιτροπή Συμμόρφωσης, η οποία συνεργάζεται με εξειδικευμένο, σε θέματα προσωπικών δεδομένων, εξωτερικό συνεργάτη. Η Επιτροπή υπάγεται στο Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες του Ομίλου και λειτουργεί με συγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας.

Διαθέτουμε πολιτικές και εφαρμόζουμε πιστοποιημένο κατά ISO 22301 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, καθώς και Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το ISO 27001 στην Olympic Catering και Hellenic Catering.



## Επίτευξη ισχυρής επιχειρησιακής συνέχειας

Ο σχεδιασμός μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής επιχειρησιακής συνέχειας είναι απαραίτητος για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας κάθε οργανισμού ο οποίος καλείται πλέον να λειτουργήσει σέ ένα περιβάλλον «πολυκρίσης».

Η προετοιμασία για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής συνθήκης, αφ' ενός συνεισφέρει στον εντοπισμό δυνητικών κινδύνων και των επιπτώσεών τους στην επιχειρηματική μας λειτουργία, αφ' ετέρου αποτελεί ουσιαστικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το σύνολο της δραστηριότητάς μας.

Για τον λόγο αυτό, οι παραγωγικές μας μονάδες Hellenic Catering & Olympic Catering διαθέτουν Πιστοποίηση ISO 22301 BCMS. Επιπλέον, ενσωματώνουμε συστηματικά σχετικές πολιτικές και πρακτικές στο συνολικό επιχειρησιακό σχέδιο του οργανισμού μας, προκειμένου να ενισχύουμε διαρκώς την προστασία της επιχειρηματικής μας λειτουργίας.

### Επενδύουμε στην ψηφιοποίηση του οργανισμού

Το 2024, ο Όμιλος υλοποιεί τον σχεδιασμό ενός απαιτητικού έργου ψηφιακού μετασχηματισμού, ενσωματώνοντας τεχνολογικές λύσεις που στηρίζουν τη μακροπρόθεσμη στρατηγική του. Στόχος είναι η δημιουργία ενός ψηφιακού οικοσυστήματος που ενισχύει την καινοτομία, την αποτελεσματικότητα και την ανθεκτικότητα, με τους εργαζόμενους στο επίκεντρο.

Πέραν της υιοθέτησης νέων τεχνολογιών, ο ψηφιακός μετασχηματισμός προϋποθέτει την αναδιαμόρφωση της οργανωσιακής κουλτούρας, συνεισφέροντας στο employer branding, δηλαδή στη δημιουργία ενός ελκυστικού περιβάλλοντος που ευνοεί την προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων. Βασικός στόχος της στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού είναι η ενίσχυση της ανθεκτικότητας του οργανισμού στο πέρασμα του χρόνου, συνδυάζοντας την τεχνολογική καινοτομία και την ενδυνάμωση των εργαζόμενων για την υιοθέτηση ενός νέου τρόπου εργασίας (new way of working).

Το έργο της ψηφιοποίησης του οργανισμού περιλαμβάνει τη χρήση τεχνολογιών όπως το RPA (Robotic Process Automation) για την αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων εργασιών, εργαλεία ανάλυσης δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων βάσει πραγματικών δεδομένων και τάσεων της αγοράς και τη δημιουργία προηγμένων συστημάτων ασφαλείας για την ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας.

Το όραμά μας είναι η δημιουργία ενός στιβαρού μοντέλου διαχείρισης της πληροφορίας με βασικό πυλώνα το νέο ERP σύστημα του Ομίλου, το οποίο σε συνδυασμό με τη λειτουργία ενός ενιαίου data warehouse, θα επιτελεί τον ρόλο του «μοναδικού σημείου αλήθειας» για τα στοιχεία όλου του Ομίλου. Με την απλοποίηση και κεντρικοποίηση των εργασιών, καθώς και την πρόσβαση σε ακριβή και αξιόπιστα δεδομένα, στοχεύουμε στην πλήρη αξιοποίηση της πολύτιμης τεχνογνωσίας και εμπειρίας μας, διασφαλίζοντας τη διαρκή αξία της συνεισφοράς μας.

Παράλληλα, ο Όμιλος επενδύει δυναμικά στην ενσωμάτωση έξυπνων τεχνολογιών, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της απόδοσης, της ακρίβειας και της ικανότητας ανάλυσης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, βελτιώνοντας την καθημερινή εμπειρία των εργαζομένων και των πελατών.

Το 2024 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 215 ώρες συζητήσεων σε 73 workshops με τη συμμετοχή ενός μεγάλου αριθμού στελεχών του οργανισμού, προκειμένου να καταγραφεί το σύνολο των αναγκών και των βασικών απαιτήσεων του Ομίλου από το νέο ERP, δημιουργώντας τη βάση για τον επιτυχή σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός έργου στρατηγικής σημασίας.



GRI 2-6

GRI 204-1

ESRS 2 SBM-1



## Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας

Στόχος μας είναι να διαμορφώσουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα που θα περιορίζει τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους και ταυτόχρονα θα αποτελεί οδηγό αξιών και επιτυχίας σε επιχειρηματικό και κοινωνικό επίπεδο, διασφαλίζοντας την προμήθεια πρώτων υλών, προϊόντων και υπηρεσιών με πιο υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο.

Οι βασικοί προμηθευτές του **Όμιλου GOODY'S | everest** αξιολογούνται σε ετήσια βάση διασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή τους με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς, τη σχετική νομοθεσία και τα κριτήρια ποιότητας που έχουν τεθεί και ενσωματωθεί στις διαδικασίες μας. Επιπροσθέτως, ο Όμιλος εξετάζει την εφαρμογή πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους προμηθευτές της, αναφορικά με επιλεγμένα θέματα δεοντολογίας.

### Κριτήρια αξιολόγησης υποψήφιων προμηθευτών



- Ύπαρξη τεκμηριωμένου ή/ και πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001
- Συστάσεις
- Ιστορικό μακροχρόνιας συνεργασίας με τον προμηθευτή/ υπεργολάβο
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το ISO 45001
- Επιθεώρηση εγκαταστάσεων προμηθευτή
- Ύπαρξη πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001
- Ετήσια βαθμολογία που καθορίζεται από κριτήρια και συντελεστές βαρύτητας για κάθε τμήμα που συμμετέχει στην αξιολόγηση
- Αξιοπιστία του προμηθευτή στην αγορά
- Ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης και Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής μας, έχουμε ήδη δρομολογήσει τη διαδικασία εμπλουτισμού του συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών, με στόχο την εκτίμηση της επίδοσής τους γύρω από περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης. Η αξιολόγηση θα διενεργείται μέσω ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και δείκτες επιδόσεων (KPIs) που σχετίζονται με τους ESG στόχους που έχουμε διαμορφώσει.

Αξίζει να σημειωθεί πως στον Όμιλό μας **εξασφαλίζουμε την προμήθεια βιώσιμων πρώτων υλών:**



**100%**  
αυγά από κόττες cage-free



**0%**  
χρήση GMO στο σύνολο των προϊόντων του Ομίλου



**0%**  
ανίχνευση αντιβιοτικών και παραγόντων ανάπτυξης στο βόειο κρέας

### Διαχωρισμός των Προμηθευτών σε Εγχώριους, Τοπικούς & Διεθνείς

#### ΓΙΑ ΤΗΝ HELLENIC CATERING

##### Τοπικοί:

Οι προμηθευτές που βρίσκονται στην έδρα του εργοστασίου (Θεσσαλονίκη)

##### Εγχώριοι:

Οι προμηθευτές που βρίσκονται εκτός ορίων Θεσσαλονίκης

##### Διεθνείς:

Οι προμηθευτές που βρίσκονται εκτός Ελλάδας

#### ΓΙΑ ΤΗΝ OLYMPIC CATERING

##### Τοπικοί:

Οι προμηθευτές που παραδίδουν μόνο σε συγκεκριμένο Νομό-περιοχή

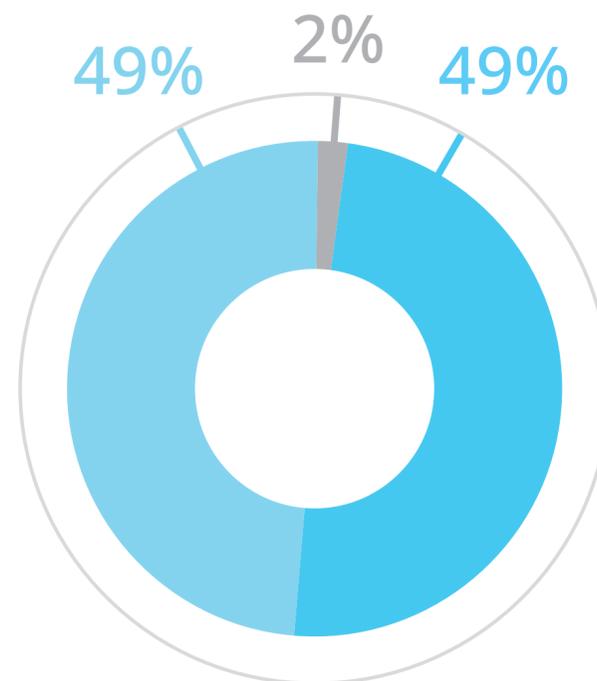
##### Εγχώριοι:

Οι προμηθευτές που παραδίδουν σε όλη την Ελλάδα



### Κατανομή αριθμού προμηθευτών Ομίλου ανά κατηγορία

- ΤΟΠΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
- ΕΓΧΩΡΙΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
- ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

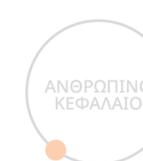


### Κατανομή συνολικής αξίας περιόδου σε προμηθευτές (€)



**>98%**  
των συνολικών προμηθευτών είναι εγχώριοι και τοπικοί προμηθευτές.

**85%**  
των συνολικών αγορών αφορούν σε **ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΓΧΩΡΙΟΥΣ** προμηθευτές.



Ο Όμιλος έχει δρομολογήσει τον εμπλουτισμό του συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών, με στόχο την εκτίμηση της επίδοσής τους γύρω από περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης.

Η αξιολόγηση θα διενεργείται μέσω ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και δείκτες επιδόσεων (KPIs) που σχετίζονται με τους ESG στόχους που έχουμε διαμορφώσει.

Συγκεκριμένα, το 2024:

**25** προμηθευτές παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό σεμινάριο για θέματα ESG, το οποίο οργανώσαμε σε συνεργασία με εξειδικευμένο συνεργάτη.

Το 2024, τέθηκε σε εφαρμογή το Πλαίσιο Βιώσιμων Προμηθειών του Ομίλου, μέσω του οποίου δρομολογείται η εφαρμογή πρακτικών δέουσας επιμέλειας στους προμηθευτές του Ομίλου αναφορικά με επιλεγμένα θέματα δεοντολογίας.

”

Το 2024  
το σύνολο των αγορών  
του Ομίλου από τοπικούς  
προμηθευτές σημείωσε  
αύξηση 7,1% και  
από εγχώριους προμηθευτές  
αύξηση 18,4%  
σε σχέση με το 2023.

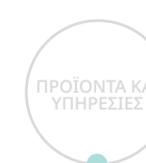
”



Για την προώθηση υπεύθυνων πρακτικών που συνάδουν με τη στρατηγική του Ομίλου, ο Όμιλος GOODY'S | everest διοργανώνει τακτικές συναντήσεις με τα Τμήματα Προμηθειών/ Αγορών του αλλά και τους προμηθευτές του. Αυτές οι συναντήσεις έχουν στόχο την ενδελεχή κατανόηση των δεσμεύσεων που προκύπτουν του Ομίλου.

Το πρόγραμμα στοχεύει στη δημιουργία μιας συνεχούς πλατφόρμας διαλόγου με τα τμήματα προμηθειών/ αγορών και προμηθευτών, ενισχύοντας την εσωτερική και εξωτερική συνεργασία και διευκολύνοντας τη μεταφορά καλών πρακτικών μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών του.





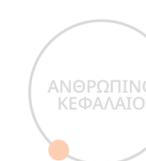
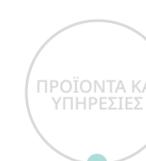
## Ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας σε θέματα ESG

Ο Όμιλος δεσμεύεται να ενισχύσει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία σε θέματα ESG, ενσωματώνοντας τη στρατηγική βιωσιμότητας στο επιχειρηματικό και λειτουργικό του μοντέλο. Την ευθύνη για την παρακολούθηση της προόδου και την επίτευξη των στόχων ESG έχει αναλάβει η Επιτροπή ESG, η οποία εγκρίνει τις σχετικές αναφορές και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις αρχές της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης.



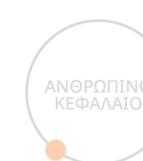
Το 2024, η Επιτροπή ESG συντόνισε τη διαδικασία συλλογής και υποβολής στοιχείων, συμβάλλοντας καθοριστικά στην απονομή της **Χρυσής διάκρισης (Gold Recognition Level)** στον Όμιλο από την **EcoVadis**. Η διάκριση αυτή σηματοδοτεί σημαντική πρόοδο σε σχέση με το 2023, όπου και είχε λάβει Ασημένια διάκριση (Silver Recognition Level), επιβεβαιώνοντας τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του Ομίλου σε θέματα βιωσιμότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας.





## Δείκτες Διακυβέρνησης

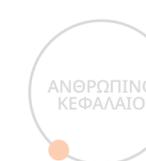
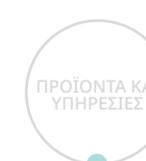
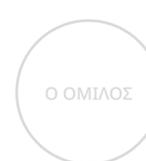
ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ</b>					
Συνολικός αριθμός περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς	-	0	0	2-27	ESRS 2 SMB-3 E2- 4, S1-17, G1-4
Συνολικός αριθμός προστίμων	-	0	0		
Επιχειρησιακές λειτουργίες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	-	19	-	205-1	G1-3
Ποσοστό των μελών διοίκησης που έχουν ενημερωθεί για την πολιτική και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	-	100%	100%		
Ποσοστό των προϊσταμένων τμημάτων που έχουν ενημερωθεί για την πολιτική και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	-	100%	100%		
Ποσοστό των υπαλλήλων που έχουν ενημερωθεί για την πολιτική/διαδικασίες κατά της διαφθοράς	-	100%	-	205-2	G1-3
Ποσοστό των μελών διοίκησης που έχουν λάβει εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς	-	100%	100%		
Ποσοστό των προϊσταμένων τμημάτων που έχουν λάβει εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς	-	100%	100%		
Ποσοστό των υπαλλήλων που έχουν λάβει εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς	-	100%	-		
Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας	-	0	0	205-3	G1-4
Αριθμός νομικών αγωγών σχετικά με αντιανταγωνιστική συμπεριφορά και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής και μονοπωλιακής νομοθεσίας	-	0	0	206-1	-
Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	-	0	0	418-1	S4-3 S4-4
Συνολικός αριθμός διαπιστωμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων πελατών	-	0	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα και σημαντικά πρόστιμα ή μη χρηματικές κυρώσεις	-	0	0	419-1	-



## Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	-	17%	19%	204-1	-
Ποσοστό δαπανών σε εγχώριους προμηθευτές	-	68%	65%		
Ποσοστό δαπανών σε διεθνείς προμηθευτές	-	15%	16%		
Ποσοστό τοπικών προμηθευτών	-	49%	50%		
Ποσοστό εγχώριων προμηθευτών	-	49%	47%		
Ποσοστό διεθνών προμηθευτών	-	2%	3%		
Αριθμός προμηθευτών που συμμετείχε στο σεμινάριο για θέματα ESG	-	25	>50		
Αριθμός προμηθευτών που έχει υπογράψει τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών	-	-	70+		
Ποσοστό πρωτεΐνης σόγιας που χρησιμοποιείται στα προϊόντα φυτικής διατροφής προερχόμενη από Αναγεννητική Γεωργία	-	-	50%		
Ποσοστό χρήσης GMO στο σύνολο των προϊόντων του Ομίλου	-	0%	0%		
Ποσοστό αυγών από κότες cage-free	-	100%	100%		
Ποσοστό ανίχνευσης αντιβιοτικών και παραγόντων ανάπτυξης στο βόειο κρέας	-	0%	0%		





## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

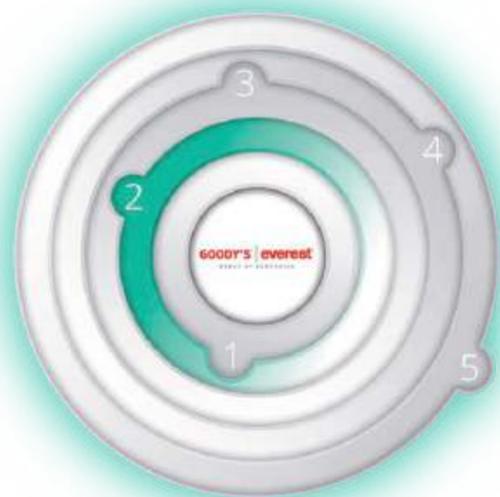
Αύξηση  
**15,9%** των  
συνολικών αγορών  
αφορούν σε  
**ΤΟΠΙΚΟΥΣ και  
εγχώριους  
προμηθευτές** σε  
σχέση με το 2023

**98%**  
των συνολικών  
προμηθευτών είναι  
**εγχώριοι και  
τοπικοί  
προμηθευτές**

## 2

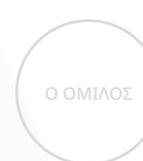
Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

Επενδύοντας στην καινοτομία, στην ποικιλία επιλογών και στην ευαισθητοποίηση



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:





GRI 2-23 ESRS 2 GOV-4 ESRS MDR-P ESRS G1-1 ESRS S4-1

Η παροχή εξαιρετικού φαγητού και καινοτόμων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αποτελούν θεμέλιο του επιχειρηματικού μας μοντέλου και βασικό πυλώνα της ESG στρατηγικής μας. **Επιδίωξή μας είναι η προσφορά μιας μεγάλης ποικιλίας γευστικών και ασφαλών προϊόντων, ώστε να διασφαλίσουμε την κάλυψη όλων των διατροφικών αναγκών των πελατών μας.** Επιπλέον, μέσω της χρήσης της τεχνολογίας καινοτομούμε και εμπλουτίζουμε διαρκώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Το 2024 συνεχίστηκε η εφαρμογή των επικαιροποιημένων Πολιτικών για τη Βιώσιμη Κατανάλωση και την Ασφάλεια & Ποιότητα Τροφίμων, οι οποίες είχαν αναθεωρηθεί το προηγούμενο έτος. Οι πολιτικές αυτές ενισχύουν το πλαίσιο υπευθυνότητας του Ομίλου και διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.

## Πολιτικές



## Θέματα

● Υγεία & Ασφάλεια Πελατών

● Σήμανση Προϊόντων και Επικοινωνία

## Βασικοί άξονες δράσης για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης

- Εθελοντική δέσμευση
- Υπεύθυνο μάρκετινγκ
- Διάλογος και συνεργασία με βασικούς συμμετόχους
- Παροχή κινήτρων για την προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση ενδιαφερόμενων μερών





FP5

ESRS S4-4



# Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας

Κύριο μέλημά μας είναι η δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης και αφοσίωσης με τους πελάτες μας μέσω της παραγωγής προϊόντων υψηλής ποιότητας και αξίας και της παροχής πληθώρας επιλογών για την κάλυψη ενός μεγάλου εύρους διατροφικών επιλογών των πελατών μας.

Η καινοτομία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας του Ομίλου και επεκτείνεται σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς του.

Συμμετέχουμε συστηματικά σε προγράμματα έρευνας και καινοτομίας σε συνεργασία με κρατικά πανεπιστήμια.

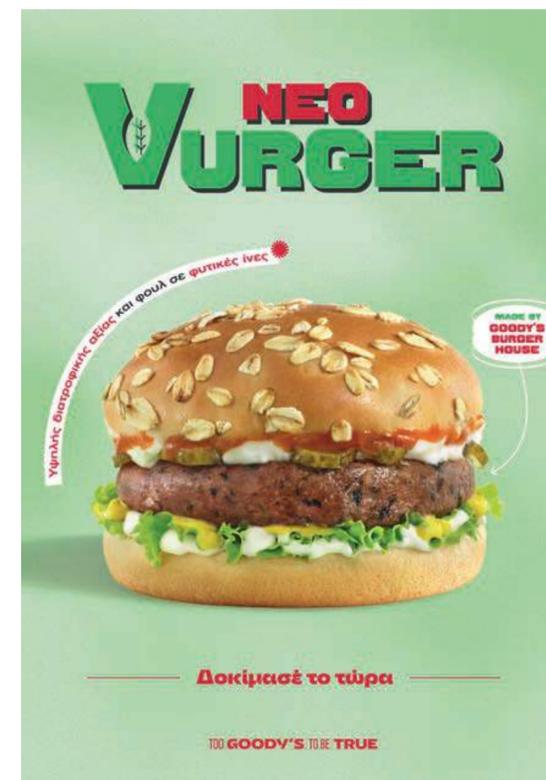
Στην κατηγορία του “Vegan Menu” θα εισαχθεί ένα νέο burger, το ‘**Vurger**’, το οποίο έρχεται να αντικαταστήσει το υφιστάμενο burger ‘Meat Free’. Η συνταγή του νέου burger θα περιλαμβάνει ένα **νέο καινοτόμο vegan μπιφτέκι**, το οποίο δημιουργήθηκε **κατόπιν Ζετους έρευνας**, στο πλαίσιο του **προγράμματος ΕΣΠΑ Ερευνώ-Δημιουργώ-Καινοτομώ**, μέσα από την αξιοσημείωτη **συνεργασία των Δ/νσεων Product & Concept Development, Quality Assurance, της Hellenic Catering, του ΕΜΠ/Σχολής Χημικών Μηχανικών, του Χαροκόπειου Παν/μίου** (Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας - Διατροφής) και του **Παν/μίου Ιωαννίνων** (Τμ. Βιολογικών Εφαρμογών & Τεχνολογιών), καταλήγοντας σε ένα γευστικό προϊόν, υψηλής διατροφικής αξίας, κατάλληλο για vegan διατροφή.

Πιο συγκεκριμένα: Είναι γεγονός ότι στις μέρες μας η υποκατάσταση του κρέατος και η εύρεση εναλλακτικών πηγών πρωτεϊνών για την διατήρηση της ισορροπίας στη διατροφή είναι ολοένα και πιο σημαντικές. Μια βασική πηγή εναλλακτικών πρωτεϊνών είναι τα **όσπρια**, τα οποία περιέχουν υψηλή ποσότητα πρωτεϊνών, υψηλής καθαρότητας, ενώ περιέχουν και άλλες χρήσιμες ουσίες για τον ανθρώπινο οργανισμό. Το νέο εύγευστο vegan μπιφτέκι των Goody's Burger House, ένα πρωτοποριακό **προϊόν μπιφτεκιού υψηλής**

**διατροφικής αξίας**, δημιουργήθηκε από απλά **φυτικά συστατικά** (όπως μανιτάρια πλευρώτους & πορτομπέλο) και **όσπρια** (όπως ρεβίθι, φάβα, λούπινο), που παρέχουν την πρωτεΐνη, ενώ το **παντζάρι** και το **ελαιόλαδο** χαρίζουν ζουμερή υφή και λαχταριστό χρώμα. Αξίζει να σημειωθεί ότι η αξία του συγκεκριμένου vegan μπιφτεκιού έχει και οικολογικές προεκτάσεις, μεταξύ άλλων, χάρη στη σημαντική σύστασή του σε όσπρια: όσον αφορά στο περιβαλλοντικό αποτύπωμα των

οσπρίων, η καλλιέργειά τους είναι ιδιαίτερα συμφέρουσα και αποδεδειγμένα μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση του εδάφους.

Τα everest συνέχισαν να επενδύουν στην κατηγορία **Power Meals**, μια σειρά προϊόντων υψηλής διατροφικής αξίας που σχεδιάστηκε με στόχο την προώθηση μιας πιο ισορροπημένης διατροφής, απόλυτα ενταγμένης στην απαιτητική καθημερινότητα του σύγχρονου τρόπου ζωής.



Συνολικά το 2024 έγιναν οργανοληπτικές δοκιμές σε

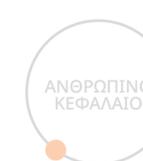
# 582

πρώτες ύλες και προϊόντα

Από το συνδυασμό υφιστάμενων και νέων πρώτων υλών προέκυψαν:

# 82

νέα προϊόντα



## Χρήση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας

Η τεχνολογία αποτελεί κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη του Ομίλου μας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση των υπηρεσιών μας και στην αναβάθμιση της συνολικής καταναλωτικής εμπειρίας. Μέσω της τεχνολογίας έχουμε τη δυνατότητα να καλλιεργούμε ισχυρότερους δεσμούς με τους πελάτες των σημάτων μας, ενισχύοντας την πιστότητα και τη συνολική τους ικανοποίηση.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της εμπειρίας του πελάτη εντός των καταστημάτων μας, προχωρήσαμε στην ανάπτυξη λογισμικού και στην τοποθέτηση digital ordering kiosks στο δίκτυο των καταστημάτων Goody's.

Τα διαδραστικά αυτά σημεία παραγγελίας συμβάλλουν στη μείωση των χρόνων εξυπηρέτησης και προσφέρουν ταχύτερη, πιο αποτελεσματική και πλήρως ελεγχόμενη από τον χρήστη διαδικασία παραγγελίας.

Προτεραιότητά μας αποτελεί η διασφάλιση της ταχύτερης και όσο το δυνατόν ανέπαφης συναλλαγής με τον πελάτη, προσδίδοντας προστιθέμενη αξία σε κάθε αγορά.

Μέσω των kiosks, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί με ευκολία στο προϊόντικό μας μενού, να δει όλες τις διαθέσιμες επιλογές, να διαμορφώσει τα προϊόντα βάσει των προτιμήσεών του και να ολοκληρώσει τη διαδικασία με μεγαλύτερη άνεση. Η εφαρμογή αυτής της τεχνολογίας έχει οδηγήσει, σε εταιρικό επίπεδο, σε αύξηση της μέσης αξίας συναλλαγής, μείωση των χρόνων αναμονής και βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας εντός των καταστημάτων.

Παράλληλα, τα ψηφιακά κανάλια πώλησης του Ομίλου αναβαθμίστηκαν με μηχανισμούς AI (τεχνητής νοημοσύνης) στη λειτουργία του cross-sell, με στόχο την παροχή προσωποποιημένων προτάσεων στους χρήστες, καθώς και με νέους τρόπους πληρωμής που βελτιώνουν την εμπειρία του χρήστη και οδηγούν στην αύξηση της μέσης αξίας συναλλαγών.

Επιπλέον, επενδύουμε στην ενίσχυση των προγραμμάτων πιστότητας των σημάτων μας, εμπλουτίζοντας διαρκώς την καταναλωτική εμπειρία με στοιχεία διασκέδασης, προσωποποιημένης επικοινωνίας και προσφορών, αξιοποιώντας τα δεδομένα της αγοραστικής συμπεριφοράς και των προτιμήσεων των χρηστών, αυξάνοντας τη σχετικότητα και την αξία της επικοινωνίας, γεγονός που οδηγεί σε αύξηση της πιστότητας και της συχνότητας αγορών.





# Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών

## Δίαυλοι επικοινωνίας με τους πελάτες μας

Δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας, φροντίζοντας να καλύπτουμε αποτελεσματικά τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, μέσα από προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας. Για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της διαρκούς σχέσης μαζί τους, διατηρούμε ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας, ενθαρρύνοντας την υποβολή σχολίων και προτάσεων, ενώ φροντίζουμε για την άμεση και ουσιαστική διαχείριση τυχόν παραπόνων σε όλα τα στάδια της λειτουργίας μας.

## Ο Όμιλός μας διαθέτει:



Τηλεφωνικό κέντρο



Υπηρεσία online chat



Φυλλάδια παραπόνων σε καταστήματα



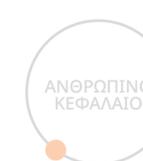
## Η μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών ως όχημα διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας

Στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης του Ομίλου μας, ήδη από το 2023 ολοκληρώθηκε το απαιτητικό έργο **“Voice of Customer”**, με κεντρικό ζητούμενο **τον συνδυασμό όλων των διαθέσιμων στοιχείων** από κάθε σημείο διεπαφής με τον καταναλωτή (έρευνες, καταστήματα, κανάλια online παραγγελιών, social media) για τον εμπλουτισμό της κεντρικής διαδικασίας σχεδιασμού στρατηγικής και λήψης αποφάσεων. Το εργαλείο αυτό, το οποίο εφαρμόστηκε κατά το έτος αναφοράς, χρησιμοποιεί την **τεχνητή νοημοσύνη (LLM) για την ανάλυση των σχολίων των πελατών**, μετατρέποντας κάθε τους λέξη σε πολύτιμη ανατροφοδότηση και ανακαλύπτοντας το «γιατί» πίσω από τα στοιχεία και τους αριθμούς.

Το **“VoC”** αποτελεί το επόμενο στάδιο μετά την υιοθέτηση της διαρκούς μέτρησης ικανοποίησης πελατών των αλυσίδων μας μέσω της μεθοδολογίας NPS\* (Net Promoter Score), με τη βοήθεια της οποίας εντοπίζονται σημεία προς βελτίωση στο πεδίο και σχεδιάζονται αποτελεσματικά προγράμματα κινήτρων για τους ανθρώπους των καταστημάτων μας. Ο ρόλος του εργαλείου είναι κρίσιμος για τη βελτίωση της στόχευσης και τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης και της πιστότητας των πελατών μας.

*Σημείωση: Το NPS αξιολογεί τη σχέση που έχει αναπτυχθεί ανάμεσα σε μια εταιρία/ μάρκα και τους πελάτες της. Η μεθοδολογία βασίζεται σε έναν δείκτη ο οποίος καταγράφει το ποσοστό των πελατών που είναι πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν ή τις υπηρεσίες της εταιρίας που χρησιμοποιούν, σε άλλους, δυνητικούς πελάτες.*





## Βασικό μας μέλημα η υποστήριξη των συνεργατών-franchisees μας

Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε την αξία των franchisees μας, των επιχειρηματιών οι οποίοι επενδύουν στα σήματά μας και συνεισφέρουν στην ανάπτυξή τους εντός αλλά και εκτός των Ελληνικών συνόρων. Εκτός από πολύτιμοι συνεργάτες, οι franchisees αποτελούν για εμάς μια ειδική κατηγορία πελατών, στους οποίους παρέχουμε εξειδικευμένες υπηρεσίες και υποστήριξη από το πρώτο τους βήμα και καθ' όλη τη διάρκεια της μεταξύ μας συνεργασίας.

Η υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Ποιοτικούς ελέγχους και επιθεωρήσεις
- Οδηγίες ως προς τη λειτουργία του καταστήματος και προτάσεις για διορθωτικές κινήσεις
- Υποστήριξη σε λογιστικά και νομικά θέματα
- Συνεχής και άμεση ενημέρωση για τρέχοντα θέματα που αφορούν τον κλάδο
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες κατά το στάδιο της μελέτης και του σχεδιασμού του καταστήματος
- Υποστήριξη διαδικασίας εύρεσης προσωπικού και συνεχής εκπαίδευση
- Πρόσβαση σε ένα μεγάλο δίκτυο εγκεκριμένων συνεργατών και προμηθευτών, που εγγυάται την υψηλή ποιότητα και τις καλύτερες τιμές στην αγορά προϊόντων και πρώτων υλών
- Υποστήριξη στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση τοπικών δράσεων και προωθητικών ενεργειών





GRI 2-27 GRI 416-2 FP5  
ESRS 2 SMB-3 ESRS S4-4 S1-17 ESRS G1-4



## Διασφάλιση Ποιότητας και Ασφάλειας προϊόντων

Ο Όμιλός μας θέτει ως προτεραιότητα την παραγωγή και διάθεση προϊόντων υψηλής ποιότητας, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες των καταναλωτών και πελατών.

Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε πρότυπα, συστήματα και πρακτικές με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων μας.

Ο Όμιλος διαθέτει πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, σε όλες τις παραγωγικές του μονάδες.

**ISO 9001:** Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

TUVNORD

**ISO 22000:** Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

**IFS:** Διεθνές Σύστημα Ασφάλειας Τροφίμων (higher level score) (Hellenic Catering)



**ISO 22005:** Σύστημα Διαχείρισης της Ιχνηλασιμότητας (Olympic Catering – Hellenic Catering)

**Πιστοποιητικό Halal:** Πιστοποίηση Ποιότητας Βάσει Θρησκευτικών Απαιτήσεων του Ισλαμικού Νόμου (Olympic Catering – Hellenic Catering)



**428** πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης το 2024

**358** έλεγχοι για την ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

**Συνεχής θεωρητική, πρακτική και e-learning** εκπαίδευση του προσωπικού παραγωγικών μονάδων

**Δύο (2) πλήρως εξοπλισμένα εργαστήρια** και **συνεργασία με τρία (3) εξωτερικά διαπιστευμένα εργαστήρια** που διενεργούν χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις σε καθημερινή βάση.

**18.575** εργαστηριακοί έλεγχοι ετησίως για την επαλήθευση κανόνων υγιεινής και καθαριότητας (μικροβιολογικοί, χημικοί, έλεγχοι DNA, έλεγχος για αλλεργιογόνα συστατικά)

**Κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης** με τους κανονισμούς σχετικά με την υγιεινή και την ασφάλεια των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή, μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που οδηγούν σε προειδοποίηση και μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες.



Χριστίνα Πάνου | Διευθύντρια Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου



Βίκυ Κολοκοτρώνη | Αναπληρώτρια Διευθύντρια Διαχείρισης Ποιότητας

Video Ποιότητας  
Οπτικοποίηση οδηγιών για την ενίσχυση καλών πρακτικών



Γιάννης Κώστας | Προϊστάμενος Διαχείρισης Ποιότητας Goody's Group





GRI 2-27 GRI 417-1 GRI 417-2 GRI 417-3  
ESRS 2 SMB-3 ESRS S1-17 ESRS S4-4 ESRS G1- 4



## Υπεύθυνη Επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών

Ο Όμιλός μας έχει θέσει ως βασική αρχή την υπεύθυνη και ειλικρινή επικοινωνία με τους καταναλωτές και πελάτες του, εφαρμόζοντας πάντα το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που έχει διαμορφωθεί σχετικά με την επικοινωνία και τη διαφήμιση.

Για την εξασφάλιση της καταλληλότητας του έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού πριν από τη δημοσιοποίησή τους, γίνεται ενδελεχής έλεγχος για την πλήρη συμμόρφωσή τους με τους ισχύοντες νόμους.

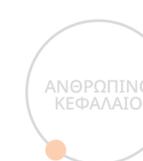
### Η Συμμετοχή μας στο Greek Pledge

Η διασφάλιση “educated choice” από τους πελάτες μας, και ιδιαιτέρως από τα παιδιά, είναι βασική μας επιδίωξη. Για τον λόγο αυτό δεσμευτήκαμε να λάβουμε μέρος στο Ελληνικό Pledge.

Το Ελληνικό Pledge είναι μια πρωτοβουλία του ΣΕΒΤ (Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων) και του ΣΔΕ (Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος), που βασίζεται στο ευρωπαϊκό EU Pledge, με στόχο τη βελτίωση της διαφήμισης τροφίμων και ποτών σε παιδιά κάτω των 13 ετών, για την καταπολέμηση της παιδικής παχυσαρκίας. Η πρωτοβουλία αυτή συνδέεται με την ευρωπαϊκή στρατηγική «Από το αγρόκτημα στο πιάτο», που προωθεί την υγιεινή και βιώσιμη διατροφή.

Στόχος του Ελληνικού Pledge είναι η ανάδειξη της συμβολής της βιομηχανίας τροφίμων στην προώθηση υγιεινής διατροφής από την παιδική ηλικία.





Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας και της υποστήριξης των πελατών μας στη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων με βάση τις προτιμήσεις τους, προχωράμε στην κοινοποίηση των διαθρεπτικών συστατικών των προϊόντων στους ιστότοπους των σημάτων μας, ξεκινώντας από το μενού των Goody's Burger House.

Το υπολογιστικό μοντέλο (αλγόριθμος) βασίζεται στη σχετική νομοθεσία και συνδυάζει τα δεδομένα των πρώτων υλών από τους προμηθευτές μας και τις συνταγές των προϊόντων μας, προκειμένου να υπολογίσει τα βασικά διαθρεπτικά συστατικά.

Με σκοπό τη σωστή πληροφόρηση των καταναλωτών, ο Όμιλος απαιτεί για όλα τα προϊόντα των καταστημάτων να γίνεται αναφορά των αλλεργιογόνων συστατικών.

Η ενημέρωση γίνεται μέσω της διαδικτυακής ιστοσελίδας μας με πίνακες για όλα τα προϊόντα από τους εργαζομένους, διαθέτοντας τους αντίστοιχους πίνακες σε περίπτωση δυσανεξίας ή αλλεργίας και με σχετική ενημέρωση σε κάθε προδιαγραφή των προϊόντων μας.

**everest** Μενού • Καταστήματα **BITE CLUB**

Είσοδος | GR +

Takeaway/On the road Golden Hall

### Turkey Sandwich

Προζυμμένο πολύσπορο ψωμί με μονούρι, καπνιστή γαλοπούλα, τομάτα, γαλλική σαλάτα, guacamole και μανιτζέρι. Το θες τσισταρισμένο? Μην ξεχάσεις να το σημειώσεις στο αντίστοιχο πεδίο στο τελευταίο στάδιο της παραγγελιά σου!

**Διατροφικές πληροφορίες**

Ενέργεια (29% ΠΠΑ/RI*)	Ενέργεια (29% ΠΠΑ/RI*)	Λιπαρά (56% ΠΠΑ/RI*)	Κορεσμένα Λιπαρά (16% ΠΠΑ/RI*)	Σάκχαρα (3% ΠΠΑ/RI*)	Αλάτι (44% ΠΠΑ/RI*)
2434 kJ	582 kcal	39g	3,1g	2,5g	2,6g

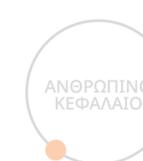
Διατροφικές πληροφορίες	Ανά μερίδα (243g)	Ανά 100g	% ΠΠΑ/RI*
Ενέργεια (kJ)	2434	1002	29
Ενέργεια (kcal)	582	239	29
Λιπαρά	39g	16g	56
Κορεσμένα	3,1g	1,3g	16
Υδατάνθρακες	41g	17g	16
Σάκχαρα	2,5g	1g	3
Πρωτεΐνες	18g	7,2g	35
Αλάτι	2,6g	1,1g	44

Για ακόμα μία χρονιά, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.

Το **100%** των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωση με τις εν λόγω διαδικασίες.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία ΕΚ1169/2011 οι παραγωγικές μας μονάδες Olympic και Hellenic Catering ακολουθούν όλα τα προβλεπόμενα της επισήμανσης και των υποχρεωτικών ενδείξεων στα προϊόντα που παράγουμε, όπως αναθέρμανση και ρυθμίσεις εξοπλισμού όταν απαιτείται, χρόνος ανάλωσης, πληροφορίες αλλεργιογόνων συστατικών, συνθήκες συντήρησης/ διατήρησης, διατροφικές πληροφορίες κ.ά.





## Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
<b>ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ</b>					
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή	-	0	0	416-2	S4-4
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων που οδηγούν σε προειδοποίηση	-	0	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων	-	0	0		
Αριθμός πιστοποιήσεων συστημάτων διαχείρισης	-	428	388		
Αριθμός ελέγχων για την ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	-	358	-		
Αριθμός εργαστηριακών ελέγχων για την επαλήθευση κανόνων υγιεινής και καθαριότητας	-	18.575	Χιλιάδες		
Αριθμός πλήρως εξοπλισμένων εργαστηρίων που διενεργούν χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις σε καθημερινή βάση	-	5	2		
<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>					
Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων που καλύπτονται και αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωση με τις εν λόγω διαδικασίες	-	100%	100%	417-1	S4-4
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή	-	0	0	417-2	S4-4
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων που οδηγούν σε προειδοποίηση	-	0	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων	-	0	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ που συνεπάγονται πρόστιμο ή ποινή	-	0	0	417-3	S4-4
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ που οδηγούν σε προειδοποίηση	-	0	0		
Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	-	0	0		

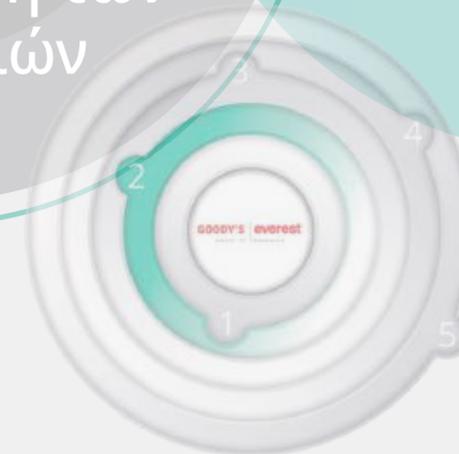


## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

0 περιστατικά του Ομίλου μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.

428 πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης το 2024

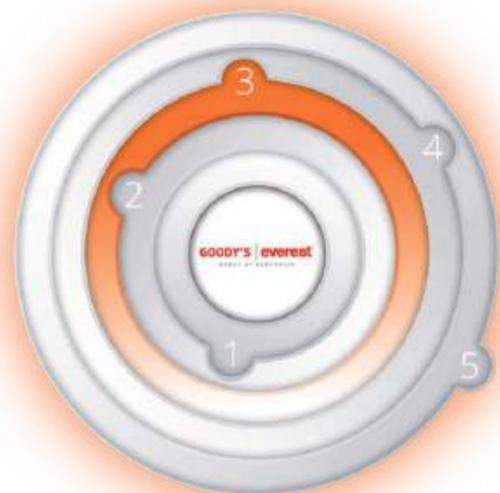
Νέα προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας και ενσωμάτωση τεχνολογίας για αναβάθμιση των υπηρεσιών



## 3

Αναπτύσσουμε μια υπεύθνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους

Θέτοντας τον άνθρωπο στο επίκεντρο της δράσης μας



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 2<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 3<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 4<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 5<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 6<sup>η</sup>



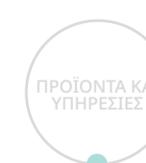
GRI 2-23 ESRS 2 GOV-4 ESRS MDR-P ESRS G1-1 ESRS S1-1

Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε πως οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας και της ανάπτυξής μας. Με γνώμονα τη συνεχή και ολική βελτίωση του εργασιακού μας περιβάλλοντος, **επικαιροποιούμε διαρκώς τις σχετικές πολιτικές του Ομίλου, ακολουθώντας αναγνωρισμένες διεθνείς πρακτικές.**



Κάθε μέλος της ομάδας μας έχει ίσες ευκαιρίες για ανάπτυξη των δεξιοτήτων του μέσω του εργασιακού περιβάλλοντος που προσφέρουμε.





GRI 2-7 GRI 401-1 GRI 405-1 GRI 405-2 ESRS 2 SBM-1  
ESRS S1-6 S1-9 S1-12 S1-16 ESRS 2 GOV-1



## Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης

Στον Όμιλο **GOODY'S | everest**, προασπίζουμε την ισότητα, τον σεβασμό και την αποδοχή της διαφορετικότητας ως βασικές αρχές της εταιρικής μας κουλτούρας. Είμαστε ξεκάθαρα αντίθετοι σε κάθε μορφή εκφοβισμού ή διάκρισης και στηρίζουμε την ελευθερία έκφρασης και τη μοναδικότητα κάθε ατόμου.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για κοινωνική υπευθυνότητα, ευθυγραμμίζομαστε με τους **Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ**, δίνοντας έμφαση στη μείωση των ανισοτήτων και στην προώθηση της ισότητας των φύλων. Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε διακρίσεις που σχετίζονται με το φύλο, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την ηλικία ή το μορφωτικό υπόβαθρο.

Από το 2021, οι θυγατρικές του Ομίλου Vivartia έχουν υπογράψει τη «Χάρτα Διαφορετικότητας», ενισχύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή μας για ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου όλοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και ισότητα. Στο ίδιο πνεύμα, τα Goody's Burger

House στηρίζουν διαχρονικά τη διαφορετικότητα και από το 2021 είναι επίσημος χορηγός του Athens Pride, συμβάλλοντας ενεργά στην ενίσχυση της ορατότητας και της αποδοχής της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας.



2% των εργαζομένων αποτελούν μειονοτικές ομάδες ή/ και ευάλωτοι εργαζόμενοι όπως **ΑΜΕΑ και μονογονεϊκές οικογένειες.**



GRI 2-8 GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10  
ESRS S1-1 S1-3 S1-7 S1-14

## Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας

Στον Όμιλο GOODY'S | everest, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων μας αποτελούν αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα σε κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας και σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς μας.

Εργαζόμαστε συστηματικά για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων και την ενίσχυση της συνολικής ευημερίας του ανθρώπινου δυναμικού μας. Ένα περιβάλλον που προάγει την ασφάλεια και την ψυχική ισορροπία ενισχύει την απόδοση και την αφοσίωση των ανθρώπων μας.

Στις εταιρείες Hellenic Catering, Olympic Catering και Elaitis Catering του Ομίλου, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν βασική προτεραιότητα.

Έχουν διαμορφωθεί αντίστοιχες Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας, οι οποίες υποστηρίζονται από Συστήματα Διαχείρισης πιστοποιημένα σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018.



Παράλληλα, εφαρμόζεται το πρότυπο ISO 39001 για την οδική ασφάλεια, τόσο στις παραγωγικές δραστηριότητες των Hellenic και Olympic Catering όσο και για την προστασία των εργαζομένων και των οχημάτων της Elaitis Catering, ενισχύοντας την πρόληψη και την υπευθυνότητα σε κάθε στάδιο της λειτουργίας τους.

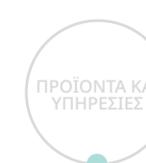
Για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο των εργασιακών μας δραστηριοτήτων, διενεργούμε σε τακτική βάση Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ). Όπου απαιτείται, διαθέτουμε εξειδικευμένους Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας, διασφαλίζοντας την ορθή εφαρμογή όλων των απαραίτητων μέτρων για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας.

### Εκπροσώπηση εργαζομένων στο Συμβούλιο για την Υγεία και Ασφάλεια

	2024	2023
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	20	14
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	0,88%	0,62%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>	<b>2.283</b>	<b>2.239</b>

### Κατηγορίες δαπανών για την υγεία και ασφάλεια για το 2024 (€)

	2024
ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ	676.842
ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	48.087
ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ (ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ)	7.065
ΕΡΓΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΧΩΡΩΝ	34.657
ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ (ΓΕΠ, BIOSAFETY)	50.042



Στην **Hellenic Catering**, η Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία αποτελεί βασική προτεραιότητα. Έχουν συσταθεί Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας καθώς και Ομάδες ΥΑΕ, με στόχο την παρακολούθηση και ενίσχυση της εφαρμογής των σχετικών πολιτικών.

Από το 2021 λειτουργεί Ομάδα Διαβούλευσης Εργαζομένων, αποτελούμενη από πέντε (5) μέλη, η οποία συνεδριάζει τουλάχιστον ανά εξάμηνο ή όποτε προκύπτει σχετικό ζήτημα, με τη συμμετοχή του Τεχνικού Ασφαλείας και του Υπεύθυνου Συντονισμού Διαχείρισης.

#### Κατά τις συνεδριάσεις, συζητούνται μεταξύ άλλων:

- Η πρόοδος των στόχων και δεικτών του Συστήματος Διαχείρισης ΥΑΕ και προτάσεις βελτίωσης
- Η υποβολή σχετικών εκθέσεων και η τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών
- Θέματα συμμόρφωσης με το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης
- Καταγραφή και αξιολόγηση μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων
- Ανάλυση συμβάντων και ατυχημάτων
- Διαχείριση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- Εκπαίδευση και ενημέρωση εργαζομένων
- Ζητήματα ασφαλούς χρήσης εξοπλισμού
- Επικοινωνία με αρμόδιους φορείς για θέματα ΥΑΕ



Τα πρακτικά των συνεδριάσεων καταγράφονται και, βάσει των ευρημάτων και προτάσεων, υποβάλλονται εισηγήσεις στην Επιτροπή ΥΑΕ για λήψη αποφάσεων και περαιτέρω ενέργειες. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν προτάσεις μέσω ειδικού εντύπου, οι οποίες εξετάζονται στις προγραμματισμένες συνεδριάσεις.

Στην **Olympic Catering**, πραγματοποιείται ετήσια ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης ΥΑΕ, με συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων, της διοίκησης και του Τεχνικού Ασφαλείας. Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης καταγράφονται σε πρακτικά και αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών.

Στον τομέα της Εστίασης, οι Διευθύνσεις Λειτουργίας συμμετέχουν ενεργά σε θέματα ΥΑΕ, διασφαλίζοντας την προσαρμογή των διαδικασιών στις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και την προστασία των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα.



## Εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Το 2024 σημειώθηκε αύξηση 17,2% σε σεμινάρια Υγείας και Ασφάλειας στο σύνολο του Ομίλου και 13,2% στις συμμετοχές των εργαζομένων σε σχέση με το 2023.

### Σεμινάρια για την Υγεία και Ασφάλεια

	2024	2023
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	42	37
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	4.817	4.257
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	12.194	10.407

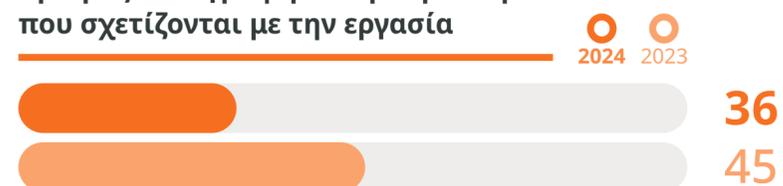
Το 2024, πραγματοποιήθηκαν τέσσερις (4) θεματικές ημερίδες με τη συμμετοχή στελεχών καταστημάτων εστίασης και εκπροσώπων των Διευθύνσεων Λειτουργίας, με αντικείμενο την ενίσχυση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας.

Κατά το ίδιο έτος, ο αριθμός των καταγράψιμων εργατικών ατυχημάτων μειώθηκε κατά 20% σε σύγκριση με το 2023, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα των προληπτικών μέτρων. Συνολικά καταγράφηκαν 36 περιστατικά, εκ των οποίων τα περισσότερα σχετιζόνταν με πτώσεις, κοψίματα/ εγκαύματα και τροχαία συμβάντα.

### Αριθμός ωρών εργασίας



### Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία

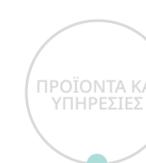


## Δείκτες για την Υγεία και την Ασφάλεια\*

	2024	2023
ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	6.203.672	5.237.236
ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	0	0
ΠΟΣΟΣΤΟ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (FR)	0%	0%
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΘΑΝΑΤΩΝ) (HIGH-CONSEQUENCE WORK-RELATED INJURIES)	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (HCIR)	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΨΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (RECORDABLE WORK-RELATED INJURIES)	36	45
ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΨΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (TRIR)	1,16	1,72
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ≥3 ΗΜΕΡΩΝ (LOST TIME INJURY)	20	38
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIR)	0,64	1,45
ΔΕΙΚΤΗΣ AR ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ	0%	0%
ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ/ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ	609	404

Το 2024, ο αριθμός των ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας πάνω από τρεις (3) ημέρες του Ομίλου GOODY'S | everest μειώθηκε κατά 47% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

\* α. Οι δείκτες αναφέρονται στους εργαζομένους της εταιρίας.  
β. Όλα τα ποσοστά υπολογίζονται με βάση 200.000 ώρες εργασίας.  
γ. Ο δείκτης TRIR υπολογίζεται ως: (Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία) X 200.000 / (Αριθμός ωρών εργασίας).  
δ. Ο δείκτης LTIR υπολογίζεται ως: (Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ≥ 3 ημερών) X 200.000 / (Αριθμός ωρών εργασίας).  
ε. Δείκτης απουσιών AR (Absence Rate): Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας αδυναμίας εργασίας (π.χ. απουσία εξαιτίας ατυχήματος) / (συνολικό αριθμό εργαζομένων X τον μέσο όρο ημερών εργασίας ανά εργαζόμενο) x 100.



## Μέσα ατομικής προστασίας και συντήρηση εξοπλισμού

Η Διεύθυνση Υποστήριξης Εγκαταστάσεων του Ομίλου παρακολουθεί και προγραμματίζει τη συντήρηση του εξοπλισμού και όλων των χώρων των παραγωγικών μονάδων. Επιπλέον, ο Όμιλος παρέχει τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π.), πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο και εκπαιδευμένη ομάδα πρώτων βοηθειών.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασίες για:

**Την πρόληψη και τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που μπορεί να συνδέονται με διαρροές, περιστατικά πυρκαγιάς κ.ά.**

**Τον προσδιορισμό πιθανότητας ατυχημάτων και επειγουσών καταστάσεων**

**Την υλοποίηση και τον έλεγχο σχεδίων προετοιμασίας και αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων**

Οι συμβάσεις εργασίας καλύπτουν πλήθος θεμάτων υγείας και ασφάλειας, όπως:

- Εξοπλισμός ατομικής προστασίας
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Επιτροπές υγείας και ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων
- Παρουσία εκπροσώπων στις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, στους ελέγχους και στη διερεύνηση ατυχημάτων
- Συστηματικές επιθεωρήσεις
- Δεσμεύσεις στα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή για το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται
- Δικαίωμα άρνησης πραγματοποίησης μη ασφαλούς εργασίας
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση τυχόν προβλημάτων
- Σύστημα υποβολής παραπόνων εργαζομένων



GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403-6 ESRS S1-11 S1-15



## Ευημερία εργαζομένων

Η ευημερία των εργαζομένων αποτελεί κεντρικό πυλώνα στη φιλοσοφία και στη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο μιας υγιούς και ισορροπημένης λειτουργίας, διασφαλίζουμε όχι μόνο την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων μας, αλλά και την ψυχολογική και κοινωνική τους ευημερία. Μέσω προγραμμάτων ενθάρρυνσης της ισορροπίας μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής, υποστηρίζουμε την ανάπτυξη και την επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων μας. Παρέχουμε επίσης προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, συνεχή ανάδραση και ευκαιρίες αναγνώρισης των επιτευγμάτων τους. Μέσα από μια κουλτούρα ανοικτής επικοινωνίας και αμοιβαίας αναγνώρισης, δημιουργούμε ένα κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας, προασπίζοντας την ευεξία και την ευημερία κάθε μέλους της ομάδας μας.

### Συγκεκριμένα, παρέχουμε:



Έως και 50% χρηματοδότηση για μεταπτυχιακές σπουδές.



Πρόσθετη ασφάλεια ζωής που καλύπτει το 29,7% των εργαζομένων για το 2024.



Χριστουγεννιάτικα δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων.



Πρόσθετο πρόγραμμα ασφάλισης με ιατρική και νοσοκομειακή περίθαλψη που καλύπτει το 29,7% των εργαζομένων για το 2024.



Πρόγραμμα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για περίπου 320 εργαζόμενους της κεντρικής διοίκησης και για τα άμεσα μέλη των οικογενειών τους.



E-pass ή κάρτα ΟΑΣΑ στους εργαζόμενους που απασχολούνται στα Κεντρικά Γραφεία στον Διεθνή Αερολιμένα Ελευθέριο Βενιζέλο.



Κάρτες αστικών συγκοινωνιών.



Γονικές άδειες, όπως ορίζει η νομοθεσία.



Ομαδικό ασφαλιστήριο.

Το 2024,  
**18 γυναίκες**  
και **τρεις (3)**  
**άνδρες**  
εργαζόμενοι  
χρησιμοποίησαν  
γονική άδεια.

Στην προσπάθειά μας να διασφαλίσουμε την ευημερία των εργαζομένων μας, το 2024 προβήκαμε σε μία σειρά από δράσεις που προωθούν όχι μόνο την ασφάλεια των εργαζομένων μας, αλλά και τη σωματική, ψυχολογική και κοινωνική τους υγεία.

Για την προώθηση της ψυχικής υγείας, συνεργαζόμαστε με την εταιρία Pulso για παροχή συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στους εργαζόμενους μας και στα μέλη των οικογενειών τους. Από το 2023 εντάξαμε και δεύτερο πρόγραμμα συμβουλευτικής υποστήριξης από ψυχολόγο για τα στελέχη, το οποίο συνεχίστηκε και για το έτος 2024.

Τέλος, κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, για όλο τον Ιούλιο και Αύγουστο, γιορτάσαμε το καλοκαίρι δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζόμενούς μας να αποχωρήσουν από τα γραφεία στις 15:00 κάθε Παρασκευή.

## Ανάδειξη διάκρισης Great Place to Work

Αποτέλεσμα των παραπάνω αποτελεί η πιστοποίηση Great Place to Work που λάβαμε κατά το έτος 2024 σε έρευνα που συμμετείχαν όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου μας, δηλαδή Κεντρική Διοίκηση, Βιομηχανίες και Καταστήματα.





## Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική επικοινωνία και πληροφόρηση των εργαζομένων μέσω καναλιών επικοινωνίας όπως πίνακες ανακοινώσεων, ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) και του μηχανισμού ανώνυμων παραπόνων.

Για τη διαχείριση των παραπόνων και αναφορών που λαμβάνονται από το μηχανισμό ανώνυμων καταγγελιών whistleblower, έχει ορισθεί Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) όπως ορίζεται από το άρθρο 9 του Ν. 4990/2022.



Πίνακες ανακοινώσεων



Ηλεκτρονική αλληλογραφία (email)



Μηχανισμός ανώνυμων παραπόνων

Στο πλαίσιο του ανοιχτού διαλόγου με τους εργαζόμενους, το 2024 ο Όμιλος διεξήγαγε για τρίτη χρονιά έρευνα για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, συμπεριλαμβάνοντας για πρώτη φορά το σύνολο των εργαζομένων. Η συμμετοχή τους ανήλθε στο 72% (1.257 άτομα) συνεισφέροντας στην ανάδειξη, τόσο των δυνατών σημείων, όσο και των περιοχών που χρειάζονται βελτίωση.

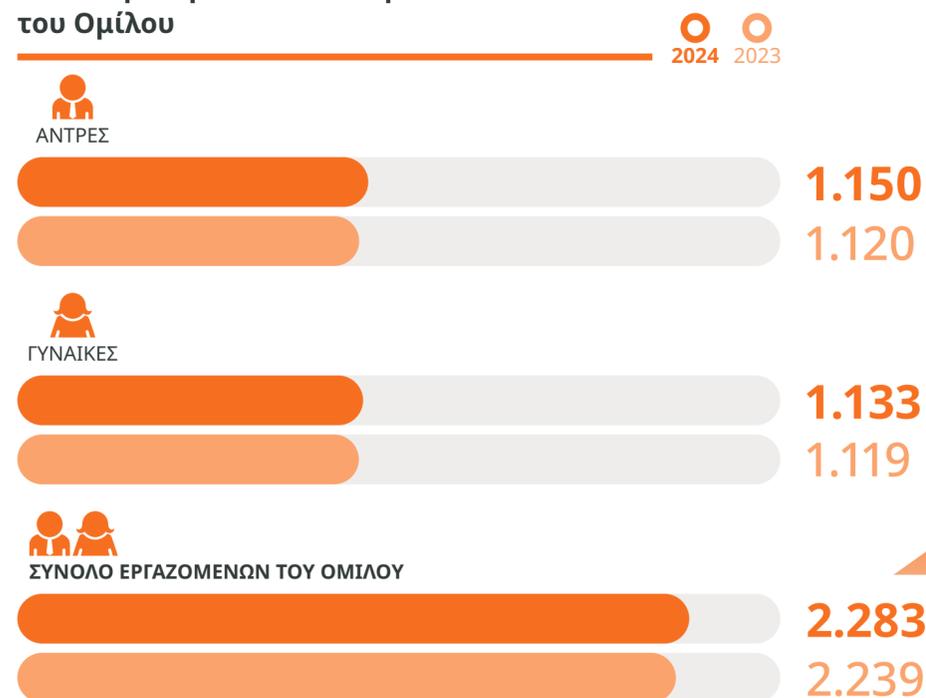


### Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί βασικό πυλώνα της λειτουργίας και της ανάπτυξης του Ομίλου. Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα, στην απόδοση και στη συνεχή εξέλιξη των ανθρώπων μας, αναγνωρίζοντας τον ρόλο τους ως κινητήριο δύναμη για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς μας.

Η στρατηγική μας για τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού περιλαμβάνει όλες τις κρίσιμες πτυχές: από την προσέλκυση και ένταξη νέων εργαζομένων, έως την εκπαίδευση, την αξιολόγηση της απόδοσης και την επαγγελματική τους ανάπτυξη. Παράλληλα, παρακολουθούμε στενά τις σύγχρονες τάσεις και βέλτιστες πρακτικές στον τομέα του HR, προσαρμόζοντας τις πολιτικές μας ώστε να αξιοποιούμε πλήρως το ανθρώπινο δυναμικό ως στρατηγικό πλεονέκτημα. Στον Όμιλο GOODY'S | everest δεν απασχολούνται μη μισθωτοί εργαζόμενοι.

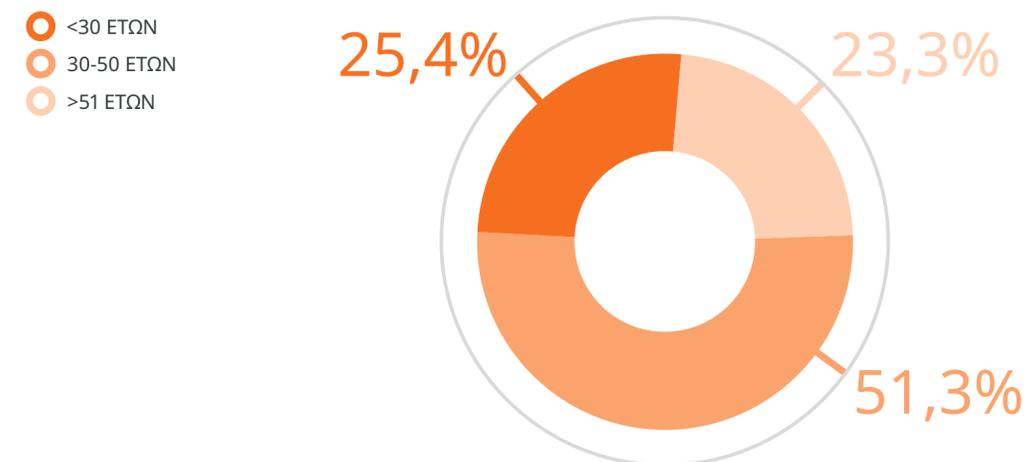
#### Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου



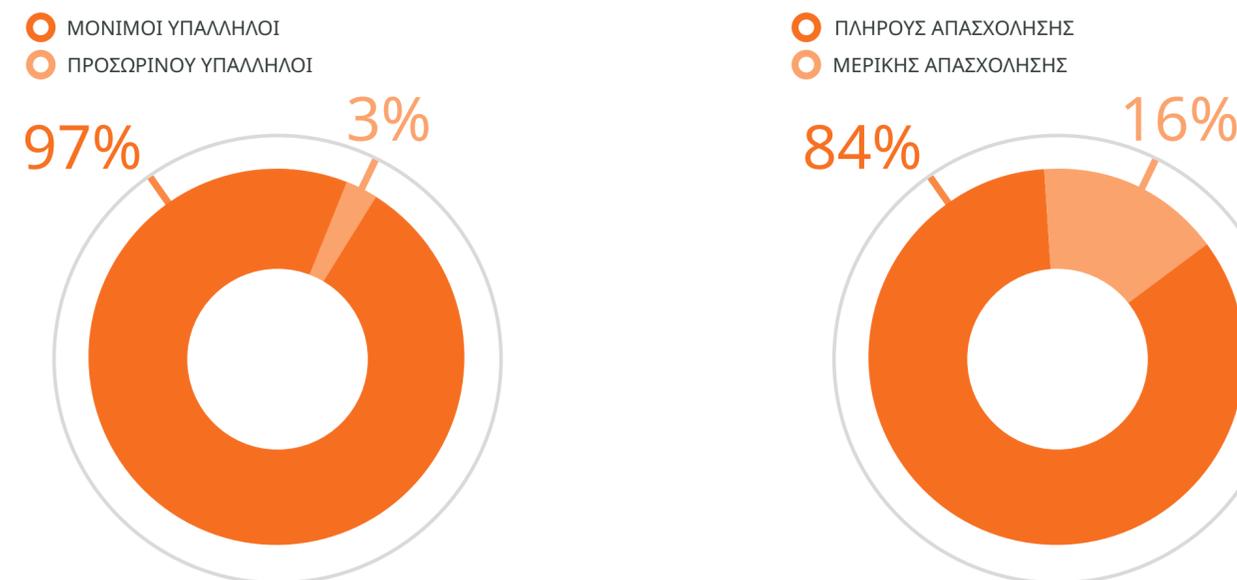
Το 2024, απασχολήθηκαν στον Όμιλο συνολικά **2.283** εργαζόμενοι με το ποσοστό των γυναικών να φτάνει το 50%, σχεδόν στα ίδια επίπεδα όπως το 2023.



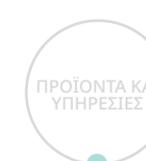
#### Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου



#### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τη σύμβαση και το είδος εργασίας



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα 1.



### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού στα όργανα διακυβέρνησης (Δ.Σ. GOODY'S ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.)

	<30	30-50	>50
ΑΝΔΡΕΣ	0	1	4
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

Το 2024, ο Όμιλος προσέλαβε 1.374 άτομα, σημειώνοντας 5,9% αύξηση των προσλήψεων συνολικά σε σχέση με το 2023, εκ των οποίων 667 ήταν γυναίκες, ενώ σημειώθηκαν 640 αποχωρήσεις.

Για παραπάνω πληροφορίες σχετικά με την κατανομή προσλήψεων και αποχωρήσεων ανά ηλικιακή ομάδα και περιοχή, ανατρέξτε στο Παράρτημα 1.

### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση/ βαθμίδα ιεραρχίας και φύλο

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	7	5	12
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ/ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	74	23	97
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	71	87	158
ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	998	1.018	2.016

### Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες

ΘΕΣΗ/ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	ΜΙΣΘΟΣ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Αναλογία
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	12.923	8.233	1
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2.873	2.615	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	1.540	1.420	1
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1.099	1.028	1

Το 2024, το 51% των εργαζομένων ήταν μεταξύ 30-50 ετών. Ταυτόχρονα, το

**26%**

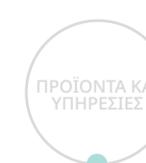
των εργαζομένων ήταν κάτω των 30 ετών και το υπόλοιπο

**23%**

άνω των 50 ετών.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά βαθμίδα ιεραρχίας και ηλικία παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1.





GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 406-1  
ESRS 2 GOV-2 ESRS 2 GOV-4 ESRS MDR-P ESRS S1-1 S1-4 S1-17 ESRS G1-1



GRI 2-30 ESRS S1-8



## Σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων

Στο πλαίσιο της λειτουργίας μας, δεσμευόμαστε να προωθούμε και να προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητές μας και σε κάθε σημείο της αλυσίδας προμηθειών μας. Ενθαρρύνουμε τη διαφορετικότητα, τον σεβασμό και την ανοχή στο εργατικό περιβάλλον, ενώ προωθούμε την ισότητα των ευκαιριών. Συνεργαζόμαστε με όλα τα επίπεδα της εταιρίας μας και τους εξωτερικούς φορείς για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα ανθρώπινων δικαιωμάτων και για τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών μας που αφορούν σε αυτά τα θέματα. Ο Όμιλός μας παραμένει αφοσιωμένος στην προώθηση ενός καλύτερου, πιο δίκαιου και πιο ανθρωποκεντρικού κόσμου για όλους. Στηρίζουμε και ενθαρρύνουμε τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, μέσω της ενσωμάτωσης πολιτικών και εφαρμογής πρακτικών στη δομή της διακυβέρνησης, όπως αποτυπώνεται και στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας.

### Αρχές και αξίες που αναγράφονται στον Κώδικα:



Σεβασμός στην αξιοπρέπεια και στην τιμή όλων των ανθρώπων, ακολουθώντας αξιοκρατική προσέγγιση σε θέματα επιλογής και ανάπτυξης εργαζομένων και συνεργατών.



Ενθάρρυνση πρωτοβουλιών και καινοτομιών σε ένα περιβάλλον ευελιξίας, συνεργασίας και εμπιστοσύνης.



Διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνει θέματα όπως η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, η επαγγελματική ανάπτυξη, οι κατάλληλες εργασιακές συνθήκες, η παιδική εργασία, οι ίσες ευκαιρίες και η ελευθερία των συλλογικών διαπραγματεύσεων.

Η πολιτική εφαρμόζεται για όλους τους εργαζομένους μας και γνωστοποιείται μέσω των εργαλείων εσωτερικής επικοινωνίας. Επιπρόσθετα διενεργούνται σχετικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις για θέματα ανθρώπινων δικαιωμάτων, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων με τις αξίες της Πολιτικής.

### Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Στην εταιρεία Olympic Catering του Ομίλου έχει συσταθεί επταμελές σωματείο που διαχειρίζεται τη σύναψη επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον Γενικό Γραμματέα, τον Ταμία και τρία (3) επιπρόσθετα μέλη.

Επιπλέον, 670 εργαζόμενοι καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. (Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας) και 264 καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ΣΣΕ Olympic Catering.



Το 2024, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με θέματα καταπάτησης των ανθρώπινων δικαιωμάτων, διακρίσεων, μη δίκαιης μεταχείρισης των εργαζομένων, και καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.



GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3 ESRS S1-1 S1-13

# Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών

Η εκπαίδευση και η κατάρτιση των εργαζομένων αποτελούν θεμέλια για την ανάπτυξη του Ομίλου.

Μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης, οι εργαζόμενοι αναβαθμίζουν τις δεξιότητές τους, αποκτούν νέες γνώσεις και προσαρμόζονται στις αλλαγές του περιβάλλοντος εργασίας. Η κατάρτιση, από την άλλη πλευρά, εστιάζει στην ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών.

Μέσω αυτών των διαδικασιών, οι εργαζόμενοι είναι σε θέση όχι μόνο να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της εργασίας τους, αλλά και να προωθήσουν την προσωπική τους ανάπτυξη και επαγγελματική εξέλιξη. Ο Όμιλος επενδύει στην εκπαίδευση και στην κατάρτιση των εργαζομένων του, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που ενθαρρύνει την αριτιότητα, την καινοτομία και την ανάπτυξη, οδηγώντας έτσι σε μακροπρόθεσμη επιτυχία και ανταγωνιστικότητα.

## Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν

	2024			2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	147	107	254	214	81	295
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	150	155	305	142	151	293
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	115	53	168	63	59	122
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1.698	1.747	3.445	1.717	1.660	3.377
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2.110</b>	<b>2.062</b>	<b>4.172</b>	<b>2.136</b>	<b>1.951</b>	<b>4.087</b>

## Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

	2024			2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	2.901	1.969	4.870	3.065	2.130	5.195
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2.619	2.987	5.606	2.548	3.047	5.595
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	1.315	1.530	2.845	1.126	898	2.024
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	27.037	33.382	60.419	23.730	27.852	51.582
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>33.873</b>	<b>39.868</b>	<b>73.740</b>	<b>30.469</b>	<b>33.927</b>	<b>64.396</b>

Το 2024, οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου GOODY'S | everest ανήλθαν σε 73.740, σημειώνοντας αύξηση 14,5% σε σχέση με το 2023.

Οι περισσότερες από τις ώρες εκπαίδευσης για το 2024, και συγκεκριμένα το 84% (61.959 ώρες), αφορούν θέματα διαχείρισης ποιότητας και λειτουργίας καταστημάτων, ενώ ακολούθως το 11% (7.769 ώρες) αφορά την ενίσχυση των διοικητικών δεξιοτήτων των εργαζομένων. Οι υπόλοιπες ώρες εκπαίδευσης αφορούν θέματα παραγωγής, τεχνικής υποστήριξης και υγείας και ασφάλειας, πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών, και βιωσιμότητας.

Επιπλέον, κατά το έτος αναφοράς οι συνολικές συμμετοχές ανήλθαν στις 14.358, σημειώνοντας αύξηση 40,4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.





### Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

	2024		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	414,43	393,80	405,83
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	35,39	129,87	57,79
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	18,52	17,59	18,01
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	27,09	32,79	29,97
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο.</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>32</b>

Το 2024, ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανδρών και γυναικών σημείωσε **αύξηση 8,3%** και **16,1%**, αντίστοιχα, σε σύγκριση με το 2023.

### Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων

ΘΕΜΑΤΙΚΉ ΕΝΟΤΗΤΑ	2024	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ESG	423	515
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ/ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	11.965	61.959
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	965	7.769
ΠΑΡΑΓΩΓΗ/ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ/ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΥΓΕΙΑ	675	857
ΠΩΛΗΣΕΙΣ/ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	330	2.641

Το 2024 υλοποιήθηκε ένα εκτενές πρόγραμμα εσωτερικών εκπαιδεύσεων των Διευθύνσεων του οργανισμού σε θέματα ESG. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά **21 εκπαιδεύσεις** με τη συμμετοχή συνολικά **215 ατόμων**.



## CASE STUDY

Σε συνεργασία με τη μη-κερδοσκοπική εταιρία Wise Greece, ο Όμιλος συνέχισε για 2η χρονιά το πρωτοποριακό πρόγραμμα «**SDGs Coffee Breaks**», στοχεύοντας στην εξοικείωση των εργαζομένων του Ομίλου με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).

Στο πλαίσιο αυτού του προγράμματος, πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα διαδικτυακές συναντήσεις διάρκειας 30', μέσω των οποίων εθελοντές εργαζόμενοι στον ρόλο του «πρεσβευτή», παρουσιάζουν το σκεπτικό πίσω από έναν στόχο και τις δράσεις που υλοποιεί ο Όμιλος, προκειμένου να συνεισφέρει σε αυτόν. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν κάθε φορά έναν καλεσμένο του οποίου η δράση σχετίζεται με τον εν λόγω στόχο.

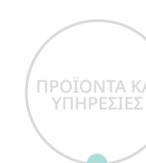
Κοινωνικοί Επιχειρηματίες, Εργαζόμενοι σε ΜΚΟ, Αθλητές, Συγγραφείς, Περιβαλλοντολόγοι, Άτομα με αναπηρία και πολλοί άλλοι μοιράζονται τις ιστορίες και τις δράσεις τους για τον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) που υπηρετούν, ώστε να παρακινήσουν και να εμπνεύσουν τους συμμετέχοντες, ενισχύοντας τις δεξιότητες αλλά και τη δέσμευσή τους στη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι συναντήσεις βιντεοσκοπούνται και αναρτώνται στο youtube ώστε να έχουν πρόσβαση σε αυτές όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου και των franchise καταστημάτων.



**Ας κάνουμε  
ένα SDGs  
Coffee Break!**



Το 2024 πραγματοποιήθηκαν 19 διαδικτυακά coffee breaks με περισσότερες από 1.500 συμμετοχές και μερικές εκατοντάδες views στο YouTube.



## Αξιολόγηση της απόδοσης και ανάπτυξης εργαζομένων

Η αξιολόγηση της απόδοσης και η ανάπτυξη των εργαζομένων αποτελούν ουσιώδεις διαδικασίες για τον Όμιλο, ώστε να διατηρήσει υψηλά επίπεδα αποτελεσματικότητας και ανταγωνιστικότητας. Μέσω της αξιολόγησης, εξετάζουμε την επίδοση των εργαζομένων μας σε σχέση με τους στόχους και τις προσδοκίες του Ομίλου, ενώ ταυτόχρονα παρέχουμε ανατροφοδότηση που ενθαρρύνει την προσωπική ανάπτυξη και βελτίωση. Από την άλλη πλευρά, η διαδικασία της ανάπτυξης των εργαζομένων επικεντρώνεται στην αναγνώριση των αναγκών τους για εκπαίδευση και εξέλιξη, προκειμένου να ενισχυθούν οι δεξιότητές τους και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις μελλοντικές προκλήσεις της αγοράς εργασίας. Ταυτόχρονα, η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας εφαρμόζεται μέσω του ετήσιου συστήματος αξιολόγησης, το οποίο στοχεύει στην ενδυνάμωση δεξιοτήτων και στην επίτευξη των προσωπικών και εταιρικών μας στόχων.

### Ο Όμιλός μας έχει θέσει σαν στόχο:

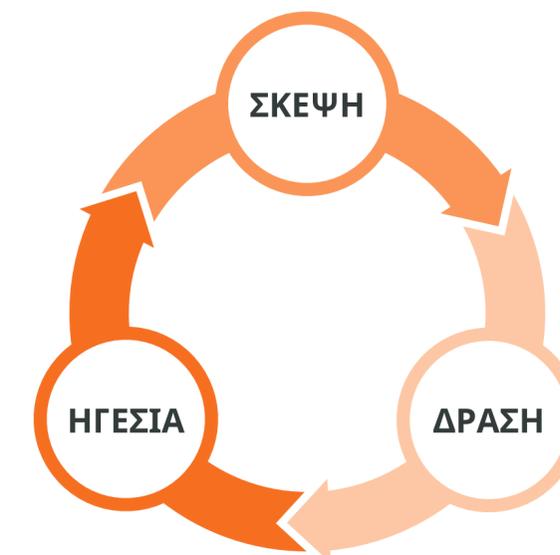
- Να βοηθάει στη δημιουργία ατομικών στόχων για τους υπαλλήλους, οι οποίοι θα είναι ευθυγραμμισμένοι με τους συνολικούς στόχους του Ομίλου
- Να αξιολογεί αξιοκρατικά και αντικειμενικά κάθε εργαζόμενο, παρατηρώντας την επίτευξη των στόχων του, καθώς και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του
- Να ανταμείβει τους υπαλλήλους, ανάλογα με τα αποτελέσματα των επιδόσεών τους
- Να βελτιώνει τις δεξιότητες των υπαλλήλων, μέσα από συνεχή εκπαίδευση

Με αυτόν τον τρόπο, συνδέουμε τις εσωτερικές διαδικασίες ανάπτυξης και αξιολόγησης με την ευρύτερη αποστολή μας για συμβολή σε έναν καλύτερο κόσμο, ενδυναμώνοντας τους εργαζόμενους να αντιμετωπίζουν με επιτυχία τις προκλήσεις της αγοράς εργασίας και να συμμετέχουν ενεργά στη δημιουργία θετικών κοινωνικών αλλαγών.

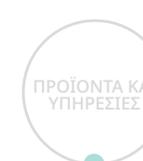
Το σύστημα αξιολόγησης επιτυγχάνει την πρόβλεψη πιθανών προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο κάθε εργαζόμενος, ενώ παράλληλα υποστηρίζει και κατευθύνει τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξή του σε όλους τους τομείς εξειδίκευσης, καθώς αποτελεί βασικό κατευθυντήριο άξονα του Ομίλου.

### Αριθμός εργαζομένων που έχουν λάβει τακτική επανεξέταση των επιδόσεων και της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	6	5	11
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	71	20	91
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	60	70	130
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	758	836	1.594
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>895</b>	<b>931</b>	<b>1.826</b>

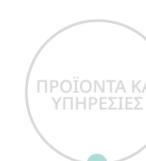


Το 2024, σημειώθηκε αύξηση κατά **5%** στον αριθμό των εργαζομένων που αξιολογήθηκαν για την επίδοσή τους σε σχέση με το 2023.



## Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
<b>ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ</b>					
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν στο Συμβούλιο για την Υγεία και Ασφάλεια	-	<b>0,88</b>	0,63	403-4	-
Αριθμός σεμιναρίων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια	-	<b>42</b>	37	403-5	-
Αριθμός συμμετοχών εργαζομένων σε σεμινάρια για την υγεία και ασφάλεια	-	<b>4.817</b>	4.257		
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης σε σεμινάρια για την υγεία και ασφάλεια	-	<b>12.194</b>	10.407		
Αριθμός ωρών εργασίας (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	<b>6.203.672</b>	5.237.236	403-9	S1-4 S1-14
Αριθμός θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	<b>0</b>	0		
Ποσοστό θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος (FR) ανά 200.000 ώρες εργασίας	-	<b>0%</b>	0%		
Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες (εξαιρουμένων των θανάτων) (high-consequence work-related injuries) (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	<b>0</b>	0		
Δείκτης τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες (HCIR) ανά 200.000 ώρες εργασίας	-	<b>0%</b>	0%		
Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (recordable work-related injuries) (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	<b>36</b>	45		
Δείκτης καταγράψιμων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (TRIR) ανά 200.000 ώρες εργασίας	-	<b>1,16</b>	1,76		
Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ≥ 3 ημερών (Lost Time Injury) (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	<b>20</b>	38		
Δείκτης ατυχημάτων με διακοπή εργασίας (LTIR) ανά 200.000 ώρες εργασίας	-	<b>0,64</b>	1,45		
Μέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος ή τραυματισμού (εργαζόμενοι του Ομίλου)	-	<b>609</b>	404		
Δείκτης απουσιών (AR)	-	<b>0%</b>	0%		
Αριθμός θεματικών ημερίδων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια	-	<b>4</b>	2		
Δαπάνες για υγεία και ασφάλεια	€	<b>816.693</b>	1.156.176		



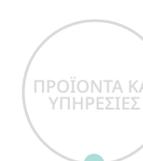
## Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
<b>ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>					
Συνολικός αριθμός εργαζόμενων του Ομίλου	-	<b>2.283</b>	2.239	2-7	ESRS 2 SBM-1 S1-6
Ποσοστό γυναικών εργαζόμενων του Ομίλου	-	<b>50%</b>	50%		
Ποσοστό εργαζομένων που απασχολούνται στην Αττική	-	<b>55%</b>	62%		
Ποσοστό εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	-	<b>84%</b>	84%		
Ποσοστό εργαζομένων μερικής απασχόλησης	-	<b>16%</b>	16%		
Ποσοστό μόνιμων υπαλλήλων	-	<b>97%</b>	97%		
Ποσοστό προσωρινών υπαλλήλων	-	<b>3%</b>	3%		
Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.	-	<b>670</b>	1.932	2-30	S1-8
Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ΣΣΕ (Olympic Catering)	-	<b>264</b>	-		
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από την κλαδική σύμβαση του επισιτισμού	-	<b>61%</b>	-		
Αριθμός νέων προσλήψεων	-	<b>1.374</b>	1.297	401-1	S1-6
Αριθμός νέων γυναικών εργαζομένων	-	<b>667</b>	671		
Αριθμός αποχωρήσεων	-	<b>640</b>	549		
Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	-	<b>8</b>	8	405-1	ESRS 2 GOV-1 S1-6 S1-9 S1-12
Αριθμός γυναικών στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	-	<b>1</b>	1		
Αριθμός μελών <30 ετών στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	-	<b>0</b>	0		
Αριθμός μελών 30-50 ετών στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	-	<b>2</b>	2		
Αριθμός μελών >51 ετών στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	-	<b>6</b>	6		



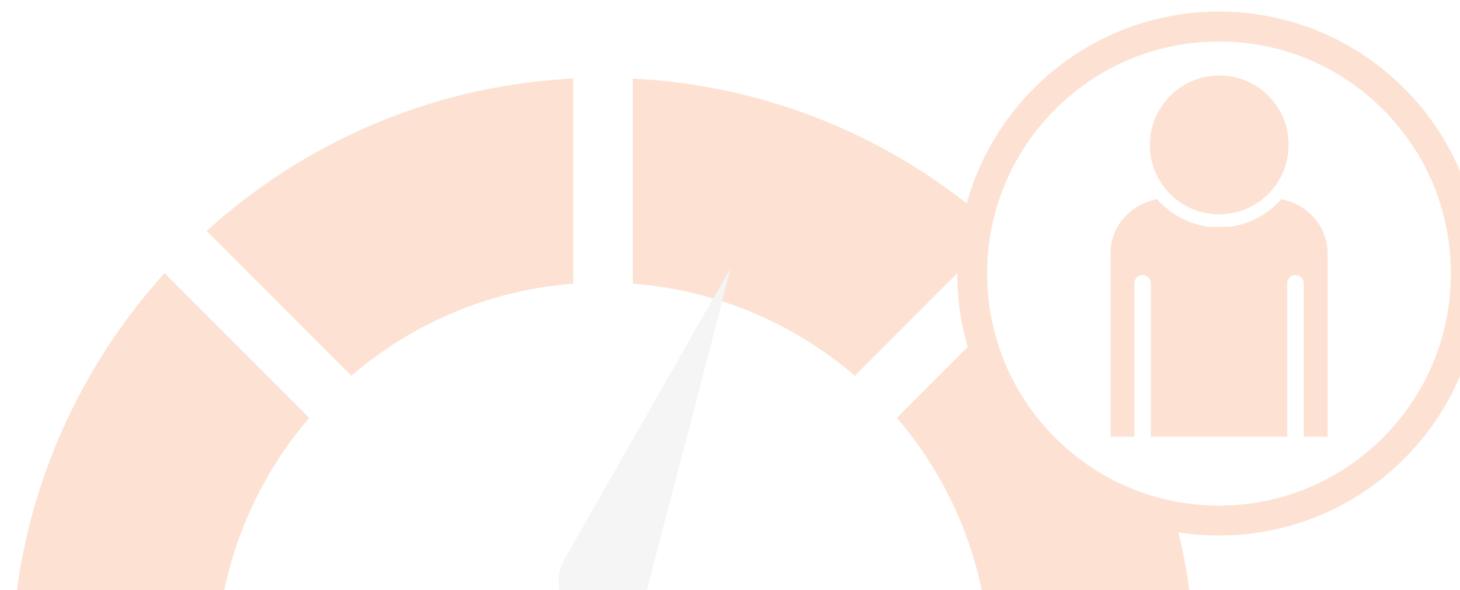
## Κοινωνικοί δείκτες

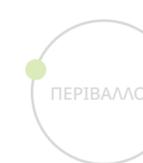
ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
<b>ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>					
Ποσοστό εργαζομένων <30 ετών	-	<b>25,4%</b>	27,7%	405-1	ESRS 2 GOV-1 S1-6 S1-9 S1-12
Ποσοστό εργαζομένων 30-50 ετών	-	<b>51,3%</b>	51,1%		
Ποσοστό εργαζομένων >51 ετών	-	<b>23,3%</b>	21,2%		
Αριθμός γενικών διευθυντών	-	<b>12</b>	11		
Αριθμός γυναικών γενικών διευθυντών	-	<b>5</b>	5		
Αριθμός διευθυντών/ προϊστάμενων τμημάτων	-	<b>97</b>	103		
Αριθμός γυναικών διευθυντών/ προϊστάμενων τμημάτων	-	<b>23</b>	26		
Αριθμός διοικητικών υπαλλήλων	-	<b>158</b>	154		
Αριθμός γυναικών διοικητικών υπαλλήλων	-	<b>87</b>	87		
Αριθμός λοιπών υπαλλήλων, εργοδηγών και εργατικού προσωπικού	-	<b>2.016</b>	1.971		
Αριθμός γυναικών λοιπών υπαλλήλων, εργοδηγών και εργατικού προσωπικού	-	<b>1.018</b>	1.001		
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες (Διευθυντές)	-	<b>1</b>	1	405-2	S1-16
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες (Προϊστάμενοι τμημάτων)	-	<b>1</b>	1		
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες (Διοικητικοί υπάλληλοι)	-	<b>1</b>	1		
Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες (Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό)	-	<b>1</b>	1		
<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ</b>					
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων	-	<b>0</b>	0	406-1	S1-17
Ποσοστό εργαζομένων που αποτελούν μειονοτικές ομάδες ή/ και ευάλωτοι εργαζόμενοι όπως ΑΜΕΑ και μονογονεϊκές οικογένειες	-	<b>2%</b>	2%		



## Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b>					
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	-	4.172	4.087	404-1	S1-13
Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	-	2.062	1.951		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης γυναικών εργαζομένων	-	35	30		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανδρών εργαζομένων	-	29	27		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διευθυντών	-	405,83	472,27		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης προϊστάμενων τμημάτων	-	57,79	54,32		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διοικητικών υπαλλήλων	-	18,01	13,14		
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργοδηγών και εργατικού προσωπικού	-	29,97	26,17		
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων	-	73.740	64.396	404-2	S1-1
Συνολικός αριθμός συμμετοχών	-	14.358	10.228	404-3	S1-13
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	-	1.826	1.739		
Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	-	931	902		
Αριθμός διευθυντών που αξιολογήθηκαν	-	11	9		
Αριθμός προϊστάμενων τμημάτων που αξιολογήθηκαν	-	91	95		
Αριθμός διοικητικών υπαλλήλων που αξιολογήθηκαν	-	130	136		
Αριθμός εργοδηγών και εργατικού προσωπικού που αξιολογήθηκαν	-	1.594	1.499		
Αριθμός διαδικτυακών coffee breaks	-	19	9		
Αριθμός συμμετοχών στα διαδικτυακά coffee breaks	-	>1.500	742		





## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

17,2%  
αύξηση  
των ανθρωποωρών  
συνολικής  
εκπαίδευσης σε  
σεμινάρια υγείας και  
ασφάλειας σε σχέση  
με το 2023



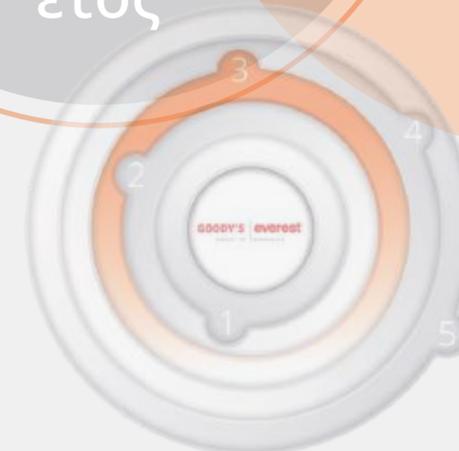
50%  
γυναίκες  
στο ανθρώπινο  
δυναμικό  
του Ομίλου



20%  
μείωση  
του αριθμού των  
καταγράψιμων  
τραυματισμών που  
σχετίζονται με την  
εργασία σε σχέση με  
το προηγούμενο  
έτος.



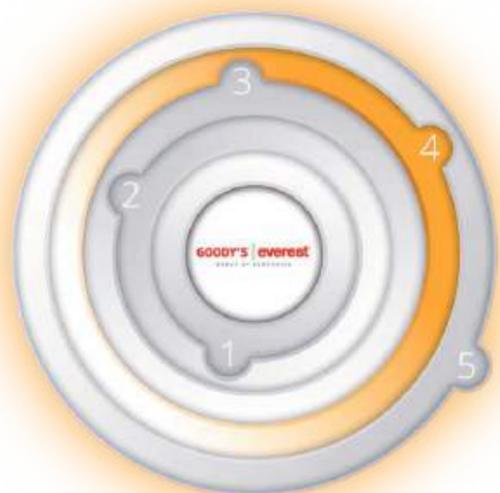
5,9%  
αύξηση  
των προσλήψεων  
σε σχέση με το  
προηγούμενο  
έτος



## 4

## Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες

Ενώνοντας δυνάμεις με την κοινωνία των πολιτών, συνεισφέροντας έμπρακτα στην αντιμετώπιση των κοινωνικών θεμάτων



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

ΑΡΧΗ 1<sup>η</sup>

ΑΡΧΗ 2<sup>η</sup>



GRI 2-23 ESRS 2 GOV-4 ESRS MDR-P ESRS G1-1 ESRS S1-3

Στον Όμιλο GOODY'S | everest, η αντίληψή μας για την επιχειρηματική επιτυχία περιλαμβάνει τη δέσμευση για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας όχι μόνο για τον Όμιλό μας, αλλά και για την ευρύτερη κοινωνία.

Πρωθούμε συγκεκριμένες δράσεις και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη βελτίωση του περιβάλλοντος, στην ενίσχυση της εκπαίδευσης, στην υποστήριξη της υγείας και στην προώθηση της κοινωνικής συνοχής. Η υλοποίηση δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) αποτελεί ουσιαστικό πυλώνα της στρατηγικής μας, διασφαλίζοντας έναν θετικό αντίκτυπο στην κοινότητα. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύουμε την ανταγωνιστικότητά μας, αλλά πάνω απ' όλα, επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία θετικής κοινωνικής αλλαγής.

## Πολιτικές

Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)

Πολιτική για την Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης

## Θέματα

- Ενδιαφερόμενα μέρη & στρατηγικοί πυλώνες κοινωνικής προσφοράς
- Υλοποίηση δράσεων ΕΚΕ Πολιτική Καταπολέμησης της Βίας και Παρενόχλησης

- Προώθηση Βιώσιμης Κατανάλωσης (ως προς την ευαισθητοποίηση των καταναλωτών)



## Στρατηγικοί πυλώνες της κοινωνικής προσφοράς του Ομίλου και των σημάτων του

1



Υποστήριξη ευπαθών ομάδων της κοινωνίας

2



Υποστήριξη παιδιών και νέων, διευκολύνοντας την πρόσβαση στην εκπαίδευση, στη σίτιση και στην ιατρική μέριμνα

3



Ενίσχυση της νεανικής επιχειρηματικότητας

GRI 201-1 GRI 203-2 GRI 204-1 ESRS 2 SBM-1 ESRS S3-4



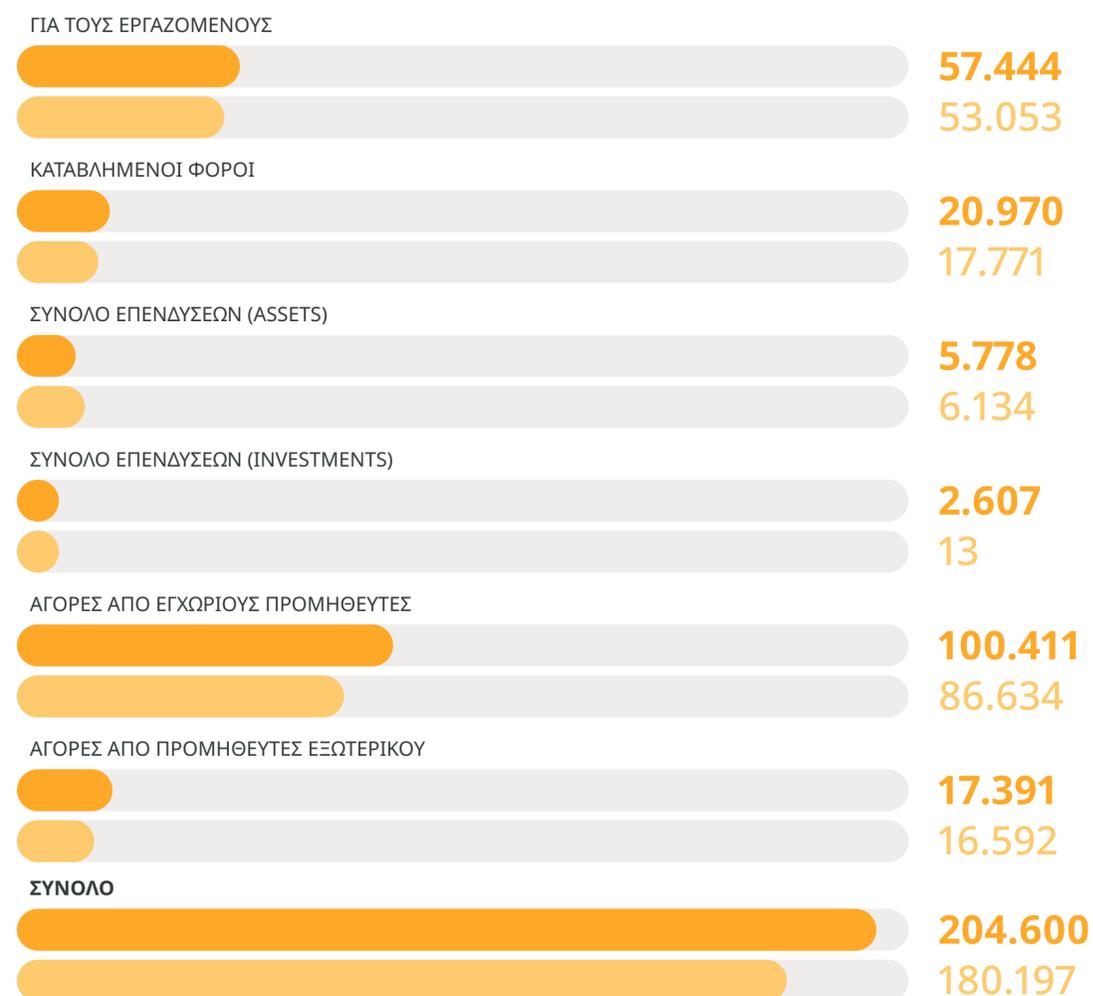
# Κοινωνικό προϊόν

Ο Όμιλός μας δημιουργεί κοινωνική αξία μέσω των θέσεων εργασίας και των παροχών προς τους εργαζομένους, της στήριξης της επιχειρηματικότητας και των εγχώριων προμηθευτών.

Επιπρόσθετα ενισχύει το κοινωνικό οικονομικό του αποτύπωμα με τη συνεισφορά του στα δημόσια έσοδα, στους εθνικούς πόρους και με την υλοποίηση επενδύσεων.

**2.500**  
εργαζόμενοι σε καταστήματα franchise και οι οικογένειές τους ωφελούνται από τη δραστηριότητα των σημάτων μας.

## Κοινωνικό προϊόν (€ σε χιλ.)



Για το 2024, το σύνολο του κοινωνικού προϊόντος ανήλθε σε €204.600 χιλ., σημειώνοντας αύξηση 13,5% σε σχέση με το 2023.



GRI 413-1 GRI 413-2 ESR5 2 SBM-3 ESR5 S3-2



## Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς

Μέσα από τα σήματα του Ομίλου, επιδιώκουμε την ενίσχυση των κοινωνικών δομών της χώρας και της ευρύτερης κοινωνίας, μέσω δράσεων και πρωτοβουλιών που υποστηρίζουν παιδιά αλλά και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες που βρίσκονται σε ανάγκη, ενώ παράλληλα ενισχύουμε τη νεανική επιχειρηματικότητα.

### Πρωτοβουλίες των αλυσίδων μας



Η εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας και της κουλτούρας των **Goody's Burger House**. Πιστά στις αρχές της κοινωνικής αλληλεγγύης και της προσφοράς, το 2024 συνέχισαν για 23η χρονιά το πρόγραμμα - θεσμό για παιδιά, το ArGOODaki. Πρόκειται για τον μακροβιότερο θεσμό κοινωνικής προσφοράς για παιδιά στην Ελλάδα, ο οποίος μέχρι σήμερα έχει βελτιώσει την καθημερινότητα περισσότερων από 20.000 παιδιών και των οικογενειών τους.

Το ArGOODaki, σε συνεργασία με την οργάνωση GIVMED Share medicine Share life, υποστήριξε την κάλυψη βασικών φαρμακευτικών αναγκών παιδιών, οι οποίες στηρίζονται από κοινωφελείς οργανισμούς σε όλη την Ελλάδα.





Αξιοποιώντας το μέγεθος του δικτύου τους ώστε να συνεισφέρουν στο γενικό καλό, τα everest υποστηρίζουν πρωτοβουλίες και οργανισμούς που επιτελούν κοινωνικό έργο.

Το 2024 συνέχισαν τη συνεργασία τους με τη **HOPEgenesis**, μια ελληνική, αστική μη κερδοσκοπική εταιρία που δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας, με όραμα να ανατρέψει το κλίμα της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας, οι ειδικοί κουμπαράδες που είναι τοποθετημένοι στο δίκτυο των καταστημάτων, συνέχισαν να ενισχύουν την αναγνωρισιμότητα της οργάνωσης, δίνοντας τη δυνατότητα στους πελάτες των everest να στηρίξουν το έργο τους.

Επιπλέον, τα everest συνέχισαν τη συνεργασία τους με τη Wise Greece μέσω της πλατφόρμας **"Bite Club Combo Deals"**. Με κάθε αγορά ενός **Combo Deal**, τα everest προσέφεραν στον οργανισμό €0,10, συγκεντρώνοντας €5.000 για την αγορά τροφίμων για ανθρώπους που έχουν ανάγκη. Η **Wise Greece** είναι ένας πολυβραβευμένος, μη κερδοσκοπικός οργανισμός που προωθεί σε παγκόσμιο επίπεδο τα οφέλη της Ελληνικής διατροφής και τα προϊόντα μικρών Ελλήνων παραγωγών, ενώ με το κέρδος από την πώλησή τους αγοράζει τρόφιμα πρώτης ανάγκης για να τα διαθέσει δωρεάν σε ανθρώπους που τα έχουν ανάγκη.

Μέσα από την πλατφόρμα των everest **«Κάτι μεγάλο από κάτι μικρό»** η μάρκα ενίσχυσε το έργο της **Wise Greece**, υλοποιώντας μια ενέργεια απόλυτα συνυφασμένη με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, ταυτόχρονα με έναν μετρήσιμο και ξεκάθαρο κοινωνικό αντίκτυπο. Με την ολοκλήρωση της προωθητικής ενέργειας, τα **everest** μαζί με τη **Wise Greece** παρέδωσαν στο Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων περισσότερους από 3,5 τόνους φαγητού για την κάλυψη αναγκών ανθρώπων που βρίσκονται σε πραγματική ανάγκη.



Το 2024 τα Flocafé Espresso Room συμμετείχαν στην πανελλαδική εκστρατεία για την Παγκόσμια Ημέρα Προσφοράς, προσφέροντας €0,50 από κάθε αγορά καφέ.



Ενισχύοντας ακόμα περισσότερα την μακρόχρονη - **πλέον των 15 ετών** - συνεργασία της **La Pasteria** με το **Make a Wish** για τη φιλοξενία παιδιών και των οικογενειών τους στο πλαίσιο της πραγματοποίησης των ευχών τους, τα Χριστούγεννα του 2024 η αλυσίδα προχώρησε στον σχεδιασμό μιας ειδικής ενέργειας.

Πιο συγκεκριμένα, με αφορμή το λανσάρισμα του εποχιακού Χριστουγεννιάτικου menu, με την αγορά κάθε πιάτου από τις συγκεκριμένες επιλογές, η **La Pasteria** υποστήριζε την εκπλήρωση ευχών παιδιών που πάσχουν από σοβαρές ασθένειες.





## Ενίσχυση ευπαθών κοινωνικών ομάδων

### ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΕ ΑΝΕΡΓΟΥΣ

Για δέκατη πέμπτη χρονιά, ο Όμιλός μας στηρίζει έμπρακτα τους ανέργους παρέχοντας 10% έκπτωση σε κάθε επίσκεψή τους σε όλα τα καταστήματα. Η συγκεκριμένη οικονομική προσφορά εντάσσεται στην πρωτοβουλία για παροχή ειδικών τιμών στους κατόχους κάρτας ανεργίας της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ).

## Εθελοντισμός εργαζομένων

### ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Το 2024, οργανώσαμε αιμοδοσίες με τη συμμετοχή του εργατικού δυναμικού του Ομίλου να ξεπερνά τους 110 συμμετέχοντες.



### ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Το 2024 διοργανώθηκαν δράσεις καθαρισμού του φυσικού περιβάλλοντος, με τους εργαζόμενους του Ομίλου να **ξεπερνούν τις 300 ώρες εθελοντισμού**. Αρχικά, τον Απρίλιο του έτους αναφοράς, οι εθελοντές συμμετείχαν στον καθαρισμό του βουνού της Πεντέλης και στη συνέχεια, τον Νοέμβριο του ίδιου έτους, στον καθαρισμό της παραλίας Λομβάρδας. Τέλος, οι εργαζόμενοί μας συμμετείχαν ενεργά και στο **4<sup>ο</sup> HEALTH RUN**, που έλαβε χώρα τον Οκτώβριο στο ΟΑΚΑ.



### ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΑΣΙΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ «BASKETAKI»

Για δέκατη συνεχόμενη χρονιά, η ομάδα του Ομίλου μας **«Golden Steak Warriors»**, με μεγάλο χορηγό και υποστηρικτή τα **Goody's Burger House**, συμμετείχε και πρωταγωνίστησε στο πρωτάθλημα καλαθοσφαίρισης.



Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεργασίας με την **ΜΚΟ GIVMED**, την περίοδο των Χριστουγέννων οι εργαζόμενοι των κεντρικών γραφείων συγκέντρωσαν και παρέδωσαν σε κοινωνικά φαρμακεία ποσότητα φαρμάκων αξίας περίπου €3.500.

Το 2024 καταγράψαμε περισσότερες από **500** ώρες και **120** συμμετοχές εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις.



**Επενδύοντας στη νέα γενιά και στην επιχειρηματικότητα**



**NASA SPACE APPS CHALLENGE ATHENS**

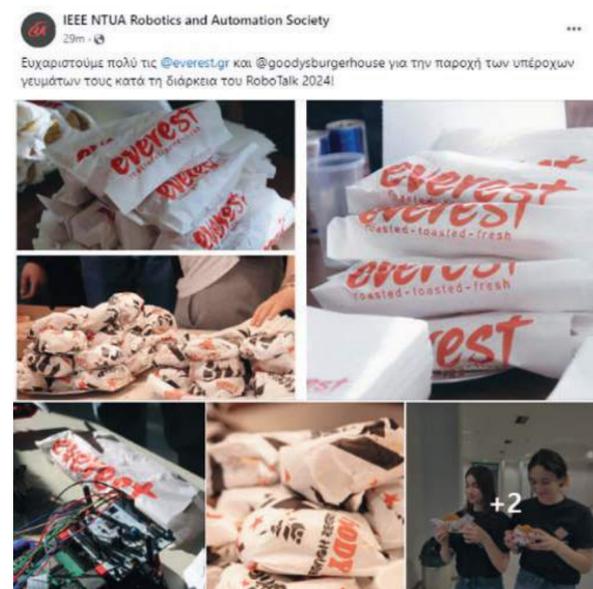
Το Greek New Space Society στοχεύει στον τομέα της Νέας Διαστημικής στο ευρύ κοινό. Σε συνεργασία με τη NASA, διοργανώνει το NASA Space Apps Challenge, το μεγαλύτερο hackathon παγκοσμίως, το οποίο πραγματοποιείται σε πάνω από 320 τοποθεσίες σε ολόκληρο τον κόσμο.

Οι νικητές του hackathon από κάθε τοπικό διαγωνισμό περνάνε στον παγκόσμιο γύρο, διεκδικώντας μία επίσκεψη στις εγκαταστάσεις της NASA, την παρακολούθηση μιας εκτόξευσης καθώς και την υποστήριξη ειδικών για την υλοποίηση της ιδέας τους.



**ΙΕΕΕ ΝΤΥΑ/ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ**

EMBS NextGen 2024: Μία διημερίδα στα πλαίσια της οποίας θα συναντηθούν φοιτητές με ενδιαφέρον στη Βιοϊατρική Μηχανική και Τεχνολογία. Απώτερος στόχος είναι οι φοιτητές να κατανοήσουν πώς μπορούν να συμβάλλουν στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της ανθρώπινης υγείας.



**ERASMUS STUDENT NETWORK - ΔΙΚΤΥΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ - ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ**

Εθνική Γενική Συνέλευση (National Assembly-NA): Τα μέλη του δικτύου, νέοι από όλη την Ελλάδα ηλικίας 18-25 ετών, συγκεντρώνονται δύο (2) φορές τον χρόνο, με σκοπό να συζητήσουν σημαντικά στρατηγικά θέματα που αφορούν τη λειτουργία αλλά και το μέλλον του δικτύου.



**REGENERATION ACADEMY**

Αποτελεί μια δράση των Global Shapers Athens Hub, πρωτοβουλία του World Economic Forum. Δημιουργήθηκε με σκοπό να συμβάλει στη νεανική απασχολησιμότητα και στην καταπολέμηση της νεανικής ανεργίας.



“ Το 2024, τα σήματα του Ομίλου υποστήριξαν **75** εκδηλώσεις των μεγαλύτερων Πανεπιστημίων και φοιτητικών οργανισμών στην Ελλάδα. ”



**EMFASIS FOUNDATION/ "MERRY STREETMAS"**

Στο πλαίσιο υποστήριξης της καμπάνιας "Merry Streetmas" η οποία έχει κύριο σκοπό τη στήριξη, ανακούφιση και ενδυνάμωση ευάλωτων συνανθρώπων μας, οι υπάλληλοι των καταστημάτων La Pasteria προσέφεραν το ποσό των €300 σε διατακτικές.



**ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΟΔΕ/ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**

Κατά τη διάρκεια της ημερίδας, παρουσιάστηκαν επιτυχείς πρακτικές από επιχειρήσεις και γνωστά πρόσωπα αναφορικά με τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, το Μάρκετινγκ, το Ψηφιακό Μάρκετινγκ, τη Λογιστική, τα Χρηματοοικονομικά και τα Πληροφοριακά Συστήματα.



**CSR SCHOOL/ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟ ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Το Corporate Sustainability & Responsibility School αποσκοπεί στην παροχή ολιστικής εκπαίδευσης στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της βιώσιμης επιχειρηματικότητας.



**THERA PLAN/ ΗΜΕΡΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΥΤΙΣΜΟ**

Η Παγκόσμια Ημέρα Ενημέρωσης για τον Αυτισμό, η οποία καθιερώθηκε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Ο.Η.Ε. διεξάγεται κάθε χρόνο στις 2 Απριλίου με σκοπό να ευαισθητοποιήσει την παγκόσμια κοινή γνώμη για τον Αυτισμό.



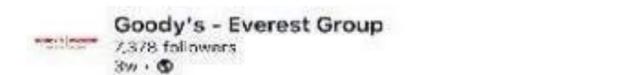
**TEDx AUEB - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - PALIMPSESTO**

Ο όρος παλίμψηστο αναφέρεται σε αρχαία κείμενα ή πίνακες ζωγραφικής, που επικαλύφθηκαν με άλλα κείμενα ή εικόνες σε μεταγενέστερη εποχή, ώστε να χρησιμοποιηθούν ξανά ως βάση για τη δημιουργία νεότερων έργων.



**COLLEGE LINK/ TALENT DAYS ATHENS**

Είναι η 1η Recruiting Πλατφόρμα στην Ελλάδα με εξειδίκευση σε entry-mid level θέσεις εργασίας. Έχει βοηθήσει πάνω από 5.500 υποψηφίους να βρουν δουλειά. Τα Talent Days αφορούν νέους που έχουν αποφοιτήσει από τη σχολή τους και ψάχνουν τα επόμενα επαγγελματικά τους βήματα.



Τα #Goody'sBurgerHouse βρέθηκαν ως χορηγοί στην ημερίδα Άκου για τον Αυτισμό που διοργάνωσε το #theraplan. Το event είχε έντονο κοινωνικό χαρακτήρα και τα #Goody'sBurgerHouse βρέθηκαν εκεί συμβάλλοντας στον σκοπό του και προσφέροντας προϊόντα για το κοινό και τους εθελοντές του. 🍔

Our #Goody'sBurgerHouse sponsored the Autism conference organized by #theraplan. Our #Goody'sBurgerHouse were there contributing to its cause and offering burgers for the public and its volunteers. 🍔

[See translation](#)





**FOSSCOMM/ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Το FOSSCOMM (Free and Open-Source Software Communities Meeting) είναι ένα ετήσιο συνέδριο που οργανώνεται εξ ολοκλήρου από εθελοντές φοιτητές και συγκεντρώνει προγραμματιστές για να μοιραστούν γνώσεις, να παρουσιάσουν έργα και να εξερευνήσουν τις τελευταίες τάσεις στην τεχνολογία ανοιχτού λογισμικού.



fosscomm Thank you @goodysburgerhouse for sponsoring us! #goodysburgerhouse #goodys πριν από 3 ώρες · Δείτε τη μετάφραση



**ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΚΗ ΑΔΕΛΦΟΤΗΤΑ ΝΕΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

Εκδήλωση κοινωνικού χαρακτήρα, με τίτλο "Παίζω - Δρω - MotiON vol.16 . Νέοι ηλικίας 14 έως 16 ετών, εκπαιδεύονται σε θέματα συνεργασίας, ηγεσίας, υπευθυνότητας, πρωτοβουλίας, εθελοντισμού, «παίζοντας» ομαδικά παιχνίδια και άλλες βιωματικές δραστηριότητες.



ymca\_thess\_youth and ymca\_thess · 1d Thessaloniki 326 likes ymca\_thess\_youth @ymca\_thess & @goodysburgerhouse Επίσημος χορηγός Παίζω - Δρω - MotiON vol.16



**EDUACT/ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΡΟΜΠΟΤΙΚΗΣ**

Η Eduact αποτελεί τον επίσημο διοργανωτή του πρωταθλήματος FIRST® LEGO® League στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια εδώ και δέκα (10) χρόνια! Είναι εγκεκριμένο πρόγραμμα από το Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων και εισάγει την επιστήμη, την τεχνολογία, τη μηχανική και τα μαθηματικά (STEM) σε παιδιά ηλικίας 4-16 μέσω διασκεδαστικής, συναρπαστικής, πρακτικής μάθησης. Πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα και στην Ξάνθη.



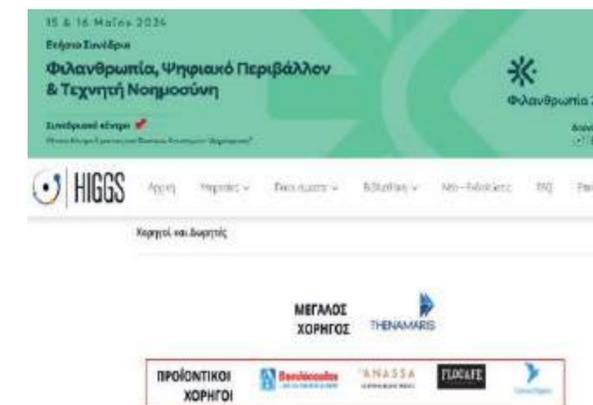
**DESMOS | CHARLES ANTE TOKOUNMPO FAMILY FOUNDATION**

Ο Δεσμός συνεργάστηκε με το Charles Antetokounmpo Family Foundation καθώς και με οργανώσεις που υποστηρίζουν ευάλωτες οικογένειες, όπως την ActionAid, την Emphasis Non-Profit, την Κιβωτό του Κόσμου και το Παιδικό Χωριό SOS. Συνολικά 75 οικογένειες, 150 ενήλικες και 97 παιδιά ήταν οι επίτιμοι καλεσμένοι προς τους οποίους προσφέρθηκαν πακέτα βοήθειας, με είδη αξίας άνω των €500 για το κάθε νοικοκυριό και τσάντες με δώρα για το κάθε παιδί!



**HIGGS ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΑ 2.0**

Η θεματική του φετινού συνεδρίου είναι «Φιλανθρωπία, Ψηφιακό Περιβάλλον και Τεχνητή Νοημοσύνη». Το συνέδριο στοχεύει μέσα από τη διοργάνωση αυτού του συνεδρίου, να αναδείξει την έννοια της φιλανθρωπίας μέσα στη νέα τεχνολογική επανάσταση που πραγματοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς και τον ρόλο της Κοινωνίας των Πολιτών.





“ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΜΕΑ ΦΙΛΙΠΠΟΣ”

Ο Σύλλογος Αθλούμενων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Ο ΦΙΛΙΠΠΟΣ» ιδρύθηκε το 1994 με έδρα τη Θεσσαλονίκη. Σε αυτόν αθλούνται καθημερινά 80 ΑΜΕΑ και από το 1996 ο Σύλλογος λαμβάνει μέρος σε Πανελλήνια, Πανευρωπαϊκά και Παγκόσμια Πρωταθλήματα, καθώς και στις Παραολυμπιάδες, αποσπώντας μετάλλια και εξαιρετικές διακρίσεις σε κολύμβηση, ιππασία και στίβο. Στην εκδήλωσή τους προσφέραμε 300 burgers και 300 μπουκαλάκια νερό.

ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΗΤΡΟΠΟΛΗΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ

Παιδικό τουρνουά ποδοσφαίρου υπό την αιγίδα της Ιεράς Μητρόπολης Φθιώτιδος. Παρευρέθηκαν κοντά στα 900 παιδιά και για την κάλυψη των γευμάτων, προσφέραμε δωρεάν 500 τεμάχια Μπιφτέκι 45γρ.



ACEIN/ ATHENS CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP & INNOVATION

Κέντρο Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.



THINKBIZ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ-CLICKBIZ 2024

Ο βασικός στόχος είναι η διασύνδεση των φοιτητών του Marketing με επιχειρήσεις και agencies του κλάδου. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει inspiring ομιλίες και workshops από εταιρίες.



ΑΙΕSEC/ ΔΙΚΤΥΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

Το μεγαλύτερο δίκτυο που αποτελείται και διοικείται αποκλειστικά από άτομα ηλικίας 18 έως 30 ετών, με παρουσία στην Ελλάδα σε επτά (7) πόλεις και εννέα (9) πανεπιστήμια. Το Youth Speak Forum είναι το μεγαλύτερο κοινωνικό event που διοργανώνεται από την ΑΙΕSEC Ελλάδος με σκοπό την ευαισθητοποίηση των νέων αναφορικά με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.



SAFIA (STUDENT ASSOCIATION FOR INTERNATIONAL AFFAIRS)/ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

27ο Πανελλήνιο Κοινοβούλιο Νέων





## Συμμετέχουμε ενεργά στις προσπάθειες μείωσης της σπατάλης τροφίμων

Η σπατάλη τροφίμων αποτελεί ένα μείζον ηθικό και οικονομικό ζήτημα που επιβαρύνει το περιβάλλον, οδηγώντας σε εξάντληση των ήδη περιορισμένων φυσικών πόρων.

Όπως αναφέρει σε σχετικό σημείωμά της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εκτιμάται ότι κάθε χρόνο δημιουργούνται περίπου 60 εκ. τόνοι αποβλήτων τροφίμων στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), με το σχετικό κόστος να ανέρχεται περίπου στα €132 δις ετησίως.

Η σπατάλη τροφίμων έχει μεγάλο περιβαλλοντικό αντίκτυπο, αφού σε αυτήν οφείλεται περίπου το 16% των εκπομπών αερίου που εκπέμπονται από τον Ευρωπαϊκό τομέα τροφίμων, επιβαρύνοντας άσκοπα τους πεπερασμένους φυσικούς πόρους.

Η καταπολέμηση της σπατάλης τροφίμων αποφέρει τριπλό κέρδος: εξοικονομεί φαγητό προς κατανάλωση, στηρίζει τον αγροτικό τομέα, τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές στην εξοικονόμηση χρημάτων, και μειώνει τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο της παραγωγής και κατανάλωσης φαγητού.

Με βάση τα στοιχεία και τον τρόπο υπολογισμού του "**ΜΠΟΡΟΥΜΕ**", συνολικά τα τρόφιμα που προσέφερε ο Όμιλος σε κοινωφελείς φορείς το 2024 αντιστοιχούν σε 1.776 μερίδες.

Στον Όμιλο **GOODY'S | everest** αναγνωρίζουμε την πρόκληση που αντιμετωπίζει ο κλάδος της εστίασης παγκοσμίως όσον αφορά στην αποφυγή σπατάλης τροφίμων, και υιοθετούμε πρακτικές που συνεισφέρουν ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση.

«Οι αρχές αποφυγής της σπατάλης τροφίμων είναι ενσωματωμένες στη φιλοσοφία του Ομίλου **GOODY'S | everest** και αποτυπώνονται στις θεμελιώδεις διαδικασίες λειτουργίας των σημείων πώλησης. Είναι, εξάλλου, απόλυτα συνυφασμένες με την κουλτούρα υψηλής ποιότητας του συνόλου των προϊόντων που προσφέρει ο Όμιλος.»

Συνεργαζόμαστε με την επιστημονική κοινότητα και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να βελτιώσουμε τις επιδόσεις του Ομίλου μας αλλά και του κλάδου εστίασης γενικότερα. Συγκεκριμένα:



Σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας, επιδιώκουμε τη διαρκή βελτίωση των συσκευασιών, τη μεριδοποίηση και την τυποποίηση των πρώτων υλών που χρησιμοποιούμε.



Διαθέτουμε αυστηρές διαδικασίες για την ορθή διαχείριση πρώτων υλών και τελικών προϊόντων, όπως είναι η πλήρης καταγραφή ημερομηνιών λήξης και η ιδιοκατανάλωση για την αποφυγή καταστροφών.



Εκπαιδεύουμε καθημερινά το προσωπικό των καταστημάτων σε θέματα χρήσης των πρώτων υλών, ορθής διαχείρισης των προϊόντων και σωστής χρήσης του εξοπλισμού.



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



CASE STUDY

Το 2024, συνεχίσαμε τη συνεργασία με ερευνητική ομάδα του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου στον τομέα της καταγραφής των αποβλήτων τροφίμων.

Η ομάδα αυτή συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα «LIFE-IP CEI-Greece» για την εφαρμογή της Κυκλικής Οικονομίας στην Ελλάδα, με κύριο σκοπό την καταγραφή της ποσότητας των αποβλήτων τροφίμων σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα, και την ανάπτυξη δράσεων πρόληψής τους. Μέσω αυτού του έργου, ο Όμιλος θα είναι σε θέση να αναπτύξει μια μεθοδολογία για την εκτίμηση και καταγραφή των αποβλήτων τροφίμων, η οποία μέσω των δημοσιεύσεων του Χαροκοπείου, θα είναι προσβάσιμη σε όλες τις επιχειρήσεις εστίασης στην Ελλάδα.

Με αυτόν τον τρόπο υλοποιούμε τις δεσμεύσεις μας για τη διάδοση των αρχών βιώσιμης κατανάλωσης πέραν των στενών ορίων της δικής μας δραστηριότητας, ενώ παράλληλα επεκτείνουμε διαρκώς τη διαδικασία καταγραφής και εκπαίδευσης των συνεργατών μας σε **ορθές πρακτικές διαχείρισης της σπατάλης τροφίμων.**



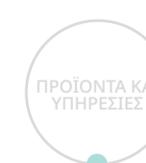
## Συμμετέχουμε στη "Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων"



Η «Συμμαχία για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων» αποτελεί συλλογική προσπάθεια στη βάση μιας εθελοντικής συμφωνίας συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων μερών και συντονισμένης δράσης κατά μήκος ολόκληρης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Σκοπός της Συμμαχίας είναι η ανάδειξη και διάδοση καλών πρακτικών, η ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση για την πρόληψη και μείωση της σπατάλης τροφίμων, η ανάπτυξη συνεργειών ανάμεσα στα ενδιαφερόμενα και εμπλεκόμενα μέρη, καθώς επίσης και η συμβολή στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής.

Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουμε έμπρακτα στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) 12.3 ο οποίος προβλέπει τη μείωση κατά το ήμισυ της κατά κεφαλήν σπατάλης τροφίμων μέχρι το 2030 και τη μείωση της απώλειας τροφίμων τόσο στην παραγωγή όσο και στις εφοδιαστικές αλυσίδες.



### Κοινωνικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ</b>					
Σύνολο κοινωνικού προϊόντος (€ σε χιλ.)	€	<b>204.600</b>	180.197		
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων (€ σε χιλ.)	€	<b>57.444</b>	53.053		
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλ. φόρων) (€ σε χιλ.)	€	<b>20.970</b>	17.771	201-1	ESRS 2 SBM-1
Σύνολο επενδύσεων (assets) (€ σε χιλ.)	€	<b>5.778</b>	6.134		
Σύνολο επενδύσεων (investments) (€ σε χιλ.)	€	<b>2.607</b>	13		
Αγορές από εγχώριους προμηθευτές (€ σε χιλ.)	€	<b>100.411</b>	86.634	204-1	-
Αγορές από διεθνείς προμηθευτές (€ σε χιλ.)	€	<b>17.391</b>	16.592		
Αριθμός εργαζομένων σε καταστήματα franchise και οι οικογένειές τους που ωφελούνται από τη δραστηριότητα των σημάτων μας	-	<b>2.500</b>	2.500		
Ώρες συμμετοχής εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις	-	<b>510</b>	750		
Αριθμός μερίδων φαγητού που προσφέρθηκαν σε κοινωφελείς οργανισμούς	-	<b>1.776</b>	4.810		





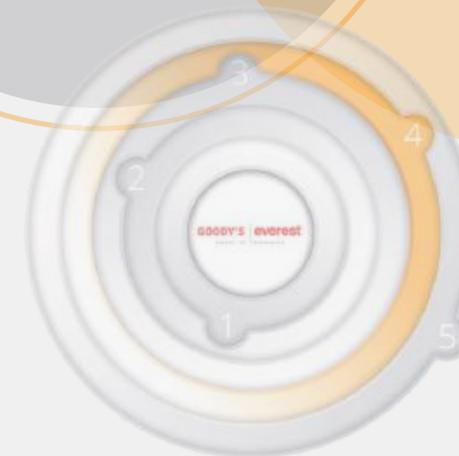
## ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

Το 2024 ο Όμιλος μέσω των σημάτων του υποστήριξε συνολικά **75 δράσεις** και διοργανώσεις φορέων στις οποίες συμμετείχαν περισσότερα από **120 άτομα**.

Συνεργασίες των σημάτων μας με την κοινωνία των πολιτών

Αύξηση **13,5%** του κοινωνικού προϊόντος σε σχέση με το προηγούμενο έτος

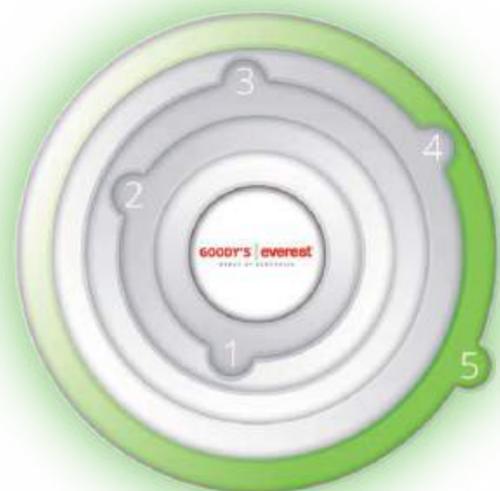
**510 ώρες** συμμετοχής εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις



# 5

## Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

Ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και δεσμευόμενοι για την επίτευξη Net Zero



Ο συγκεκριμένος πυλώνας της ESG Στρατηγικής μας ευθυγραμμίζεται με τους παρακάτω Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



Ευθυγράμμιση με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ



Η λήψη συστηματικών μέτρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της μακροπρόθεσμης ανάπτυξής μας. Γι' αυτό, η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Από τα τέλη του 2021, ξεκινήσαμε την προετοιμασία ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσεων για τη μείωση των εκπομπών μας, με σκοπό την ενεργή συμμετοχή και δέσμευσή μας στην πρωτοβουλία **Science Based Targets initiative (SBTi)**.

Η προσέγγισή μας στη διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων βασίζεται στις Αρχές της Πρόληψης και της Προφύλαξης, αντανακλώντας τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη και προνοητική περιβαλλοντική στρατηγική.



Οι παραγωγικές εγκαταστάσεις και μέρος του δικτύου καταστημάτων του Ομίλου εφαρμόζουν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 14001.

Επιπρόσθετα εφαρμόζεται με βάση το **ISO 50001, Σύστημα Διαχείρισης της Ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering.**

Κατά τη διάρκεια του 2024, δεν υπήρξαν πρόστιμα ή/ και χρηματικές κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Κατά τη διάρκεια του 2022, επικαιροποιήσαμε τις Πολιτικές που σχετίζονται με τη διαχείριση πολλαπλών περιβαλλοντικών θεμάτων.



## Η ανταπόκρισή μας για τη Βιοποικιλότητα



Στον Όμιλο GOODY'S | everest αναγνωρίζουμε ότι ο άνθρωπος εξαρτάται άμεσα από το φυσικό περιβάλλον για την ευημερία του.



Ως ελληνική εταιρία, δραστηριοποιούμαστε σε μια χώρα με ένα από τα υψηλότερα επίπεδα βιοποικιλότητας στην Ευρώπη, στοιχείο που ενισχύει το αίσθημα ευθύνης μας για την προστασία των οικοσυστημάτων, τα οποία συμβάλλουν καθοριστικά στην ανθεκτικότητα των τοπικών κοινωνιών.



Η φύση προσφέρει σημαντική οικονομική αξία και αποτελεί μοχλό ανάπτυξης, ενισχύοντας την ανθεκτικότητά μας απέναντι στην κλιματική αλλαγή. **Παρέχει πολύτιμους φυσικούς πόρους αλλά και κρίσιμες υπηρεσίες, όπως η ρύθμιση του κλίματος, η επικονίαση, καθώς και ο καθαρισμός του νερού και του αέρα.**

Σε αυτό το πλαίσιο, η απώλεια της βιοποικιλότητας συνιστά σοβαρή απειλή για τον πλανήτη. Πιστεύουμε ότι είναι ύψιστης σημασίας για κάθε επιχείρηση να επαναπροσδιορίσει τη σχέση της με τη φύση.

Το πρώτο ουσιαστικό βήμα είναι η αναγνώριση της ανάγκης προστασίας του πεπερασμένου φυσικού κεφαλαίου και ο σχεδιασμός ενός συνεκτικού πλαισίου δράσεων, με στόχο την ανάσχεση της απώλειας βιοποικιλότητας και της υποβάθμισης των οικοσυστημικών υπηρεσιών από τις οποίες εξαρτόμαστε.



GRI 302-1 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-5 GRI 305-7  
ESRS E1-3 E1-4 E1-5 E1-6 E1-7 ESRS E2-4



# Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας

Η δέσμευσή μας για την προστασία του πλανήτη διατρέχει ολόκληρη την εφοδιαστική μας αλυσίδα, καθώς αναγνωρίζουμε τις σοβαρές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής τόσο στην κοινωνία και στις μελλοντικές γενιές όσο και στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Οργανισμού μας.



CASE STUDY

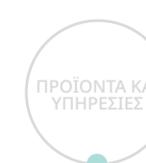
Κατά τη διάρκεια του 2024, επικυρώθηκαν επίσημα οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι του Ομίλου για

## τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη διεθνή εθελοντική πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi).

Συγκεκριμένα, ο Όμιλός μας έχει δρομολογήσει την εφαρμογή κατάλληλου σχεδίου δράσης, έχοντας δεσμευτεί να μειώσει τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές Scope 1 & 2 κατά 42% και τις έμμεσες εκπομπές Scope 3 κατά 25% μέχρι το 2030.

Επιπλέον, έχει αναλάβει την υποχρέωση να μειώσει κατά 30,3% τις εκπομπές που προέρχονται από δραστηριότητες σχετικές με τη γεωργία, τη δασοκομία και άλλες χρήσεις γης (FLAG), καθώς και να διασφαλίσει την αποφυγή αποψίλωσης δασών που συνδέεται με τις δραστηριότητές του, μέχρι το τέλος του 2025.





# Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων

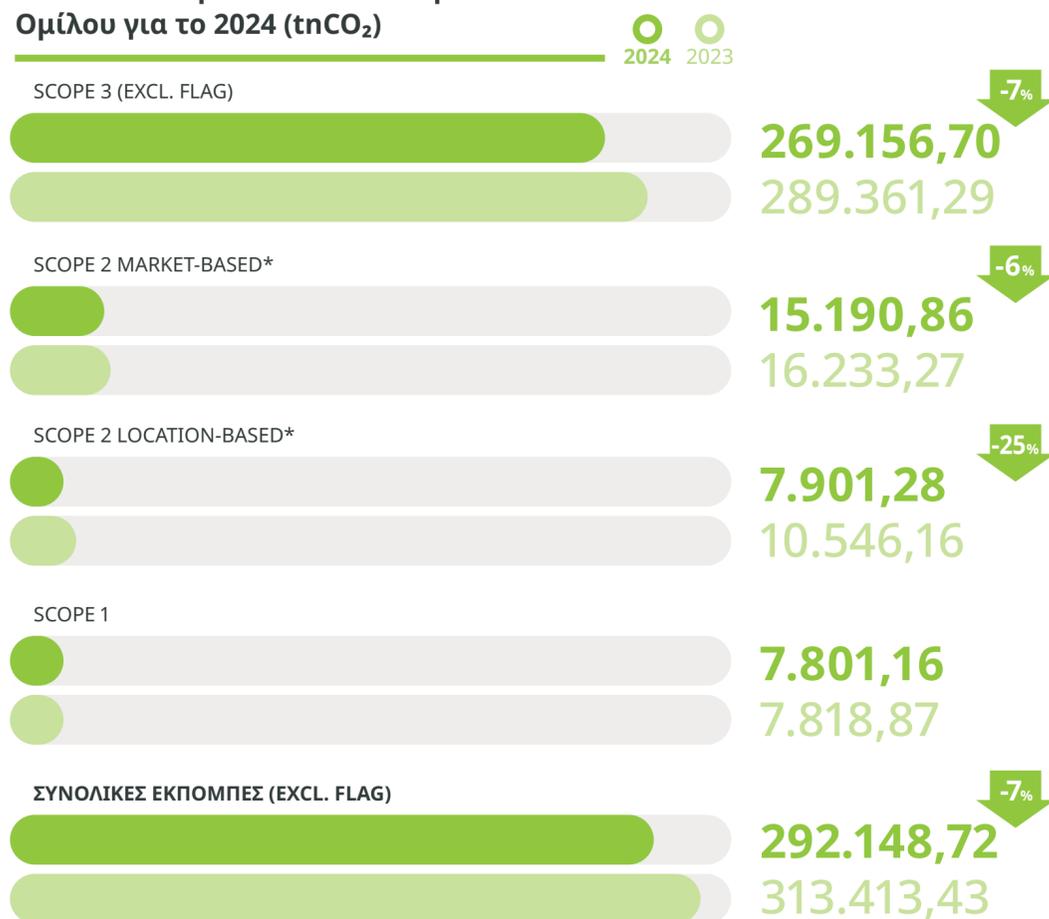
## Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου:

- Πλήρης λειτουργία του φωτοβολταϊκού δικτύου στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στην Παλλήνη
- Αντικατάσταση μέρους των κλιματιστικών με πιο αποδοτικά τύπου inverters
- Εγκατάσταση νέου υποσταθμού μέσης τάσης στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στη Σίνδο με τοπική αντιστάθμιση
- Συνέχιση συστήματος ενεργειακής διαχείρισης ISO 50001
- Αντικατάσταση ηλεκτρολογικού πίνακα αντλιών χρήσης νερού στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στη Σίνδο με inverters
- Εγκατάσταση επιπρόσθετων μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας και εξοπλισμού βιολογικού με βελτιστοποίηση διαχείρισης ηλεκτρικής ενέργειας ψυγητήρων στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στη Σίνδο
- Αντικατάσταση στοιχείων ψύξης (π.χ. IRINOX No2 και No3) στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στη Σίνδο
- Αντικατάσταση chiller No1 στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στη Σίνδο με βάση ενεργειακά κριτήρια
- Αντικατάσταση ψυκτικών πορτών στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στην Παλλήνη
- Κατασκευή ψυγείου buffer στην Κρύα κουζίνα στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στη Σίνδο με βάση ενεργειακά κριτήρια
- Ανακατασκευή συμπιεστή αμμωνίας στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στη Σίνδο
- Σύστημα βιομηχανικού εναλλάκτη ανάκτησης θερμότητας για τη μείωση της κατανάλωσης φυσικού αερίου
- Εγκατάσταση κεντρικού συστήματος ανίχνευσης διαρροών ψυκτικού μέσου (freon)
- Αντικατάσταση δύο (2) υδραυλικών ανελκυστήρων προσώπων ηλεκτρικής ισχύος 19,6 KW έκαστος, με νέους ηλεκτρικούς ισχύος 3,8 KW έκαστος
- Αντικατάσταση αερόψυκτου ψύκτη κλιματισμού με νέου τύπου inverter εξοικονομώντας κατά 35% ενέργεια μεσοσταθμικά ανά έτος
- Σύστημα αυτόματης εξαέρωσης ψυκτικού δικτύου
- Ηλεκτροκίνηση στόλου van της Olympic Catering για την εξυπηρέτηση αεροσκαφών
- Αντικατάσταση έξι (6) θυρών ψυκτικών αποθηκευτικών θαλάμων στην Olympic Catering αποσκοπώντας στη μείωση των θερμικών απωλειών με συνέπεια τη μείωση της κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας του κεντρικού ψυχοστασίου
- Συνεχείς βελτιώσεις, τροποποιήσεις και ρυθμίσεις του τρόπου λειτουργίας του κτιρίου της Olympic Catering, μέσω του συστήματος διαχείρισης (BMS), και εν γένει των ηλεκτρομηχανολογικών συστημάτων και εξοπλισμού με γνώμονα τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας
- Πιστή τήρηση των ετήσιων προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης του κεντρικού ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού της Olympic Catering (π.χ. λέβητες, αερόψυκτοι ψύκτες κλιματισμού, ψυχοστάσιο ψυκτικών αποθηκευτικών θαλάμων, κ.λπ. διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού, και επιτυγχάνοντας την αποδοτικότερη λειτουργία των συστημάτων

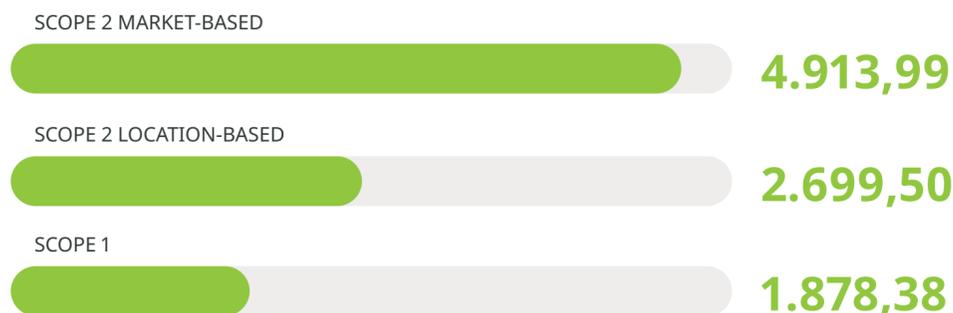


Για ακόμη μία χρονιά, το 2024 υπολογίσαμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα για τις εκπομπές **Scope 1, Scope 2 και Scope 3.**

**Συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου για το 2024 (tnCO<sub>2</sub>)**



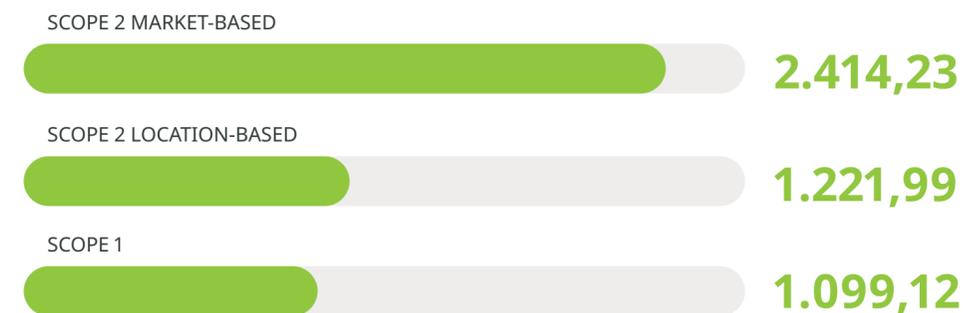
**Ανθρακικό αποτύπωμα της Hellenic Catering για το 2024 (tnCO<sub>2</sub>)\*\*\***



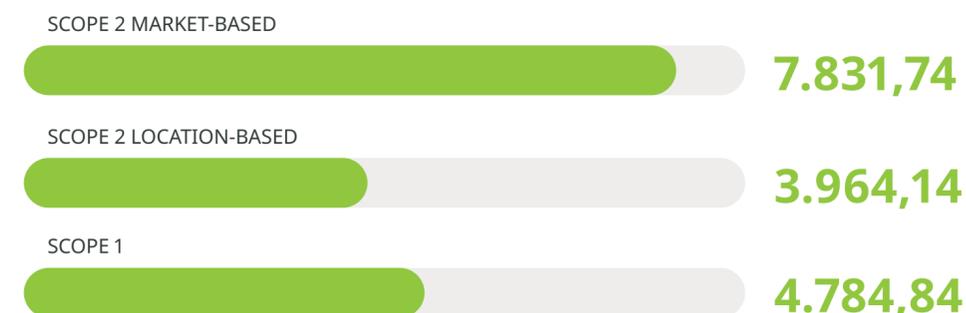
**Ανθρακικό αποτύπωμα της Elaitis Catering για το 2024 (tnCO<sub>2</sub>)**



**Ανθρακικό αποτύπωμα της Olympic Catering για το 2024 (tnCO<sub>2</sub>)\*\***



**Ανθρακικό αποτύπωμα των καταστημάτων για το 2024 (tnCO<sub>2</sub>)**

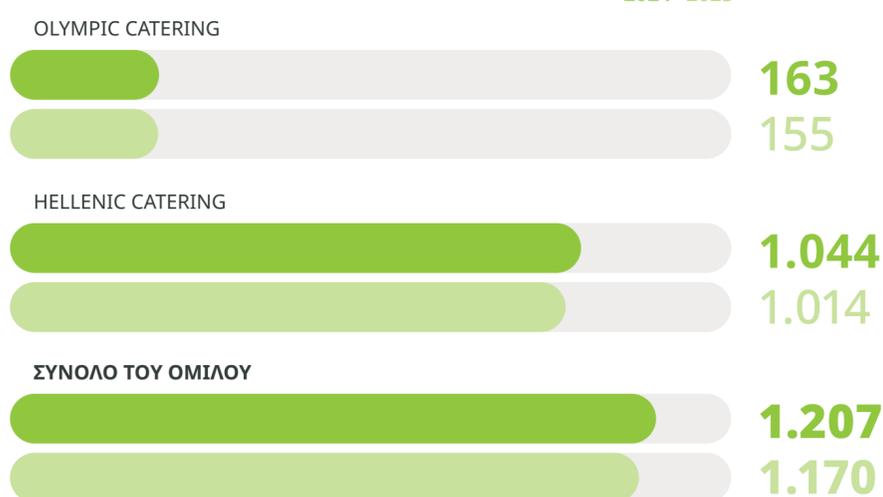


\* Το 2024 παρατηρήθηκε μικρή αύξηση στη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ίση με 2,81%, σε σύγκριση με το 2023. Ωστόσο, καταγράφηκε μείωση στις εκπομπές Scope 2, η οποία αποδίδεται στη διαφορά των τιμών των συντελεστών εκπομπών που χρησιμοποιήθηκαν για κάθε έτος αναφοράς.

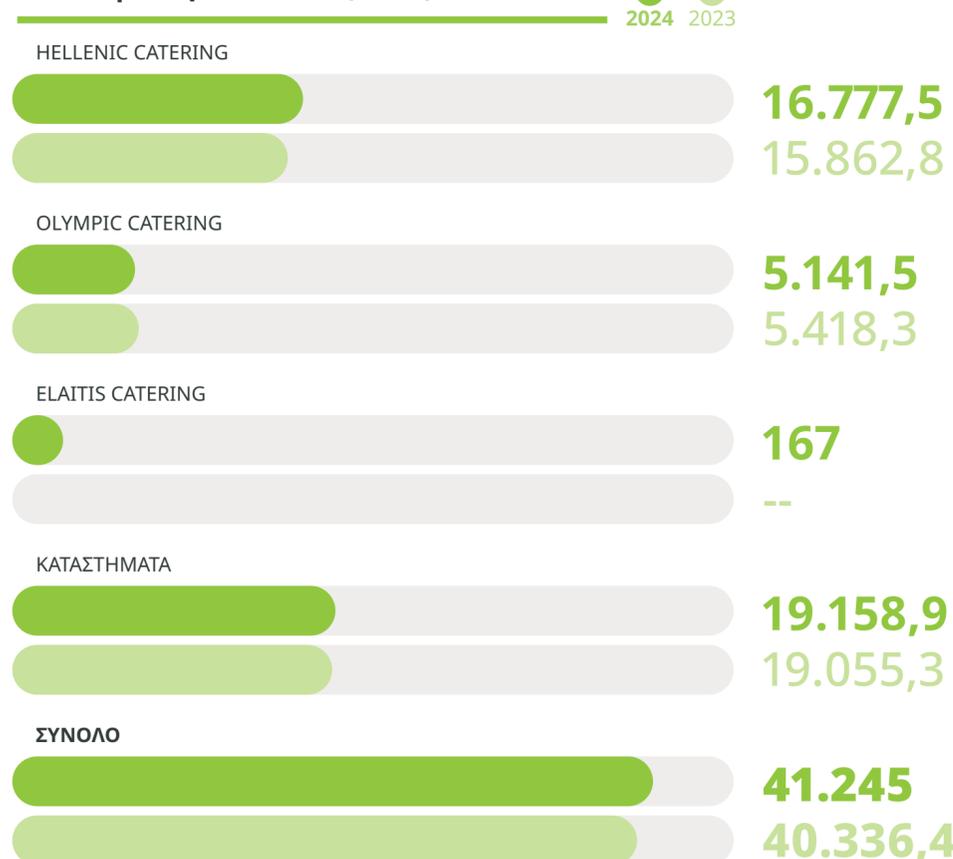


Οι εκπομπές διοξειδίων του αζώτου (NOx) στον Όμιλο για το 2024 ήταν συνολικά 1.207 τόνοι, σημειώνοντας μικρή αύξηση της τάξεως του 3,16% σε σχέση με το 2023. Συγκεκριμένα, οι τόνοι διοξειδίων του αζώτου από την Hellenic Catering ήταν 1.044, και από την Olympic Catering 163, αυξημένοι κατά 2,96% και 5,16% αντίστοιχα, συγκριτικά με το 2023.

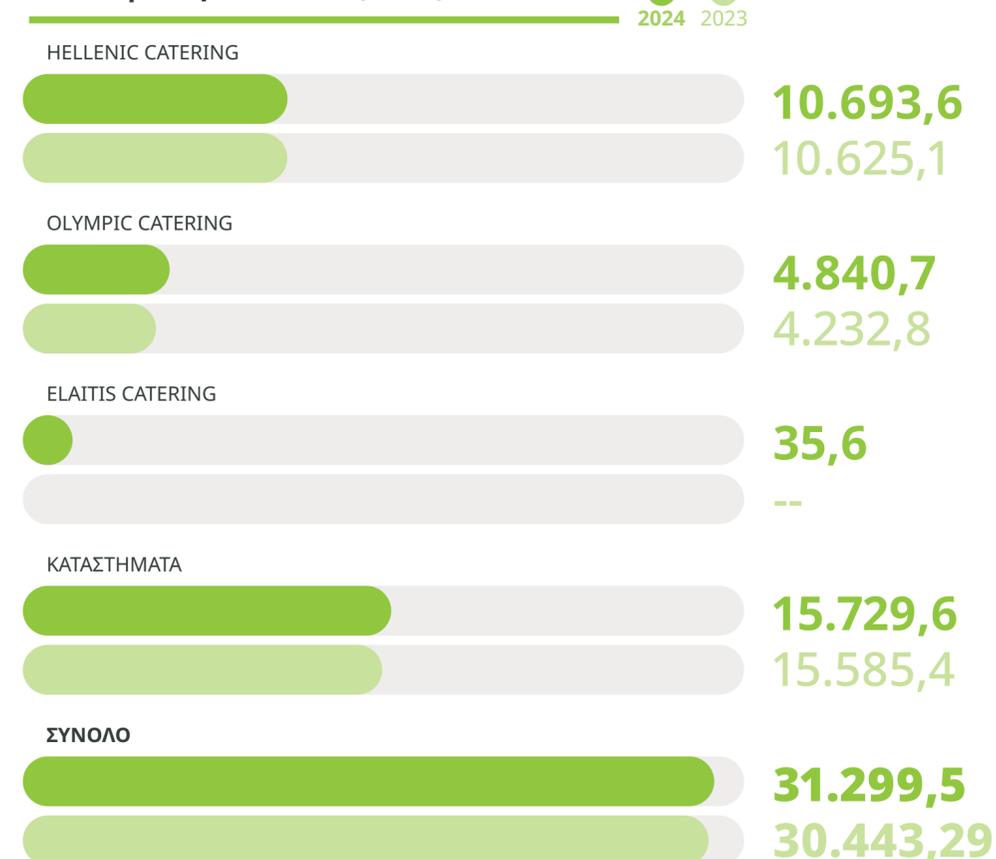
**Έμμεσες εκπομπές NOx (tn) για Olympic Catering, Hellenic Catering και σύνολο Ομίλου**



**Συνολική κατανάλωση ενέργειας στον Όμιλο για το 2024 (MWh)**



**Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στον Όμιλο για το 2024 (MWh)\*\***



Το 2024 καταγράφηκαν για τρίτη χρονιά οι εκπομπές διοξειδίων του θείου (SOx), οι οποίες ήταν ίσες με 153 τόνους εξολοκλήρου από την Hellenic Catering, σημειώνοντας μείωση 7,27% σε σχέση με το 2023.

\* Η συνολική κατανάλωση ενέργειας και η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του 2023 διαφέρουν από τις αντίστοιχες δημοσιευμένες στον απολογισμό του 2023 λόγω επικαιροποίησης ορισμένων ποσοτικών δεδομένων.

Το 2024, η κατανάλωση καυσίμων όλου του Ομίλου από μη ανανεώσιμες πηγές ανήλθε σε **9.902 MWh** και αφορά σε κατανάλωση diesel για φορτηγά, φυσικό αέριο, υγραέριο, diesel και βενζίνη για ΙΧ που χρησιμοποιούνται μέσω leasing.

Το 2024 ήταν η πρώτη χρονιά λειτουργίας των φωτοβολταϊκών πάνελ που έχουν τοποθετηθεί στις στέγες των εγκαταστάσεων της Hellenic Catering στην Παλλήνη, μιας σημαντικής τεχνολογικής επένδυσης που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας προς την πράσινη ενέργεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η παραγωγή ανήλθε στα **840.680 kWh/ έτος**, ξεπερνώντας την εκτίμηση των 791.500 kWh/έτος κατά 8,5%, λόγω των ευνοϊκών καιρικών συνθηκών. Η συνολική καταναλισκόμενη ενέργεια του εργοστασίου για το 2024 ήταν **~2.300.000 kWh**, με την αυτοπαραγωγή να καλύπτει το 37% της συνολικής κατανάλωσης.



CASE STUDY

## Το Κουκούτσι της Ελιάς: Ένα Οικολογικό Βιοκαύσιμο Υψηλής Απόδοσης



Στην Elaitis Catering, με ισχυρή περιβαλλοντική συνείδηση και ενδιαφέρον για την προώθηση λύσεων εξοικονόμησης ενέργειας, αξιοποιούμε τον μοναδικό φυσικό πλούτο της Λέσβου μετατρέποντας τα υπολείμματα της διαδικασίας ελαιοποίησης σε βιομάζα. Με περίπου έντεκα εκατομμύρια ελαιόδεντρα να καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος της έκτασής της, η Λέσβος δεν είναι απλώς ένας τόπος παραγωγής εξαιρετικού ελαιόλαδου, αλλά και μια αστείρευτη πηγή ανανεώσιμης ενέργειας που αξίζει να αξιοποιηθεί πλήρως.



**Το καθαρό πυρηνόξυλο αποτελεί μια αποδοτική πηγή ενέργειας με υψηλή θερμογόνο δύναμη και σημαντικά περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα:**

- **Καθαρότερη καύση:** Η καύση του παράγει χαμηλή τέφρα και ελάχιστη οσμή, συμβάλλοντας σε καθαρότερο περιβάλλον.
- **Οικολογικό προϊόν:** Δεν περιέχει χημικά και η παραγωγή του δεν απαιτεί την υλοτόμηση δέντρων, καθώς προέρχεται από απευθείας διαχωρισμό από την ψίχα και τη φλούδα της ελιάς, ενισχύοντας παράλληλα την κυκλική οικονομία.
- **Μη ρυπογόνα καυσαέρια:** Τα καυσαέρια από την καύση του δεν δημιουργούν προβλήματα ρύπανσης, αφού δεν περιέχουν θείο ή άλλες ρυπογόνες ουσίες, προστατεύοντας την ατμόσφαιρα.

Η χρήση του πυρηνόξυλου επεκτείνεται σε αγροτικές βιομηχανίες, βιοτεχνίες, θέρμανση κατοικιών και θερμοκήπια, υποστηρίζοντας την εξοικονόμηση ενέργειας και ενισχύοντας τη κυκλική οικονομία.

**Στην Elaitis Catering δεσμευόμαστε να επενδύουμε στην καινοτομία, προσφέροντας λύσεις που συμβάλλουν σε ένα πιο πράσινο, βιώσιμο μέλλον.**

GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5  
ESRS 2 SBM-3 ESRS E2-3 ESRS E3-2 E3-3 E3-4



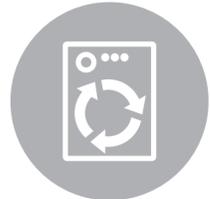
# Επιδιώκουμε τη μείωση κατανάλωσης νερού

Η μείωση της κατανάλωσης νερού αποτελεί σημαντική παράμετρο του σχεδιασμού μας για τη συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος. Επενδύουμε σταθερά σε τεχνολογίες αιχμής και εξοπλισμό, ώστε να μειώσουμε τη χρήση νερού σε όλες μας τις δραστηριότητες.

## Δράσεις για τη μείωση κατανάλωσης νερού:



Ποδοκίνητες βρύσες στα καταστήματα.



Πλυντήριο με πρόγραμμα ανακύκλωσης νερού κατά τη διάρκεια της πλύσης.



Δεξαμενή απόψυξης με επανακυκλοφορία του νερού.



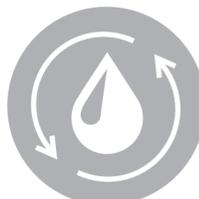
Εγκατάσταση μπαταριών νερού στις τουαλέτες, οι οποίες λειτουργούν με φωτοκύτταρα.



Βιολογικός καθαρισμός λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση του παραγόμενου για υπεδάφια άρδευση.



Αντίστροφη ώσμωση νερού γεώτρησης και χρήση του ως πόσιμο.



Επεξεργασία νερού με αντίστροφη ώσμωση.

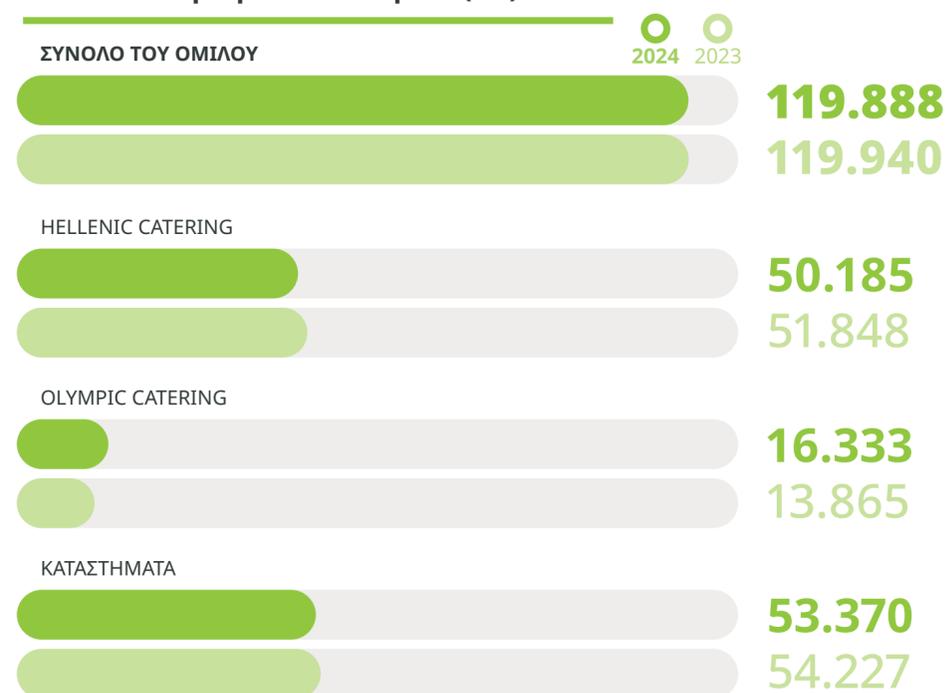
Ο συνολικός όγκος νερού που αντλήθηκε το 2024 ήταν **92.010 m<sup>3</sup>** για την Hellenic Catering και **819 m<sup>3</sup>** για την Elaitis Catering.

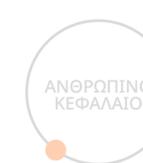
Ο συνολικός όγκος νερού που απορρίφθηκε το 2024 **μειώθηκε κατά 1,2%** σε σχέση με το 2023 και συγκεκριμένα ήταν **41.825 m<sup>3</sup>** εξολοκλήρου από την Hellenic Catering.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την ποιότητα της απόρριψης λυμάτων. Συγκεκριμένα, στην **Hellenic Catering** στην **Παλλήνη** ακολουθούνται οι Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) που έχουν ενσωματωθεί στην άδεια λειτουργίας, όπως ισχύει και για την **Elaitis Catering** στη Λέσβο. Στην **Hellenic Catering** στη **Σίνδο**, έχει παραχωρηθεί άδεια διάθεσης αποβλήτων από την ΕΤΒΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΙΔΡΥΣΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙ.ΠΕ., η οποία είναι σε ισχύ κατόπιν ανακοίνωσης. Για την **Olympic Catering** ακολουθούνται οι ΠΠΔ του αεροδρομίου και το Πλάνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Olympic Catering.



## Κατανάλωση νερού στον Όμιλο (m<sup>3</sup>)





### Olympic Catering

Το νερό στην Olympic Catering χρησιμοποιείται για τις κτιριακές ανάγκες, όπως ψύξη, θέρμανση, ψυκτικές αποθήκες, καθημερινή χρήση υπαλλήλων και για τις ανάγκες των γραμμών παραγωγής.

Η υδροδότηση του κτιρίου πραγματοποιείται από το δίκτυο του αεροδρομίου. Η απόρριψη του νερού γίνεται στο δίκτυο αποχέτευσης του αεροδρομίου, ενώ δεν υφίσταται ανακύκλωση νερού.



### Hellenic Catering

Στις εγκαταστάσεις της Hellenic Catering στην Παλλήνη, η χρήση νερού αφορά κυρίως την καθαριότητα των χώρων αποθήκευσης και logistics, καθώς και τη λειτουργία των συστημάτων ψύξης και θέρμανσης. Η υδροδότηση των εγκαταστάσεων προέρχεται από τη Δημοτική Ενότητα Παλλήνης.

Αντίστοιχα, στις εγκαταστάσεις της εταιρίας στη Σίνδο, το νερό χρησιμοποιείται για την καθαριότητα των χώρων, του εξοπλισμού, του ιματισμού και των σκευών του εργοστασίου, καθώς και για τις ανάγκες ψύξης/θέρμανσης. Επιπλέον, αξιοποιείται ως πρώτη ύλη στην παραγωγή προϊόντων. Η παροχή νερού εξασφαλίζεται από την ΕΤΒΑ ΒΙ.ΠΕ. Α.Ε. (Εταιρεία Ίδρυσης, Οργάνωσης, Διαχείρισης και Λειτουργίας Βιομηχανικών Περιοχών).



### Elaitis Catering

Η χρήση των υδάτινων πόρων στις εγκαταστάσεις της Elaitis Catering στα Αλυφαντά Λέσβου αφορά τις ανάγκες της γραμμής παραγωγής, την καθαριότητα των χώρων της παραγωγής και των λοιπών κτιριακών εγκαταστάσεων, την καθημερινή χρήση υπαλλήλων καθώς και τις κτιριακές ανάγκες, όπως ψύξη, θέρμανση και ψυκτικές αποθήκες.

Οι εγκαταστάσεις της μονάδας τροφοδοτούνται από τη Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης - Αποχέτευσης Λέσβου (ΔΕΥΑΛ). Σε όλη την ευρύτερη περιοχή των Αλυφαντών Λέσβου δεν υπάρχει σύστημα αποχέτευσης και ανακύκλωσης νερού και λυμάτων, επομένως οι εγκαταστάσεις εξυπηρετούνται με βόθρο και χρησιμοποιείται καθημερινά ειδικό όχημα για την αποκομιδή λυμάτων.



GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5  
ESRS 2 SBM-3 ESRS E5-2 E5-4 E5-5



# Πρωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας

Ο Όμιλος GOODY'S | everest συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, και σε αυτό το πλαίσιο έχει θεσπίσει πολιτική διαχείρισης αποβλήτων που ενσωματώνει δράσεις σχετικά με την:

- 1 Αποφυγή δημιουργίας αποβλήτων και περιορισμός της σπατάλης τροφίμων μέσω της ορθής διαχείρισης.
- 2 Επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση αποβλήτων όπου αυτό είναι εφικτό.
- 3 Αναδιανομή και δωρεά τροφίμων κατάλληλων προς κατανάλωση.
- 4 Κατάλληλη απόρριψη.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται ενεργά στον τομέα της ανακύκλωσης, τόσο μέσω των παραγωγικών μονάδων του όσο και μέσω των καταστημάτων.



## Παραγωγικές Μονάδες

### Olympic Catering

Η παραγωγή μη επικίνδυνων αποβλήτων από την Olympic Catering ανήλθε σε 243,57 τόνους, από τους οποίους οι 121,76 τόνοι αστικών αποβλήτων ανακτήθηκαν από τρίτους φορείς, ενώ οι υπόλοιποι εξετράπησαν από την απόρριψη. Ειδικότερα, η παραγωγική μονάδα της Olympic Catering παραδίδει προς ανακύκλωση στις κατάλληλες δομές του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών (ΑΙΑ) απόβλητα από πλαστικό, χαρτί, μέταλλο, ξύλο και γυαλί.

### Παραγόμενα απόβλητα (tn) Olympic Catering

ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΧΑΡΤΙ-ΧΑΡΤΟΝΙ	64,55
ΞΥΛΟ	2,85
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	41,07
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	121,76
ΓΥΑΛΙ	1,98
ΜΕΤΑΛΛΑ	2,12
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ - ΣΥΜΜΕΙΚΤΑ	2,45
ΟΡΓΑΝΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	3,61
GREENERIES	3,18
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>243,57</b>

### Hellenic Catering

Η παραγωγή μη επικίνδυνων αποβλήτων από την Hellenic Catering ανήλθε σε 859,63 τόνους, από τους οποίους οι 379,83 τόνοι εξετράπησαν από την απόρριψη, ενώ οι υπόλοιποι οδηγήθηκαν σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής Απορριμάτων (ΧΥΤΑ). Συγκεκριμένα, η παραγωγική μονάδα της Hellenic Catering συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρίες για την ανακύκλωση των παραγόμενων αποβλήτων που αφορούν σε χαρτί, πλαστικό, ξύλο, μέταλλο και ιλύς βιολογικού.

### Παραγόμενα απόβλητα (tn) Hellenic Catering

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ	2,50
ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ	0,83
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	3,74
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>7,07</b>



### ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΧΑΡΤΙ-ΧΑΡΤΟΝΙ	70,06
ΞΥΛΟ	40,42
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	18,17
ΤΗΓΑΝΕΛΑΙΑ	18,88
ΑΣΤΙΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	479,80
ΜΕΤΑΛΛΑ	3,60
ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	25,02
ΙΛΥΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	202,00
ΕΛΑΣΤΙΚΑ	1,63
ΤΟΝΕΡΣ	0,06
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>859,63</b>

### Elaitis Catering

Στην παραγωγική μονάδα της Elaitis Catering εφαρμόζονται κατάλληλες πρακτικές διαχείρισης των αποθεμάτων σε καθημερινή βάση, ώστε να αποφευχθεί όσο είναι δυνατόν η σπατάλη τροφίμων και να μειωθεί η παραγωγή αποβλήτων. Η μονάδα παραγωγής συνεργάζεται με την τοπική εταιρία ανακύκλωσης για τα απόβλητα από πλαστικό και χαρτί, και με εξειδικευμένη εταιρία διαχείρισης χρησιμοποιημένων ελαίων που σχετίζονται με τη διαδικασία παραγωγής τροφίμων.

Το 2024 δεν παράχθηκαν επικίνδυνα απόβλητα από την **Olympic Catering**.

Το 2024 παράχθηκαν **7,07 τόνους** επικίνδυνων αποβλήτων από την **Hellenic Catering**, από τα οποία το **100%** εξετράπη από την απόρριψη.





### Καταστήματα

Στα καταστήματα ανακυκλώνεται το σύνολο των ποσοτήτων των μαγειρικών ελαίων, σύμφωνα με το νέο νομοθετικό πλαίσιο. Πιο συγκεκριμένα, το 2024 δόθηκαν προς ανακύκλωση 204 τόνοι μαγειρικών ελαίων, σημειώνοντας αύξηση 3,6% σε σχέση με το 2023. Η ανακύκλωση συσκευασιών υλοποιείται σε συνάρτηση με τις υποδομές του εκάστοτε δήμου στα διοικητικά όρια του οποίου λειτουργεί το κάθε κατάστημα.

### Ανακύκλωση υπολειμμάτων καφέ



Το 2024, τα καταστήματά μας ανακύκλωσαν σχεδόν **84 τόνους υπολειμμάτων καφέ**, το οποίο είχε ως αποτέλεσμα να μην διοχετευτούν στη ατμόσφαιρα περίπου **28.560 m<sup>3</sup> μεθανίου**.

Μία από τις πιο πρωτοποριακές πρωτοβουλίες του Ομίλου, αποτελεί το πρόγραμμα πλήρους ανακύκλωσης και αξιοποίησης των υπολειμμάτων του καφέ των ιδιόκτητων καταστημάτων των αλυσίδων everest & Flocafé Espresso Room της Αττικής. Τα υπολείμματα καφέ συλλέγονται και μεταφέρονται σε μονάδα επεξεργασίας στα Μέγαρα Αττικής, όπου κομποστοποιούνται και μετατρέπονται σε βελτιωτικό για το έδαφος, το οποίο προσφέρεται σε παραγωγούς της περιοχής.



### Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση

Σε όλα τα σήματα του Ομίλου στοχεύουμε στην ευαισθητοποίηση των πελατών μας, έτσι ώστε να υιοθετήσουν συνήθειες που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο, τα everest συμμετέχουν στο πρόγραμμα ανακύκλωσης «**THE GREEN CITY**», που υλοποιείται από την Περιφέρεια Αττικής και τον Ειδικό Διαβαθμιακό Σύνδεσμο Νομού Αττικής (ΕΔΣΝΑ). Το πρόγραμμα προσφέρει στους πολίτες όλων των Δήμων της Αττικής τη δυνατότητα να κερδίσουν διάφορες εκπτώσεις και προσφορές, ανακυκλώνοντας.



Το 2024 εξαργυρώθηκαν περισσότερες από **4.447 δωροεπιταγές** του προγράμματος σε καταστήματα everest, **23,5%** περισσότερες από την προηγούμενη χρονιά.

Σημείωση: Εκτιμάται ότι 1 τόνος υπολειμμάτων ισοδυναμεί με 340 m<sup>3</sup> λιγότερο μεθάνιο στην ατμόσφαιρα.



## Μετάβαση σε συσκευασίες πιο φιλικές στο περιβάλλον

Οι βασικές μας προτεραιότητες είναι η **αύξηση του ποσοστού ανακυκλώσιμων συσκευασιών** στο σύνολο των συσκευασιών μίας χρήσης, και η σταδιακή μείωση του όγκου των συσκευασιών μίας χρήσης μέσω της **επαναχρησιμοποίησης**.

Επεκτείνουμε διαρκώς τη χρήση του ανακυκλώσιμου και βιοδιασπώμενου χαρτιού «**Browncolor**» το οποίο φέρει την πιστοποίηση FSC®, διασφαλίζοντας ότι το ξύλο προέρχεται από δασικές περιοχές όπου ακολουθούνται βιώσιμες πρακτικές, συμβάλλοντας στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και του δασικού πλούτου.

Επιπλέον, τα σήματά μας διαθέτουν και προωθούν μία μεγάλη γκάμα από επαναχρησιμοποιούμενα ποτήρια, την οποία ανανεώνουν τακτικά, προμηθευόμενα παράλληλα τους καταναλωτές προκειμένου να μην χρησιμοποιούν τα ποτήρια μίας χρήσης.

Το 2024 προχωρήσαμε στον σχεδιασμό μίας νέας συσκευασίας από χαρτί «**Browncolor**» για τα Goody's Burger House: το «κουτί της παρέας», έχει σχεδιαστεί με σκοπό τη μείωση του γενικού όγκου της συσκευασίας αφού πρόκειται για μία συσκευασία, η οποία περιέχει προϊόντα για τρία (3) άτομα.



### Υλικά συσκευασίας στην Hellenic Catering (σε tn)

2024	
ΧΑΡΤΙ	403.522
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	340.666
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	21.990
ΜΙΚΤΑ ΥΛΙΚΑ	17.191
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>783.369</b>

### Υλικά συσκευασίας στην Olympic Catering (σε tn)

2024	
ΧΑΡΤΙ	26.264
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	76.243
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	100
ΜΙΚΤΑ ΥΛΙΚΑ	10.161
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>112.768</b>





## Περιβαλλοντικοί δείκτες

ΔΕΙΚΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	GRI	ESRS
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ</b>					
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	41.245	40.336,40	302-1	E1-5
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MWh	31.299,5	30.443,29		
Συνολική κατανάλωση καυσίμων από μη ανανεώσιμες πηγές	MWh	9.902	9.893,11		
Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	MWh	840,68	-		
<b>ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ</b>					
Άμεσες εκπομπές GHG (Scope 1)	tn CO <sub>2</sub> eq	7.801,16	7.818,87	305-1	E1-4, E1-6
Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2) (location-based)	tn CO <sub>2</sub> eq	7.901,28	10.546,16	305-2	E1-4, E1-6
Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 2) (market-based)	tn CO <sub>2</sub> eq	15.190,86	16.233,27	305-3	E1-4, E1-6
Έμμεσες εκπομπές GHG (Scope 3)	tn CO <sub>2</sub> eq	269.156,70	289.361,29	305-5	E1-3, E1-4, E1-7
Μείωση εκπομπών GHG	tn CO <sub>2</sub> eq	21.264,71	-	305-7	E2-4
Συνολικές εκπομπές NOx	tn	1.207	1.170		
Συνολικές εκπομπές SOx	tn	153	165		
<b>ΝΕΡΟ</b>					
Συνολική άντληση νερού	m <sup>3</sup>	92.829	-	303-3	E3-4
Συνολική απόρριψη νερού	m <sup>3</sup>	41.825	42.328	303-4	E3-4
Συνολική κατανάλωση νερού	m <sup>3</sup>	119.888	119.940	303-5	E3-4
<b>ΑΠΟΒΛΗΤΑ</b>					
Συνολικά παραγόμενα μη επικίνδυνα απόβλητα (Hellenic Catering, Olympic Catering, Καταστήματα)	tn	1.501,28	1.089,97	306-3	E5-5
Συνολικά παραγόμενα επικίνδυνα απόβλητα (Hellenic Catering, Olympic Catering, Καταστήματα)	tn	7,07	4,92		
Συνολική ποσότητα αποβλήτων που εκτρέπεται από την απόρριψη	tn	899,72	851,24	306-4	E5-5
Συνολική ποσότητα αποβλήτων που οδηγείται προς απόρριψη	tn	601,56	440,65	306-5	E5-5
Ποσότητα πλαστικού που εξοικονομείται από την Hellenic και την Olympic Catering	kg	-	93		
Όγκος μεθανίου που δεν διοχετεύεται στην ατμόσφαιρα	m <sup>3</sup>	28.560	36.380		
Αριθμός δωροεπιταγών που εξαργυρώθηκαν	-	4.447	3.600		
<b>ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ</b>					
Συνολική ποσότητα χρησιμοποιούμενων υλικών συσκευασίας (Olympic, Hellenic Catering)	tn	896.137	597.751	301-1	E5-4
Ποσοστό μείωσης όγκου συσκευασιών	-	-	7%		
Ετήσια μείωση ποσότητας πλαστικού	kg	-	9.052		

# ! Σημαντικά ESG δεδομένα του Ομίλου

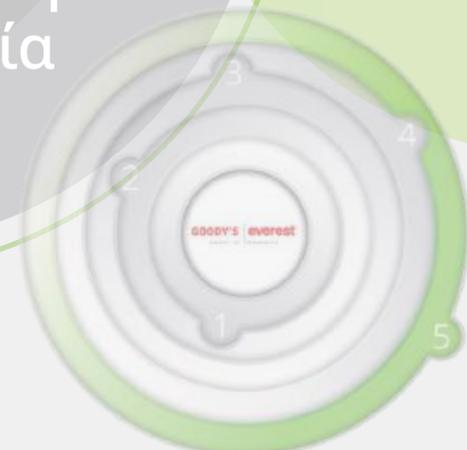
Το 37% των ενεργειακών απαιτήσεων των εγκαταστάσεων της Hellenic Catering στη Παλλήνη καλύφθηκε από την αυτοπαραγωγή, λόγω της λειτουργίας φωτοβολταϊκού συστήματος.



7,27% μείωση των εκπομπών SOx σε σχέση με το προηγούμενο έτος



Επικύρωση των βραχυπρόθεσμων στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη διεθνή πρωτοβουλία SBTi





# Παραρτήματα





# Παράρτημα 1: Δείκτες επίδοσης Ομίλου GOODY'S | everest

## Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου

GRI 2-7 ESRS 2 SBM-1 ESRS S1-6

### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Αττική</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	730	524	1.254	765	592	1.357
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	7	3	10	16	10	26
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	612	433	1.045	661	484	1.145
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	125	94	219	120	118	238
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>737</b>	<b>527</b>	<b>1.264</b>	<b>781</b>	<b>602</b>	<b>1.383</b>

### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Αρφαρά</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	10	11	3	8	11
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	10	11	3	8	11
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>



**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Αταλάντη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	3	45	48	3	41	44
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	3	45	48	3	41	44
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>44</b>
<b>Ευηνοχώρι</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	3	18	21	5	15	20
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	3	18	21	5	15	20
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Βόλος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	10	39	49	11	39	50
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	10	39	49	11	39	50
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>50</b>
<b>Ηράκλειο Κρήτης</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	6	3	9	9	6	15
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	4	10	14	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	10	13	23	9	6	15
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>

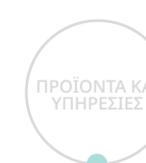


**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Θεσσαλονίκη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	226	209	435	195	163	358
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	11	20	31	8	25	33
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	198	189	387	172	145	317
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	39	40	79	31	43	74
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>237</b>	<b>229</b>	<b>466</b>	<b>203</b>	<b>188</b>	<b>391</b>
<b>Καβάλα</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	13	17	30	14	17	31
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	2	0	2
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	7	3	10	8	3	11
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	6	14	20	8	14	22
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>33</b>

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Ιωάννινα</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	6	10	16	6	10	16
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	6	7	13	6	7	13
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	3	3	0	3	3
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>Κατερίνη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	21	34	55	18	29	47
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	21	34	55	18	29	47
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>47</b>

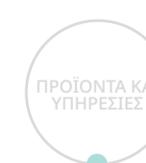


**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Κέρκυρα</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	2	3	2	2	4
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	1	0	1	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	2	4	2	2	4
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Λάρισα</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	24	31	55	5	12	17
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	6	8	14	0	3	3
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	18	23	41	5	9	14
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Κόρινθος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	7	14	21	7	17	24
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	7	14	21	7	16	23
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	1	1
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>24</b>
<b>Μύκονος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>



**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Πλάτανος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	12	35	47	14	31	45
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	11	35	46	13	31	44
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	0	1	1	0	1
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>45</b>
<b>Ρόδος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	4	5	1	7	8
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	3	3	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	7	8	1	7	8
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Σαντορίνη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	1	1	2	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Σχηματάρι</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	12	32	44	12	33	45
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	12	31	43	12	32	44
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	1	1	0	1	1
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>45</b>



**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Τρίπολη</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	7	9	16	7	9	16
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	7	9	16	7	9	16
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>
<b>Ψαθόπυργος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	6	30	36	9	28	37
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	28	33	9	27	36
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	2	3	0	1	1
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>37</b>

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ**

	2024			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>Χανιά</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	6	17	23	5	22	27
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	0	1	1	1	1	2
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	18	23	6	23	29
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	0	1	0	0	0
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>29</b>
<b>Λέσβος</b>						
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	26	8	34	-	-	-
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	4	3	7	-	-	-
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	-	-	-
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	27	11	38	-	-	-
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	3	0	3	-	-	-
<b>Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (GRAND TOTAL)</b>	<b>1.150</b>	<b>1.133</b>	<b>2.283</b>	<b>1.120</b>	<b>1.119</b>	<b>2.239</b>
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

**ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΑΣΘΕΝΤΩΝ & ΜΙΣΘΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ (ΔΗΛ. ΚΑΙ ΕΠΟΧΙΚΟΙ)**

	2024	2023
Άνδρες	1.990	2.012
Γυναίκες	1.959	1.967
<b>Σύνολο</b>	<b>3.949</b>	<b>3.979</b>

GRI 405-1 ESRS 2 GOV-1 ESRS S1-6 S1-9 S1-12

**ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ**

Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας	2024								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Διευθυντές	0	0	0	2	1	3	5	4	9
Προϊστάμενοι τμημάτων	1	2	3	38	12	50	35	9	44
Υπάλληλοι	2	13	15	49	56	105	20	18	38
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	341	220	561	463	550	1.013	194	248	442
<b>Σύνολα</b>	<b>344</b>	<b>235</b>	<b>579</b>	<b>552</b>	<b>619</b>	<b>1.171</b>	<b>254</b>	<b>279</b>	<b>533</b>





GRI 401-1 ESRS S1-6

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ**

Περιοχή	2024								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αττική	258	153	411	125	78	203	27	25	52
Αρφαρά	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Αταλάντη	2	1	3	1	14	15	1	3	4
Βόλος	0	3	3	2	5	7	1	1	2
Ευηνοχώρι	1	1	2	0	2	2	0	1	1
Ηράκλειο Κρήτης	14	27	41	10	38	48	9	48	57
Θεσσαλονίκη	51	28	79	35	51	86	19	25	44
Ιωάννινα	2	0	2	1	1	2	0	0	0
Καβάλα	3	0	3	1	1	2	0	0	0
Κατερίνη	2	0	2	2	10	12	0	1	1
Κέρκυρα	9	8	17	6	4	10	2	6	8
Κόρινθος	0	2	2	3	3	6	0	0	0
Λάρισα	11	6	17	5	2	7	0	1	1
Μύκονος	12	2	14	1	1	2	0	1	1
Πλάτανος	5	8	13	1	11	12	0	2	2
Ρόδος	17	10	27	3	11	14	2	7	9
Σαντορίνη	10	3	13	2	1	3	0	3	3
Σχηματάρι	2	0	2	1	4	5	1	2	3
Τρίπολη	0	1	1	0	2	2	0	0	0
Λέσβος	0	0	0	9	6	15	5	1	6
Χανιά	22	27	49	7	6	13	3	4	7
Ψαθόπυργος	1	1	2	0	1	1	0	1	1
<b>Σύνολα</b>	<b>422</b>	<b>283</b>	<b>705</b>	<b>215</b>	<b>252</b>	<b>467</b>	<b>70</b>	<b>132</b>	<b>202</b>
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά την περίοδο αναφοράς	344	235	579	552	619	1.171	254	279	533
Ποσοστό προσλήψεων εργαζομένων	123%	120%	122%	39%	41%	40%	28%	47%	38%

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ**

Περιοχή	2024								
	<30			30-50			>51		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αττική	156	103	259	81	59	140	16	16	32
Αρφαρά	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Αταλάντη	1	1	2	0	7	7	0	1	1
Βόλος	1	4	5	3	1	4	0	2	2
Ευηνοχώρι	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ηράκλειο Κρήτης	1	3	4	1	2	3	0	4	4
Θεσσαλονίκη	24	28	52	14	9	23	7	8	15
Ιωάννινα	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Καβάλα	5	0	5	1	1	2	0	0	0
Κατερίνη	1	0	1	0	5	5	0	0	0
Κέρκυρα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Κόρινθος	0	4	4	1	2	3	0	0	0
Λάρισα	7	7	14	2	3	5	0	0	0
Μύκονος	2	1	3	0	0	0	0	0	0
Πλάτανος	2	1	3	1	5	6	0	0	0
Ρόδος	4	1	5	0	0	0	0	1	1
Σαντορίνη	1	0	1	0	1	1	0	1	1
Σχηματάρι	3	0	3	0	1	1	0	1	1
Τρίπολη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λέσβος	3	0	3	2	1	3	0	0	0
Χανιά	2	4	6	0	3	3	0	1	1
Ψαθόπυργος	0	0	0	1	3	4	0	0	0
<b>Σύνολα</b>	<b>213</b>	<b>157</b>	<b>370</b>	<b>108</b>	<b>104</b>	<b>212</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>58</b>
Συνολικός αριθμός εργαζομένων κατά την περίοδο αναφοράς	344	235	579	552	619	1.171	254	279	533
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	62%	67%	64%	20%	17%	18%	9%	13%	11%



GRI 2-2 GRI 2-3 GRI 2-4 GRI 2-5 GRI 3-1 GRI 3-2  
ESRS 1 ESRS 1 5.1 ESRS 2 BP-1 ESRS 2 BP-2 ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-1

## Παράρτημα 2: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 9<sup>η</sup>, κατά σειρά, ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του **Ομίλου GOODY'S | everest (GOODY'S A.E. – everest A.E.)**, ο οποίος αντιπροσωπεύει τον κλάδο εστίασης του Ομίλου Vivartia. Μέσω αυτής, κοινοποιούμε τη στρατηγική, τους στόχους, την επίδοση, αλλά και όλες τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα, με σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Στόχος μας είναι η ακριβής και πλήρης ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις του Ομίλου στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης.

Μέσω ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων, ο Όμιλος **GOODY'S | everest** παρουσιάζει την επίδοσή του για την περίοδο 01/01/2024 έως 31/12/2024. Η προηγούμενη Έκθεση που αφορούσε στην περίοδο 01/01/2023 έως 31/12/2023, ήταν η 8<sup>η</sup> Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη και στη Λέσβο, καθώς και τις λοιπές εγκαταστάσεις και καταστήματα στην Αττική, στα Αρφαρά, στην Αταλάντη, στον Βόλο, στο Ευηνοχώρι, στο Ηράκλειο Κρήτης, στη Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα, στην Καβάλα, στην Κατερίνη, στην Κέρκυρα, στην Κόρινθο, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στον Πλάτανο, στη Ρόδο, στη Σαντορίνη, στο Σχηματάρι, στην Τρίπολη, στα Χανιά και στον Ψαθόπυργο.

Η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με (“**in accordance with**”) τα Πρότυπα **Global Reporting Initiative (GRI) 2021**, το πρότυπο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα, έχουν ληφθεί υπόψη τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς του Οργανισμού Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και του Morgan Stanley Capital International (MSCI).

Επιπλέον, οι δράσεις του Ομίλου συνδέονται με τους 17 Στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs), αλλά και τις Δέκα (10) Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

Για τον προσδιορισμό των σημαντικών θεμάτων για την Έκθεση, διενεργήσαμε ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality), λαμβάνοντας υπ' όψιν τόσο τις επιδράσεις μας στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στην οικονομία, όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες όσον αφορά στις χρηματοοικονομικές μας επιδόσεις.

Η βασική διαφορά της φετινής Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης από τις προηγούμενες εκδόσεις της αφορά την εκ νέου διεξαγωγή της ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιήθηκε σε πλήρη εναρμόνιση με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), όπως ορίζονται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Αναφορά Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD).

Επιπλέον, επιλεγμένοι δείκτες GRI υπόκεινται σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα **TÜV NORD Hellas**, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

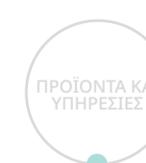
**Για περισσότερες πληροφορίες, σχόλια ή ενδεχόμενα ερωτήματα και περαιτέρω διευκρινίσεις, παρακαλούμε απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:**

**Όμιλος Εταιριών GOODY'S | everest**  
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Κτίριο 14B  
Σπάτα, 19019  
Τηλέφωνο: 2103541600  
email: estiasis@vivartia.com

# Παράρτημα 3:

## Πίνακας GRI Standards 2021 και Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS)

<b>ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ</b>		Ο ΟΜΙΛΟΣ GOODY'S   EVEREST ΕΧΕΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 2024 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 1/1/2024 ΜΕ 31/12/2024				Η ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ (ESRS) ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 1/1/2024 ΜΕ 31/12/2024	
GRI 1		GRI 1: FOUNDATION 2021				-	
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI		-				ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	
<b>Παραλείψεις</b>							
Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>							
<b>GRI 2:</b> Γενικές γνωστοποιήσεις	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	σελ. 16-1	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη γνωστοποίηση ή ότι δεν υπάρχει διαθέσιμος αριθμός παραπομπών για το πρότυπο GRI.			✓	
	2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	σελ. 127				✓	ESRS 2 BP-1
	2-3 Περίοδος που μελετά η Έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	σελ. 127				✓	
	2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	σελ. 127				✓	ESRS 2 BP-2
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	σελ. 127, 142-144				✓	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	σελ. 16-18, 24-25, 48-50					✓



GRI 1

GRI 1: FOUNDATION 2021

-

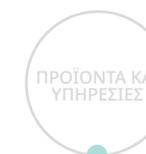
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

-

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS  
ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις				Πρότυπα ESRS
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>							
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-7 Εργαζόμενοι	σελ. 76-77, 84, 119-125				✓	ESRS 2 SBM-1 ESRS S1-6
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	σελ. 76-77				✓	ESRS S1-7
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	σελ. 26-28				✓	ESRS 2 GOV-1 , ESRS G1 GOV-1
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 26-28				✓	ESRS 2 GOV-1, GOV -2 ESRS G1 GOV-1
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 26-28				✓	
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	σελ. 26-28, 31				✓	ESRS 2 GOV-1, GOV -2 ESRS G1 GOV-1
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	σελ. 31				✓	ESRS 2 GOV-1, GOV -2 ESRS G1 -3
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	σελ. 31				✓	ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 IRO-1
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	σελ. 44-46				✓	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	σελ. 44-46				✓	ESRS 2 GOV-2 , ESRS G1-1, G1-3



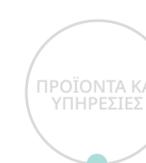
GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
-------------	--------------	--------	---------------------------------------	-------	-----------	----------------------	--------------

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

<b>GRI 2:</b> Γενικές γνωστοποιήσεις	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 31				✓	ESRS 2 GOV-1
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 31				✓	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	σελ. 26-28				✓	ESRS 2 GOV-3
	2-20 Διαδικασία του καθορισμού αμοιβής	σελ. 26-28				✓	ESRS 2 GOV-3
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποζημιώσεων	σελ. 26-28				✓	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 3, 30-31				✓	ESRS 2 SBM-1
	2-23 Δέσμευση πολιτικής	σελ. 43, 56, 68, 78, 89, 103				✓	ESRS 2 GOV-4, ESRS 2 MDR-P, ESRS S1-1, ESRS S2-1, ESRS S3-1, ESRS S4-1, ESRS G1-1
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	σελ. 44-46, 78				✓	ESRS 2 GOV-2, ESRS MDR-P, ESRS S1-4, ESRS S2-4, ESRS S3-4, ESRS S4-4, ESRS G1-1
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	σελ. 31				✓	ESRS S1-1, S1-3, ESRS S2-1, S2-3, S2-4, ESRS S3-1, S3-3, S3-4, ESRS S4-1, S4-3, S4-4
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	σελ. 44-46				✓	ESRS S1-3, ESRS S2-3, ESRS S3-3, ESRS S4-3, ESRS G1-1, G1-3



GRI 1

GRI 1: FOUNDATION 2021

-

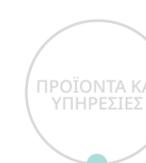
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

-

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS  
ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις				Πρότυπα ESRS
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>							
<b>GRI 2:</b> Γενικές γνωστοποιήσεις	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	σελ. 44-46, 61, 63-64, 103				✓	ESRS 2 SBM-3, ESRS E2-4, ESRS S1-17, ESRS G1-4
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	σελ. 23				✓	
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	σελ. 32-38				✓	ESRS 2 SBM-2, ESRS S1-1, S1-2, ESRS S2-1, S2-2 ESRS S3-1, S3-2 ESRS S4-1, S4-2
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελ. 78, 84				✓	ESRS S1-8
<b>ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ</b>							
<b>GRI 3:</b> Σημαντικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού σημαντικών θεμάτων	σελ. 39-41, 127	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.			✓	ESRS 2 BP-1, ESRS 2 IRO-1
	3-2 Κατάλογος σημαντικών θεμάτων	σελ. 39-41, 127				✓	ESRS 2 SBM-3, ESRS 2 BP-2
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ</b>							
<b>GRI 201:</b> Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	σελ. 24-25, 90, 100					
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	σελ. 24-25					ESRS 2 SBM-3, ESRS E1-3, ESRS E1-9



GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
-------------	--------------	--------	---------------------------------------	-------	-----------	----------------------	--------------

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

<b>GRI 203:</b> Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	203-1 Υποστηριζόμενες επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	σελ. 24-25					
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 24-25, 91					ESRS S1-4 , ESRS S2-4,ESRS S3-4

ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

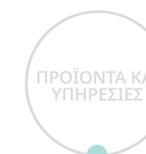
ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

<b>GRI 205:</b> Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	σελ. 44-46, 52					ESRS G1-3
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	σελ. 44-46					ESRS G1-3
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	σελ. 44-46				✓	ESRS G1-4
<b>GRI 206:</b> Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	σελ. 44-46, 52				✓	



GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις				Πρότυπα ESRS
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	
ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ							
ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ							
<b>GRI 418:</b> Απόρρητο πελατών	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	σελ. 46, 52				✓	ESRS S4-3, S4-4
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΕΣ ΑΛΥΣΙΔΕΣ							
<b>GRI 204:</b> Πρακτικές προμηθευτών	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	σελ. 48-50, 53, 90, 100				✓	
ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ ΦΑΓΗΤΟ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ							
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ							
<b>GRI 416:</b> Υγεία και ασφάλεια πελατών	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και στην ασφάλεια	σελ. 61, 65				✓	ESRS S4-4
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ							
<b>GRI 417:</b> Πρώθηση και επισήμανση	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 63-65					
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά στις πληροφορίες και στην επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 63-65					ESRS S4-4
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά στις επικοινωνίες πρώθησης	σελ. 63-65					ESRS S4-4



**GRI 1** **GRI 1: FOUNDATION 2021** -

**ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI** - **ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI**

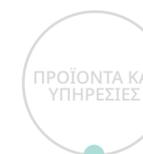
Παραλείψεις

Πρότυπο GRI Γνωστοποίηση Σελίδα Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται Αιτία Επεξήγηση Εξωτερική διασφάλιση Πρότυπα ESRS

**ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ**

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

<b>GRI 305:</b> Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές (score1) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 105-109, 116				✓	ESRS E1-4, E1-6
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (score2) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 105-109, 116				✓	ESRS E1-4, E1-6
	305-3 Έμμεσες εκπομπές (score 3) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 105-109, 116				✓	ESRS E1-4, E1-6
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 105-109, 116					ESRS E1-3, E1-5
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	σελ. 105-109, 116					✓
<b>GRI 302:</b> Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	σελ. 105-109, 116				✓	ESRS E1-5



GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
-------------	--------------	--------	---------------------------------------	-------	-----------	----------------------	--------------

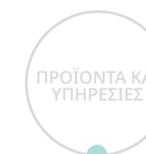
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ

ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ

<b>GRI 303:</b> Νερό και λύματα	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	σελ. 110-111, 116					ESRS 2 SBM-3, ESRS E3-2, E3-3
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	σελ. 110-111, 116					
	303-3 Άντληση νερού	σελ. 110-111, 116					
	303-4 Απόρριψη νερού	σελ. 110-111, 116					ESRS E3-4
	303-5 Κατανάλωση νερού	σελ. 110-111, 116					ESRS E3-4

ΠΡΩΘΟΥΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

<b>GRI 306:</b> Απόβλητα	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 112-114					ESRS 2 SBM-3, ESRS E5-4
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 112-114					ESRS E5-2, E5-5
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	σελ. 112-114, 116				✓	ESRS E5-5
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	σελ. 112-114, 116					ESRS E5-5
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	σελ. 112-114, 116					ESRS E5-5



GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
-------------	--------------	--------	---------------------------------------	-------	-----------	----------------------	--------------

ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ ΜΑΣ

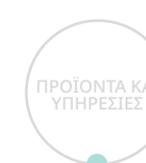
Η ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΜΑΣ ΣΕ ΠΙΟ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ

<b>GRI 301:</b> Υλικά	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	σελ. 115-116					ESRS E5-4
--------------------------	--	--------------	--	--	--	--	-----------

ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

<b>GRI 403:</b> Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	σελ. 70-73					ESRS S1-1
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	σελ. 70-73					ESRS S1-3
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	σελ. 70-73, 83					
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 70-73, 83					
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 74					
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 70-73					ESRS S1-14



GRI 1

GRI 1: FOUNDATION 2021

-

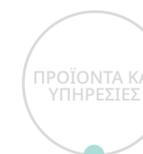
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

-

ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS  
ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις				Πρότυπα ESRS
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	
ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ							
ΜΕΡΙΜΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ							
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 70-73, 83				✓	ESRS S1-4
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 70-73					ESRS S1-4
ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ							
GRI 401: Εργασία	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	σελ. 74					ESRS S1-11
	401-3 Γονική άδεια	σελ. 74					ESRS S1-15
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 74					
Η ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ, ΣΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ							
GRI 401: Εργασία	401-1 Προσλήψεις νέων υπαλλήλων και κύκλος εργασιών	σελ. 77, 84, 126				✓	ESRS S1-6



GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Παραλείψεις				Πρότυπα ESRS
			Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	
ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ							
Η ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΙΣΟΤΗΤΑ, ΣΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ							
<b>GRI 405:</b> Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1: Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	σελ. 76-77, 84-85, 125				✓	ESRS 2 GOV-1, ESRS S1-6, S1-9, S1- 12
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	σελ. 77, 85					ESRS S1-16
ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ							
<b>GRI 406:</b> Αποφυγή διακρίσεων	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	σελ. 78, 85				✓	ESRS S1-17
Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ							
<b>GRI 404:</b> Εκπαίδευση και επιμόρφωση	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	σελ. 79-81, 86					ESRS S1-13
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	σελ. 79-81, 86				✓	ESRS S1-1
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	σελ. 79-81, 86					ESRS S1-13



GRI 1	GRI 1: FOUNDATION 2021	-
ΙΣΧΥΟΝΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	-	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ESRS ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI

Παραλείψεις

Πρότυπο GRI	Γνωστοποίηση	Σελίδα	Απαραίτητα στοιχεία που παραλείπονται	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση	Πρότυπα ESRS
-------------	--------------	--------	---------------------------------------	-------	-----------	----------------------	--------------

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

<b>GRI 201:</b> Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	σελ. 24-25, 90, 100					
<b>GRI 203:</b> Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 24-25, 91					ESRS S1-4, ESRS S2-4, ESRS S3-4

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

<b>GRI 413:</b> Τοπικές κοινότητες	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	σελ. 91-99					ESRS S3-2, S3-3, S3-4
---------------------------------------	--	------------	--	--	--	--	-----------------------

# Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles

CORE VALUE

	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕΛΙΔΑΣ
<b>Η Αρχή της Συμμετοχικότητας</b>	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 32-38
<b>Η Αρχή της Ουσιαστικότητας</b>	Αποτελέσματα διπλής σημαντικότητας	σελ. 40-41
<b>Η Αρχή της Ανταπόκρισης</b>	Σύνοψη ESG επιδόσεων για το 2024 - Στόχοι & Προτεραιότητες 2025	σελ. 4-14
	Ο Όμιλός μας	σελ. 16
	Τομείς δραστηριοποίησης, προϊόντα και υπηρεσίες	σελ. 17
	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 32-38
	Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας	σελ. 102-117
	Κοινωνικό Προϊόν	σελ. 90
	Ενίσχυση κοινωνικής συνεισφοράς	σελ. 91-97
	Δημιουργία αξίας για πελάτες & καταναλωτές μέσα από τη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας	σελ. 57-58
	Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων	σελ. 61
	Διασφάλιση υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας	σελ. 48-50
	Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης	σελ. 69
	Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	σελ. 78
	Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας	σελ. 70-77
	Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών	σελ. 79-82
	Ευημερία εργαζομένων	σελ. 74
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 26-28
	<b>Η Αρχή της Επίδρασης</b>	Σύνοψη ESG επιδόσεων για το 2024 - Στόχοι & Προτεραιότητες 2025
Οικονομική επίδοση		σελ. 24-25
Η περιβαλλοντική μας ευθύνη: αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και διαχείριση ενέργειας		σελ. 105
Ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επίτευξη Net Zero		σελ. 106-109
Επιδιώκουμε τη μείωση της κατανάλωσης νερού		σελ. 110-111
Πρωθούμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας		σελ. 112-114
Κοινωνικό Προϊόν		σελ. 90
Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων		σελ. 61
Υπεύθυνη επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών		σελ. 63-64
Υποστήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης		σελ. 69
Σεβασμός στην υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας		σελ. 70-77
Διατήρηση και προσέλκυση ταλαντούχων και ικανών στελεχών		σελ. 79-82
Ευημερία εργαζομένων		σελ. 74
Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 26-28	



# Παράρτημα 4:

## Πίνακας UN Global Compact

ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ 10 ΑΡΧΩΝ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΘΕΣΗΣ
ΑΡΧΗ 1	Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες
ΑΡΧΗ 2	Οι επιχειρήσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες
ΑΡΧΗ 3	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 4	Εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 5	Αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 6	Εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία	Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους
ΑΡΧΗ 7	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Μεριμνούμε για τον πλανήτη
ΑΡΧΗ 8	Οι επιχειρήσεις πρέπει να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Μεριμνούμε για τον πλανήτη Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
ΑΡΧΗ 9	Οι επιχειρήσεις πρέπει να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Μεριμνούμε για τον πλανήτη
ΑΡΧΗ 10	Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία	Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό



# Παράρτημα 5: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

Προς: Διοίκηση της Ομίλου GOODY'S | everest (GOODY'S A.E. – everest A.E.)

## 1 Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος GOODY'S | everest (GOODY'S A.E. – everest A.E.) (καλούμενος εφ' εξής Όμιλος GOODY'S | everest) ανέθεσε στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. (καλούμενη εφ' εξής TÜV NORD Hellas) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2024-31/12/2024. Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη και στη Λέσβο, καθώς και στις λοιπές εγκαταστάσεις και στα καταστήματα στην Αττική, στα Αρφαρά, στην Αταλάντη, στον Βόλο, στο Ευηνοχώρι, στο Ηράκλειο Κρήτης, στη Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα, στην Καβάλα, στην Κατερίνη, στην

Κέρκυρα, στην Κόρινθο, στη Λάρισα, στη Μύκονο, στον Πλάτανο, στη Ρόδο, στη Σαντορίνη, στο Σχηματάρι, στην Τρίπολη, στα Χανιά και στον Ψαθόπυργο.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

**A. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το 2024, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards).**

**B. Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των GRI Topic Standards, ως ακολούθως:**

**GRI 204-1, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-7, GRI 306-3, GRI 401-1, GRI 403-5, GRI 403-9, GRI 404-2, GRI 405-1, GRI 406-1, GRI 416-2, GRI 418-1**

**Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000AP (2018).**

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους, όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το έτος 2024 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε ο Όμιλος GOODY'S | everest στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards) και των απαιτήσεων του AA1000AP (2018).

## 2 Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγίων:

- A. GRI Universal Standards**
- B. GRI Topic Standards**
- Γ. AA1000AP (2018)**

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3). Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο AA1000AP (2018), ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

## 3 Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στη βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της TÜV NORD Hellas ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τα πρότυπα βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards), όπως αυτές ορίζονται στα GRI 1: Foundation, GRI 2: General Disclosures, GRI 3: Material Topics.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε ο Όμιλος GOODY'S | everest για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

TÜVNORD



**TÜVNORD**

● Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της **Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality)** και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα του **Ομίλου GOODY'S | everest** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για τον ίδιο τον Όμιλο.

● Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη του **Ομίλου GOODY'S | everest** που έχουν τη λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.

● Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης του **Ομίλου GOODY'S | everest** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.

● Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα **GRI Topic Standards**, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα.

Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση.

**Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:**

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με τη διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για τη διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

#### 4 Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες του **Ομίλου GOODY'S | everest** και πιο συγκεκριμένα στα γραφεία του Ομίλου και των θυγατρικών, στις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη και στη Λέσβο, καθώς και στις λοιπές εγκαταστάσεις και καταστήματα όπως ορίζεται στην παράγραφο 1. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **Όμιλος GOODY'S | everest**.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

#### 5 Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του **Ομίλου GOODY'S | everest** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV NORD Hellas** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV NORD Hellas** είναι να εκφράσει ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα, όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV NORD Hellas** να παραθέσει στη Διοίκηση του **Ομίλου GOODY'S | everest** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

#### 6 Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV NORD Hellas**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

**A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest για το 2024, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards).**

● Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV NORD Hellas** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards)** όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.



**TÜVNORD**

**Β. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards.**

● Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV NORD Hellas τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των **GRI Topic Standards**, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

**Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).**

**Συμμετοχικότητα:**

**Διάλογος για τη Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)**

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

**Ουσιαστικότητα:**

**Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με τη Βιωσιμότητα**

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου GOODY'S | everest δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

**Ανταπόκριση:**

**Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων**

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

**Επίδραση:**

**Επίδραση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα**

● Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος GOODY'S | everest δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV NORD Hellas τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV NORD Hellas τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7

**Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου**

Η TÜV NORD Hellas δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest. Η TÜV NORD Hellas δεν έχει αναλάβει έργο με τον Όμιλο GOODY'S | everest και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεών της.

Η TÜV NORD Hellas δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου GOODY'S | everest.

Αθήνα, 8 Οκτωβρίου 2025  
Για την TÜV NORD Hellas

Νέστωρ Παπαρούπας  
Product Manager

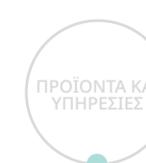


**AA1000**  
Licensed Report  
000-209/V3-J0AW0

## Παράρτημα 6:

# Αναλυτική παρουσίαση της συμβολής του Ομίλου GOODY'S | everest στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών

<p>ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2024</p>
<p>Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επιδιώκει τη συνεργασία με προμηθευτές που διασφαλίζουν ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, εφαρμόζοντας σχετικές πολιτικές και πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αξιολογούμε τους προμηθευτές μας ως προς την ύπαρξη πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest δίνει έμφαση στην ενημέρωση των εργαζομένων του σχετικά με τις πολιτικές και τις αξίες του, παρέχοντάς τους πρόσβαση σε εκπαιδευτικά σεμινάρια και υλικό που καλύπτει κρίσιμες θεματικές ενότητες. Μέσα από αυτή τη διαδικασία ενισχύεται η κατανόηση των εταιρικών αρχών και ενθαρρύνεται η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην εφαρμογή τους.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% των μελών της διοίκησης, των προϊσταμένων και των υπαλλήλων έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευθεί κατάλληλα για την πολιτική του Ομίλου κατά της διαφθοράς.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest διασφαλίζει τη συμμόρφωση των προμηθευτών της με τις αρχές της βιωσιμότητας, μέσα από τη διαμόρφωση αντίστοιχου πλαισίου, και ενισχύει την εθνική οικονομία στηρίζοντας στο προμηθευτικό της δίκτυο τη δραστηριότητα εγχώριων παραγωγών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δημιουργούμε βιώσιμες εφοδιαστικές αλυσίδες.</li> <li>Η πλειοψηφία των προμηθευτών μας είναι τοπικοί και εγχώριοι.</li> </ul>



**ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2024**

Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό



Ο Όμιλος GOODY'S | everest μεριμνά για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας της λειτουργίας του και επενδύει στον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρησιακών του υποδομών, μέσω της ενσωμάτωσης αρχών ασφάλειας πληροφοριών και μηχανισμών επιχειρησιακής συνέχειας.

- Εφαρμόζουμε το πιστοποιημένο κατά ISO 22301 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, καθώς και Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών με βάση το ISO 27001 στις παραγωγικές μας μονάδες Olympic και Hellenic Catering.
- Πραγματοποιήσαμε συνολικά 215 ώρες συζητήσεων σε 73 workshops με τη συμμετοχή μεγάλου αριθμού εργαζομένων για την καταγραφή του συνόλου των βασικών απαιτήσεων του Ομίλου από το νέο ERP.



Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει την προσφορά προϊόντων που πληρούν τις βέλτιστες προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας, εφαρμόζοντας κατάλληλα συστήματα που προλαμβάνουν την ύπαρξη ανεπιθύμητων συστατικών στο τελικό προϊόν.

- Αξιολογούμε τους προμηθευτές μας ως προς την εφαρμογή πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001) και Ασφάλειας Τροφίμων (ISO 22000).
- Εξασφαλίζουμε την προμήθεια βιώσιμων πρώτων υλών, όπως αυγά κατά 100% από cage-free κόττες, ενώ παράλληλα δεν ανιχνεύονται αντιβιοτικά και παράγοντες ανάπτυξης στο βόειο κρέας και δεν χρησιμοποιούνται GMO στο σύνολο των προϊόντων μας.



Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει τη συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα και ενισχύει την επιχειρησιακή του λειτουργία με μηχανισμούς πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών μη συμμόρφωσης με νόμους ή κανονισμούς και φαινομένων διαφθοράς και δωροδοκίας.

- Οι παραγωγικές μας μονάδες Olympic και Hellenic Catering εφαρμόζουν το πιστοποιημένο κατά ISO 37001 Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς.
- Αξιολογήσαμε 19 επιχειρησιακές λειτουργίες για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά.



<p>ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2024</p>
<p>Διαμορφώνουμε έναν ανθεκτικό οργανισμό</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επενδύει σε συνεργασίες διεθνούς εμβέλειας, που ενθαρρύνουν τη βιώσιμη ανάπτυξή του και υποστηρίζουν την υλοποίηση των στρατηγικών του στόχων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διακριθήκαμε με τη Χρυσή διάκριση από τον διεθνή οίκο αξιολόγησης βιωσιμότητας EcoVadis, επιτυγχάνοντας σημαντική πρόοδο σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά το οποίο είχαμε λάβει Ασημένια διάκριση.</li> </ul>
<p>Παρέχουμε εξαιρετικό φαγητό και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest μεριμνά για την ασφάλεια και υγεία των πελατών και καταναλωτών του.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμόζουμε Πολιτική Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και Ποιότητας.</li> <li>• Πραγματοποιήσαμε 358 ελέγχους για την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest μεριμνά για την πιστοποίηση των προϊόντων του με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, επενδύοντας παράλληλα σε καινοτόμες διαδικασίες παραγωγής και παρέχοντας μία ευρεία γκάμα διατροφικών επιλογών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμόζουμε πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (π.χ. ISO 9001, ISO 22000) σε όλες τις παραγωγικές μας μονάδες.</li> <li>• Συνδυάζοντας υφιστάμενες και νέες πρώτες ύλες, προέκυψαν 82 νέα προϊόντα.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επενδύει στη συνειδητή διαφήμιση των προϊόντων του στο συνολικό και ιδιαίτερα στο νεαρότερο καταναλωτικό κοινό, και μεριμνά για τη συμμόρφωση με ευρωπαϊκές διατάξεις που αφορούν τη σήμανση των προϊόντων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για ακόμα μία χρονιά, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη-συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές, σε σχέση με την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, τις διαφημιστικές καμπάνιες ή τις πρακτικές μάρκετινγκ που εφαρμόζονται στον Όμιλο.</li> </ul>



**ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2024**

**Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους**



Ο Όμιλος GOODY'S | everest όχι μόνο επενδύει σε θέματα υγείας και ασφάλειας που αφορούν το εργατικό του δυναμικό, αλλά θέτει την ύπαρξη πλαισίου Υγείας και Ασφάλειας που συμβαδίζει με τα διεθνή πρότυπα, ως κριτήριο αξιολόγησης των προμηθευτών του.

- Δαπανήσαμε συνολικά €816.693 για θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια.
- Εφαρμόζουμε στις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το OHSAS 18001/ ISO 45001.
- Μειώσαμε κατά 20% τον αριθμό των καταγράψιμων εργατικών ατυχημάτων σε σύγκριση με το 2023.



Ο Όμιλός μας ενδιαφέρεται για την επιμόρφωση και την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων του, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα παρακολούθησης σεμιναρίων ποικίλων θεματικών ενοτήτων και αξιολογώντας την επίδοσή τους για την επιβράβευση και ανέλιξή τους.

- Καταγράψαμε αύξηση 13,2% στη συμμετοχή εργαζομένων σε σεμινάρια υγείας και ασφάλειας του Ομίλου σε σύγκριση με το 2023.
- Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μας ανήλθαν σε 73.740, σημειώνοντας αύξηση 14,5% σε σχέση με το 2023.
- Αξιολογήσαμε συνολικά 1.826 εργαζόμενούς μας, σημειώνοντας 5% αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος.



Στον Όμιλο GOODY'S | everest η αποδοχή της διαφορετικότητας, η συμπερίληψη και η ισότητα αποτελούν θεμελιώδεις αξίες και προς την κατεύθυνση αυτή προσφέρονται ίσες ευκαιρίες σε άνδρες και γυναίκες για επαγγελματική εξέλιξη και διεκδίκηση υψηλόβαθμων θέσεων.

- Το 50% των εργαζομένων μας είναι γυναίκες.
- Το 49% των νέων προσλήψεων του Ομίλου μας ήταν γυναίκες.

<p>ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S   everest</p>	<p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2024</p>
<p>Αναπτύσσουμε μια υπεύθυνη επιχείρηση με αφοσιωμένους ανθρώπους</p>		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest στοχεύει στην προσφορά ενός εργασιακού περιβάλλοντος που επιτρέπει την αποδοτική εργασία και συμβάλλει στην ευημερία των εργαζομένων, επενδύοντας ταυτόχρονα στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με νέα μέλη, για την ανταπόκριση στις αυξανόμενες απαιτήσεις της πορείας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή στην παιδική και καταναγκαστική εργασία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μηδενικά περιστατικά έχουν καταγραφεί σχετικά με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διακρίσεων, άδικης μεταχείρισης εργαζομένων ή καταναγκαστικής/ παιδικής εργασίας.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλός μας διατηρεί ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και ανισότητες. Ταυτόχρονα επενδύει στην παροχή ίσων ευκαιριών σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό ανεξαρτήτου φύλου.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Το 2% των εργαζομένων αποτελούν μειονοτικές ομάδες ή/ και ευάλωτοι εργαζόμενοι όπως ΑΜΕΑ και μονογονεϊκές οικογένειες.</li> <li>Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή απέναντι σε διακρίσεις που σχετίζονται με το φύλο, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την ηλικία ή το μορφωτικό υπόβαθρο.</li> </ul>
		<p>Ο Όμιλος GOODY'S   everest επιδιώκει τη συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα και τη συμμετοχή σε διεθνείς φορείς για τη διασφάλιση της επικράτησης συνθηκών δικαιοσύνης και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός του οργανισμού.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ως μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), ευθυγραμμίζουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με τις Δέκα (10) Οικουμενικές Αρχές.</li> <li>Διοργανώσαμε 19 διαδικτυακά coffee breaks σχετικά με την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών με περισσότερες από 1.500 συμμετοχές και μερικές εκατοντάδες views στο YouTube.</li> </ul>



ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest

Δημιουργούμε ισχυρότερες κοινότητες

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2024



Ο Όμιλος GOODY'S | everest συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας προσφέροντας και δημιουργώντας θέσεις εργασίας, και επενδύει σε συνεργασίες με Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς ενισχύοντας διαρκώς τις εθελοντικές του δράσεις.

- Το κοινωνικό προϊόν του Ομίλου αυξήθηκε κατά 13,5% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.



Ο Όμιλος GOODY'S | everest συμβάλλει στην εξασφάλιση της πρόσβασης σε τρόφιμα από όλες τις κοινωνικά ευάλωτες ομάδες, που φιλοξενούνται και υποστηρίζονται από κοινωφελείς οργανισμούς.

- Προσφέραμε 1.776 μερίδες φαγητού σε κοινωφελείς οργανισμούς (HOPEgenesis κ.α.).



Ο Όμιλος GOODY'S | everest φροντίζει για την ευημερία της τοπικής κοινότητας μέσα από τη διοργάνωση εθελοντικών δράσεων και μεριμνά για την προσφορά των προϊόντων του σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Παράλληλα, επιδιώκει τη διατήρηση της θρεπτικής αξίας των πρώτων υλών του από τη συγκομιδή τους έως και την κατανάλωση των τελικών προϊόντων.

- Καταγράψαμε περισσότερες από 500 ώρες και 12.000 συμμετοχές εργαζομένων σε εθελοντικές δράσεις.



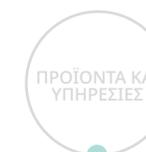
Ο Όμιλος GOODY'S | everest στηρίζει τους συνεργάτες του συμβάλλοντας στην εξοικείωσή τους με πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και φροντίζοντας για την εκπαίδευση των παιδιών τους.

- Τα σήματα του Ομίλου μας στήριξαν 75 δράσεις και εκδηλώσεις που διοργανώθηκαν από κορυφαία Πανεπιστήμια και φοιτητικούς οργανισμούς σε όλη την Ελλάδα.



Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει την ενίσχυση της συνεργασίας με εταιρίες και ΜΚΟ για την επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης.

- Διατηρήσαμε τη συνεργασία μας με ΜΚΟ όπως Make a Wish, Wise Greece, HOPEgen



**ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας



**Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2024**

Ο Όμιλος GOODY'S | everest συμβάλλει στην προστασία του υδροφόρου ορίζοντα επιδιώκοντας τη μείωση κατανάλωσης νερού και ελέγχοντας τις διαδικασίες αξιοποίησής του.

- Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την ποιότητα της απόρριψης λυμάτων, τηρώντας τις Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις σε όλες τις παραγωγικές του μονάδες.
- Μειώσαμε κατά 1,2% τον συνολικό όγκο νερού που απορρίφθηκε, σε σύγκριση με το 2023.

Ο Όμιλος GOODY'S | everest στοχεύει στην ενίσχυση της αξιοποίησης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για την κάλυψη των ενεργειακών του αναγκών, και στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, επενδύοντας σε κατάλληλο εξοπλισμό, στο πλαίσιο του διαρκούς εκσυγχρονισμού του.

- Εφαρμόσαμε πληθώρα δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- Καλύψαμε το 37% των ενεργειακών αναγκών της Hellenic Catering μέσω αυτοπαραγωγής από το φωτοβολταϊκό σύστημα των εγκαταστάσεών της.

Ο Όμιλος GOODY'S | everest προωθεί υπεύθυνες πρακτικές κατανάλωσης και παραγωγής, εστιάζοντας στη μείωση των αποβλήτων μέσω δράσεων ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης και πρόληψης, και στην ορθολογική διαχείριση του νερού σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς του.

- Διατηρήσαμε τη συνεργασία των παραγωγικών μας μονάδων με κατάλληλες δομές και αδειοδοτημένες εταιρίες για την ανακύκλωση και ανάκτηση των αποβλήτων μας.
- Μειώσαμε την κατανάλωση νερού στην παραγωγική μονάδα της Hellenic Catering και στα καταστήματα κατά 3,2% και 1,6%, αντίστοιχα, σε σχέση με το 2023.



**ΠΥΛΩΝΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

Μεριμνούμε για τον πλανήτη μας

**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΒΑ) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**



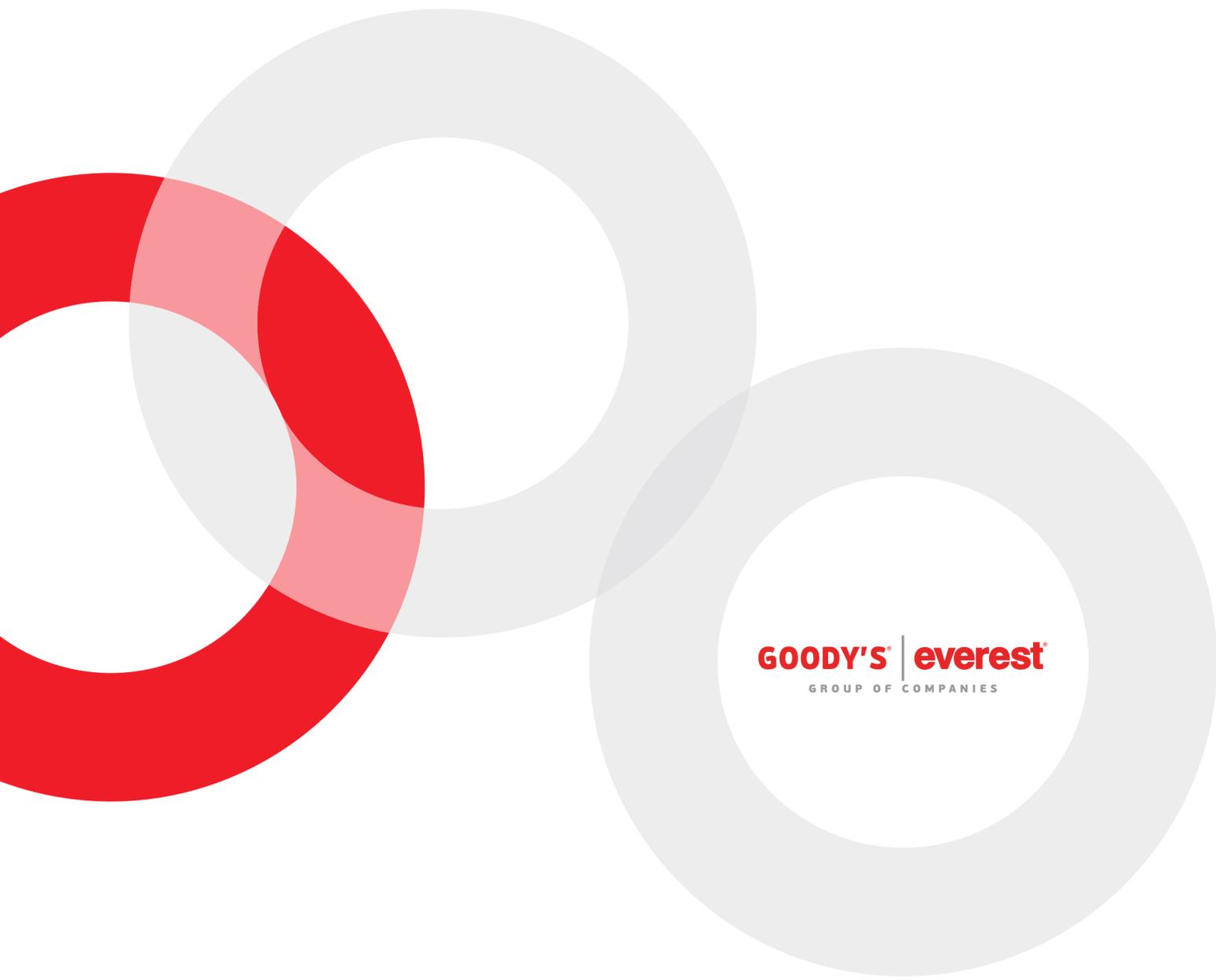
**Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ GOODY'S | everest**

Ο Όμιλος GOODY'S | everest ενδιαφέρεται για τον μετριασμό των επιπτώσεων της δραστηριότητάς του στην κλιματική αλλαγή και για την προσαρμογή του στις τρέχουσες συνθήκες, θέτοντας στόχους και υιοθετώντας πρακτικές που περιορίζουν το ανθρακικό και, κατά συνέπεια, το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

Ο Όμιλος GOODY'S | everest επιδιώκει η επιχειρηματική του δραστηριότητα να συνδυάζεται με τη διαφύλαξη της υγείας των φυσικών οικοσυστημάτων, μέσα από την εφαρμογή κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης και τον έλεγχο της διάθεσης και του τρόπου αξιοποίησης των αποβλήτων και των φυτικών υπολειμμάτων του, αντίστοιχα.

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟ 2024**

- Οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι του Ομίλου για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου επικυρώθηκαν επίσημα από τη διεθνή πρωτοβουλία SBTi.
- Δεν παράχθηκαν επικίνδυνα απόβλητα από την Olympic Catering, ενώ το 100% των επικίνδυνων αποβλήτων από την Hellenic Catering εξετράπη από την απόρριψη.
- Τα καταστήματά μας ανακύκλωσαν περίπου 84 τόνους υπολειμμάτων καφέ, συμβάλλοντας στην αποτροπή εκπομπής περίπου 28.560 κυβικών μέτρων μεθανίου στην ατμόσφαιρα.



# ESG Report 2024

Όμιλος εταιριών GOODY'S | everest  
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Κτίριο 14B, 19019 Σπάτα, Τηλ.: 210 354 1600

